# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat, rahmat, dann karunia-Nya maka peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsil ini dengan baik serta tepat waktu.

Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat dibuat dan diselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk, semangat dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam memberikan masukan yang sangat berarti kepada peneliti selama proses pembuatan menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti khususnya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Wiwin Prastio, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan, saran, bantuan selama pembuatan skripsi ini.

2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan tiada bernilai kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan strata satu ini, para staf perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie , dan karyawan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Orang tua tercinta yang tanpa henti memberikan dukungan penuh kepada peneliti.

4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna sebagai suatu karya ilmiah karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan skala kerendahan hati, peneliti memohon maaf atas segala kesalahan yang dilakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pihak-pihak yang bersangkutan lainnnya.

Jakarta, 24 September 2019

Stella Lawrence