



BAB IV

RENCANA PRODUK / JASA, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN

A. Fasilitas Operasional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

VADE DRUM CUSTOM adalah perusahaan pembuatan drum custom yang terletak di Kemayoran, Jakarta Pusat. Pabrik yang berada di tempat ini berbentuk seperti rumah yang memiliki 3 lantai. Di lantai 1 adalah tempat mesin-mesin pembuatan drum custom ditempatkan. Di lantai 2 adalah tempat barang-barang jadi milik customer ditempatkan. Di lantai 3 atau loteng adalah tempat untuk melakukan *finishing touch* atau tahap terakhir dari pembuatan produk.

Fasilitas yang digunakan oleh VADE DRUM CUSTOM meliputi :

1. *Circular Saw*, alat ini adalah semacam gergaji tangan yang membantu tim produksi untuk dapat memotong/membentuk kayu (bahan baku) yang digunakan dengan cara yang lebih mudah, praktis dan membuat penggunaan waktu menjadi semakin efektif dan efisien dalam membuat suatu drum.
2. *Router*, alat ini digunakan untuk membuat *bearing edge* yang ada pada drum, yang nantinya juga akan mempengaruhi *sound* dari drum itu sendiri.
3. *Palm Sander*, alat ini digunakan sebagai amplas untuk membuat permukaan kayu menjadi rata, yang akan berpengaruh juga kepada *sound* akhir drum dan setelah di amplas akan dilakukan *finishing* untuk drum tersebut.
4. *Compressor*, alat ini digunakan untuk membuat angin untuk *spray gun*. Fungsinya adalah untuk mempercepat proses *finishing* drum baik dengan *solid*, gradasi, ataupun *sparkle finish (glossy/doff)*.
5. *Planner*, alat yang digunakan untuk menyerut kayu (proses sebelum di amplas menggunakan *palm sander*).

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. *Nail Stapler*, alat ini adalah mesin paku yang digunakan untuk mempermudah pemasangan mur atau baut yang digunakan pada drum (untuk pemasangan *lugs* dan juga *tension rod*).
7. Kayu- kayu yang digunakan, seperti kayu *ash* (sungkai), *maple*, dan *exotic woods* lainnya yang digunakan dalam pembuatan drum. Ada kayu yang dibeli di wilayah lokal maupun dari luar negeri. Tetapi setiap kayu dipastikan adalah kayu-kayu terbaik yang sudah di uji oleh *Quality Control VADE DRUM CUSTOM*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

B. Proses Operasi (Produk dan atau Jasa)

Proses pelayanan yang diberikan oleh VADE DRUM CUSTOM yang khusus membuat drum custom sesuai selera konsumen dengan cara yang *simple* dan mudah. Untuk sekarang ini penjualan yang dilakukan adalah lebih banyak dengan via *online* atau menggunakan *handphone*. Melalui *messenger* seperti *Whatsapp*, *BBM*, *LINE*, ataupun *Facebook Messenger*. Juga memudahkan para konsumen untuk konsultasi tanpa sungkan mengenai drum custom maupun *order* langsung. Karena via *online* juga membuat waktu yang digunakan menjadi lebih efektif dan efisien. Konsumen yang ingin melakukan pembelian barang hanya harus menghubungi *administrator* dari VADE DRUM CUSTOM dan menentukan spesifikasi seperti apa yang diinginkan konsumen seperti *size*, *inner shell*, *finish*, banyaknya drum pcs, dan jika ingin lebih detail biasa konsumen menjelaskan juga seperti *hoops* apa yang ingin dipakai, jenis *lugs*, warna *lugs/hoops*, jumlah *lugs*, derajat *bearing edge*, jumlah *ply*, dan beberapa *detail* lainnya. Setelah spesifikasi diberikan, kesepakatan harga dilakukan. Setelah itu konsumen akan mentransfer uang DP 50% dari harga yang telah disepakati bersama. Konsumen akan diminta



untuk mengisi data : nama lengkap, alamat lengkap, dan nomer HP. Setelah itu form order akan dibuat oleh administrator lalu di print setelah itu diberikan kepada tim produksi untuk dibuat sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan konsumen serta estimasi waktu yang telah ditentukan. Setelah produk jadi, konsumen akan mentransfer kembali sisa pelunasan serta ongkos kirim. Setelah itu barang yang sudah jadi akan dikirim ke alamat yang diberikan oleh konsumen, tetapi ada juga beberapa konsumen yang mengambil barang langsung di workshop bila domisilinya berdekatan, untuk juga mengecek hasil produk yang sudah jadi.

C. Nama Pemasok

Pemasok merupakan salah satu yang menjadi pendukung bagi usaha drum custom ini, karena dalam pembuatan VADE DRUM CUSTOM menggunakan pasokan bahan baku serta peralatan pabrik yang berasal dari luar negeri. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan untuk menghasilkan produk. Berikut ini adalah nama – nama pemasok VADE DRUM CUSTOM :

1. Pemasok peralatan pabrik :
 - a. ACE Hardware (**Peralatan Kecil**)
Mall Artha Gading Lt. Dasar B7/12;Lt I B1/41
Jl.Artha Gading selatan No.1, Kelapa Gading, Jakarta Utara
 - b. Ningbo Fourstar Tooling & Plastic Pty. Ltd. (**Mesin-mesin**)
No.11,FengShang Road, Ningdong Innovative Industry Area, Economic
Development Zone, Ninghai County, Zhejiang Province, China

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



2. Pemasok bahan baku pabrik :
 - a. Tianjin Leo Musical Instruments Co., Ltd. (**Ply dan shell drums**)
Lubeikou Industrial Park Dasi Town Xiqing District
 - b. Wenzhou Zhonglian Irregularly-Shaped Fasteners Co., Ltd.
(**Lugs, Tension Rod, Hoops, Snappy, dan Strainer**) Xiayu Industrial Area, Guoxi Town, Ouhai District, Wenzhou City, Zhejiang Province, China
 - c. GMS Drum Co. (**Exotic Woods**)
330 Conklin St. Farmingdale, NY 11735
- Pemasok hardware drum :
- a. Jiaying Yide Musical Instruments Corp (**Drum Hardware**)
No.38 Huashan Rd, Jiashan Economic development Zone, Weitang Street, Jiashan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut ini merupakan rencana operasi yang dilakukan oleh VADE DRUM CUSTOM, antara lain:

1. Melakukan perhitungan bisnis
Sebelum memulai suatu bisnis, diperlukannya sejumlah modal yang dibutuhkan maka diperlukan studi kelayakan bisnis untuk mengetahui apakah bisnis ini layak atau tidak layak.
2. Survey lokasi
Mencari lokasi usaha yang strategis dan melakukan pertimbangan apakah lokasi dapat dibuat untuk menjadi pabrik drum custom atau tidak, dekat



dengar target pasar, akses mudah, legalitas dan lingkungan sekitar, sesuai dengan jenis usaha yang akan dijalankan.

3. Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3.1. Membuat dokumen hukum dan pendaftaran usaha

Pembuatan dokumen yang berhubungan dengan usaha sangat diperlukan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Dokumen yang akan dibuat yaitu:

- a. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) untuk badan usaha per seorangan dari kantor pajak setempat.
- b. Surat Tanda Daftar Perusahaan
- c. Surat Izin Usaha (SIU), dari pemerintah daerah setempat
- d. Surat Izin Membangun (IMB)

Menurut perda nomor 03 tahun 2002 tentang retribusi izin mendirikan bangunan, untuk mendapatkan IMB harus mempersiapkan hal-hal seperti mengisi formulir permohonan, fotokopi KTP, fotokopi PBB tahun terakhir, fotokopi surat kepemilikan atas tanah, gambar rencana bangunan, gambar perhitungan konstruksi bangunan, dan surat kuasa jika pengurusan izin dikuasakan.

3.2. Membeli peralatan dan perlengkapan

Pembelian peralatan dan perlengkapan yang di butuhkan untuk mendukung operasional VADE DRUM CUSTOM. Pembelian mempersiapkan daftar pembelian dan dana anggaran untuk pembelian tersebut.

4. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Merumuskan struktur organisasi dan *job description*

Struktur organisasi di rumuskan untuk mengetahui posisi kerja yang diperlukan, setelah mengetahui posisi kerja yang diperlukan maka perusahaan akan merencanakan perekrutan karyawan untuk mengisi posisi kerja yang dibutuhkan dan memberikan *job description* untuk masing – masing posisi.

Merekrut tenaga kerja

Perekrutan tenaga kerja atas dasar referensi dari keluarga, kenalan pemilik, dan orang yang datang melamar. Tenaga kerja yang terpilih akan mengalami proses percobaan selama beberapa bulan dan diberi pelatihan tenaga kerja sesuai dengan posisi kerjanya. Tenaga kerja yang sudah diterima akan melakukan *job description* yang telah ditetapkan sebelumnya.

7. Membuat rencana *promotion* dan *positioning*

Perusahaan akan membuat rencana promosi yang akan disusun untuk tahap pembukaan, tahap pengembangan, dan mempertahankan konsumen. Promosi dilakukan guna mengangkat citra VADE DRUM CUSTOM di mata konsumen.

8. *Opening*

Setelah melakukan penyebaran informasi mengenai VADE DRUM CUSTOM maka usaha drum custom ini akan dijalankan. Pada hari pertama pembukaan akan mengundang rekan maupun kerabat untuk datang dan ikut serta dalam peresmian pabrik ini, agar menarik konsumen untuk membuat drum di perusahaan ini.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berikut ini Jadwal Operasi VADE DRUM CUSTOM :

Tabel 4.1

Jadwal Kerja tahun 2017

Keterangan	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
Melakukan perhitungan bisnis	X					
Survey lokasi	X					
Membuat dokumen perizinan		X				
Mencari peralatan dan perlengkapan			X			
Merumuskan struktur organisasi				X		
Merekrut tenaga kerja					X	
Membuat rencana promosi					X	
<i>Opening</i>						X

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Diolah oleh Penulis, tahun 2016



VADE DRUM CUSTOM akan beroperasi sesuai jadwal yang telah ditetapkan pada tabel 4.1 di atas. Jadwal operasi ini dapat saja berubah, hal ini disesuaikan dengan keadaan kondisi yang ada.

E. Rencana Alur Produk dan atau Jasa

Alur jasa pada VADE DRUM CUSTOM yaitu dengan sistem *pre-order* dan setelah itu menjual langsung produk pada konsumen akhir. VADE DRUM CUSTOM tidak menerima pembayaran dengan kartu kredit. Pembayaran yang dilakukan VADE DRUM CUSTOM dengan cara pembayaran DP terlebih dahulu sebesar 50% setelah itu produk akan dibuat terlebih dahulu oleh tim produksi sesuai keinginan konsumen dan juga sesuai estimasi waktu yang telah diperkirakan. Setelah barang jadi, konsumen akan mentransfer uang sisa pelunasan atas produk yang dibuat. Terakhir, produk akan dikirim ke alamat konsumen atau konsumen akan datang ke *workshop* untuk mengambil barang milik mereka.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

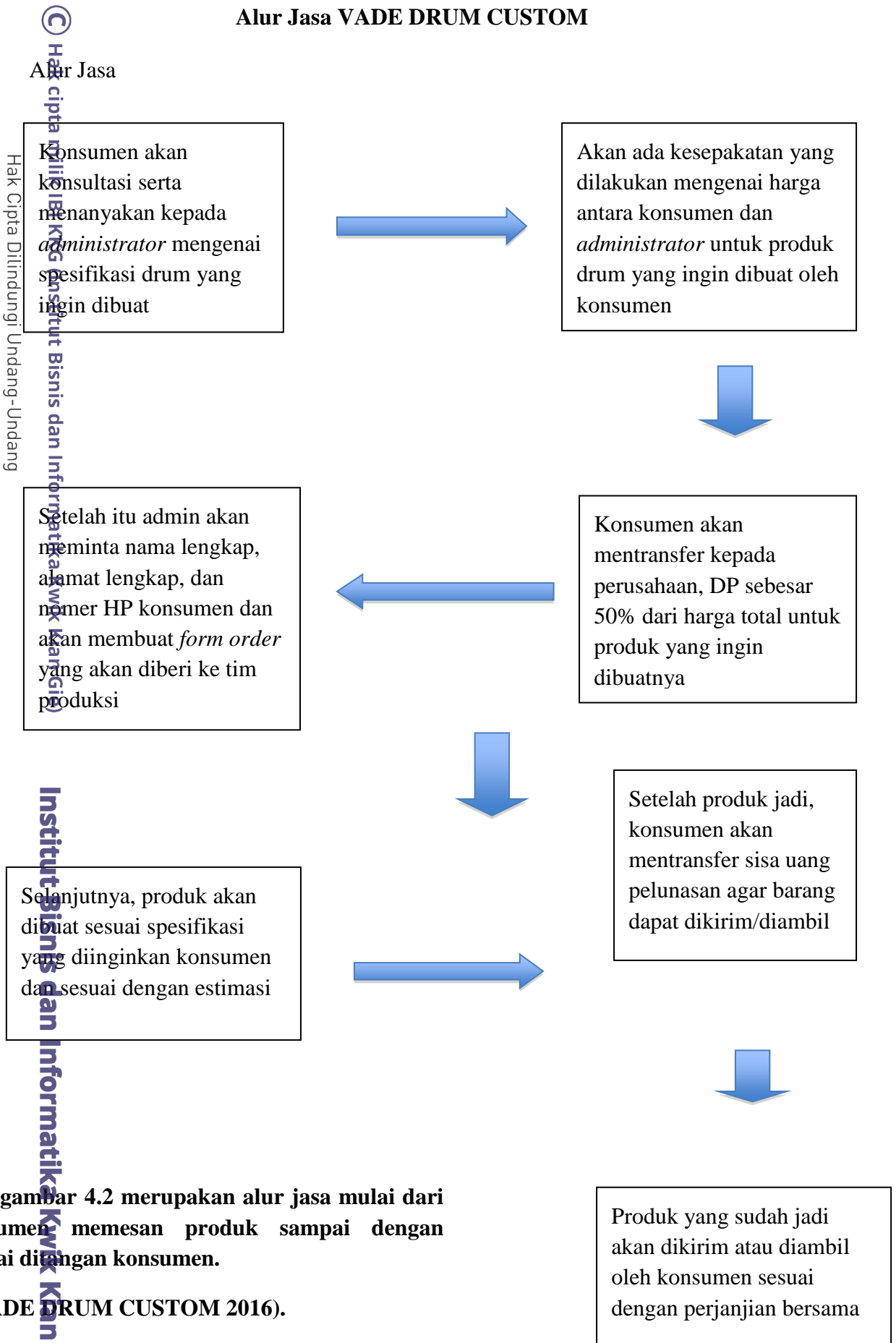
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.1

Alur Jasa VADE DRUM CUSTOM



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Berdasarkan gambar 4.2 merupakan alur jasa mulai dari proses konsumen memesan produk sampai dengan produk sampai di tangan konsumen.

(Sumber : VADE DRUM CUSTOM 2016).



F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Teknologi adalah sarana yang mendukung kegiatan usaha VADE DRUM CUSTOM, karena beberapa fasilitas membutuhkan teknologi. Berikut teknologi yang dibutuhkan VADE DRUM CUSTOM, antara lain : Teknologi Mesin seperti *compressor, router, dan nail stapler* yang merupakan salah satu komponen terpenting yang dimiliki agar pembuatan drum custom dapat berjalan dengan maksimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berikut peralatan yang dibutuhkan VADE DRUM CUSTOM, antara lain :

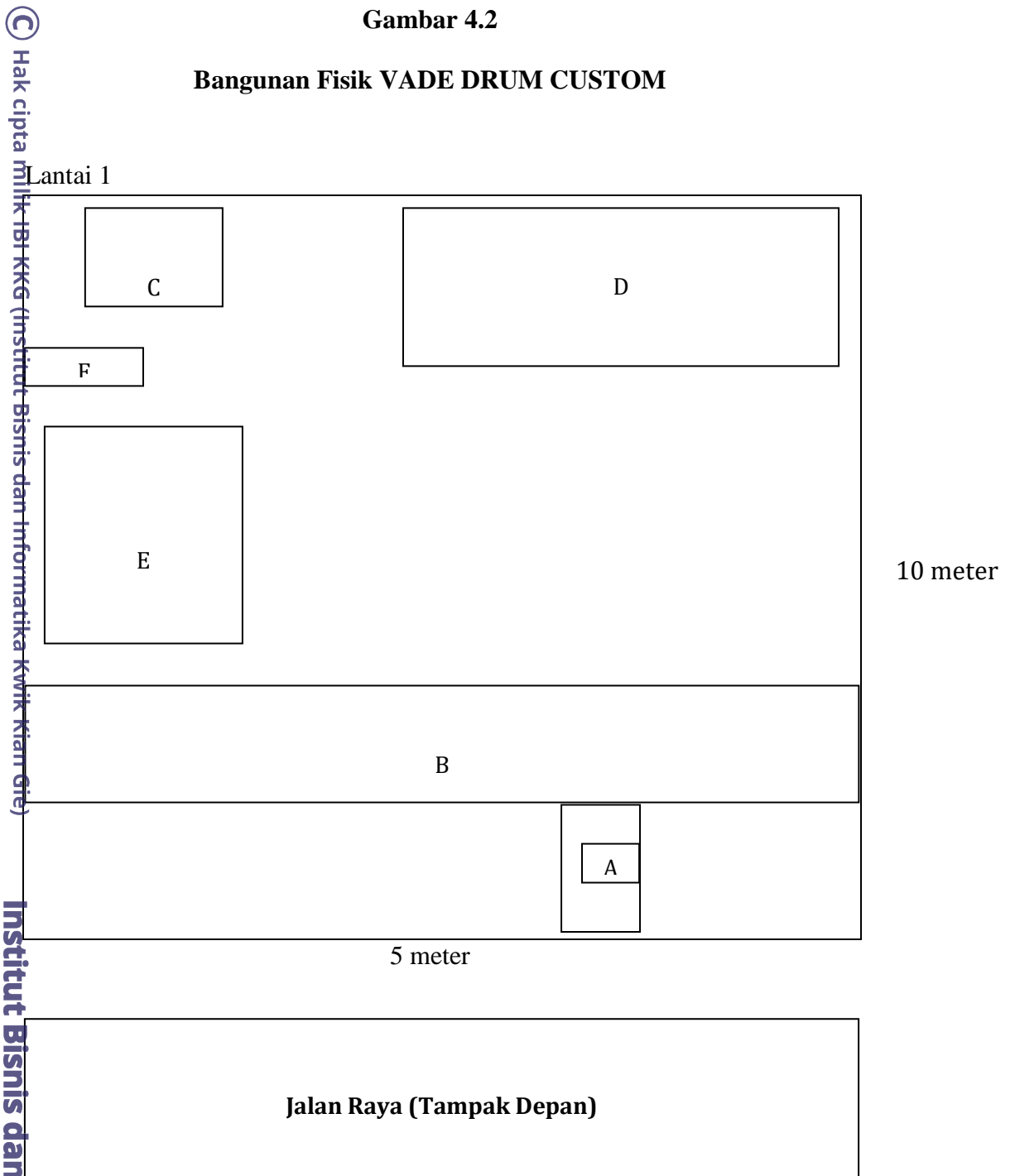
1. Peralatan Komunikasi seperti menggunakan handphone untuk berhubungan dengan konsumen ataupun supplier via telepon, sms, maupun chat.
2. Peralatan Multimedia dengan menggunakan CCTV sebagai alat keamanan *workshop*. Untuk memastikan peralatan, bahan baku, sumber daya manusia yang tinggal, serta barang-barang lainnya agar terjaga dengan aman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

G. Layout Bangunan Usaha

Gambar 4.2

Bangunan Fisik VADE DRUM CUSTOM



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: VADE DRUM CUSTOM 2016



Berdasarkan gambar 4.2 di atas adalah layout bangunan VADE DRUM CUSTOM

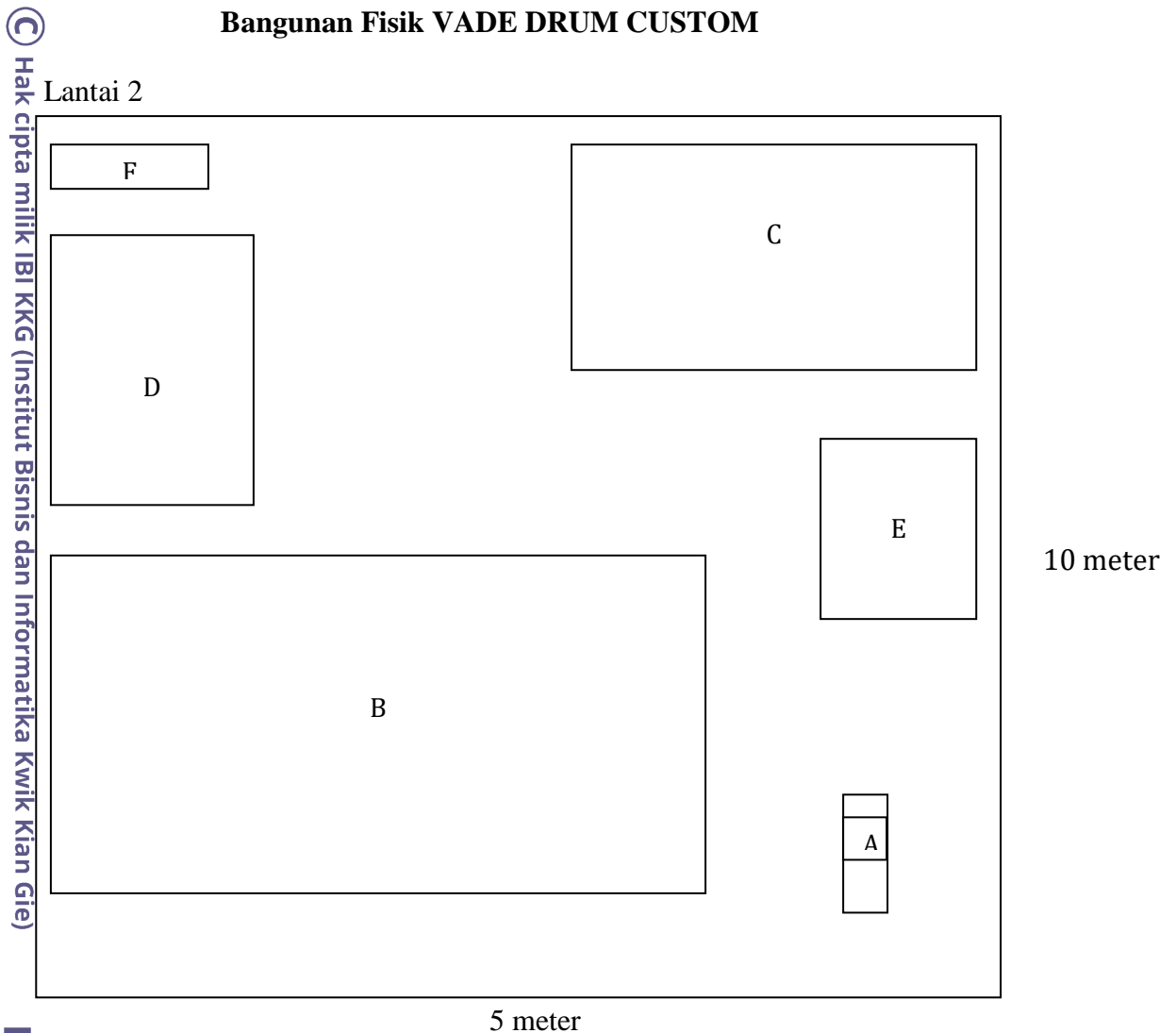
berikut ini keterangan dari ruangan yang di gunakan :

- Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. A : Pintu masuk
 2. B : Garasi
 3. C : Kamar mandi
 4. D : Mesin *Palm Sander* (Tempat Produksi)
 5. E : Mesin *Compressor* (Tempat Produksi)
 6. F : Tangga ke lantai 2

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

Bangunan Fisik VADE DRUM CUSTOM



Sumber: VADE DRUM CUSTOM 2016

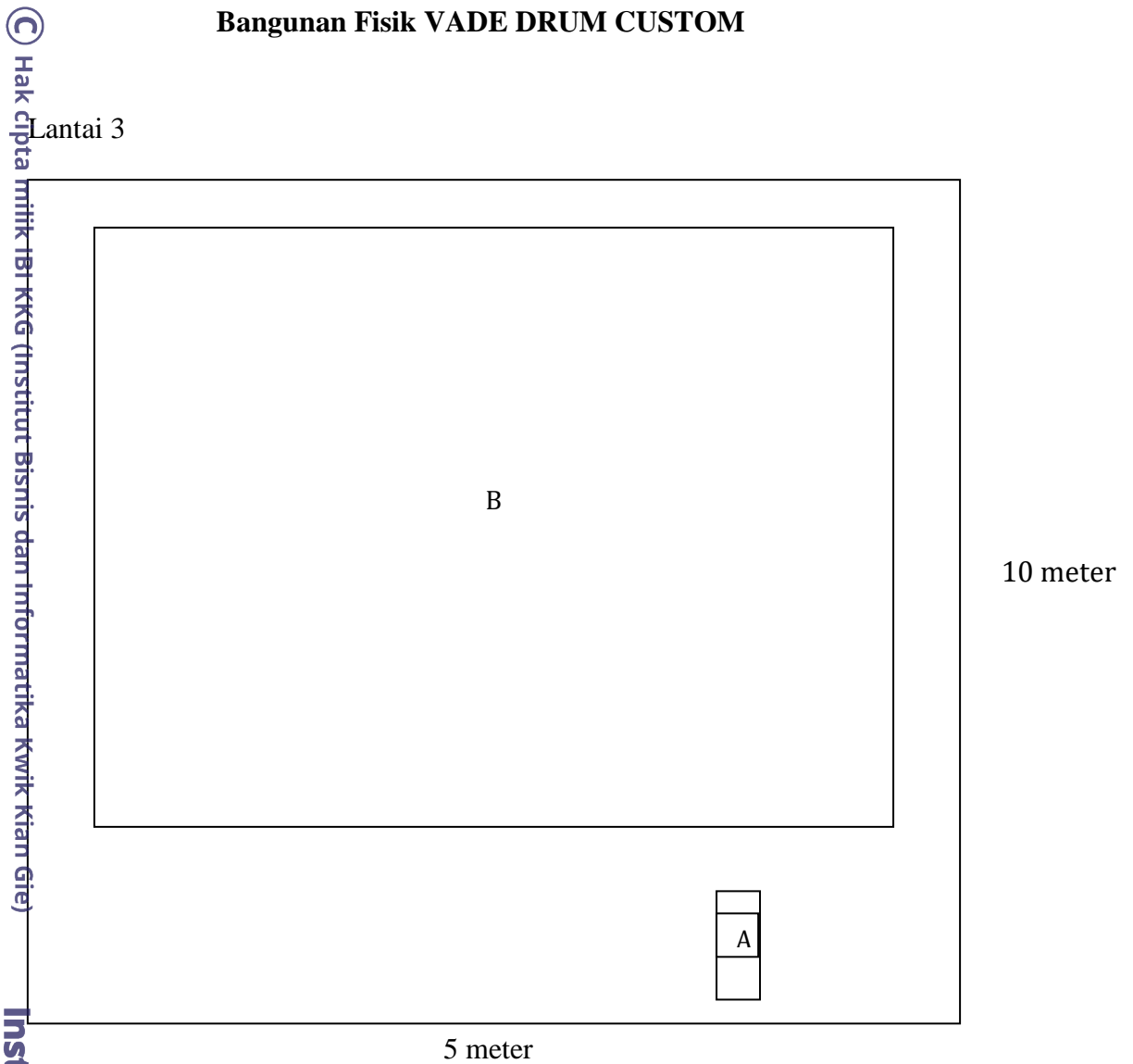
Berdasarkan gambar 4.3 di atas adalah layout bangunan VADE DRUM CUSTOM

berikut ini keterangan dari ruangan yang di gunakan :

1. A : Tangga dari lantai 1
2. B : Produk drum setengah jadi (Gudang)
3. C : Produk drum jadi (Gudang)
4. D : Kamar tidur tim produksi
5. E : Kamar Mandi
6. F : Tangga ke lantai 3

Gambar 4.4

Bangunan Fisik VADE DRUM CUSTOM



© Hak Cipta milik IBI KKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Sumber: VADE DRUM CUSTOM 2016

Berdasarkan gambar 4.4 di atas adalah layout bangunan VADE DRUM CUSTOM berikut ini keterangan dari ruangan yang di gunakan :

1. A : Tangga dari lantai 2
2. B : Tempat *finishing* produk drum (Tempat Produksi)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.