

# PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA KEMAMPUAN INTELEKTUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA AUDITOR

Oleh :

Nama : Cindy Natasya

NIM : 35120065

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Audit



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**Agustus 2016**

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS



ABSTRAK

Cindy Natasya / 35120065 / 2016 / Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Kemampuan Intelektual, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor / Pembimbing: Ibu Rizka Indri Arifanti S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Kinerja Auditor dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik faktor lingkungan kerja maupun faktor psikologis auditor. Dalam penelitian ini yang menjadi faktor lingkungan kerja antara lain struktur audit, konflik peran, ketidakjelasan peran, kelebihan peran, dan gaya kepemimpinan, sedangkan yang menjadi faktor internalnya ialah kemampuan intelektual dan kecerdasan emosional.

Struktur audit adalah langkah-langkah penentuan audit, prosedur penalaran logis, keputusan, dokumentasi, dan kebijakan audit untuk membantu auditor dalam audit. Konflik peran merupakan bentuk ketidaksesuaian antara mekanisme pengendalian birokrasi dan norma, aturan, etika, maupun kemandirian dari profesional. Ketidakjelasan peran muncul karena tidak cukupnya informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas-tugas atau pekerjaan yang dibebankan dengan cara yang memuaskan. Kelebihan peran adalah konflik dari prioritas-prioritas yang muncul dari harapan bahwa seseorang dapat melaksanakan suatu tugas yang luas yang mustahil untuk dikerjakan dalam waktu yang terbatas. Gaya kepemimpinan merupakan cara pimpinan untuk mempengaruhi orang lain atau bawaannya sedemikian rupa sehingga orang tersebut mau melakukan kehendak pemimpin untuk mencapai tujuan organisasi meskipun secara pribadi hal tersebut mungkin tidak disenangi. Kemampuan intelektual adalah kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan aktivitas mental-bepikir, penalaran dan memecahkan masalah. Kecerdasan emosional adalah kemampuan lebih yang dimiliki seseorang dalam memotivasi diri, ketahanan dalam menghadapi kegagalan, mengendalikan emosi, dan menunda kepuasan serta mengatur keadaan jiwa.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik kuisioner, objek penelitian yang diolah oleh peneliti ialah sebanyak 27 KAP di wilayah DKI Jakarta yang terdaftar di Institut Akuntan Publik Indonesia tahun 2016. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda sebagai alat uji pengaruh faktor lingkungan kerja dan faktor internal terhadap kinerja auditor serta menggunakan *partial f test* dan *stepwise regression* untuk mengeleminasi variabel yang tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Uji hipotesis menunjukkan bahwa: struktur audit, ketidakjelasan peran, dan kecerdasan emosional signifikan terhadap kinerja auditor. Sedangkan konflik peran, kelebihan peran, gaya kepemimpinan, dan kemampuan intelektual tidak signifikan terhadap kinerja auditor.

Penelitian ini menyimpulkan terdapat cukup bukti bahwa struktur audit dan kecerdasan emosional berpengaruh secara positif terhadap kinerja auditor, serta ketidakjelasan peran berpengaruh secara negatif terhadap kinerja auditor, sedangkan konflik peran, kelebihan peran, gaya kepemimpinan, dan kemampuan intelektual tidak cukup bukti berpengaruh terhadap kinerja auditor. *Partial f test* dan *stepwise regression* terbukti dapat diterapkan untuk mengeleminasi variabel yang tidak signifikan terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kelebihan Peran, Gaya Kepemimpinan, Kemampuan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja Auditor.

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh isi dari karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik Institut Akuntansi dan Informatika Kwik Kian Gie

## ABSTRACT

Cindy Natasya / 35120065 / 2016 / The Influence Of Working Environments Factor, Intellectual Capability, and Emotional Capability On The Auditor's Performances / Advisor: Mrs. Rizka Indri Arfianti S.E., Ak., M.M., M.Ak.

Auditor's performance can be affected by several factors, both factors work environment or psychology auditor. In this study the work environment factors, among others, the audit structure, role conflict, role ambiguity, role overload, and leadership style, while the internal factor is the ability of the intellectual and emotional intelligence.

Audit structure is the auditing procedures, logical reasoning, decisions, documentations, and auditing policies, which are used as a fundamental in assisting an auditor for doing his/her jobs. Role conflict is a dispute between bureaucracies and norms, regulations, ethics, or professionals' independences. Role ambiguity takes place when there is not enough information given in order to complete a certain task or job satisfactorily. Role overload is priority conflicts which occurs when someone is overly relied on by his/her peers in completing many tasks which are impossible to do due to the time limitation. Leadership style is methods used by a leader in order to influence the others or his/her subordinates in order to full fill what his/her wishes which extend to the company's interests, even though sometimes the methods are not approved by the employees. Intellectual capability is an ability to do thinking or reflecting activities, logical reasoning, and problems solving. Finally, emotional capability is an ability to do a self-motivation, tenacity when facing failure, not to be complacent, and controlling our state of mind.

In this research, a questionnaire technique is conducted and the samples are 27 public accountant offices in DKI Jakarta that are listed in the IAP in 2016. Then the data will be analyzed by using a multiple regression analysis in order to test the significance of the external and internal variables. Finally, a partial f test and stepwise regression are carried out in order to eliminate insignificant variables that are not affecting auditor's capabilities.

Hypothesis test showed that: audit structure, role ambiguity, and emotional capability significantly to auditor's performance. While role conflict, role overload, style of leadership intellectual ability and no significant effect on auditor's performance.

In summary, this study concludes there is sufficient evidence that audit structure and emotional capability has a positive effect towards auditor's performances, whereas role ambiguity has a negative effect towards auditor's performances. However, there is insufficient evidence to conclude that a role conflict, role overload, leadership style, and intellectual capability significantly affect the dependent variable. Finally, a partial f test and stepwise regression is conducted. As a result, those insignificant variables could be dropped from the model.

**Keyword:** Audit Structure, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, Leadership Style, Intellectual Capability, Emotional Capability, and Auditor's Performance.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang mengutip, sebarkan atau melakukan karya tulis ini tanpa penunjukkan dan pernyataan  
di pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena dengan penyertaan dan kasih karunia-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Kemampuan Intelektual, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Kwik Kian Gie School Of Business.

Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya, secara khususnya kepada:

1. Ibu Rizka Indri Arfianti, S.E., Ak., M.M., M.Ak. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta wawasan sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Para dosen Kwik Kian Gie School Of Business yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Papa, mama, dan adik yang telah memberikan segala dukungan baik finansial maupun moral serta dukungan doa. Sehingga penulis terbantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Bernedict yang telah membantu dalam akomodasi penyebaran kuisioner dan membantu dalam memberikan wawasan serta motivasi agar dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Sully, Viona, Cindy, Julia, dan Vera yang telah membantuu dalam menyelesaikan studi serta dorongan.
6. Seluruh auditor eksternal (responden) di KAP wilayah DKI Jakarta yang telah membantu penelitian skripsi dengan mengisi kuisioner.



7. Seluruh staf administrasi, keuangan, dan akademik serta perpustakaan Kwik Kian Gie School Of Business atas bantuan dan instruksi proses skripsi.

8. Pihak-pihak yang belum disebutkan yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi kemajuan penulis dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membaca sebagai informasi dan wawasan. Penulis juga memohon maaf apabila terjadi kesalahan kata dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

Cindy Natasya

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Batasan Penelitian .....	6
E. Rumusan Masalah .....	7
F. Tujuan Penelitian .....	7
G. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	20



© Hak cipta milik IBIKKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	32
A. Objek Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Variabel Penelitian .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data .....	35
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Analisis Deskriptif .....	51
C. Hasil Penelitian .....	51
D. Pembahasan .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN</b> .....	85

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Empiris 1 .....	20
Tabel 2.2	Penelitian Empiris 2 .....	21
Tabel 2.3	Penelitian Empiris 3 .....	23
Tabel 2.4	Penelitian Empiris 4 .....	25
Tabel 2.5	Penelitian Empiris 5 .....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	34
Tabel 3.2	Gambaran Pengumpulan Kuisisioner .....	36
Tabel 3.3	Dasar Keputusan Autokolerasi .....	41
Tabel 4.1	Gambaran Umum Objek .....	48
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden .....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 4.5	Interval Kelas Untuk Setiap Variabel .....	54
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap Struktur Audit .....	54
Tabel 4.7	Penilaian Responden Terhadap Konflik Peran .....	54
Tabel 4.8	Penilaian Responden Terhadap Ketidakjelasan Peran .....	56
Tabel 4.9	Penilaian Responden Terhadap Kelebihan Peran .....	57
Tabel 4.10	Penilaian Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	57
Tabel 4.11	Penilaian Responden Terhadap Kemampuan Intelektual .....	58







Tabel 4.12	Penilaian Responden Terhadap Kecerdasan Emosional .....	59
Tabel 4.13	Penilaian Responden Terhadap Kinerja Auditor .....	60
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Autokolerasi .....	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	64
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	65
Tabel 4.19	Hasil Uji Signifikasi Simultan F (Uji F) .....	65
Tabel 4.20	Hasil Uji Parameter Individual (Uji t) .....	66
Tabel 4.21a	Hasil Uji <i>Partial F Test Full Model</i> .....	72
Tabel 4.21b	Hasil Uji <i>Partial F Test Reduced Model</i> .....	73
Tabel 4.22	Hasil Uji Persamaan Regresi <i>After Reduced Model</i> .....	74
Tabel 4.23	Hasil Uji <i>Stepwise Regression</i> .....	75
Tabel 4.24	Hasil Uji Proses Eleminasi <i>Stepwise Regression</i> .....	75

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilakukan oleh dosen pembimbing dan disetujui oleh dosen pembimbing. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

7. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

8. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

9. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

10. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Alur Kecerdasan Emosional .....	19
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	30

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	85
Lampiran 2. Data dari kuisisioner yang telah diolah .....	88
Lampiran 3. Hasil output SPSS .....	93

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

