



BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, batasan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan komputer yang begitu pesat telah menimbulkan istilah teknologi yang usang. Teknologi yang ketinggalan jaman juga terjadi pada sistem akuntansi. Ketika bisnis bergeser dari sistem tradisional ke sistem komputer modern, pengendalian baru harus dikembangkan untuk menurunkan atau mengendalikan risiko yang dibawa oleh sistem informasi berdasarkan komputer yang baru ini. Teknologi komputer memberikan dampak baik terutama dalam pengolahan data yang berhubungan dengan penghematan biaya, waktu, dan tenaga yang lebih efisien. Komputer sebagai alat bantu manajemen dapat membantu dalam penyajian data akuntansi, meningkatkan efisiensi operasi dan mendorong ditaatinya kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen.

Saat ini Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sangat terkait dengan pemanfaatan teknologi informasi dan aplikasinya dilakukan dengan bantuan komputer. SIA yang disusun oleh akuntan merupakan penggambaran dinamika perusahaan dengan berdasarkan penataan yang telah diatur menurut tugas dan fungsi masing-masing (Erfandarlis:2000). Cakupan SIA menjangkau semua ini departemen sehingga keberadaannya menimbulkan dampak bagi kenerja tiap-tiap departemen. Di samping itu SIA semakin memudahkan bagi pekerja untuk memahami batasan tanggungjawab serta tugas yang dibebankan. Penilaian obyektif akan diberikan manajemen sesuai dengan yang digariskan dalam SIA. Manajemen puncak akan mengetahui di bagian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mana terletak kelemahan-kelemahan tiap-tiap lini untuk selanjutnya diperbaiki dan mengetahui kelalaian-kelalaian yang dilakukan perkerja dalam melakukan fungsinya.

Bagi pekerja, semakin jelas batasan tanggungjawab dan tugas yang dibebankan kepadanya, akan merangsang individu untuk melakukan inovasi agar mendapatkan penilaian kinerja yang lebih baik dari manajer puncak.

Menciptakan organisasi yang inovatif adalah proses yang kompleks. Diperlukan sumber daya manusia dan kerja sama yang baik agar tercipta iklim yang kondusif sehingga merangsang terciptanya inovasi baru di organisasi. Dalam menghadapi persaingan usaha yang makin ketat, apalagi era pasar bebas sudah di ambang pintu akan menimbulkan tantangan baru yang mengarah pada persaingan keunggulan produk dan pengelolaan produksi yang efisien. Dalam era pasar bebas ini informasi merupakan faktor penting dan perusahaan dituntut untuk memanfaatkan informasi yang mampu menunjang ketersediaan data dan membantu mengembangkan inovasi.

Suatu perusahaan akan menerima masukan dan mengubah keluaran dalam bentuk produk atau jasa. Sebagai contohnya perusahaan manufaktur yang mengubah sumberdaya bahan baku, tenaga kerja dan sumberdaya lainnya menjadi barang-barang berwujud seperti furniture yang kemudian dijual untuk tujuan menghasilkan laba. Informasi memiliki nilai ekonomik pada saat ia mendukung keputusan alokasi sumberdaya, sehingga dengan demikian informasi mendukung sistem untuk mencapai tujuan.

Dengan adanya sistem infotmasi akuntansi yang baik maka dapat diperoleh informasi yang handal, informasi yang handal sangat berguna sebagai bahan untuk pertimbangan manajemen perusahaan dalam pengambilan keputusan, sistem akuntansi yang baik harus didukung dengan pengawasan yang baik pula, pengawasan tersebut dilakukan dengan membentuk suatu sistem yaitu sistem pengendalian internal.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



sehingga mencapai keuntungan yang semaksimal mungkin. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi yang baik mampu memberikan informasi bagi manajemen dengan efisien untuk membantu berbagai aspek perusahaan.

Penjualan tunai maupun kredit memiliki masalah yang dapat mempengaruhi jalannya aktivitas perusahaan. Masalah-masalah yang dihadapi perusahaan misalnya keterlambatan dalam penerimaan tagihan piutang dari pelanggan, dokumen-dokumen yang hilang, kesalahan pengiriman jumlah maupun barang yang diminta berbeda dengan barang yang dikirim yang dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap perusahaan manufaktur PT.

X. Perusahaan tersebut adalah perusahaan keluarga dari bapak Eddy Tedjakusuma. PT.

X memproduksi perlengkapan untuk pengendara bermotor seperti helm dan jas hujan.

Dalam perusahaan tersebut sebagian sistem informasi masih digunakan secara manual dan tidak teratur dengan baik. Dalam siklus penjualan perusahaan sudah menggunakan *Accounting Software* Tencia untuk menginput data-data yang diperlukan. Program tersebut membantu perusahaan untuk melakukan pencatatan akuntansi. Akan tetapi para karyawan tetap melakukan input data secara manual dengan menggunakan excel untuk *backup*. Program Tencia terintegrasi dengan pabrik tetapi digunakan hanya pada departemen akuntansi dan hal tersebut hanya untuk bagian penjualan.

Penulis mengetahui dari melakukan pengamatan di perusahaan PT. X. Dari pengalaman tersebut penulis melihat adanya beberapa masalah pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi yaitu yang pertama pembagian tugas kerja yang kurang jelas menyebabkan karyawan bingung akan tugas yang seharusnya dikerjakan seperti satu dari karyawan akuntansi yang seharusnya mengerjakan tugas sebagai akuntan tetapi dia juga menjadi *messenger* atau pergi bank untuk melakukan kliring

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



maupun mencairkan cek yang sebenarnya bukan tugas dia. Dan adanya karyawan yang dipercaya untuk menjadi HRD mengurus pengajian dan absensi karyawan tetapi ikut mengerjakan tugas sebagai di departemen akuntansi. Hal ini dapat membuat karyawan lalai atas pekerjaan utamanya dan terjadi hambatan pada aktivitas perusahaan.

Masalah kedua kesalahan dalam pengiriman barang terjadi karena ada kelalaian dari bagian gudang maupun pengiriman. Kesalahan pengiriman yang dimaksud barang yang diminta tidak dikarenakan *packing/box* dari barang tersebut berbeda dengan isinya yang tentu harganya juga berbeda dengan barang yang diminta dengan barang yg terdapat dalam isi *packing* yang salah. Sehingga hal tersebut dapat menyebabkan kerugian dan kekecewaan pelanggan.

Yang ketiga dokumen-dokumen penting yang tidak disimpan dengan baik yang dapat menghambat aktivitas perusahaan dan merugikan karyawan. Dokumen tersebut adalah *invoice*. *Invoice* adalah dokumen yang penting untuk penagihan piutang dan bukti bahwa barang sudah diterima oleh pembeli/pelanggan. Jika *invoice* tersebut hilang, karyawan yang menghilangkannya harus menanggung pembayaran sejumlah *invoice* tersebut. Dalam pengendalian intern salah satu unsur praktik yang sehat adalah penggunaan dokumen rangkap merupakan unsur yang penting didalam kelengkapan didalam sistem informasi akuntansi penjualan.

Berdasarkan uraian di atas dan mengingat betapa pentingnya penilaian pengendalian internal sistem informasi akuntansi penjualan dalam suatu perusahaan terhadap perkembangan dan kelangsungan hidup suatu perusahaan, maka penulis tertarik untuk memilih pokok bahasaan dengan judul : “Evaluasi Pengendalian internal atas Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT. X dengan COSO”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Identifikasi Masalah

Ⓒ Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat ditentukan identifikasi

masalah sebagai berikut :

1. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. X sudah efektif?
2. Apakah pengendalian internal pada sistem informasi penjualan PT. X sudah efektif?
3. Apakah sistem pengendalian internal PT. X sudah memenuhi praktik sehat?
4. Apakah terdapat *division duty* pada PT.X?

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan masalah yang akan diteliti, penulis membatasi masalah yang telah diidentifikasi tersebut sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. X sudah efektif?
2. Apakah pengendalian internal pada sistem informasi penjualan PT. X sudah efektif?

D. Batasan Penelitian

Peneliti menetapkan batasan penelitian agar tujuan penelitian dapat tercapai tanpa adanya hambatan proses pengumpulan dan analisis data. Batasan yang dimaksud adalah

1. Objek Penelitian adalah PT. X .
2. Periode waktu penelitian dilakukan pada tahun 2016.
3. Penelitian dilakukan dengan menggunakan *COSO framework*.
4. Bagian yang diteliti adalah aplikasi sistem informasi akuntansi pada bagian yang terkait penjualan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan batasan masalah di atas, penulis merumuskan masalahnya, yaitu: Apakah pengendalian internal pada sistem informasi penjualan PT. X sudah efektif, Apakah sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. X sudah efektif.

F. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah:

1. Untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan pada PT. X sudah efektif.
2. Untuk mengevaluasi pengendalian internal pada sistem informasi penjualan PT. X sudah efektif.

G. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan bermanfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi peneliti
 - a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mencapai gelar sarjana di Kwik Kian Gie School of Business.
 - b. Untuk menambah wawasan penulis tentang penerapan pengendalian internal atas sistem informasi akuntansi penjualan PT. X.
2. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam merancang sistem informasi akuntansi penjualan yang baik untuk pengendalian internal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Ⓒ Dapat menjadi referensi bagi peneliti yang melakukan penelitian tentang sistem Informasi akuntansi penjualan PT. X.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

