

## BAB IV

### RENCANA JASA DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Proses Operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2015:3) manajemen operasi merupakan serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Dimana sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses mengubah *input* menjadi *output* yang kemudian didistribusikan kepada konsumen.

SCATIQ menawarkan produk aksesoris fashion yang terbuat dari batik. Dengan fokus menjual scarf dan pakaian batik dari bahan katun paris. SCATIQ adalah jenis usaha yang berfokus secara *online* dan *offline*. Proses operasi produk SCATIQ mendirikan *stand* dengan mengikuti berbagai *event* di jabodetabek. *Event*-event tersebut diasumsikan diselenggarakan di *mall*.

Alur proses pembelian produk SCATIQ secara *offline* yang dilakukan oleh pelanggan adalah alur pemesanan umum yang digunakan. Berikut adalah alur pemesanan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

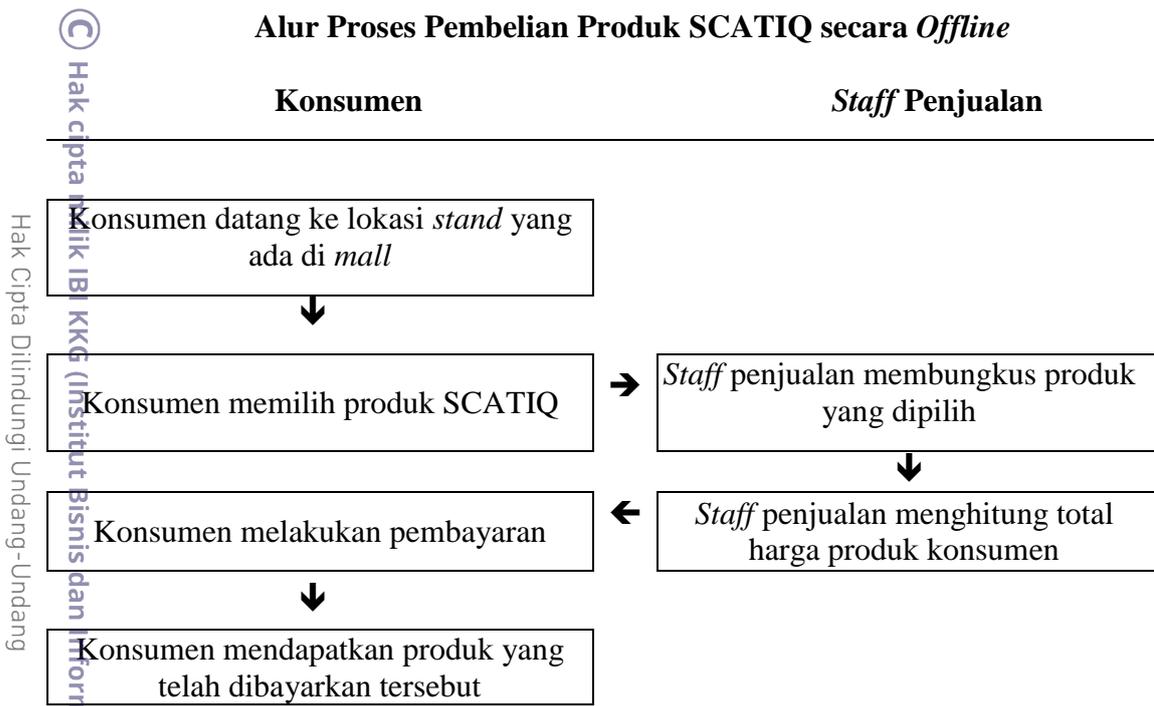
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Gambar 4.1

Alur Proses Pembelian Produk SCATIQ secara *Offline*



Sumber : SCATIQ

Perencanaan operasional SCATIQ jika membuka *stand* di *mall* dapat dilihat pada gambar diatas. Jam operasional *stand* ini yaitu pada hari Senin-Minggu pada pukul 10.00-22.00 WIB sesuai dengan jam operasional *mall*.

Selanjutnya adalah alur pembelian produk SCATIQ secara *online*. Selain konsumen dapat memesan produk yang sudah *ready*, konsumen juga dapat memesan produk dengan memilih motif yang diinginkan, lalu membuat pemesanan atau *order* dengan aplikasi dari alat komunikasi atau pun langsung di web SCATIQ. *Order* tersebut kemudian akan di konfirmasi terlebih dahulu baru diproses oleh pihak penjual kemudian konsumen melakukan pembayaran, produk yang diinginkan kemudian akan dikirimkan ke alamat konsumen setelah pihak penjual mengkonfirmasi masuknya uang ke rekening yang dituju. Berikut adalah alur pembelian produk SCATIQ secara *online*.

Pada gambar di bawah ini dapat dilihat bahwa alur pemesana produk SCATIQ secara *online* cukup mudah untuk diikuti karena merupakan pola pemesanan yang umum.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Terdapat 2 macam pembelian order, yaitu melalui website ataupun market place yang ada seperti toopedia, shopee, bukalapak. Dalam proses *order* secara *online* ini minimum transaksi adalah satu buah produk. Produk dapat dipesan oleh konsumen kapan pun dan produk akan diproses dan dikirim menggunakan kurir secepat mungkin. Apabila konsumen meng-*order* produk *ready* pada pukul 15.00 ke atas maka proses pengiriman akan dilakukan pada besok harinya.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

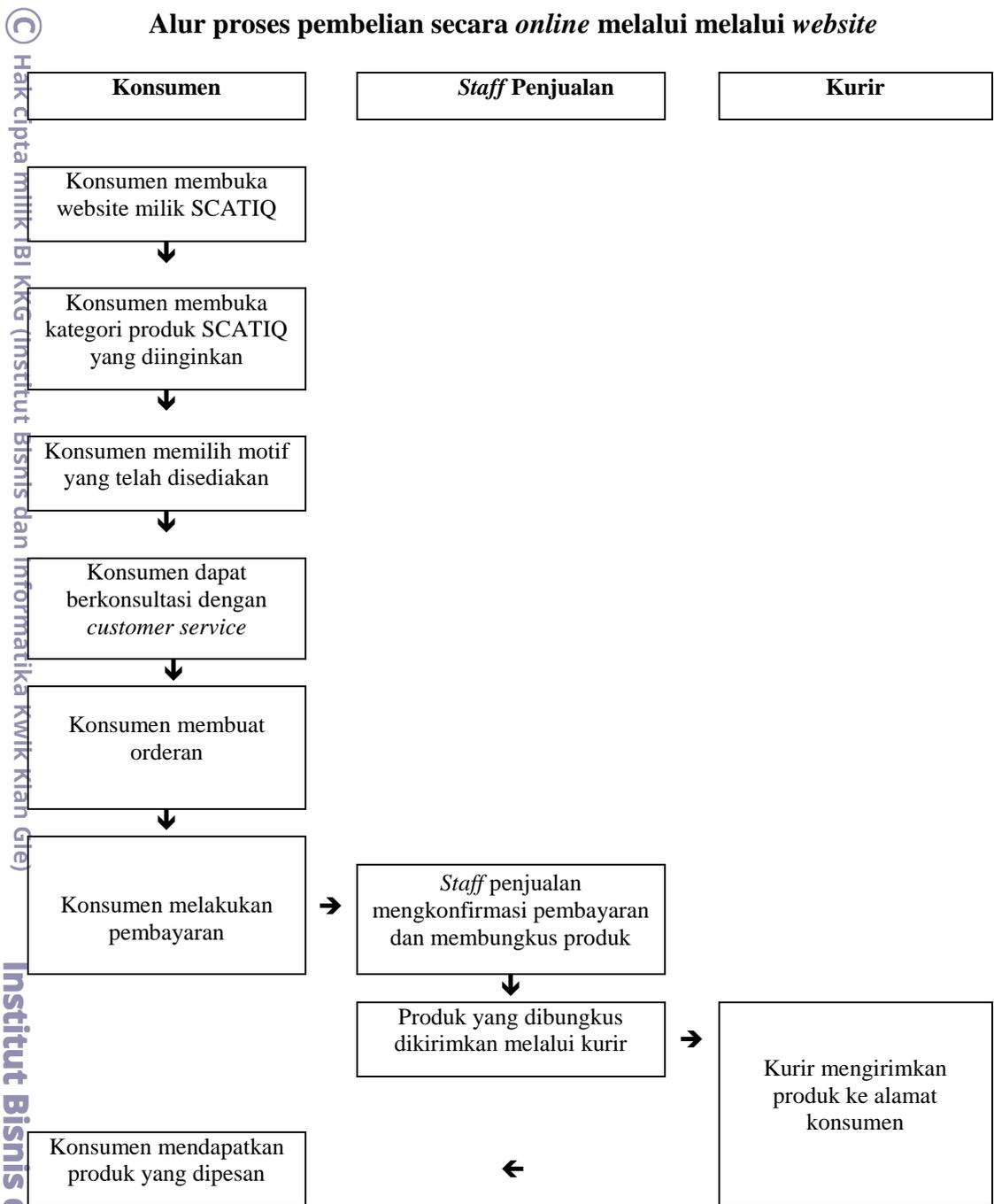
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.2

Alur proses pembelian secara *online* melalui *website*



Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

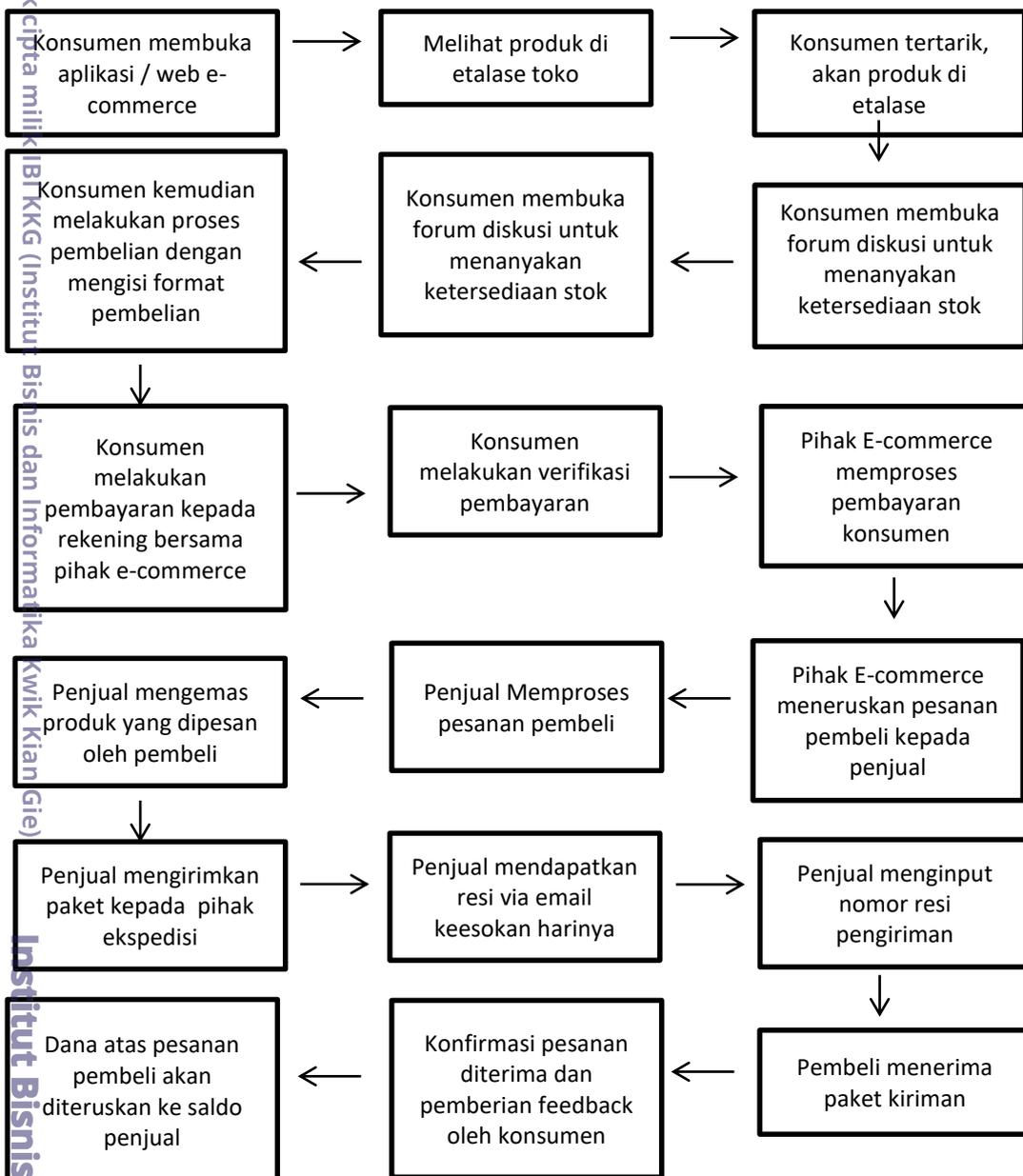
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sumber : SCATIQ

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.3

**(C) Alur proses pembelian secara online melalui pihak ketiga (E-Commerce)**



Sumber : SCATIQ

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Daftar Pemasok SCATIQ

Pemasok SCATIQ merupakan pengrajin batik cap langsung. Jadi SCATIQ dapat memilih atau mendesign sendiri motif dan warna yang diinginkan. SCATIQ juga dapat membeli produk ready stock yang dibuat oleh pemasok. Berikut adalah pemasok-pemasok SCATIQ yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

**Tabel 4.1**  
**Pemasok SCATIQ**

Nama Pemasok	Barang yang dipasok	Alamat	No. Telepon
Khalina Batik	Scarf, rok, Dress ikat, Cardigan	Jl. Citarum 1 no 7 Gading Kampung Menangan Surakarta.	Umar (+6287840188630)
Raja Label Solo	Label baju	Jl. Tempen, Joyosuran Kota Surakarta	(+6281802512646)
Kardus Box	Box Packaging	Percetakan Negara 2, Jl. Dps no 35 Johar baru Jakarta Pusat	(+6285718818500)
Label Stuff	Hangtag Baju, Nota book custom, Tali rami	Tanjung barat Jagakarsa Jakarta Selatan	(+6289601528485)

Sumber : SCATIQ

## C. Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi yang dimaksud adalah gambaran mengenai langkah-langkah SCATIQ dalam memenuhi kebutuhan dalam mendirikan usaha. Berikut adalah rencana operasi dalam membangun usaha.

Melakukan Perhitungan Bisnis



Memperhitungkan kelayakan suatu bisnis apakah layak untuk dijalankan atau tidak.

C

## 2. Membuat Rancangan Produk

Mendesain produk yang ingin diproduksi seperti model, bahan yang ingin digunakan dan warna yang ingin dihasilkan.

## 3. Melakukan *survey supplier*

Pencarian *supplier - supplier* bahan pembantu, peralatan maupun perlengkapan yang menunjang keberhasilan bisnis.

## 4. Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha

Mempersiapkan rancangan *stand* dan jadwal *event* yang dapat diikuti dalam kurun waktu terdekat.

## 5. Pendaftaran NPWP

Setiap Warga negara yang memiliki penghasilan diatas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) Wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak.

Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendaftarkan melalui situs direktorat jendral pajak ( [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id))

Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a. Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c. Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 7. Mendaftarkan Perusahaan

**C** Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan.

## 8. Membeli peralatan dan perlengkapan

Membeli seluruh kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung proses operasi SCATIQ.

## 9. Merekrut Tenaga Kerja

Mencari tenaga kerja melalui rekomendasi teman dan kerabat, melakukan *interview* pada calon pekerja, menjelaskan *job description* yang akan dilakukan apabila diterima, negosiasi gaji dan terakhir adalah proses *trainin*.

Selanjutnya penulis akan membuat tabel mengenai *time schedule* kegiatan operasional SCATIQ, yaitu sebagai berikut:



Tabel 4.2

Time Schedule Kegiatan Operasional SCATIQ

Kegiatan	2017												2018			
	November				Desember				Januari				Februari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan Bisnis	█															
Rancangan Produk	█	█														
Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha			█	█												
Pendaftaran NPWP					█	█										
Mendaftarkan SIUP							█	█	█							
Membeli peralatan dan perlengkapan									█	█	█					
Membuat Perencanaan operasional Job Description									█	█						
Merekrut pekerja										█	█	█				
Melakukan promosi											█	█	█	█	█	█
Pembukaan bisnis													█	█	█	█

Sumber: SCATIQ

Tabel di atas menunjukkan perkiraan waktu yang dibutuhkan untuk mempersiapkan pembukaan SCATIQ. Tabel ini menunjukkan dari persiapan awal mulai dari perhitungan bisnis hingga pembukaan bisnis. Rencana kegiatan operasional akan dimulai pada awal tahun 2018.

**D. Rencana Alur Produk**

Alur produk adalah gambaran akan proses yang dijalankan suatu bisnis, dari pembelian bahan baku, penyimpanan, penggunaan, dan bagaimana proses menyampaikan produk dan jasa sampe ke konsumen. Terdapat 2 macam alur produk, karena SCATIQ

© Hak cipta milik IBIK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

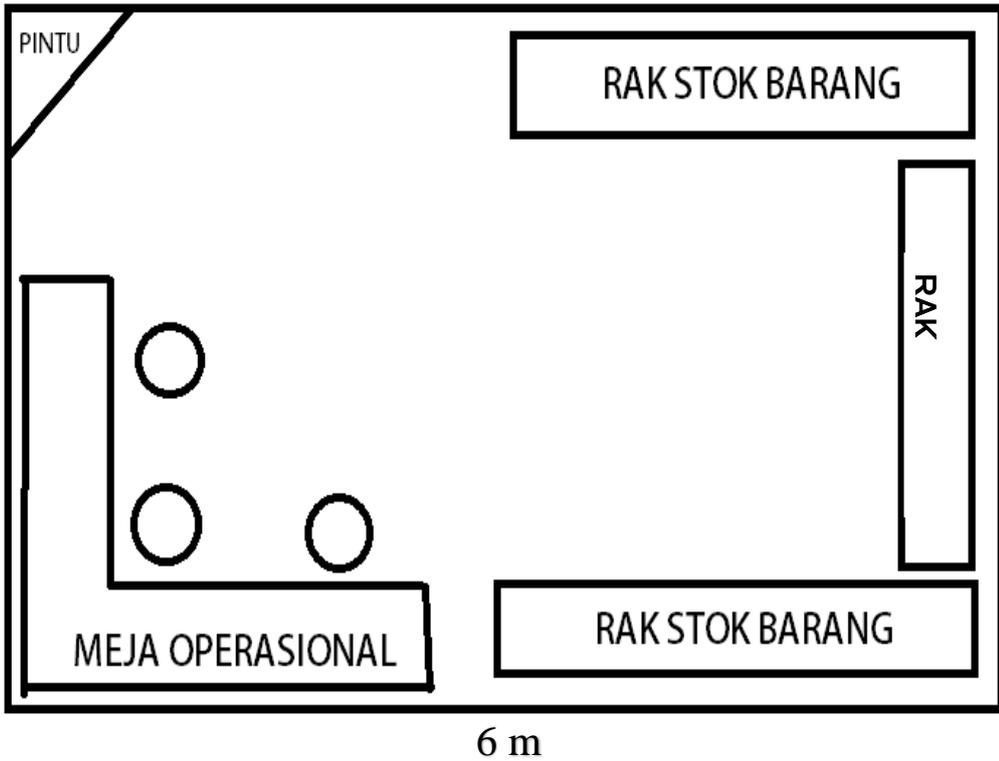
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Gambar 4.5

Layout Kantor Operasional SCATIQ



Sumber : SCATIQ

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie