



BAB VI

PERENCANAAN ORGANISASI



Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Bentuk Kepemilikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut M. Fuad, dkk (2006 : 65), perusahaan perseorangan adalah perusahaan yang dikelola dan diawasi oleh satu orang. Pemilik perusahaan perseorangan memiliki tanggung jawab tak terbatas atas harta perusahaan yang berarti apabila bisnis mengalami kerugian maka pemilik lah yang harus menanggung seluruh kerugiannya.

Berdasarkan beberapa bentuk kepemilikan yang ada, *“Althea Flower & Gift”* tergolong dalam bentuk kepemilikan perusahaan perseorangan karena seluruh modal usaha menggunakan modal pribadi dan keuntungan dari penjualan menjadi milik pribadi. Keuntungan juga dipergunakan untuk menambah modal ushaa. Selain itu juga seluruh kegiatan operasinya dipimpin langsung oleh pemilik perusahaan dan laba penjualan yang didapat pun tidak dibagi kepada pihak lain.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah cara yang selaras dalam menepatkan manusia sebagai bagian organisasi pada suatu hubungan yang relatif tetap, yang sangat menentukan pola-pola interaksi, koordinasi, dan tingkah laku yang berorientasi pada tugas. Struktur

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



organisasi pada hakikatnya adalah suatu cara untuk menata unsur-unsur dalam organisasi dengan sebaiknya-baiknya, demi mencapai berbagai tujuan yang ditetapkan (F. Gammahendra:2014).

Struktur atau desain organisasi akan berpengaruh pada pembentukan suatu struktur kerja dalam organisasi tersebut. Dimensi struktur organisasi terdiri dari 2 (dua) tipe yaitu:

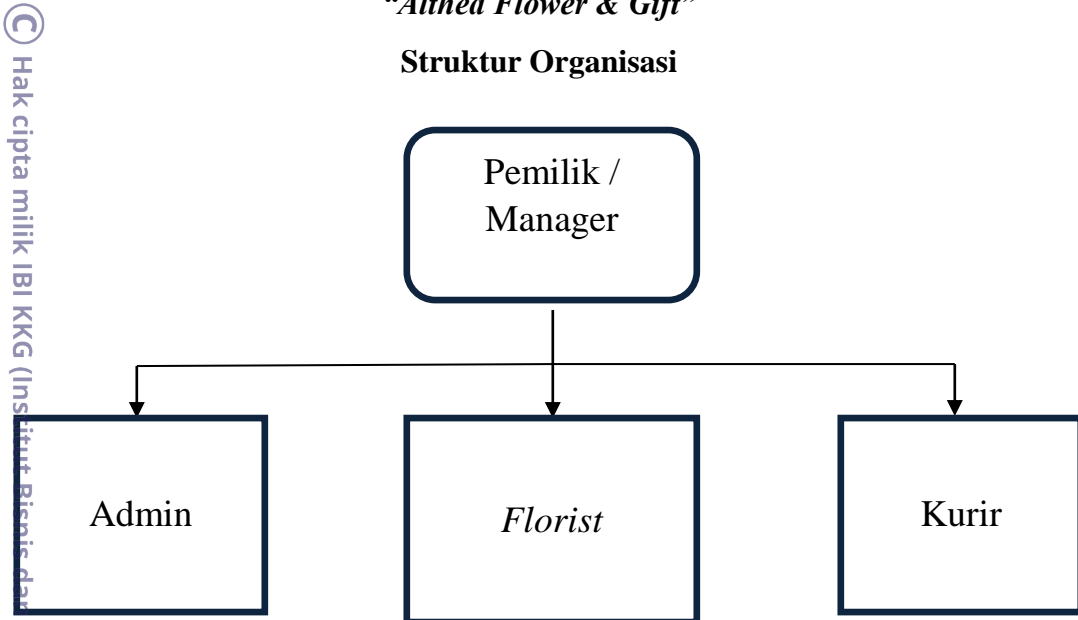
1. Dimensi Struktural, yaitu dimensi yang menggambarkan karakteristik internal dari organisasi dan menciptakan suatu dasar untuk mengukur dan membandingkan organisasi.
2. Dimensi Kontekstual, yaitu dimensi yang menggambarkan keseluruhan dari suatu organisasi. Dimensi ini memperlihatkan susunan organisasi yang memengaruhi dan membentuk suatu dimensi struktur organisasi yang memengaruhi dan membentuk suatu dimensi struktural organisasi. (Andi R. Giu:2013)

Berdasarkan dimensi struktur organisasi di atas, “*Althea Flower & Gift*” menggunakan ciri dimensi kontekstual karena “*Althea Flower & Gift*” memiliki susunan organisasi seperti apa yang sudah dijelaskan.

Struktur organisasi “*Althea Flower & Gift*” dapat dilihat pada gambar 6.1 berikut:



Gambar 6.1
“Althea Flower & Gift”
Struktur Organisasi



Berikut ini adalah uraian *job desk* masing-masing staff “Althea Flower & Gift”:

1. General Manager:
 - a. Memiliki wewenang dan tanggung jawab:
 - b. Merancang sistem layanan dan prosedur kerja
 - c. Merencanakan sistem kompensasi sekaligus mengendalikan keuangan perusahaan
 - d. Memberikan inovasi marketing dan produk
 - e. Mengevaluasi kinerja karyawan dan bertanggung jawab atas pemasalah yang terjadi
 - f. Mengarahkan dan memotivasi pekerja



- g. Mengecek ulang hasil rangkaian bunga *florist*
- h. Mengecek pemesanan bahan baku yang di anter oleh supplier
- i. Memfoto setiap hasil rangkaian bunga untuk dijadikan katalog

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 2. *Florist:*
 - a. Merangkai bunga
 - b. Mengarahkan admin untuk terus memahami jenis bunga dan rangkaiannya
 - c. Menentukan pemakaian bahan yang di perlukan untuk merangkai bunga
 - d. Bertanggung jawab atas rangkaian bunga
- 3. *Admin:*
 - a. Bertanggung jawab atas kualitas layanan
 - b. Melayani calon pelanggan dengan ramah, sabar dan teliti
 - c. Bertugas sebagai perantara antara *florist* dan calon pelanggan
 - d. Memberi arahan kepada calon pelanggan tentang jenis bunga dan rangkaiannya
 - e. Jika terdapat komplain dari pelanggan, admin akan terlebih dulu mengatasinya
 - f. Mencatat dan mengecek ketika stok bahan baku datang
- 4. *Kurir:*
 - a. Bertanggung jawab atas rangkaian bunga yang dikirim

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b. Mengantarkan hasil rangkaian bunga kepada pelanggan sesuai alamat yang telah diberikan
- c. Memberikan invoice kepada penerima rangkain bunga sebagai laporan untuk kantor dan pemesan

C Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Balas Jasa/Kompensasi

Kompensasi merupakan pengaturan keseluruhan pemberian balas jasa bagi *employers* maupun *employees* baik yang berupa finansial maupun nonfinansial. Suatu kompensasi harus memiliki dasar yang logis, rasional, dan kuat (tidak mudah goyang, karena benar dan adil). Namun masih saja banyak mengandung faktor emosional dipandang dari segi para karyawan. Program-program kompensasi sangat penting untuk mendapatkan perhatian yang sungguh-sungguh karena mencerminkan upaya organisasi untuk mempertahankan sumber daya manusia (Mayun Nadiasa:2013).

Dalam memberikan balas jasa berupa kompensasi “*Althea Flower & Gift*” akan memberikan gaji pokok sesuai UMR kota Jakarta sebesar Rp 3.100.000,- (*sumber: www.terbaru8.com*), bonus dan THR (Tunjangan Hari Raya). Bonus yang akan diberikan kepada karyawan akan dilihat dari kinerja karyawan tersebut dan jumlah kenaikan penjualan “*Althea Flower & Gift*” dalam setahun. Gaji yang diberikan tiap bulan sudah termasuk uang makan dan transportasi. Berikut adalah jumlah kompensasi yang diberikan kepada setiap karyawan “*Althea Flower & Gift*” pada tabel 6.1.



Tabel 6.1

“Althea Flower & Gift”

Kompensasi Tenaga Kerja (dalam Rupiah)

No	Jabatan	Jumlah (orang)	Gaji Pokok / Orang	Gaji Pokok / Bulan	Gaji Pokok / Tahun	THR	Total
1	Manager	1	6.300.000	6.300.000	75.600.000	6.300.000	81.900.000
2	Admin	1	4.305.000	4.305.000	51.660.000	4.305.000	55.965.000
3	Florist	1	4.725.000	4.725.000	56.700.000	4.725.000	61.425.000
4	Kurir	1	3.255.000	3.255.000	39.060.000	3.255.000	42.315.000
	Total	3		18.585.000	223.020.000	18.585.000	241.605.000

Sumber: “Althea Flower & Gift”, 2016

Dengan asumsi gaji karyawan akan naik sebanyak 10% pertahun dan pada tahun ketiga “Althea Flower & Gift” akan menambah 1 kurir untuk membantu proses pengiriman pesanan maka “Althea Flower & Gift” akan membuat rincian kenaikan gaji karyawan dari tahun 2017 sampai dengan 2021. Rincian kenaikan gaji akan dibuat secara keseluruhan untuk 5 tahun kedepan pada tabel 6.2.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.2

“Althea Flower & Gift”

Gaji Tenaga Kerja selama 5 tahun

(dalam Rupiah)

Tahun	No	Jabatan	Jumlah (orang)	Gaji Pokok / Orang	Gaji Pokok / Bulan	Gaji Pokok / Tahun	THR	Total
1702 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	Manager	1	6.300.000	6.300.000	75.600.000	6.300.000	81.900.000
	2	Admin	1	4.305.000	4.305.000	51.660.000	4.305.000	55.965.000
	3	Florist	1	4.725.000	4.725.000	56.700.000	4.725.000	61.425.000
	4	Kurir	1	3.255.000	3.255.000	39.060.000	3.255.000	42.315.000
	Total			4		18.585.000	223.020.000	18.585.000
6102 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	Manager	1	6.615.000	6.615.000	79.380.000	6.615.000	85.995.000
	2	Admin	1	4.520.250	4.520.250	54.243.000	4.520.250	58.763.250
	3	Florist	1	4.961.250	4.961.250	59.535.000	4.961.250	64.496.250
	4	Kurir	1	3.417.750	3.417.750	41.013.000	3.417.750	44.430.750
	Total			4		19.514.250	234.171.000	19.514.250
8102 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	Manager	1	6.945.750	6.945.750	83.349.000	6.945.750	90.294.750
	2	Admin	1	4.746.263	4.746.263	56.955.156	4.746.263	61.701.419
	3	Florist	1	5.209.313	5.209.313	62.511.756	5.209.313	67.721.069
	4	Kurir	1	3.588.638	3.588.638	43.063.656	3.588.638	46.652.294
	Total			4		20.489.946	245.879.568	20.489.946
4102 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	Manager	1	7.293.038	7.293.038	87.516.456	7.293.038	94.809.494
	2	Admin	1	4.983.577	4.983.577	59.802.924	4.983.577	64.786.501
	3	Florist	1	5.469.779	5.469.779	65.637.348	5.469.779	71.107.127
	4	Kurir	1	3.768.070	3.768.070	45.216.840	3.768.070	48.984.910
	Total			4		21.514.464	258.173.568	21.514.464
7102 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	1	Manager	1	7.657.690	7.657.690	91.892.280	7.657.690	99.549.970
	2	Admin	1	5.232.756	5.232.756	62.793.072	5.232.756	68.025.828
	3	Florist	1	5.743.268	5.743.268	68.919.216	5.743.268	74.662.484
	4	Kurir	1	3.956.474	3.956.474	47.477.688	3.956.474	51.434.162
	Total			4		22.590.188	271.082.256	22.590.188

Sumber: “Althea Flower & Gift”, data diolah

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.