# **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya serta waktu yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis banyak mengalami kendala. Namun, penulis berusaha menyelesaikan skripsi dengan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis akhir ini, antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
2. Bapak Wiwin Prastio selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta memberikan saran dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan maupun dalam penulisan karya tulis akhir ini hingga selesai.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie atas semua pengetahuan yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan program studi pendidikan Strata 1 (S1) dengan baik.
4. Seluruh jajaran manajemen, staf administrasi, staf perpustakaan, karyawan, dan pegawai Institut Bisnis Kwik Kian Gie yang telah banyak membantu kelancaran selama masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
5. Keluarga penulis yang selalu membantu, mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat selama masa perkuliahan dan perbuatan skripsi.
6. Stefanus Angelo yang selalu meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis.
7. Teman-teman yang membantu dalam pembuatan skripsi ini, yaitu Delivia Imelda, Bundiono Salim, Christian Jonathan, Nathalia Halim, Merin Lee, William Awing, Iqrobul Samandaga, Zilllin, Giovanni Evan, Ryan Riswanto, Nadya Fransiska, Agnes Fransiska, Arfan dan Agnes Novianti.
8. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan dukungan, bantuan, ataupun semangat selama proses penyusunan skripsi ini dilaksanakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penulisan kata-kata atau kalimat, data yang tertera maupun analisa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam skripsi ini. Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie serta para pembaca sekalian. Selamat membaca skripsi ini dan terima kasih.

Jakarta, 19 Maret 2019

Penulis