# **DAFTAR ISI**

PENGESAHAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACK iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA 8

1. Landasan Teori 8
2. Tinjauan Penelitian Terdahulu 24
3. Kerangka Pemikiran 28
4. Hipotesis Penelitian 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31

1. Objek Penelitian 31
2. Desain Penelitian 31
3. Variabel Penelitian 34
4. Teknik Pengumpulan Data 36
5. Teknik Pengambilan Sampel 36
6. Teknik Analisis Data 38

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 43

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 43
2. Hasil Penelitian dan Pembahasan 43
3. Hasil Penelitian 43
4. Pembahasan Hasil Penelitian 50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 54

1. Kesimpulan 54
2. Saran 55

DAFTAR PUSTAKA 57