

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Kesimpulan dari sistem *SMS Gateway* Unit Pelayanan Pajak Daerah Ciracas setelah dilakukan testing adalah :

1. Proses penampungan saran dan keluhan dari wajib pajak yang sebelumnya dilakukan secara manual, menjadi lebih praktis. Sistem aplikasi *SMS Gateway* ini mampu menjadi media penampung saran dan keluhan. Dengan sistem ini, saran dan keluhan dari wajib pajak dapat ditampung dan disimpan sebagai masukan untuk peningkatan kualitas layanan di lingkungan Unit Pelayanan Pajak Daerah Ciracas.
2. Memberikan kemudahan dalam penghitungan jumlah saran dan keluhan yang sebelumnya dihitung secara manual. Sistem aplikasi *SMS Gateway* memberikan informasi yang lengkap tentang jumlah saran dan keluhan yang masuk. Jumlah saran dan keluhan yang masuk ditampilkan dalam grafik area berdasarkan wilayah kelurahan yang ada dalam kecamatan Ciracas.
3. Sistem aplikasi *SMS Gateway* ini memberikan kemudahan bagi staff pelayanan untuk membuat laporan saran dan keluhan yang diklasifikasikan berdasarkan wilayah-wilayah di kecamatan Ciracas. Laporan saran dan keluhan ini dibuat dalam *range* tanggal tertentu yang dibutuhkan untuk dicetak sebagai laporan.
4. Dengan penerapannya sistem aplikasi *SMS Gateway* ini maka kesulitan staff pelayanan dalam memberikan informasi berupa pesan SMS dapat diatasi. Sistem ini memiliki kinerja





yang efektif dan efisien yang dapat mengurangi beban pekerjaan untuk pemberian pesan yang diberikan oleh staff pelayanan pajak kepada wajib pajak.

5. Dengan penerapannya sistem aplikasi *SMS Gateway* ini maka cakupan pengiriman SMS yang sebelumnya terbatas dapat diatasi. Sistem Aplikasi *SMS Gateway* ini memberikan kemudahan bagi mampu melakukan *SMS Broadcast* sesuai dengan grup yang dipilih sehingga pemberian informasi bisa diberikan sekaligus. Aplikasi ini memiliki cakupan pengiriman SMS yang lebih luas dibandingkan dengan metode SMS konvensional.

2. Saran

Saran untuk aplikasi *SMS Gateway* ini adalah :

1. Melakukan pemeliharaan secara berkala untuk memperbaiki masalah yang ditemukan selama penggunaan aplikasi.
2. Memastikan pemasangan perangkat sudah tepat dan kompatibel untuk dapat menjalankan aplikasi dengan baik.
3. Melakukan pengisian pulsa secara berkala untuk memastikan pesan dapat terkirim oleh operator provider.
4. Melakukan pengelompokan saran dan keluhan wajib pajak berdasarkan jenis pajak bagi peneliti selanjutnya.