



## DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, Awan P. 2016. Membangun aplikasi *SMS Gateway* berbasis web. Yogyakarta : Lokomedia
- Bell and Luddington, 2006, “*Coping With Customer Complaints*“, Journal of Service Research, Vol. 8 No. 221.
- Elmasri Ramez., Shamkant B. Navathe. 2011. *Fundamental of Database System*. Boston : Pearson Education.
- Keller, K.T., Philip Kotler. 2012. *Marketing Management*, edisi ke-14. New Jersey : Pearson Education.
- Lithman, Marilyn. 2013. *Qualitative Research In Education*. California : Sage.
- Marco, Tom (1978) . *Simbol-simbol DFD*, sumber : <http://informasisainsit.blogspot.co.id/2016/11/daftar-simbol-dfd-data-flow-diagram.html> (diakses Juli 2017).
- O'Brien, James A, dan George M. Marakas (2014), *Management Information Systems*, Edisi ke-9, Jakarta: Salemba Empat.
- O'Brien, James A. 2005. *Introduction to Information System*, edisi ke-12. New York : McGraw-Hill.
- Priyanto Hidayatullah dan Jauhari Khairul Kawistara (2017), *Pemrograman Web*, Edisi revisi, Bandung : Informatika.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2010. Peraturan Daerah No. 11 Tahun 2010 tentang Pajak Hotel. Sekretariat Negara. Jakarta.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Republik Indonesia. 2010. Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pajak Air Tanah. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2010. Peraturan Daerah Nomor 18 Tahun 2010 tentang Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. Peraturan Daerah No. 12 Tahun 2011 tentang Pajak Reklame. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2011. Peraturan Daerah No. 16 Tahun 2011 tentang Pajak Bumi dan Bangunan. Sekretariat Negara. Jakarta.

Republik Indonesia. 2015. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pajak Hiburan. Sekretariat Negara. Jakarta.

Rumbaugh, James., Ivar J., dan Grady Booch. 2005. *The Unified Modelling Language Reference Manual*, edisi ke-2. Boston : Pearson Education.

Suehring Steve. 2002. *Mysql Bible*. New York : Wiley Publishing.

Whitten, Jaffrey L., Loonie D. Bentley. 2007 *Systems Analysis and Design Method*, edisi ke-7. New York : McGraw-Hill.