

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA
EYELASH EXTENSION “BEULASHES”
DI LIPPO PLAZA, YOGYAKARTA

Oleh :

Nama : Aliya Fitriana Nafila

NIM : 74130532

RENCANA BISNIS

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA *EYELASH EXTENSION "BEULASHES"* DI LIPPO PLAZA, YOGYAKARTA

Diajukan oleh

Nama : Aliya Fitriana Nafila

NIM : 74130532

Jakarta, 24 Agustus 2017

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Rita Eka Setianingsih, S.E, M.M)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





KATA PENGANTAR

Pujian syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan berkat-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan perencanaan bisnis ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan perencanaan bisnis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis mendapat banyak bantuan baik berupa materiil maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Rita Eka Setianingsih, S.E, M.M sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan dan penyusunan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menjadi mahasiswa.
3. Orang tua tercinta, Drs. Arwan LMA dan Elya Faiqoh yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doanya baik secara moril maupun materiil kepada penulis selama ini.
4. Adik – adik tercinta, Bela, Helmy, Gaza, Khowas, Amor dan Almeera yang selalu memberikan dukungan, semangat, perhatian serta doa kepada penulis selama ini.
5. Amajida Almas yang selalu menemani, membantu serta memberikan perhatian dan dukungannya kepada penulis selama proses pembuatan perencanaan bisnis ini hingga selesai.
6. Nia Harlisa yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan perencanaan bisnis ini

Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7. Seluruh teman seperjuangan jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yaitu Meilinda, Andrean, Andre K, Theresia, Christian, Valentino, Atuik, Nando, Cindy, NK, Rizky, Ricky, Didi, Anton, James, Fira Fadila, Dea Rachma, Relianie Shafira dan Medina Adryanti serta teman – teman jurusan Ilmu Administrasi Bisnis lainnya untuk dukungan doa dan semangat kalian selama proses perkuliahan dan pengerjaan perencanaan bisnis ini berlangsung.

8. Pihak – pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan perencanaan bisnis ini.

Penulis menyadari bahwa perencanaan bisnis ini masih memiliki kekurangan baik dari segi penulisan kata-kata atau kalimat, data-data yang tertera maupun analisa yang digunakan . Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan permintaan maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam perencanaan bisnis ini. Penulis juga bersedia menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat membantu dan mengembangkan pengetahuan penulis .

Akhir kata, penulis berharap semoga perencanaan bisnis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Ide Bisnis	1
B. Tujuan dan Bidang Usaha	2
C. Besarnya Peluang Usaha	3
D. Identitas Perusahaan	6
E. Kebutuhan Dana	7
BAB II GAMBARAN USAHA	9
A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	9
B. Logo Perusahaan	11
C. Gambaran Sekilas Produk dan Jasa	12
D. Jenis dan Ukuran Usaha	16
E. Peralatan yang Dibutuhkan	18
F. Perlengkapan yang Dibutuhkan	19
G. Kebutuhan Bahan Baku	20
BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING	22



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. Trend dan Pertumbuhan Industri	22
B. Analisis Pesaing	24
C. Analisis PESTEL	25
D. Porter Five Forces Analysis	32
E. Analisis Posisi dalam Persaingan	36
F. Analisis Competitive Profile Matrix	39
G. Analisis SWOT	43
BAB IV RENCANA JASA DAN OPERASIONAL	50
A. Proses Operasi	50
B. Nama Pemasok	52
C. Deskripsi Rencana Operasi	53
D. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan	56
E. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha	57
F. Rencana Bangunan Tempat Usaha	58
BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN	59
A. Rencana STP (Segmenting, Targeting dan Positioning)	59
B. Strategi Penetapan Harga (Pricing)	63
C. Distribusi	65
D. Promosi	66
E. Ramalan Penjualan	72
F. Pengendalian Pemasaran	76
BAB VI RENCANA ORGANISASI	79
A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi	
Karyawan	79

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Struktur Organisasi Perusahaan	81
C. Uraian Pekerjaan	83
D. Penggajian atau Kompensasi	85
BAB VII RENCANA KEUANGAN	89
A. Sumber dan Penggunaan Dana	89
B. Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan	89
C. Biaya Pemasaran Tahunan	90
D. Biaya Administrasi Bank	90
E. Biaya Tenaga Kerja	91
F. Biaya Penyusutan Peralatan	92
G. Biaya Pemeliharaan	92
H. Biaya Sewa Gedung / Bangunan	93
I. Biaya Utilitas	93
J. Biaya Peralatan dan Perlengkapan	96
K. Proyeksi Laporan Laba-Rugi	96
L. Proyeksi Laporan Arus Kas	98
M. Proyeksi Neraca	100
N. Analisis Kelayakan Usaha	102
BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO	109
A. Evaluasi Kelemahan dan Pengendalian Risiko Bisnis	109
B. Rencana Pengendalian Risiko	111
BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwirik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwirik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Pendapatan Perkapita Indonesia	5
Tabel 1.2 Rincian Modal BEULASHES	8
Tabel 2.1 Jenis Layanan BEULASHES	16
Tabel 2.2 Peralatan BEULASHES	19
Tabel 2.3 Perlengkapan BEULASHES	20
Tabel 2.4 Bahan Baku BEULASHES	21
Tabel 3.1 Nilai PDRB ADHB, ADHK 2000, Laju Pertumbuhan dan Sumber Pertumbuhan Ekonomi DIY menurut Lapangan Usaha Tahun 2012 dan 2013	23
Tabel 3.2 <i>Competitive Profile Matrix</i>	42
Tabel 3.3 Matriks SWOT	48
Tabel 4.1 Daftar Pemasok BEULASHES	52
Tabel 4.2 <i>Time Schedule</i> Kegiatan Operasional BEULASHES	55
Tabel 5.1 Harga Layanan BEULASHES	63
Tabel 5.2 Ramalan Penjualan BEULASHES Tahun 2018	73
Tabel 5.3 Ramalan Penjualan BEULASHES Tahun 2018-2022	75
Tabel 6.1 Jumlah Tenaga Kerja BEULASHES	82
Tabel 6.2 Tabel Gaji Karyawan dan Tunjangan Karyawan BEULASHES ..	86





Tabel 6.3 Tabel Gaji Karyawan , Tunjangan Karyawan dan Lembur

BEULASHES 2018-2022.....	87
Tabel 7.1 Proyeksi Penjualan Tahun 2018-2022.....	89
Tabel 7.2 Proyeksi Biaya Pemasaran Tahun 2018-2022	90
Tabel 7.3 Proyeksi Biaya Administrasi Bank Tahun 2018-2022	91
Tabel 7.4 Proyeksi Biaya Tenaga Kerja Tahun 2018-2022.....	91
Tabel 7.5 Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan BEULASHES Tahun 2018-2022	92
Tabel 7.6 Proyeksi Biaya Pemeliharaan Tahun 2018-2022.....	93
Tabel 7.7 Biaya Sewa Bangunan Tahun 2018-2022.....	93
Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Service Charge dan Maintenance Tahun 2018-2022	94
Tabel 7.9 Proyeksi Biaya Pulsa Tahun 2018-2022.....	95
Tabel 7.10 Proyeksi Biaya Internet Tahun 2018-2022.....	95
Tabel 7.11 Proyeksi Biaya Utilitas Tahun 2018-2022.....	96
Tabel 7.12 Proyeksi Laporan Laba Rugi Tahun 2018-2022.....	97
Tabel 7.13 Proyeksi Laporan Arus Kas Tahun 2018-2022.....	99
Tabel 7.14 Proyeksi Neraca Tahun 2018-2022.....	101
Tabel 7.15 Proyeksi Analisis Titik Impas Tahun 2018-2022.....	103
Tabel 7.16 Proyeksi Analisis NCF Tahun 2018-2022.....	104
Tabel 7.17 Proyeksi Analisis NPV Tahun 2018-2022.....	104

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.18 IRR BEULASHES dengan Tingkat Bunga Tahun 2018-2022..... 106

Tabel 7.19 Proyeksi Analisis *Payback Period* Tahun 2018-2022..... 107

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo BEULASHES	11
Gambar 2.2 Natural Eyelash	13
Gambar 2.3 Volume Eyelash	14
Gambar 2.4 Volume Mix Eyelash	14
Gambar 2.5 Baby Doll Eyelash	15
Gambar 2.2 Cat Eyes Eyelash	15
Gambar 3.1 PDRB D.I. Yogyakarta 2007-2013 Atas Dasar Harga Berlaku, Harga Konstan 2000 (Rp Triliun) dan Pertumbuhan Ekonomi (Persen).....	31
Gambar 3.2 Nielsen: Asia Pasific Beauy & Personal Care Value Sales Geographic Breakdown 2012.....	28
Gambar 3.3 Persentase Pengguna <i>Smartphone</i> di Dunia.....	31
Gambar 3.4 <i>Porter's Five Forces Model</i>	33
Gambar 3.5 <i>Product Life Cycle</i>	36
Gambar 4.1 Alur Proses Jasa Beulashes.....	51
Gambar 4.2 Rencana Pembelian BEULASHES.....	56
Gambar 4.3 <i>Lay-out</i> BEULASHES	58
Gambar 5.1 <i>Instagram</i> BEULASHES.....	68
Gambar 5.2 <i>Kartu Nama</i> BEULASHES.....	69



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.3 Brosur <i>BEULASHES</i>	70
Gambar 5.4 <i>Endorsement</i> <i>BEULASHES</i>	71
Gambar 6.1 Struktur Organisasi <i>BEULASHES</i>	83

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perbandingan Inflasi Yogyakarta dan Nasional	120
Lampiran 2 Proyeksi Biaya Pemasaran Periode 2018	120
Lampiran 3 Total Biaya Beulashes	121
Lampiran 4 Peralatan Eyelash Extension	122
Lampiran 5 Bahan Eyelash Extension	123
Lampiran 6 Proses Eyelash Extension	125
Lampiran 7 Hasil Eyelash Extension	125
Lampiran 8 Menu Eyelash Extension	126
Lampiran 9 Beauty Record Eyelash Extension	126
Lampiran 10 Hasil Uniform	126



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.