



BAB IV

RENCANA JASA DAN OPERASIONAL

A. Proses Operasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Setiap kegiatan usaha yang dijalankan seseorang atau kelompok pasti tidak akan luput dari proses operasi. Baik usaha tersebut bergerak untuk menghasilkan produk maupun menghasilkan jasa, proses operasi pasti melekat dalam kegiatan operasionalnya. Sebuah proses operasi berperan penting dalam berjalannya kegiatan operasional dalam menghasilkan produk maupun jasa. Proses operasi merupakan proses mengubah input menjadi output yang kemudian didistribusikan kepada konsumen. Operasi sendiri terdiri dari tiga tahapan, yaitu tahapan masukan, tahapan proses, dan tahapan *output*.

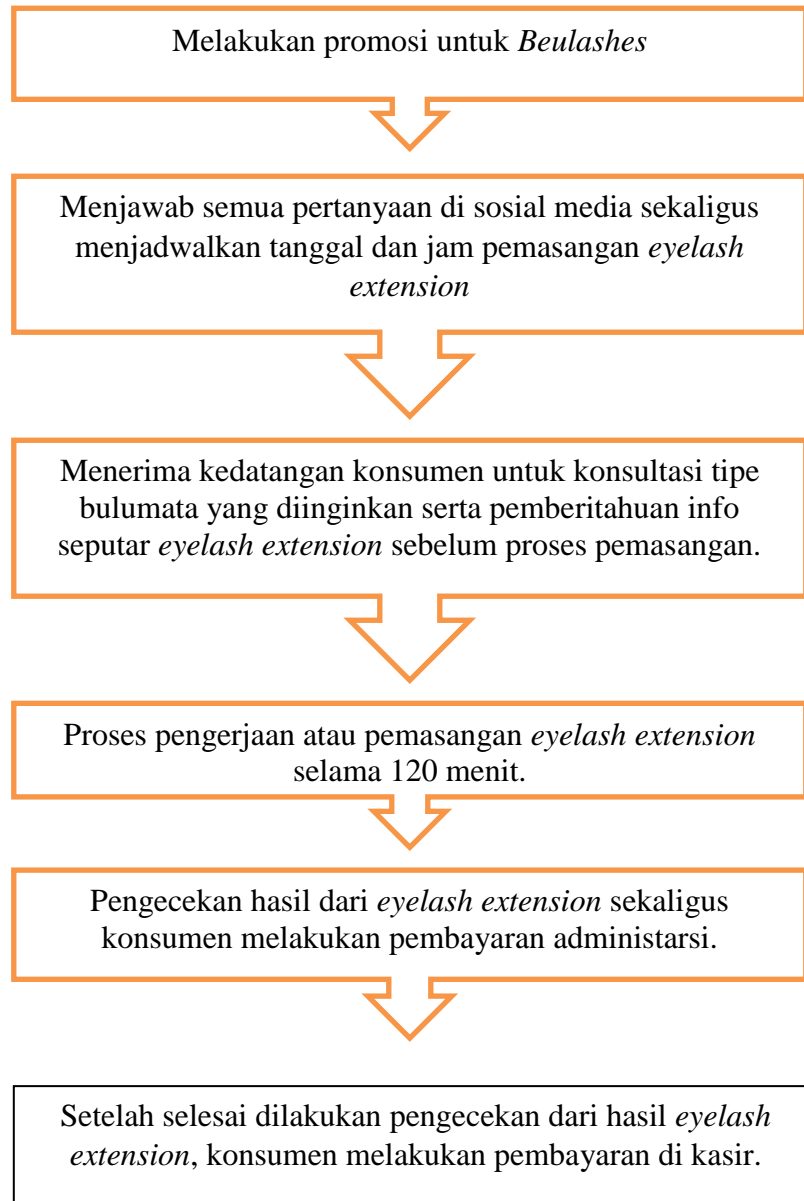
Dalam hal ini, *Beulashes* juga memiliki proses operasi dalam menjalankan usahanya. Alur proses dalam *Beulashes* adalah sebagai berikut:

1. Mempromosikan *Beulashes* kepada target pasar melalui online seperti sosial media instagram, facebook, twitter, ask fm, path, line, website, blog dengan cara *paid promote*, *endorsement* maupun iklan berbayar.
2. Menjawab semua pertanyaan di sosial media seperti *direct message*, chat dan komentar dari para calon konsumen.
3. Menjadwalkan tanggal dan jam treatment untuk para konsumen.
4. Menerima kedatangan konsumen untuk konsultasi tipe bulumata yang diinginkan serta pemberitahuan info seputar *eyelash extension*.
5. Proses pengerjaan atau pemasangan *eyelash extension* selama 120 menit.

6. Pengecekan hasil dari *eyelash extension* sekaligus konsumen melakukan pembayaran administarsi.

Gambar 4.1

Alur Proses Jasa *Beulashes*



Sumber : *Beulashes*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang menyalurkan bahan baku kepada perusahaan untuk membantu mengolah *input* menjadi *output*. Pemasok merupakan pihak yang penting dalam proses produksi karena tanpa adanya pemasok maka pengolahan *input* menjadi *output* tidak dapat terpenuhi. Berikut adalah pemasok-pemasok *Beulashes* yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 4.1

Daftar Pemasok *Beulashes*

Pemasok	Telepon	Alamat	Barang
<i>Onnie Studio Academy</i>	(021) 65702524	Apartemen Mediterania Boulevard Tower NW Shop A, Kemayoran, Jakarta Pusat	<i>Blink Mink, Blink Laser, Pinset Volume Baishidai Set, Blower, Coating, Lash Essence</i>
PT . Panca Tunggal Karya Pratama / <i>Joanne Studio</i>	(021) 22554467	Ruko Sedayu Square Jl. Outer Lingkar Luar Blok K21 Cengkareng – Jakarta Barat	<i>Macy Ultra Cling Glue, Pinset Vetus Pink Set, Ink Ring, Pallet Kaca, Macy Gel Remover, Microbrush, Mascara Wand, Eye Patch</i>
Ikea	(021) 29853900	Jalan Jalur Sutera Boulevard No.45, Kunciran, Pinang, Kota Tangerang, Banten 15320	<i>Sofa, Lemari Penyimpanan Kabinet, Kursi Bar, Kursi Akrilik, Lampu Gantung, Unit Laci Lennart, Lampu Lantai Lersta, Cermin Drommare</i>
Tokopedia	(021) 80647333	Wisma 77 Tower 2 Lantai 2, Jl. Letjen S. Parman Kav. 77, Slipi, Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11410	<i>Mobile Printer Zonerich, Cash Drawer Enibit, Tablet Lenovo Tab2 A7, Stand Tablet, Eye Tape</i>
<i>Transmart Carrefour</i>	(0274) 487749	Jl. Raya Solo KM 8 No. 234, Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55282	<i>Eye Make Up Remover, Kapas Kecantikan, Tisu, sabun pembersih lantai, ember, pembersih kaca, gayung, tempat sampah, pel, sapu, kain lap, alat tulis kantor</i>

Sumber : *Beulashes*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Deskripsi Rencana Operasi

Ⓒ Rencana operasi yang dimaksud adalah gambaran mengenai langkah-langkah *Beulashes* dalam memenuhi kebutuhan dalam mendirikan usaha. Berikut adalah rencana operasi dalam membangun usaha.

1. Melakukan Perhitungan Bisnis
Memperhitungkan kelayakan suatu bisnis apakah bisnis tersebut layak untuk dijalankan atau tidak serta memperhitungan berapa modal yang dibutuhkan.
2. Membuat Rancangan Jasa
Mendesain tipe model yang ingin dihasilkan serta bahan yang ingin digunakan dan teknik pemasangan yang akan digunakan.
3. Melakukan *survey supplier*
Pencarian *supplier - supplier* bahan baku, bahan pembantu, peralatan maupun perlengkapan yang menunjang keberhasilan bisnis.
4. Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha
Mempersiapkan rancangan *salon*, lokasi, konsep usaha.
5. Pendaftaran NPWP
Setiap Warga negara yang memiliki penghasilan diatas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) Wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak. Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendaftarkan melalui situs direktorat jendral pajak (www.pajak.go.id)
6. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013). Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a. Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- b. Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- c. Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- d. Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- e. Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

7. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan.

8. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Membeli seluruh kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung proses operasi *Beulashes*

9. Merekrut Tenaga Kerja

Mencari tenaga kerja melalui rekomendasi teman dan kerabat, melakukan *interview* pada calon pekerja, menjelaskan *job description* yang akan dilakukan apabila diterima, negosiasi gaji dan terakhir adalah proses *training*.

Selanjutnya penulis akan membuat tabel mengenai *time schedule* kegiatan operasional *Beulashes*, yaitu sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.2

Time Schedule Kegiatan Operasional Beulashes

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Kegiatan	Okt-17				17-Nov				Des-17				18-Jan				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Perhitungan Bisnis																	
Rancangan Jasa																	
Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha																	
Pendaftaran NPWP																	
Mendaftarkan SIUP																	
Membeli peralatan dan perlengkapan																	
Merekrut pekerja & Melakukan training																	
Melakukan Renovasi Lokasi																	
Melakukan promosi																	
Pembukaan bisnis																	

Sumber: *Beulashes*

Tabel di atas menunjukkan perkiraan waktu yang dibutuhkan untuk mempersiapkan pembukaan *Beulashes*. Tabel ini menunjukkan dari persiapan awal mulai dari perhitungan bisnis hingga pembukaan bisnis. Rencana kegiatan operasional akan dimulai pada pertengahan tahun 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

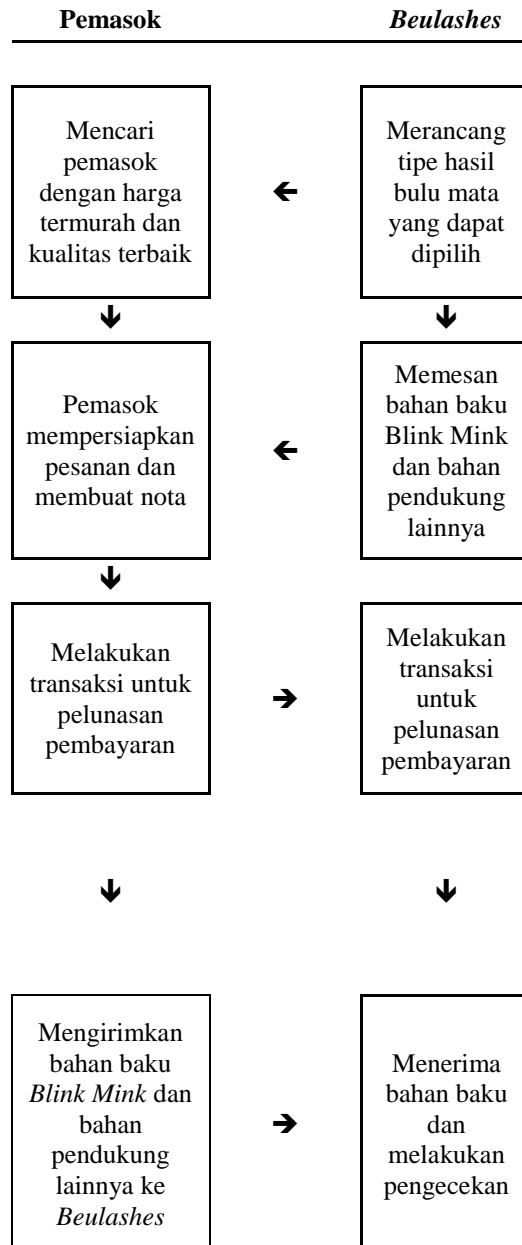
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

D. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

© Rencana pembelian dan penggunaan bahan persediaan perlu dirancang agar penulis memiliki tujuan yang fokus dan terarah. Rencana kegiatan tersebut adalah sebagai berikut.

Gambar 4.3

Rencana Pembelian *Beulashes*



Sumber : *Beulashes*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peralatan adalah kebutuhan yang sangat penting dalam proses operasional, segala proses produksi pasti menggunakan peralatan untuk memudahkan operasional. Peralatan sangat memudahkan proses produksi terutama untuk meringankan beban manusia, karena peralatan pada umumnya adalah mesin yang bekerja secara otomatis dan dalam waktu yang singkat. Berikut peralatan usaha yang digunakan oleh *Beulashes*.

1. PC Tablet

Alat teknologi yang menunjang keberhasilan suatu bisnis seperti pembuatan nota yang nantinya dapat dicetak di mesin print. Menunjang untuk sarana berinteraksi dengan konsumen melalui instagram, line @, whats app, facebook, twitter dan facebook. Dapat digunakan juga untuk sarana promosi dan marketing.

2. Internet

Internet berfungsi untuk menjangkau seluruh informasi secara cepat dan menyeluruh. Penggunaan internet sendiri untuk menunjang kinerja tablet dalam melakukan aktivitasnya. Internet memiliki keterikatan kuat dengan sosial media yang berfungsi sebagai kegiatan promosi. Melalui internet, *Beulashes* diharapkan mampu menjangkau sebanyak mungkin calon konsumen. Selain itu Internet juga untuk operasional cctv.

3. Mobile Printer

Alat yang berfungsi untuk mencetak nota konsumen yang telah dibuat dari tablet.

4. Mesin EDC

Penggunaan mesin EDC memudahkan calon konsumen dalam melakukan transaksi. Kemudahan yang didapatkan adalah calon konsumen tidak perlu membawa



uang tunai melainkan *e-money*. Selain calon konsumen yang diuntungkan, pihak penjual pun mendapatkan rasa aman karena penggunaan *e-money* mampu meminimalisir kesalahan perhitungan pada saat pencocokan nota penjualan.

F. Rencana Bangunan Tempat Usaha

Layout merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi produksi atau operasi. Perancangan layout berkenaan dengan produk, proses, sumber daya manusia, dan lokasi. Berikut adalah *Layout Beulashes*:

Gambar 4.4

Layout Beulashes

8.4 METER



5.6 METER

Sumber : *Beulashes*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.