



IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. JAYA UTAMA ANUGERAH RAYA

Oleh :

Steven Valerian

46130068

Dosen Pembimbing :

Sigit Birowo S.Kom., M.Kom.

Program Studi Sistem Informasi

Konsentrasi Management Support System



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Oktober 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

ABSTRAK

Steven Valerian / 46130068 / Implementasi Sistem Informasi *E-commerce* Berbasis Web Pada PT. Jaya Anugerah Raya. / Pembimbing: Sigit Birowo S.Kom., M.Kom.

Pada perkembangan era modern ini , terutama dengan perkembangan teknologi dan informasi yang sangat cepat , terjadinya persaingan antar perusahaan tidak dapat dihindari , salah satu yang penulis lihat mengenai perkembangan teknologi yang sangat berpengaruh secara besar adalah teknologi internet , terutama di Indonesia yang dimana internet sangat dibutuhkan untuk kepentingan sehari – hari dan juga terjangkau harganya untuk menggunakan internet . Salah satu cara memanfaatkan penggunaan internet adalah pembuatan situs , pembuatan situs antara lain e-commerce.

Situs e-commerce PT. Jaya Utama Anugerah Raya dibuat dengan Bahasa PHP (PHP Hypertext Preprocessor) versi 5, dengan menggunakan kerka kerja CodeIgniter 3 , penulis menggunakan bahasa pemrograman PHP dikarenakan sifatnya open source(dapat dipakai siapa saja dan diubah oleh siapa saja) dan juga mudah digunakan .

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah situs website e-commerce yang digunakan oleh PT. Jaya Utama Anugerah Raya yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan komputer maupun mobile handheld yang terhubung dengan internet .

Kesimpulan dari penelitian ini adalah website e-commerce yang digunakan PT. Jaya Utama Anugerah Raya memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mempercepat transaksi pembelian barang maupun mempermudah memberikan informasi dari fitur situs website blog yang sudah dibuat , dan bagi pembeli dapat membantu bertransaksi secara online yang cepat dan aman.

Kata kunci: Sistem Informasi, website, web, E-Commerce



ABSTRACT

Steven Valerian / 46130068 / Implementation Information System E-Commerce Web-Based for PT.Jaya Utama Anugerah Raya / Supervisor: Sigit Birowo S.Kom., M.Kom.

In the era of globalization, especially with technology development and information very quickly, the competition between the company unavoidable, writer see about the development of technology is very influential is the Internet technology, especially in Indonesian where the Internet is needed for the day-to-day and also the affordable price to use the internet. One way to take advantage of internet usage is the creation of the site, the creation of the site among others e-commerce.

E-commerce site PT. Jaya Utama Anugerah Raya is made with PHP language (PHP Hypertext Preprocessor) version 5, using CodeIgniter 3 framework, the author uses PHP programming language because it is open source (can be used by anyone and modified by anyone) and also easy to use.

The result of this research is an e-commerce website used by PT. Jaya Utama Anugerah Raya that can be accessed anywhere and anytime by using a computer or mobile handheld connected to the internet.

The conclusion of this research is e-commerce website used by PT. Jaya Utama Anugerah Raya provides convenience for the company in accelerating the purchase of goods transactions and simplify provide information from the blog site website features that have been made, and for buyers can help transaction online faster and safe.

Keyword: Information System, website, web, E-Commerce





PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan berkembang pesatnya sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin menggunakan sistem tersebut secara cepat, relevan, dan akurat. Dengan memanfaatkan teknologi internet sebagai kerangka utama untuk *e-commerce*, Penulis memutuskan untuk membuat sistem *e-commerce*, penulis menyadari dengan adanya internet, para pembeli dan penjual tidak lagi harus saling bertatap muka untuk melakukan transaksi, transaksi tersebut dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Dengan menggunakan sistem *e-commerce* para penjual dan pembeli akan lebih dimudahkan dalam melakukan suatu penjualan maupun pembelian, dan mempercepat suatu transaksi yang dilakukan. Dengan mulai banyaknya sistem informasi yang digunakan pada organisasi, organisasi lain dituntut untuk memiliki sistem informasi maupun sebuah *website* sebagai strategi penjualan dan dengan adanya pemasaran diperlukan pula sistem penanganan barang yang akan dijual. sebuah aplikasi berbasis web berupa *website* yang mampu memberikan informasi mengenai produk kepada pelanggan dan adanya dengan cepat melalui web browser menggunakan internet.

B. IDENTIFIKASI MASALAH

Identifikasi masalah merupakan langkah yang penting dalam suatu penelitian, berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang akan dibahas pada tema di atas, antara lain:

1. Proses pembelian yang lama dan rumit.
2. Konfirmasi pembelian tidak memiliki laporan untuk penjual dan pembeli sebagai bukti pembelian.
3. Perhitungan ongkos kirim secara manual yang membuat admin kesulitan dalam menghitung total pembelian dan memakan waktu.
4. Pengetahuan tentang perusahaan dan produk yang dijual tidak diketahui oleh calon pembeli, dan sarana membagikan informasi terhadap produk tidak dibuat.
5. Proses pembelian melalui situs *website e-commerce*.
6. Penggunaan e-mail dalam membantu proses pembelian.
7. Sistem *e-commerce* yang masih setengah manual dan terkomputerisasi, untuk masalah ini penulis juga membatasi fungsi – fungsi yang akan berjalan pada situs *website e-commerce*.

C. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari sistem informasi penjualan maupun pembelian produk adalah sebagai berikut:

1. Mengubah sistem *website* lama yang masih bersifat manual menjadi suatu sistem *website* yang bersifat otomatisasi.
2. Memperluas area pemasaran sehingga dapat menambah jumlah konsumen.
3. Mempermudah bagian yang bersangkutan (Perusahaan & pembeli) dalam melakukan konfirmasi, dan hasil laporan yang akan disediakan.
4. Mempermudah proses transaksi pembelian pada perusahaan dengan *website e-commerce*.
5. Dapat mengurangi kesalahan yang terjadi, biaya tambahan, dan mempercepat waktu pengerjaan suatu proses pembelian, hasil laporan.



D. MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari sistem informasi penjualan antara lain :

1. Peneliti
Dapat mendapatkan pengalaman dan menerapkan ilmu yang penulis dapatkan selama melakukan praktek.
2. Pemilik perusahaan
Pemilik perusahaan dapat lebih mudah menjalankan pengoperasian perdagangan.
3. Pembaca & khalayak umum
Dapat memahami sistem *website* pembelian dan hasil laporan untuk dikembangkan sesuai dengan kebutuhan. Memperluas wawasan dan pandangan masyarakat umum terhadap prospek kemajuan teknologi dan perkembangan informasi.

METODE PENELITIAN

A. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Dimana wawancara dilakukan secara langsung dengan orang bersangkutan terhadap sistem yang berjalan di dalam perusahaan, dan observasi, dengan cara observasi ini, penulis dapat mengambil data terhadap hal telah di observasi yaitu sistem yang masih berjalan pada perusahaan, dan penulis dapat menyimpulkan apa yang menjadi kekurangan terhadap sistem yang masih berjalan dan juga apa yang dapat ditambahkan di dalam sistem yang akan dibuat selanjutnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Rancangan Sistem

Dalam pembuatan sistem informasi website PT. Jaya Utama Anugerah Raya ini, suatu aplikasi berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP, Javascript dan dengan menggunakan framework berbasis *PHP* yaitu *CodeIgniter* serta menggunakan *MySQL* sebagai *database*, serta untuk publikasi website penulis menggunakan *web-hosting*, fungsi dari *web-hosting* ini adalah untuk menempatkan dan menjalankan aplikasi yang telah dibuat agar dapat diakses melalui *browser* menggunakan internet.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Teknologi dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Teknologi dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Use Cases

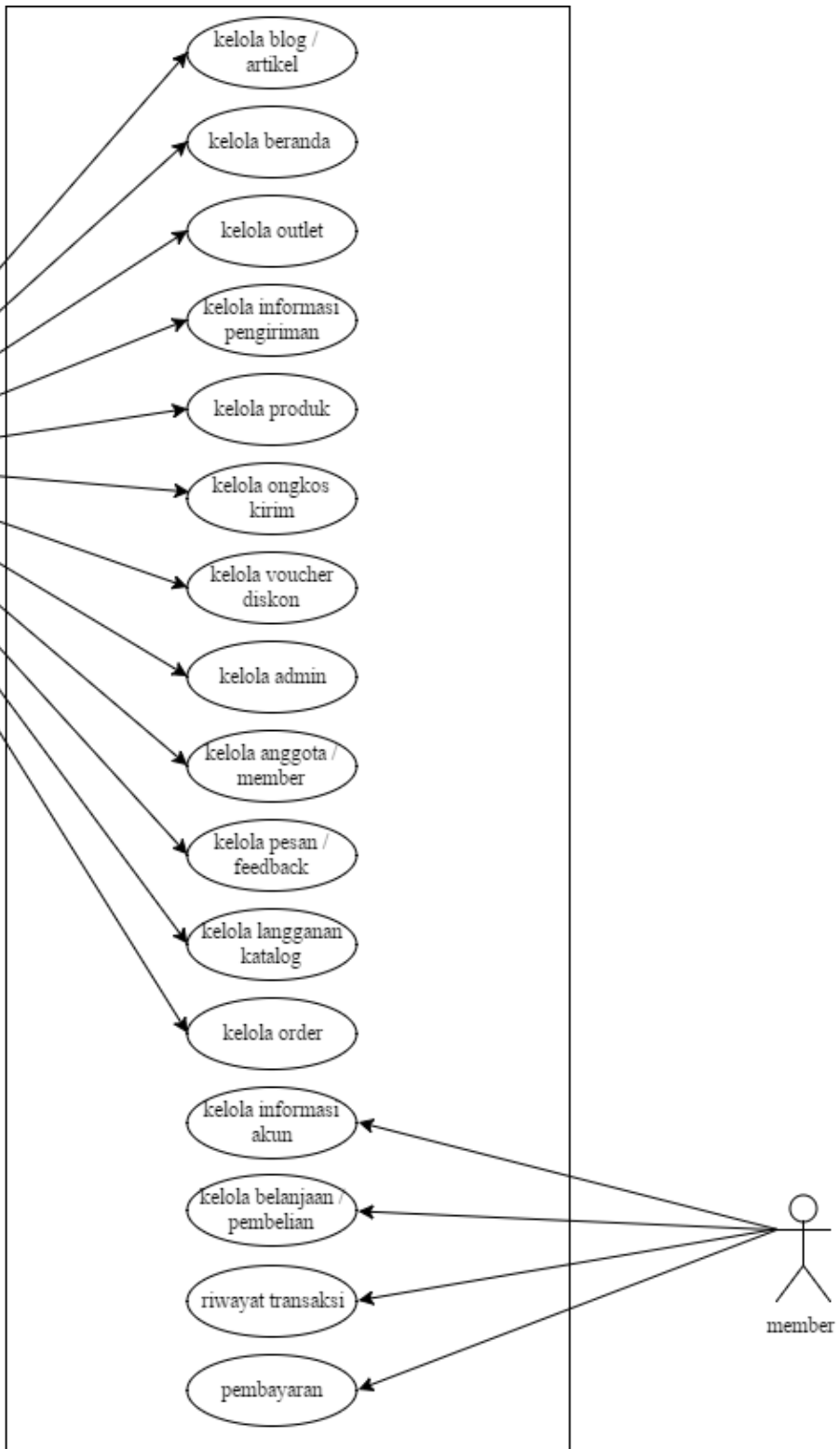
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

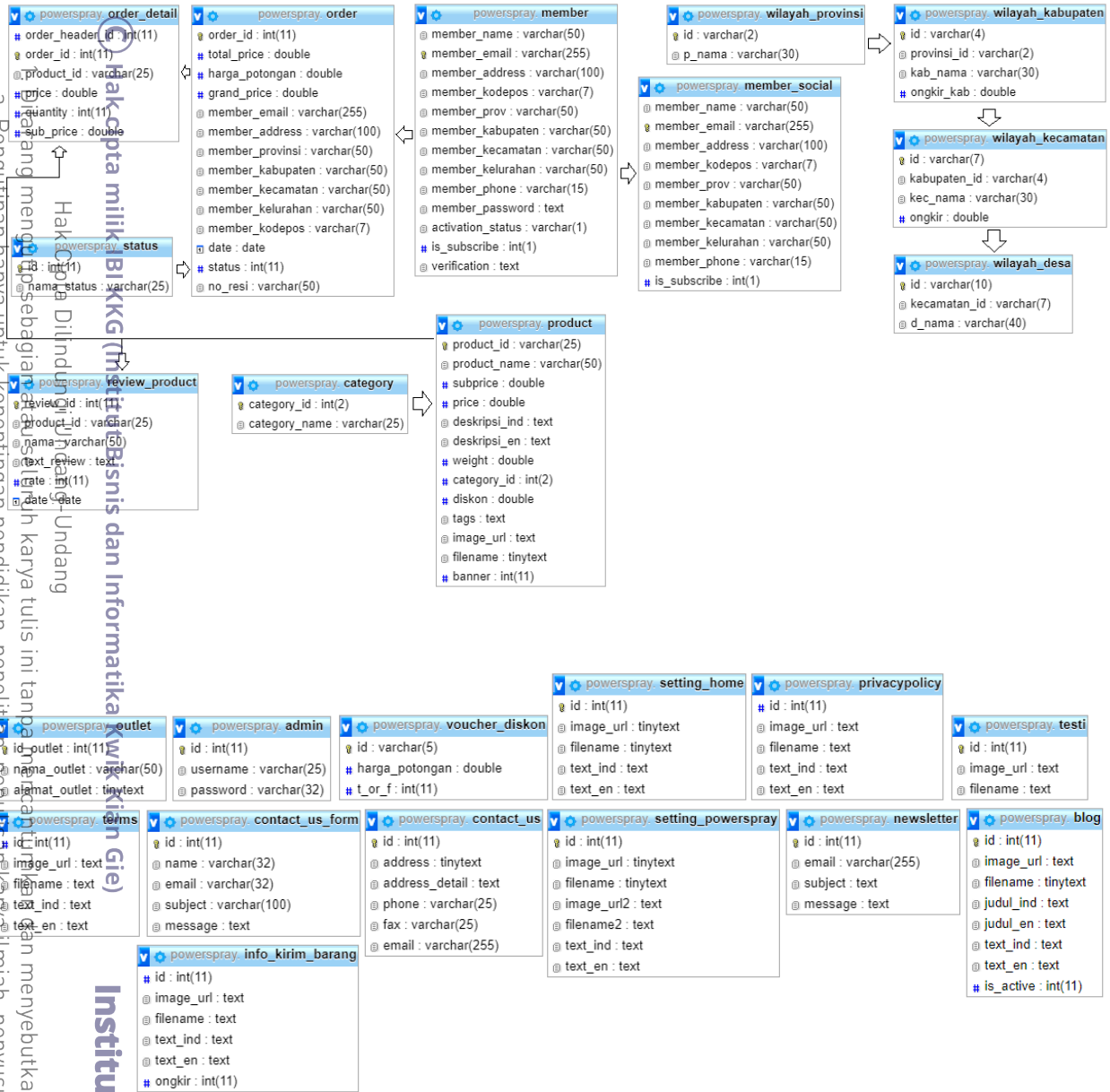


Gambar 1 Use Case PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Sumber: data olahan penulis



2. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar 2 Entity Relationship Diagram (ERD) PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Sumber: data olahan penulis

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, perancangan, dan pengimplementasian pada situs *on-line* PT. Jaya Utama Anugerah Raya maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pembelian menjadi lebih mudah dan adanya bukti pembelian maupun pembayaran yang dapat menjadi informasi untuk kedua pihak.
2. Perhitungan ongkos kirim sudah secara otomatis yang mempermudah admin dan tidak memakan waktu untuk melakukan perhitungan ongkos kirim lagi.
3. Adanya situs *on-line* profil perusahaan (*company profile*) yang membantu para pembeli mengenali produk sebelum membeli, dan juga manfaat – manfaat yang dimiliki produk yang dijual oleh PT. Jaya Utama Anugerah Raya.

B. Saran

Berikut ini adalah saran yang dapat penulis berikan untuk pengembangan selanjutnya dari situs *on-line* PT. Jaya Utama Anugerah Raya di kemudian hari :

1. Diperlukannya fitur keamanan tambahan berupa ssl, untuk meng-enkripsi data pelanggan.
2. Diperlukannya fitur *chatting* untuk mempermudah pelanggan untuk melakukan pertanyaan (*Q&A*) mengenai produk maupun mekanisme dari situs *online*.
3. Menambahkan iklan, contohnya pada situs – situs *website* besar lainnya, dan juga menyediakan tempat pemasaran pada situs *website* PT. Jaya Utama Anugerah Raya jika pengguna situs sudah mulai berkembang.
4. Membuat forum khusus untuk para pembeli dan penjual, yang dapat membantu mengembangkan produk – produk yang sudah ada menjadi lebih baik lagi, dan juga dapat meningkatkan kualitas situs dengan adanya forum khusus seperti ini.
5. Perlunya pendelegasian kepada *staff – staff* khusus dari mengelola situs sampai orang yang tahu betul akan stok produk.
6. Pengaplikasian sistem ke arah gadget (*mobile*), akan lebih baik jika dibuat agar mempermudah pembeli dalam mengakses.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, semangat serta dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Wasito S.Kom., M.M., M.Kom. selaku kepala program studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak saran, nasihat, dorongan, serta perhatian dalam proses penulisan skripsi.
2. Bapak Sigit Birowo S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan saran, waktu, tenaga, masukan, diskusi, dan bantuan untuk penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu pengetahuan yang tiada ternilai kepada penulis sejak semester awal sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan strata satu.
4. Keluarga penulis yang tercinta, papa, mama, serta saudara – saudara penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis, serta telah banyak memberikan bantuan selama penulis kuliah dan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Cindy Nathania S yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman – teman dekat dari penulis, David Christanto, Hartanto Apriyadi, Jonic Febtian, Wenhill Cornelius, Refilia Divayanti, Daniel, Adit Septianto, Muhammad Syahdhan S, Bunga Zylenta, Bhavish, serta teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran, motivasi, serta bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Staff Perpustakaan Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis dalam mencari data dan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR PUSTAKA

- Bentley, Lonnie D dan Whitten, Jeffrey L. (2007), *Systems Analysis and Design for the Global Enterprise, 7th Edition, International Edition*. Sumber : https://www.academia.edu/8787830/Whitten_and_Bentley_2007_System_Analysis_and_Design_Methods_-_7th_Edition?auto=download (Diakses Juli 2017).
- Fowler, Martin (2014), *UML Distilled*, Edisi ke-3, Yogyakarta : Andi.
- Indra Lesmana (2011), *Pengenalan Dasar HTML (Online)*, Sumber : <https://lesmanaindra.wordpress.com/2011/04/13/pengenalan-dasar-html/> (Diakses juli 2017).
- Naeva Web (2013), *Apa Itu Website (Online)*, Sumber : <http://www.naevaweb.com/blog/pengertian-website/apa-itu-website-p.html> (Diakses Juli 2017).
- O'Brien, James A, dan George M. Marakas (2014), *Management Information Systems*, Edisi ke-9, Jakarta: Salemba Empat.
- Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering : a practitioner's approach*. Sumber: <http://www.rehancodes.com/files/book---software-engineering.pdf> (Diakses Juli 2017).
- Piyanto Hidayatullah dan Jauhari Khairul Kawistara (2017), *Pemrograman Web*, Edisi revisi, Bandung : Informatika.
- Queen, little (2011), *Sequence Diagram (Online)*, Sumber : <https://queenlittle.wordpress.com/2011/11/17/sequence-diagram> (Diakses Juli 2017).
- Trisandy Eunardo (2013), Skripsi : *Analisis dan Perancangan Sistem E-Commerce Berbasis Web Pada MyCar.com*, IBII, Jakarta (tidak dipublikasikan).
- Vermaat, Shelly Cashman. (2008), *Discovering Computers "Menjelajah Dunia Komputer" FUNDAMENTAL Third Edition*. Sumber: <https://jvn2k07.files.wordpress.com/2015/12/discoveringcomputersfundamentals4thed.pdf> (Diakses Juli 2017).
- Wibowo (2012), *Persyarikat E-Commerce (Online)*, Sumber : <https://unindradatabase.wordpress.com/e-commerce/persyaratan-e-commerce> (Diakses Juli 2017).

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.