



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Gambaran Umum Perusahaan (Objek Penelitian)

PT. Jaya Utama Anugerah Raya merupakan anak dari perusahaan PT. Ikezaki Tekindo Tama (Jakarta) yang didirikan dibawah pengawasan dan kerjasama dengan Koike Chemical Corp. PT. Jaya Utama Anugerah Raya berlokasi di JI-EXPO Hall E 208 – Arena PRJ Kemayoran, Jl. Benyamin Sueb – Jakarta Pusat 10620 dan perusahaan manufaktur yang bertempat di 17 - 256 Koizumi, Ageo-shi, Saitama, Japan

PT. Jaya Utama Anugerah Raya memiliki visi yaitu “Menciptakan produk-produk yang membantu orang menjalani hidup dengan sehat, nyaman, efisien, praktis, dan ekonomis” , dan juga misinya yaitu “Terus bekerjasama dengan Koike Chemical Corp., Tokyo, Jepang yang telah berlangsung selama 20 tahun, kami bertujuan untuk terus mengembangkan produk yang ramah lingkungan, dan terus memproduksi produk yang berkualitas.”

Perusahaan ini bergerak di bidang penjualan, yang menjual produk aerosol, non-aerosol, maupun sachet yang diproduksi dari PT. Ikezaki Tekindo Tama (Jakarta). Perusahaan dapat melakukan manufaktur beragam produk aerosol di dalam bentuk mist, foam, maupun gel, memproduksi produk aerosol mencapai hingga 125,000 unit/bulan/shift dan juga dapat melakukan manufaktur produk-produk non-aerosol, baik yang dikemas di dalam botol, pouch, tube, maupun sachet. Perusahaan juga dapat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



memproduksi produk non-aerosol hingga 200,000 unit/bulan/shift. Selain menjual produk mereka sendiri, perusahaan ini juga melayani private label. Private label disini berarti membuat produk dengan merk/nama dagang sendiri, cakupan produk yang dapat diproduksi tidak sedikit, produk yang dapat dibuat antara lain:

1. *Self-Care* (Perawatan Pribadi)

Beberapa contoh produk perawatan pribadi :

- a. *Silk Skin.*
- b. *Dry Shampoo.*
- c. *Hair Spray.*
- d. *Shampoo Conditioner.*
- e. *Hair Oil.*
- f. *Cool Gel Spray.*

2. *Home-Care* (Perawatan Rumah)

Beberapa contoh produk perawatan rumah:

- a. *Air Freshener.*
- b. *Air Disinfectant.*
- c. *Kitchen Cleaner.*
- d. *Aircon Cleaner.*

3. *Automotive-Care* (Perawatan Otomotif)

Beberapa contoh produk perawatan otomotif :

- a. *Air conditioner oil.*



- b. *Carburetor cleaner.*
- c. *Brake part cleaner.*
- d. *Anti rust.*

#### 4. *Industrial-Care* (Perawatan Industri)

Beberapa contoh produk perawatan industry :

- a. *Mould Release Agent.*
- b. *Lubricant.*
- c. *Rust Remover.*
- d. *Silicone Spray.*

Ada pula beberapa kemampuan manufaktur yang diberikan dari perusahaan, antara lain:

1. Solusi Manufaktur Terpadu mulai dari ide awal hingga produk jadi.
2. Kemampuan mengembangkan produk, menguji produk, hingga proses manufaktur.
3. Menguji kestabilan formulasi produk.
4. Layanan pengisian dan pengemasan.
5. Pilihan kemasan yang beragam.
6. Layanan beragam ukuran produk dari kecil hingga besar.
7. Kualitas terbaik di kelasnya sesuai Kualitas Standar Jepang.
8. Program layanan dan pengujian produk yang lengkap.

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

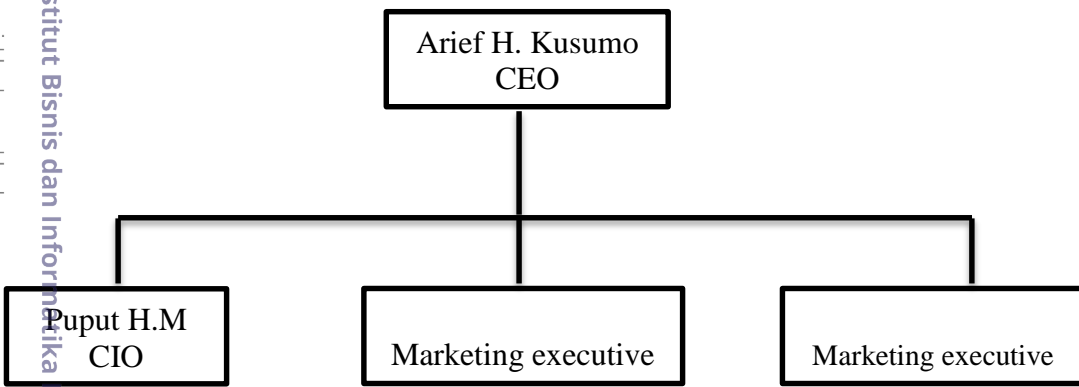
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Struktur Organisasi pada PT.Jaya Utama Anugerah Raya, sebagai berikut:



Sumber : PT.Jaya Utama Anugerah Raya

Arief Harto Kusumo (*Chief Executive Officer*), tanggung jawab untuk mengatur keseluruhan kegiatan perusahaan dan menjadi perwakilan perusahaan. Selain itu, CEO juga memiliki tugas :

1. Merancang dan mengomunikasikan visi perusahaan
2. Mengambil keputusan, manajemen strategi bisnis dan karyawan organisasi
3. Meramalkan tren pasar dan menguraikan strategi bisnis perusahaan
4. Membangun dan membina hubungan baik dengan pelanggan, merchant, investor, perusahaan pendukung berjalannya perusahaan seperti bank.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Memotivasi karyawan, dan menggerakkan perubahan dalam organisasi
6. Mengawasi operasi organisasi dan mengatur pembiayaan dan anggaran



Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Putut H.M (*Chief Information Officer*) sebagai pemimpin perusahaan pada bidang IT dimana memiliki bertanggung jawab untuk sistem informasi internal perusahaan dan resource yang digunakan untuk mendukung berjalannya website yang dibuat dan sebagai project leader . Selain itu, CIO juga memiliki tugas :

1. Menyatukan dan mengelola pengembangan produk
2. Mengusulkan teknologi informasi untuk mencapai tujuan perusahaan
3. Menjabarkan dan menerapkan proses bisnis perusahaan dalam teknologi informasi
4. Mengembangkan strategi untuk peningkatan keuntungan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBKIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

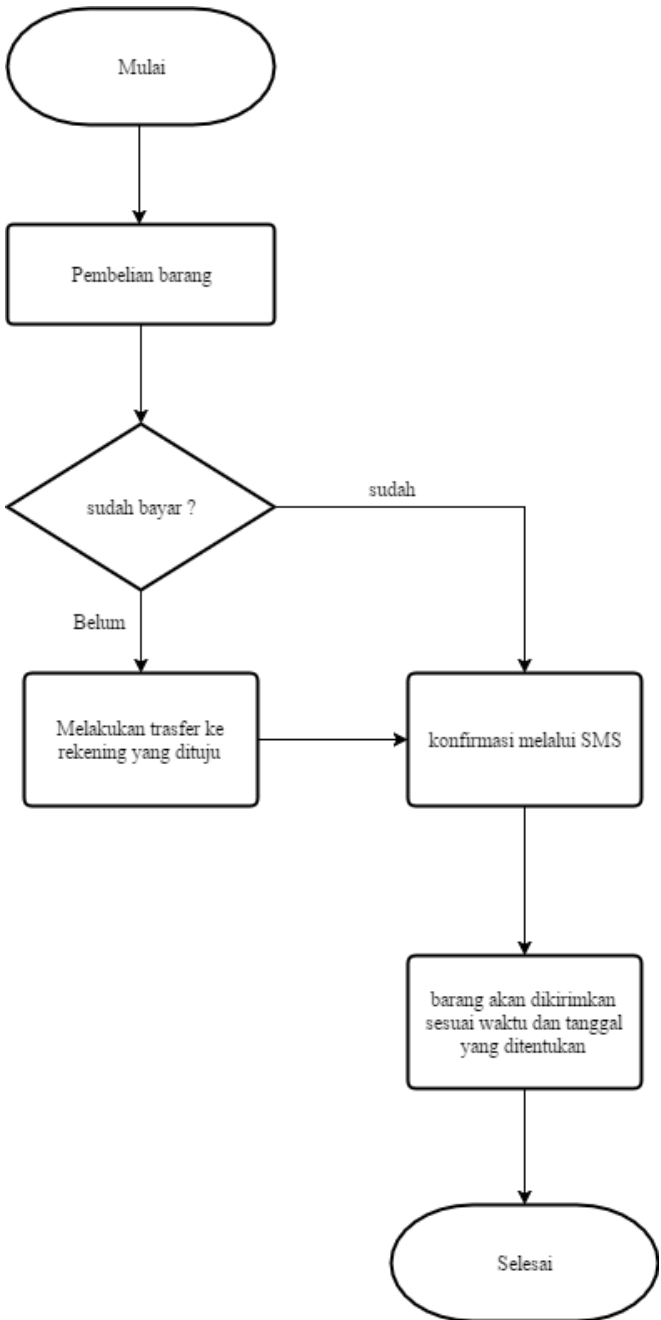
Berikut ini adalah alur (flowchart) dari sisi pembelian / pembeli secara manual PT. Jaya Utama Anugerah Raya yang sedang berjalan :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKIKKG.

Gambar 3.1 *Flowchart* pembelian (pembeli)



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

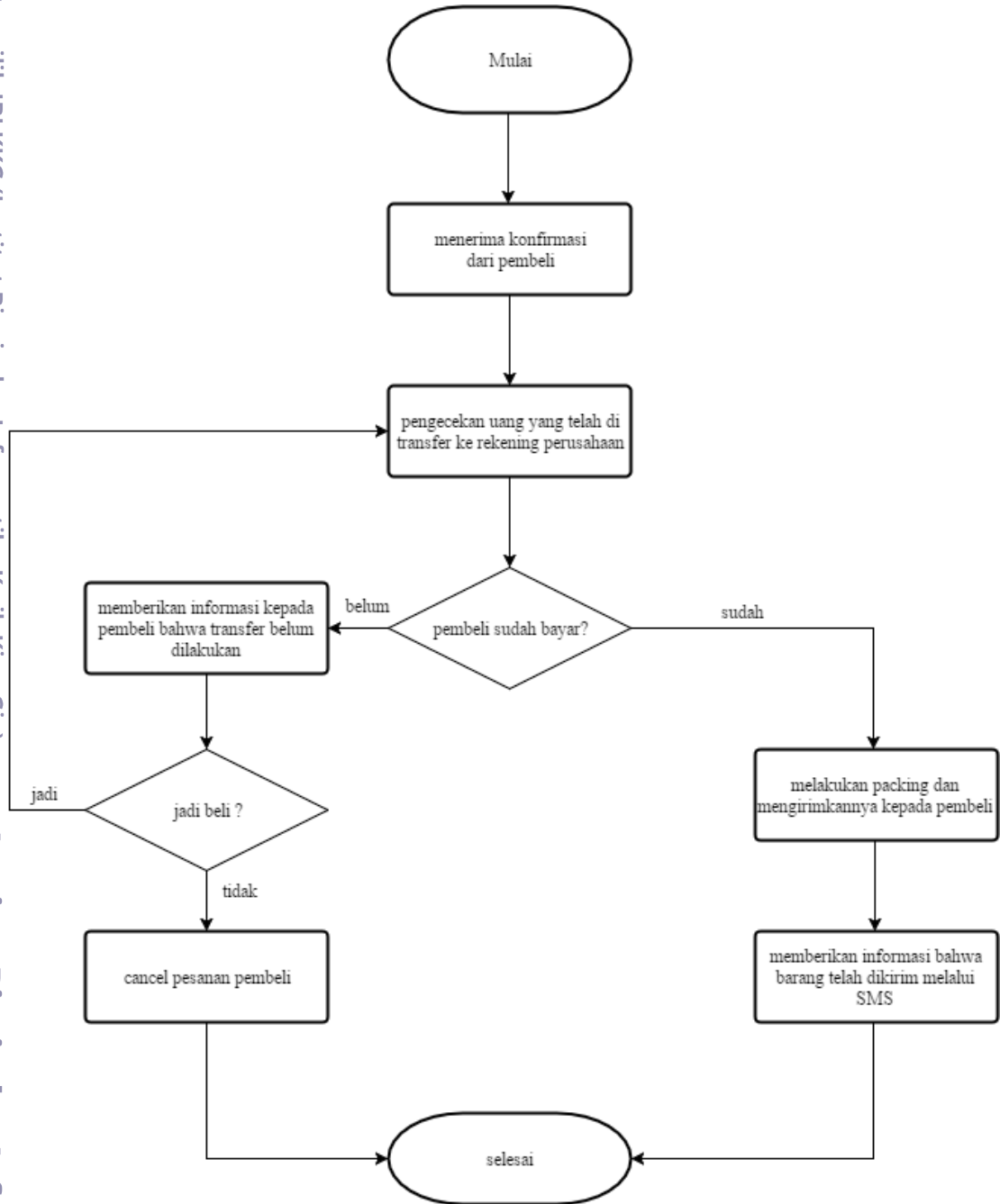
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut adalah flowchart yang sedang berjalan dari sisi perusahaan PT. Jaya

Utama Anugerah Raya secara manual :

Gambar 3.2 Flowchart penjualan (Perusahaan)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







## B. Metode Penelitian

### 1) Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data, penulis menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Dimana wawancara dilakukan secara langsung dengan orang bersangkutan terhadap sistem yang berjalan di dalam perusahaan, dan observasi, dengan cara observasi ini, penulis dapat mengambil data terhadap hal telah di observasi yaitu sistem yang masih berjalan pada perusahaan, dan penulis dapat menyimpulkan apa yang menjadi kekurangan terhadap sistem yang masih berjalan dan juga apa yang dapat ditambahkan didalam sistem yang akan dibuat selanjutnya.

### 2) Masalah yang Dihadapi

Masalah yang dihadapi didalam sistem yang ada sekarang ini, menggunakan sistem yang belum sepenuhnya otomatis, sebagian dari sistem masih secara manual, sebagai contoh konfirmasi masih dilakukan melalui SMS. Informasi tentang pengenalan produk kurang, dikarenakan banyak orang tidak mengetahui tentang produk yang dijual, sehingga diharapkan dengan menggunakan sistem penjualan on-line yang baru masalah – masalah tersebut dapat diatasi.

Selain itu, penulis juga menemukan masalah yang dihadapi pada saat melakukan transaksi dan juga melakukan konfirmasi, yaitu tidak adanya laporan untuk pembeli produk, dan juga tidak adanya arsip pemesanan barang dari perusahaannya sendiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3) Usulan Pemecahan Masalah

Sebagai usulan pemecahan dari masalah – masalah yang telah ditemukan, penulis merancang suatu aplikasi berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP, Javascript dan dengan menggunakan framework berbasis *PHP* yaitu *CodeIgniter* serta menggunakan *MySQL* sebagai *database*, serta untuk publikasi website penulis menggunakan *web-hosting*, fungsi dari *web-hosting* ini adalah untuk menempatkan dan menjalankan aplikasi yang telah dibuat agar dapat diakses melalui *browser* menggunakan internet.

Adapun modul – modul yang akan dibuat secara garis besar adalah sebagai berikut:

a. *Store (Front – End)*

*Store / Front – End* memiliki fungsi utama tempat pembeli melihat produk yang dijual, dan tempat melakukan pembelian bagi pembeli, antara lain :

- *Login ( Sign Up , Sign Up with Facebook , Verify Email , Login , Forget Password , Login With Facebook )*
- Bahasa ( Bahasa Indonesia , Bahasa Inggris )
- *Captha*
- *Search*
- *Sorting (Tags)*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- *Subscribe*
- Konfirmasi pembelian
- *Product ( Product , Detail Product )*
- *Review*
- *Share Product*
- *Shopping Cart ( Update Product , Delete Product )*
- *Code Voucher*
- *Account Setting*
- *Checkout*
- *Send Email ( Invoice )*
- Informasi Pengiriman
- Syarat & Ketentuan
- Kebijakan
- *Contact (Alamat Perusahaan , Lokasi / Map perusahaan )*
- Tanya Kami

*b. Company Profile*

Company Profile memiliki fungsi memberikan informasi terhadap perusahaan dan produk – produk yang dijual serta adapun informasi seperti blog – blog tentang kesehatan, modul yang termasuk pada company profile antara lain:

- *Home (Beranda)*
- *Blog*



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- *Outlet*
- *Contact*
- Map Perusahaan
- Tanya Kami (Feedback dengan e-mail)
- *Sosial Media.*

c. *Admin Page (Back – End)*

Halaman Admin / Back – End memiliki fungsi untuk mengatur dan mengelola *Store Page* dan juga *Company Profile* serta juga mengelola laporan penjualan. Modul yang ada pada *admin page / back – end* adalah:

- Beranda / *Home*
- *Contact*
- *Input Image*
- *Blog*
- *Outlet*
- Informasi Pengiriman
- Syarat & Ketentuan
- Kebijakan
- Pengaturan Produk
- Kategori
- Testimoni
- Ongkos Kirim (Ongkir)

- Voucher Diskon
- Admin
- Member
- *Contact Us* (Tanya Kami)
- *Subscribe*
- *Order*
- *Send E-mail*
- *Search (Database)*
- *Send E-mail with attachment*
- *Detail Page (Blog, Product, dll).*

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

