KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

LAMPIRAN

A. Pedoman Wawancara

Pertanyaan kepada informan

Informan 1 : Arief H. Kusumo (CEO)

Lokasi : PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Pertanyaan yang diajukan :

1. Sistem Informasi apakah yang sedang digunakan sekarang ini ?
2. Apa kekurangan sistem yang sedang berjalan ini ?
3. Apakah sudah banyak yang menggunakan sistem informasi ini ?
4. Apakah ada laporan yang digunakan sebagai pengarsipan bagi perusahaan dan pembeli ?
5. Apakah ada kekurangan sistem yang sekarang sedang berjalan ingin diperbaiki pada sistem yang akan dibuat mendatang ?
6. Kesulitan apa yang dihadapi pada saat menggunakan sistem informasi yang digunakan sekarang ini ?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Informan 2 : Puput H.M (CIO)

Lokasi : PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Pertanyaan yang diajukan :

1. Apa kekurangan sistem informasi yang sedang berjalan saat ini ?
2. Apakah teknologi sistem informasi ini sudah digunakan secara luas oleh para pembeli ?
3. Bagaimana sumber daya yang mendukung dan menunjang sistem informasi yang berjalan pada saat ini (SDM, *Hardware*, *Software*) ?
4. Apakah sistem informasi yang digunakan sudah terkomputerisasi dari segala sisi (pembelian, bukti – bukti untuk pembeli dan bukti – bukti untuk perusahaan) ?
5. Sistem informasi apa yang diharapkan untuk perusahaan kedepannya ?

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hasil Wawancara

Informan 1 : Arief H. Kusumo (CEO)

Lokasi : PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Jawaban dari Informan 1 :

1. Sistem informasi website yang kita gunakan pada saat ini di perusahaan.
2. Belum banyaknya yang menggunakan sistem informasi *website* yang disediakan, dan ada beberapa aspek yang masih dijalankan secara manual.
3. Belum banyak pembeli yang menggunakan sistem ini.
4. Untuk sekarang ini masih menggunakan kertas nota, dan *invoice*.
5. Cukup banyak yang ini diperbaiki, antara lain bukti untuk pembeli secara online maupun bukti untuk kita tanpa menggunakan kertas, atau yang sudah tercatat secara komputerisasi pada sistem informasi.
6. Kesulitan yang dihadapi pada saat ini, proses untuk pembelian yang dilakukan secara online memakan waktu yang sangat lama, dan juga perlunya beberapa tahap – tahap untuk melakukan pembelian / rumit.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hasil Wawancara

Informan 2 : Puput H.M (CEO)

Lokasi : PT. Jaya Utama Anugerah Raya

Jawaban dari Informan 2 :

1. Kekurangan pada sistem informasi pada saat ini adalah cara melakukan konfirmasi masih dilakukan dengan cara manual, yaitu harus mengkonfirmasi melalui *SMS* dan tidak adanya bukti pembelian pada pembeli dan bukti penjualan pada perusahaan.
2. Belum, kurang diperkenalkannya *website*, dan kebanyakan pembeli lebih memilih melakukan pemesanan melalui telepon secara langsung ketimbang menggunakan *website* yang telah disediakan oleh perusahaan.
3. Pada saat ini SDM yang digunakan kurang lebih dua orang termasuk saya, dan satu orang lagi sebagai admin, *hadware* dan *software* yang digunakan sudah lebih dari cukup untuk menjalankan sistem informasi *website* ini.
4. Untuk sekarang ini sistem belum semua terkomputerisasi, untuk melakukan konfirmasi masih dilakukan secara manual melalui SMS dan juga tidak adanya bukti pembelian dan penjualan secara online (masih menggunakan kertas nota dan *invoice*).
5. Pengembangan sistem yang akan dibuat untuk kedepannya diharapkan dapat membuat suatu sistem informasi yang tekomputerisasi secara keseluruhan, dengan adanya penambahan suatu wadah untuk pengenalan produk yang dijual.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Steven Valerian

NIM : 46130068

Program Studi : Sistem Informasi

Alamat lengkap : Jl. Sunter STS 3 blok C no 5
Jakarta Utara

Kode Pos :

Telp. Kantor :

Telp. Rumah :

No. HP : 085695686761

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyususan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.

2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 9 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Steven Valerian

(Nama Lengkap)

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penggunaan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Penggutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie