



BAB IV

RENCANA PRODUK DAN OPERASIONAL



Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang akan dilakukan oleh *One Ok Burger* untuk mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan dalam mengembangkan usaha *burger*.

1. Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha

Lokasi merupakan unsur yang penting bagi perusahaan, maka lokasi dan tempat harus disediakan terlebih dahulu sebelum memulai usaha dan mendesain kantor perusahaan agar operasionalitas menjadi sistematis.

2. Pendaftaran NPWP

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib untuk mendaftarkan diri ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara elektronik yaitu melalui internet di situs Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.co.id>).

3. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007, hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- a. *Fotocopy* Surat Akta Pendirian Perusahaan / Akta Notaris Copy KTP Pemilik
- b. *Fotocopy* NPWP

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. *Fotocopy* Surat Izin Tempat Usaha (SITU) dari PEMDA Perdagangan bagi kegiatan SITU berdasarkan ketentuan Undang-Undang Gangguan
- d. *Fotocopy* Lunas PBB Tahun terakhir sesuai Domisili Perusahaan.
- e. *Fotocopy* Surat Kontak/sewa kantor atau bukti kepemilikan Tempat Usaha
- f. Neraca Perusahaan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor Pendaftaran Perusahaan (KPP) Tingkat II di tempat kedudukan perusahaan, dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan sesuai ketentuan yang berlaku.

5. Menyiapkan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk kantor dan teknis diluar kantor (lokasi usaha).

6. Merekrut Tenaga Kerja.

7. Melakukan perencanaan operasional, *Job Description*, dan produksi.

8. Melakukan perencanaan promosi.

9. Pembukaan (*opening*)

One Ok Burger direncanakan mulai beroperasi pada awal bulan Mei 2016.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.1

Skedul waktu kegiatan operasional *One Ok Burger*

Kegiatan	2016															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan Bisnis	■															
Survey kendaraan dan lokasi	■															
Membeli kendaraan		■	■	■	■											
Pendaftaran NPWP					■											
Pembuatan SIUP dan TDP					■											
Beli perlengkapan						■	■									
Beli peralatan						■	■									
Menata tempat berjualan							■									
Pemilihan tenaga kerja								■								
Pemasaran								■	■	■						
Pembukaan										■						

Sumber: data diolah *One Ok Burger*

B. Alur Pembelian dan Pelayanan

Alur Pembelian adalah proses dari pemesanan barang pada pemasok hingga pemberian jasa dan produk kepada konsumen. Dimulai dari memesan bahan baku ke pemasok, lalu pemasok mengirimkan barang pesanan ke produsen, sehingga bahan baku dapat diolah dan disajikan ke konsumen. Berikut gambar yang menjelaskan bagaimana alur pembelian dari *One Ok Burger*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Gambar 4.1

Alur Pembelian Bahan Baku *One Ok Burger*



Sumber : Data Diolah, *One Ok Burger*

Alur diatas merupakan alur pemesanan yang dilakukan oleh pihak *One Ok Burger* kepada supplier dalam jangka waktu 3-4 hari sekali untuk memenuhi kebutuhan bahan baku mentah. Alurnya adalah sebagai berikut.

1. *One Ok Burger* mencatatkan barang dan bahan baku mentah yang diperlukan dalam 3-4 hari kedepan untuk dipesan kepada pemasok.
2. *One Ok Burger* kemudian melakukan pemesanan kepada supplier melalui telepon, sms ataupun online.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. Pemasok kemudian mencatatkan pesanan dari pihak *One Ok Burger* untuk dihitung nominalnya dan diberikan ke pihak *One Ok Burger*.
4. Pihak *One Ok Burger* mentrasfer via bank kepada pihak supplier dan memberikan bukti transfer.
5. Pihak supplier mengantar pesanan kepada pihak *One Ok Burger* untuk kemudian diolah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 4.2

Alur Pelayanan *One Ok Burger*



Sumber : Data diolah *One Ok Burger*



Berdasarkan Gambar 4.2 alur transaksi dari pelayanan *One Ok Burger* sebagai berikut:

1. Pelanggan bisa datang langsung ke lokasi ataupun dengan menelpon terlebih dahulu dan kemudian datang ke lokasi kedai *One Ok Burger* untuk memesan burger
2. *One Ok Burger* akan meminta jenis pesanan, nama pemesan dan nomor telepon yang bisa dihubungi.
3. Setelah siap, nominal jumlah yang harus dibayar diberikan menggunakan nota kepada pelanggan.
4. Pelanggan mengecek pesanan apakah sudah betul dan membayar sejumlah yang dipesan.
5. Pelanggan dapat makan ditempat ataupun dibungkus, apabila makan ditempat setelah selesai karyawan *One Ok Burger* akan membersihkan meja. Apabila dibungkus maka pesanan akan ditempatkan pada kotak bungkus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

C. Nama Pemasok

Pemasok atau pemasok merupakan pihak yang berhubungan dengan pemberian input dalam rangka menunjang kelancaran operasional perusahaan terutama dibidang makanan. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang berperan sangat penting dalam menjaga keberlangsungan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar. Pemasok harus memenuhi kriteria yang jujur, cepat, murah dan berdasarkan atas asas saling percaya dan saling memberikan keuntungan

Adapun pemasok-pemasok dari *One Ok Burger* dapat dilihat dari tabel dibawah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.2

Daftar Pemasok *One Ok Burger*

Nama Pemasok	Alamat situs web	Telepon	Barang yang dipasok
PT. Arso Boga Utama	agrobogautama.com	0815-1980-1082	Daging sapi (<i>minced</i>)
UD. INDO MEATA UTAMA	distributorsupplierdagingsapi.com	087878512899	Daging sapi (<i>minced</i>)
PT. Nuraria Maju Bersama	briketarang.com	021-8778-2118	Arang Briket

Sumber : Data yang diolah

D. Tata Letak Ruang

Tata letak ruang untuk kantor *One Ok Burger* berada di rumah, karena usaha ini masih merupakan usaha industri rumah tangga mikro. Berikut adalah contoh layout kantor *One Ok Burger*

Gambar 4.3

Tata Letak Ruang Kantor *One Ok Burger*



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

Pilihan teknologi untuk berproduksi pada era globalisasi saat ini amat beragam dan terus berkembang seiring kemajuan jaman. Kemajuan teknologi ini, diharapkan membawa efisiensi dan efektivitas yang tinggi pada proses produksi sekaligus menghasilkan produktivitas yang tinggi.

Untuk menunjang kegiatan usahanya, *One Ok Burger* menggunakan beberapa teknologi, antara lain :

1. *Laptop* untuk mempermudah kegiatan pencatatan barang baku, bahan mentah, tenaga kerja yang diperlukan, pembukuan pemasukan dan pengeluaran dan pembayaran via *e-banking*.
2. *Router & Wifi HotSpot* untuk mempermudah akses internet baik bagi pemilik dan tenaga kerja di lingkungan kantor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.