

## Rencana Bisnis

### (C) Pendirian Bisnis *One-Stop Online Shopping Gadget Accessories* “PAPUPO” di Jakarta

Oleh:

**Nama: Della Susiani Thalip**

**NIM: 77130238**

Karya Akhir

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi: Administrasi Bisnis

Konsentrasi: Bisnis Internasional



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA  
September 2017**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## PENGESAHAN

### Rencana Bisnis

**Pendirian Bisnis *One-Stop Online Shopping Gadget Accessories***

**“PAPUPO” di Jakarta**

**Diajukan Oleh**

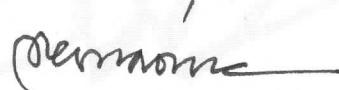
**Nama : Della Susiani Thalip**

**NIM : 77130238**

**Jakarta, 11 Oktober 2017**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**(Dra. Bernadine, M.Com.)**

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA 2017**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## KATA PENGANTAR

(C) Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, seorang mahasiswa ilmu administrasi bisnis memiliki kewajiban untuk membuat sebuah rancangan bisnis/*business plan* dengan menggunakan seluruh pengetahuan dan pengalaman yang diterima di bangku perkuliahan.

Dalam menulis rencana bisnis ini, penulis tentu mengalami berbagai macam tantangan yang perlu dilewati. Penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang selalu membantu mengarahkan, memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga rencana bisnis ini akhirnya dapat diselesaikan. Penulis berterima kasih kepada:

1. Dra. Bernadine, M.Com. selaku pembimbing rencana bisnis yang dengan sepenuh hati memberikan arahan kepada penulis dan selalu sabar menjelaskan setiap detail kekeliruan penulis.
2. Keluarga penulis, yaitu ayah, ibu, dan kakak yang turut memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan rencana bisnis ini.
3. Ariestya Fuana Alfiana, sebagai teman seperjuangan yang selalu memberikan masukan serta motivasi agar rencana bisnis ini selesai pada waktunya.
4. Teman-teman dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, yang bersedia berbagi ilmu dan berdiskusi mengenai penyusunan rencana bisnis, yaitu Kevin Hendryanto, Melisa Permata Sari, Michelle, Stella Athalia, Reliani Shafira, Andre Krisnanto, dan Christian.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

5. *Café Kopium* Sunter dan seluruh staff-nya, yang menjadi tempat favorit penulis dalam proses pembuatan rencana bisnis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Sehingga perencanaan bisnis ini terbuka bagi siapa saja yang akan membacanya, dan sangat terbuka untuk menerima masukan-masukan yang bersifat konstruktif. Akhir kata, penulis berharap laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 18 Agustus 2017

Della Susiani Thalip

**(C) Hak cipta milik IBI PengkG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Rumusan Konsep atau Ide Bisnis .....	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan dan Bidang Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
C. Besarnya Peluang Usaha .....	Error! Bookmark not defined.
D. Identitas Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
E. Kebutuhan Dana .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II GAMBARAN USAHA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
B. Logo Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
C. Gambaran Sekilas Produk .....	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis dan Ukuran Usaha .....	Error! Bookmark not defined.
E. Peralatan yang Dibutuhkan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Perlengkapan yang dibutuhkan.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kebutuhan Bahan Baku .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING .....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Tren dan Pertumbuhan Industri .....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Pesaing.....	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



- C. Analisis PESTEL..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. ~~(@)~~ Analisis Pesaing (Porter's Five Forces Business Model)..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Analisis Posisi dalam Persaingan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Analisis Faktor – faktor Kunci Sukses (*Competitive Profile Matrix (CPM)*) ...**Error! Bookmark not defined.**
- G. Analisis SWOT..... **Error! Bookmark not defined.**

#### **BAB IV RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN..... **Error! Bookmark not defined.****

- A. Proses Operasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Nama Pemasok ..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Deskripsi Rencana Operasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Rencana Alur Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Rencana Kebutuhan Teknologi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Layout Bangunan Tempat Usaha ..... **Error! Bookmark not defined.**

#### **BAB V RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN .... **Error! Bookmark not defined.****

- A. *Segmentation, Targeting, Positioning (STP)*..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Produk..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Penetapan Harga..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Distribusi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Promosi..... **Error! Bookmark not defined.**
- F. Rencana dan Ramalan Penjualan..... **Error! Bookmark not defined.**
- G. Pengendalian Pemasaran ..... **Error! Bookmark not defined.**

#### **BAB VI RENCANA ORGANISASI ..... **Error! Bookmark not defined.****

- A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Struktur Organisasi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Tugas Pokok dan Fungsi ..... **Error! Bookmark not defined.**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



D. *Job Description* ..... Error! Bookmark not defined.

E. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan..... Error! Bookmark not defined.

**BAB VII RENCANA KEUANGAN..... Error! Bookmark not defined.**

A. Sumber dan Penggunaan Dana ..... Error! Bookmark not defined.

B. Proyeksi Anggaran Penjualan Tahunan..... Error! Bookmark not defined.

C. Biaya Pemasaran Tahunan..... Error! Bookmark not defined.

D. Biaya Administrasi dan Umum ..... Error! Bookmark not defined.

E. Biaya Tenaga Kerja ..... Error! Bookmark not defined.

F. Biaya Penyusutan Peralatan..... Error! Bookmark not defined.

G. Biaya Pemeliharaan ..... Error! Bookmark not defined.

H. Biaya Sewa Gedung / Bangunan ..... Error! Bookmark not defined.

I. Biaya Utilitas ..... Error! Bookmark not defined.

J. Biaya Peralatan dan Perlengkapan ..... Error! Bookmark not defined.

K. Proyeksi Keuangan ..... Error! Bookmark not defined.

L. Analisis Kelayakan Usaha..... Error! Bookmark not defined.

M. Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB VIII PENGENDALIAN RISIKO ..... Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis-Jenis Risiko yang Diperkirakan Muncul ..... Error! Bookmark not defined.

B. Rencana Pengendalian Risiko ..... Error! Bookmark not defined.

**BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI. Error! Bookmark not defined.**

A. Ringkasan Kegiatan Usaha..... Error! Bookmark not defined.

B. Rekomendasi Visibilitas Usaha ..... Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.**

**Bab Ciptaan IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

1.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



## DAFTAR TABEL

(C)

**Hak Cipta milik IKK Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Tabel 1.1 Rincian Kebutuhan Modal..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.1 Daftar Produk dan Harga Jual Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Kriteria UMKM di Indonesia Menurut UU Nomor 20 Tahun 2008 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.3 Peralatan di Ruangan Kantor..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.4 Peralatan di Gudang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.5 Perlengkapan Kantor PAPUPO ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.6 Perlengkapan Gudang PAPUPO ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.7 Tabel Persediaan Awal..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Perbandingan PAPUPO, Era Rafi, RG Aksesoris **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Analisis Competitive Profile Matrix (CPM) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.3 Tabel Analisis SWOT Matrix..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Daftar Pemasok ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Jadwal Pendirian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.1 Penetapan Harga Produk ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.2 Rencana Harga Jual Produk Selama 5 Tahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.3 Perhitungan Poin Pada Website ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.4 Kebutuhan Biaya Promosi per Tahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.5 Ramalan Penjualan per Bulan Selama Tahun 2018 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.6 Anggaran Penjualan Tahun 2018 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.1 Kebutuhan Tenaga Kerja 5 Tahun..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.2 Daftar Gaji Karyawan dan THR Tahun 2018-2022 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6.3 Anggaran Gaji Karyawan dan THR Tahun 2018 **Error! Bookmark not defined.**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.



Tabel 6.4 Anggaran BPJS Karyawan Tahun 2018 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6.5 Anggaran Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Tahun 2018.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 6.6 Bonus Karyawan Tahun 2018 - 2022 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.1 Anggaran Penjualan Dalam 5 Tahun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.2 Biaya Pemasaran Dalam 5 Tahun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.3 Biaya Administrasi dan Umum Dalam 5 Tahun .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.4 Biaya Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan Dalam 5 Tahun .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.5 Bonus Karyawan Dalam 5 Tahun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.6 Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan Kantor Tahun 2018-2022 .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 7.7 Proyeksi Biaya Penyusutan Peralatan Gudang Tahun 2018-2022 .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Penyusutan Website Tahun 2018-2022.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.9 Proyeksi Biaya Pemeliharaan Tahun 2017-2021	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.10 Biaya Sewa Bangunan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.11 Biaya Listrik Tahun 2018 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.12 Biaya Listrik 5 Tahun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.13 Biaya Air 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.14 Biaya Pulsa 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.15 Biaya Internet 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.16 Anggaran Biaya Utilitas dalam 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.17 Perlengkapan Kantor 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.18 Perlengkapan Gudang 5 Tahun .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.19 Laporan Laba Rugi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.20 Proyeksi Arus Kas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.21 Proyeksi Neraca.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.22 Analisis Break Even Point .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.23 Cash in Flow .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.24 Net Present Value .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 7.25 Internal Rate of Return .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun,
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Tabel 7.26 Payback Period ..... Error! Bookmark not defined.

Tabel 7.27 Analisis Kelayakan Usaha ..... Error! Bookmark not defined.

### C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR



**Hak cipta dilik IBIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**(C) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Gambar 1.1**

Perkiraan Pengguna Aktif *Smartphone* di Indonesia..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 2.1** Logo ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 3.1** Produk yang Paling Banyak Dibeli di Toko *Online* pada Tahun 2014.....

**Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 3.2** Laju Pertumbuhan PDB Indonesia Tahun Dasar 2010... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 3.3** Lima Kekuatan Persaingan Porter ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.1** Alur Pembelian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.2** Proses Pembelian Secara *Online* Melalui Pihak Ketiga . **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.3** Rencana Alur Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.4** Layout Kantor dan Gudang Operasional Lantai ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.5** Layout Gudang Operasional Lantai 2 ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.1** Produk *iRing* ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.2** Produk *Popsocket* ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.3** Produk Pengikat Kabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.4** Produk *Cable Saver* ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.5** Produk *Cable Protector* ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.6** Akun Instagram ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.7** Souvenir Gantungan Kunci ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.8** Tampilan Akun Tokopedia ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.9** Tampilan Akun Bukalapak ..... **Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 5.10** Tampilan Akun Shopee ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6.1 Struktur Organisasi ..... Error! Bookmark not defined.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

