**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan wajib dalam menyelesaikan studi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Bonnie Mindosa, S.E., MBA. selaku dosen pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu dan pikiran, serta pengarahan, saran, dan kritik yang membangun dalam menyusun skripsi ini.
2. Seluruh dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada selama perkuliahan.
3. Orang tua yang telah memberikan cinta kasih, kasih sayang, doa, dan dukungan bagi peneliti.
4. Kakak yang selalu memotivasi, mendoakan, dan memberikan dukungan dan semangat.
5. Ruth Elvienne, sahabat yang selalu memberikan doa, waktu, motivasi, dukungan, dan dengan sabar menemani dalam masa perkuliahan maupun pembuatan skripsi.
6. Pihak-pihak lain yang telah membantu peneliti dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan waktu dan ilmu pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan skripsi ini. Demikian skripsi ini dibuat, semoga dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca.

Jakarta, September 2019

Peneliti