



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat perbedaan penerimaan PPN antara sebelum dan sesudah penerapan e-faktur.
2. Terdapat perbedaan tingkat kepatuhan PKP antara sebelum dan sesudah penerapan e-faktur. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata tingkat kepatuhan PKP dalam menyampaikan SPT Masa PPN sebelum penerapan e-faktur sebesar 68,5% dan menurun sebesar 19,27% menjadi 49,23% sesudah e-faktur.
3. Hambatan dalam penerapan e-faktur menurut KPP Pratama Jakarta Senen dan PKP
  - a) KPP Pratama Jakarta Senen mengalami hambatan pada tahap awal penerapan e-faktur karena PKP belum paham dan memiliki perbedaan jenis spesifikasi komputer.
  - b) PKP mengalami hambatan dalam penerapan e-faktur yaitu pada awal penerapannya, yang dikarenakan masih terbatasnya pengetahuan PKP mengenai e-faktur dan sistem yang digunakan di awal tidak berjalan dengan baik sehingga PKP mengalami kesulitan untuk mendownload, serta diperlukannya koneksi internet yang mendukung.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Saran

Ⓒ Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan yang telah dijabarkan sebelumnya, dan mengingat adanya keterbatasan dalam penelitian ini maka berikut ini beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan bagi beberapa pihak:

### 1. KPP Pratama Jakarta Senen

KPP Pratama Jakarta Senen disarankan untuk lebih aktif lagi dalam program sosialisasi e-faktur kepada Pengusaha Kena Pajak, tidak hanya dilakukan pada tahap awal munculnya aplikasi saja, melainkan juga pada bulan-bulan lain karena di tiap bulannya terjadi penambahan PKP sehingga adanya PKP baru pengguna e-faktur yang belum mengerti bagaimana cara menggunakan aplikasi tersebut.

### 2. PKP

Pengusaha Kena Pajak disarankan untuk lebih aktif mencari informasi dan mengikuti perkembangan terbaru seputar perpajakan yang berhubungan dengan kegiatan operasional yang dilakukan.

### 3. Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini memiliki jumlah responden yang di wawancarai hanya berjumlah 4 responden, yaitu terdiri dari 3 responden PKP dan 1 responden yang mewakili KPP Pratama Jakarta Senen. Disarankan peneliti selanjutnya dapat mewawancarai responden dengan jumlah yang lebih banyak.

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.