

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS KECAMATAN DUREN SAWIT

Oleh:

Nama : Nur Amaliya

NIM : 46130482

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi

Jurusan Sistem Informasi
Konsentrasi Management Support *System*



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2017

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS KECAMATAN DUREN SAWIT

Diajukan Oleh:

Nama : Nur Amaliya

NIM : 46130482

Jakarta, 2 Oktober 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Sigit Birowo, S.KOM., M.KOM)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan harus mencantumkan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Nur Amaliya / 46130482 / 2017 / ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS KECAMATAN DUREN SAWIT / Bapak Sigit Birowo, S.KOM., M.KOM.

Pada prinsipnya Sistem Informasi yang digunakan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit masih menggunakan sistem manual dimana ketika ada pasien sakit karyawan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit akan melakukan pencatatan secara manual sehingga menyulitkan pasien yang menunggu terlalu lama karena karyawan mencatat data terlebih dahulu yang mengakibatkan butuh waktu yang cukup lama dan kesulitan dalam catatan data lainnya.

Penelitian ini menggunakan beberapa teori sebagai dasar untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan. Teori-teori tersebut antara lain tentang analisis dan perancangan, sistem informasi, pelayanan kesehatan dan lainnya.

Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi langsung di lapangan. Dalam memberikan informasi berupa *Sistem Aplikasi Administrasi* pada Puskesmas Duren Sawit.

Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan kesehatan. Aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi dalam proses pencatatan daftar nama-nama pasien, waktu berobat, dan jadwal jaga dokter dan perawat secara cepat dan akurat.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan memberikan kemudahan dalam melakukan proses pencatatan untuk bekerja, memberikan kemudahan dalam proses pengentrian data dan mendapatkan rekap laporan data pasien.

Kata kunci : Sistem Informasi, Aplikasi Administrasi, Puskesmas Duren Sawit

ABSTRACT

Nur Amaliya / 46130482 / 2017 / SYSTEM ANALYSIS AND WEB BASED INFORMATION DESIGN OF HEALTH SERVICES ON DUREN SAWIT'S SUB DISTRICT HEALTH CLINIC / Advisor : Sigit Birowo , S.KOM., M.KOM.

Duren Sawit Health Clinic is still using the old system where the employees manually note down the patients' data, making it difficult for the patients who have waited too long because the employees need to registered the data first.

The research used some theories as basis to analyse and design the information system of health services. The theories are about analysis and design, information system, health services, and other.

Data collecting on the research conducted by doing interview and making direct observation on the field to giving the Administrative Application System in Duren Sawit Health Clinic.

The result of the research is health information service system. The application purpose is to quickly and accurately give facilitation to the registration process of patients' data, treatment time, and doctors-nurses' schedule.

The conclusion of the research is the application of health information service system will give easiness on doing registration process to work, to processing data entry, and to getting patients' data recapitulation report.

Keywords: Information System, Administration Application, Duren Sawit Health Clinic





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat yang diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Untuk itu dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Budi Wasito, S.KOM, MM., M.KOM. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie.

2. Bapak Sigit Birowo, S.KOM.,M.KOM. Selaku dosen Pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan kegiatan penulisan laporan ini.

3. Tim Dosen Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie terkhususnya dalam program studi Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis

4. Bapak Dady Firmansyah selaku kepala bagian kemasyarakatan puskesmas Duren Sawit yang telah bersedia menjadi supervisor dan pakar dalam penelitian ini.

5. Kedua Orang Tua Bapak Rijan dan Ibu Wahyuni yang telah membesarkan, mendidik, membimbing dan selalu memperjuangkan yang terbaik untuk masa depan ku, terima kasih atas setiap doa, usaha serta kasih sayang yang tiada habisnya.

6. Om dan Tante ku tersayang (Dini Nurpuji, Sahrul Rozi, Afit Riadi, Wahyudi, Turnijah, Ateng, Aris) terima kasih atas setiap doa, usaha serta kasih sayang yang tiada habisnya.



7. Sondang Marisa Tambunan dan Intan Febriani yang selalu support dari materi maupun motivasi.

8. Keluarga besar Sanggar Anak Akar, Ibe Karyanto, Juprianto, Susilo Adinegoro atas support, bimbingan dan doa yang diberikan.

9. Daud Samarsono beserta keluarga terima kasih atas bimbingan, kesabaran, doa serta cinta dan kasih sayang yang tulus.

10. Keluarga Pujiono dan Uwi terima kasih atas support, bimbingan dan doa yang diberikan.

11. Sahabat-sahabat tercinta : Dinda Dwi, Neni S, Ivoantoni, Nisa, Putri, Yuse, Tari, Anti, Tia, Leman, Sutris, Bagas, dan teman angkatan 2013 KKG yang selalu memberi dukungan dan sharingnya.

12. Ketiga adik kandung saya Ahmad Rizal, M Riski dan Ahmad Reyhan yang selalu memberikan doa dan cinta tulus.

13. Juga Kepada Para Sepupu saya dari Keluarga Kakek & nenek Kasmadi dan Kakek & nenek Talim yang selalu memberikan doa dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Nur Amaliya

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Daftar Isi

Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1. Identifikasi Masalah.....	3
2. Batasan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Data.....	5
B. Sistem.....	5
C. Informasi.....	5
D. Sistem Informasi.....	6
E. Basis Data.....	9
F. Analisis.....	9
G. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi.....	10
H. SDLC.....	10
I. Data Flow Diagram.....	11





J. Normalisasi.....	12
K. XAMPP.....	15
L. MY SQL.....	15
M. PHP.....	18
N. Cascading Style Sheet (CSS)	20
O. Use Case Diagram.....	20
P. Entity Relationship Diagram.....	21
Q. Puskesmas.....	24
BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN.....	25
A. Gambaran Umum Puskesmas.....	25
1. Profil Perusahaan.....	25
2. Struktur Organisasi.....	27
3. Flow Chart Diagram.....	28
B. Metode Penelitian.....	29
1. Teknik Pengumpulan Data.....	30
2. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN.....	30
A. Rancangan Sistem.....	31
1. Data Flow Diagram.....	32
2. Use Case Diagram.....	35
B. Rancangan Basis Data.....	39
1. Daftar Atribut dalam Tabel.....	40
2. Entity Relationship Diagram (ERD).....	43
3. Normalisasi.....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Rancangan antar muka.....	47
D. Rancangan alur Program.....	57
E. Implementasi Sistem.....	64
1. Spesifikasi Perangkat kerja yang diperlukan.....	64
2. Panduan Instalasi.....	64
3. Rancangan layar aplikasi yang dihasilkan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
1. Simpulan.....	87
2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Sistem Informasi.....	8
Gambar 2.2	SDLC.....	10
Gambar 2.3	Empat Simbol dasar DFD.....	11
Gambar 2.4	Use Case diagram.....	20
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Puskesmas.....	26
Gambar 3.2	Flowchart Puskesmas.....	27
Gambar 4.1	Diagram Konteks.....	31
Gambar 4.2	Diagram nol.....	32
Gambar 4.3	level 1.....	33
Gambar 4.4	Usecase Diagram Puskesmas.....	34
Gambar 4.5	ERD Puskesmas.....	42
Gambar 4.6	Form Login.....	46
Gambar 4.7	Form Home Puskesmas.....	46
Gambar 4.8	Input data pasien.....	47
Gambar 4.9	Input Data Dokter.....	47
Gambar 4.10	Form Input Data Perawat.....	48
Gambar 4.11	Form Input Jadwal Jaga.....	48
Gambar 4.12	Form Input Cleaning Service.....	48
Gambar 4.13	Form Lihat Data Pasien.....	49
Gambar 4.14	Form Lihat Data Dokter.....	49
Gambar 4.15	Form Lihat Data Perawat.....	50
Gambar 4.16	Form Lihat Data Jadwal Jaga.....	50
Gambar 4.17	Form Lihat Data Cleaning Service.....	51
Gambar 4.18	Form Akun Profil Admin.....	51
Gambar 4.19	Form Akun Edit Profil Admin.....	52
Gambar 4.20	Form Ganti Password.....	52





Gambar 4.21 Form Laporan Dokter.....	53
Gambar 4.22 Form Laporan Data Pasien... ..	54
Gambar 4.23 Form Laporan Jadwal Jaga... ..	54
Gambar 4.24 Form Laporan Perawat.....	55
Gambar 4.25 Form Logout.....	55
Gambar 4.26 Xampp Control Panel.....	63
Gambar 4.27 Form Login.....	65
Gambar 4.28 Form Home Puskesmas.....	66
Gambar 4.29 Input data pasien.....	68
Gambar 4.30 Input Data Dokter.....	69
Gambar 4.31 Form Input Data Perawat.....	70
Gambar 4.32 Form Input Jadwal Jaga.....	71
Gambar 4.33 Form Input Cleaning Service.....	72
Gambar 4.34 Form Lihat Data Pasien.....	73
Gambar 4.35 Form Lihat Data Dokter....	74
Gambar 4.36 Form Lihat Data Perawat....	75
Gambar 4.37 Form Lihat Data Jadwal Jaga... ..	76
Gambar 4.38 Form Lihat Data Cleaning Service... ..	77
Gambar 4.39 Form Akun Profil Admin.....	78
Gambar 4.40 Form Akun Edit Profil Admin... ..	79
Gambar 4.41 Form Ganti Password.....	80
Gambar 4.42 Form Laporan Dokter... ..	81
Gambar 4.43 Form Laporan Data Pasien... ..	82
Gambar 4.44 Form Laporan Jadwal Jaga... ..	83
Gambar 4.45 Form Laporan Perawat.....	84
Gambar 4.46 Form Logout.....	85

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.