



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pada era globalisasi saat ini, teknologi semakin berkembang dengan sangat canggih. Komputer sangat berperan penting dalam perkembangan teknologi ini. Dengan segala kelebihannya, komputer telah menjadi bagian utama yang sangat diperlukan untuk membantu manusia dalam mengerjakan tugas dan menyelesaikan masalah. Perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat telah membawa banyak perubahan ke dalam berbagai aspek kehidupan. Berbagai dampak perubahan baik sosial, budaya, ekonomi dan yang lainnya terjadi sebagai akibat dari perkembangan teknologi komputer. Dengan perkembangan teknologi informasi yang ada saat ini kita dapat melakukan pengolahan data dengan mudah, dapat menghasilkan suatu informasi yang kita butuhkan dengan akurat dan mengefektifkan waktu, serta dengan biaya yang kita keluarkan lebih efisien. Keunggulan inilah yang menjadikan teknologi informasi saat ini banyak berperan serta dalam segala bidang dan aspek kehidupan yang ada, dan berkembang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Terutama Sejak diciptakannya program-program untuk mengolah data sehingga mendapatkan informasi apapun dengan sangat mudah dan cepat. Kemudahan mengolah data dan memperoleh informasi menjadikan pekerjaan dalam perusahaan lebih mudah, cepat dan akurat.

Sistem Puskesmas ( Pusat Kesehatan Masyarakat ) yang digunakan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit masih menggunakan sistem manual dimana ketika ada pasien berobat karyawan Puskesmas Kecamatan Duren Sawit akan melakukan pencatatan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

secara manual sehingga menyulitkan bagi pihak administrasi untuk mengetahui secara cepat kapan pemeriksaan dilakukan, siapa yang melakukan pemeriksaan, diagnosis penyakit. Kendala kedua yang dihadapi adalah tidak praktisnya dalam melakukan edit data pasien yang mengakibatkan butuh waktu yang cukup lama. ketiga yang dihadapi adalah kesulitan dalam menghitung kembali catatan historis sisa jatah klaim sehingga pengguna membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengambilan keputusan untuk melakukan penginputan data pasien selanjutnya dan mengelola besar klaim yang akan dilakukan karena Puskesmas duren sawit bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan masyarakat, juga bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan kedokteran..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Ruang Lingkup Penelitian



### 1. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, masalah yang dimiliki sebagai berikut :

1. Pencatatan dilakukan secara manual sehingga menyulitkan bagi pihak karyawan untuk mengetahui secara cepat kapan pemeriksaan dilakukan, siapa yang melakukan pemeriksaan, dan pencatatan diagnosis penyakit
2. Tidak praktisnya dalam melakukan penginputan data pasien yang mengakibatkan butuh waktu yang cukup lama
3. Kesulitan dalam pencarian data pasien

### 2. Batasan Masalah

Dengan Mengetahui permasalahan yang dihadapi, maka penulis membatasi permasalahan yang ada, sebagai berikut :

1. Pencatatan dilakukan secara manual sehingga menyulitkan bagi pihak karyawan untuk mengetahui secara cepat kapan pemeriksaan dilakukan, siapa yang melakukan pemeriksaan, dan pencatatan diagnosis penyakit
2. Tidak praktisnya dalam melakukan penginputan data pasien yang mengakibatkan butuh waktu yang cukup lama
3. Kesulitan dalam pencarian data pasien

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Memfasilitasi bagi pihak petugas dalam proses pencatatan daftar nama-nama pasien, pemeriksaan dilakukan, siapa yang melakukan pemeriksaan, dan pencatatan diagnosis penyakit
2. Mempermudah penginputan data pasien
3. Mendapatkan informasi data pasien dengan mudah, cepat dan akurat

### D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi puskesmas  
Dapat memudahkan kepada pasien dan petugas sehingga mengurangi hambatan dalam pengambilan keputusan dalam melakukan pelayanan kesehatan.
2. Bagi penulis  
Dapat menerapkan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi yang sudah diperoleh selama perkuliahan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie serta mendapatkan pengetahuan-pengetahuan baru yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan dan pengalaman kerja.
3. Bagi pembaca  
Dapat menambah wawasan dalam mengembangkan sebuah sistem pelayanan kesehatan pada data pasien dan dapat dijadikan sebagai referensi dalam mengembangkan penelitian dan pembuatan sistem selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.