



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Gambaran Umum Puskesmas ( Obyek Penelitian )

##### 1. Profil Puskesmas

Nama Puskesmas : Puskesmas Kecamatan Duren Sawit  
 Alamat Puskesmas : Jalan Haji Dogol No. 15a, Duren Sawit, Rt 07/16  
 Duren Sawit Jakarta Timur 13420  
 Telepon : (021)86610522  
 Fax : (021)86601065  
 Jenis Usaha : Institusi Pemerintah Bidang Kesehatan

Puskesmas Kecamatan Duren Sawit bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan masyarakat disekitarnya, juga bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan kedokteran.

VISI : Mewujudkan Kecamatan Duren Sawit yang sehat menuju Jakarta sehat  
 2017

MISI :

1. Menjalin kerja sama yang baik antar karyawan
2. Meningkatkan SDM melalui pelatihan-pelatihan
3. Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan
4. Mengatasi setiap keluhan pelanggan internal dan eksternal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Meningkatkan kerja sama lintas dan pemberdayaan masyarakat di Bidang

**Kesehatan**

**Tugas Pokok Puskesmas :** Melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya dalam rangka mendukung terwujudnya kecamatan sehat

**Fungsi Puskesmas :**

1. Penyelenggaraan UKM tingkat pertama di wilayah kerjanya.
2. Penyelenggaraan UKP tingkat pertama di wilayah kerjanya.

**MOTTO** : Senyum Tulus dan Bersahabat dalam pelayanan

**TATA NILAI** : Duren Sawit BERSERI

BERSih Lingkungan Kerja

SEnyum saat melayani pelanggan

Ramah terhadap pelanggan

Ikhlas dalam Pelayanan

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 2. Struktur Organisasi

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

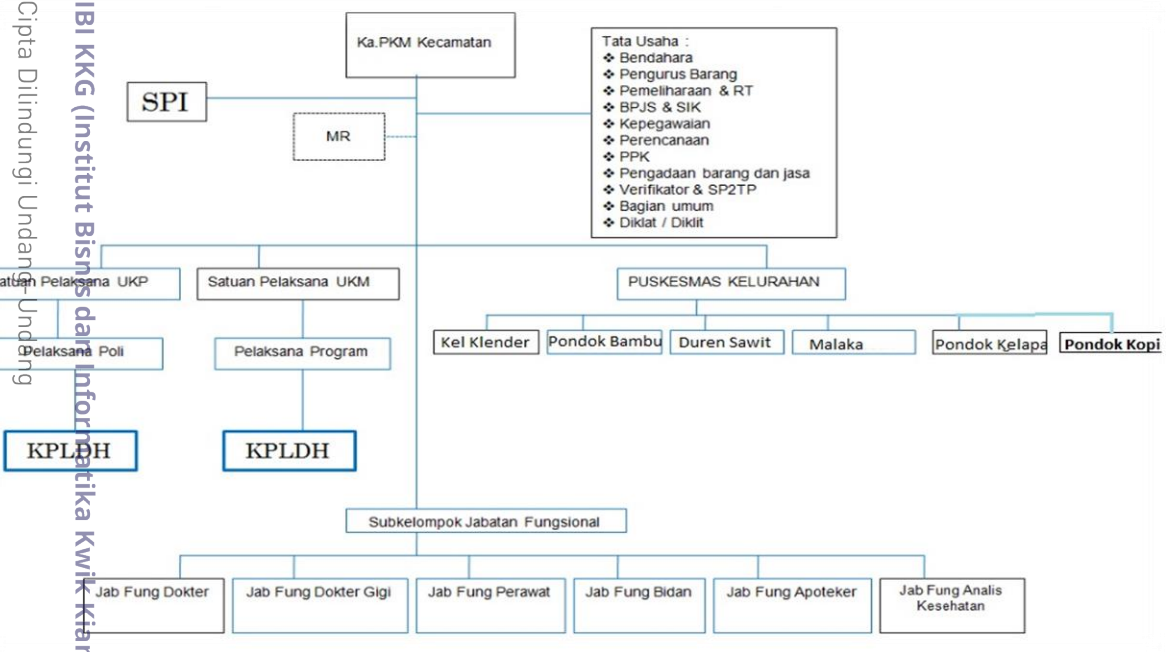
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Duren Sawit

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



### 3. Flow Chart Diagram

Ⓒ Prosedur Pengobatan di Puskesmas Duren Sawit :

- a. Pasien melakukan pendaftaran ke admin
- b. Admin melakukan verifikasi data
- c. Pasien mengisi form pendaftaran yang sudah disediakan
- d. Admin membuat form rekam medis dan kartu pasien
- e. Admin membuat kwitansi retribusi
- f. Admin entri data bagi pasien jaminan BPJS
- g. Admin mendistribusikan rekam medis ke dokter
- h. Pasien ke masing-masing Poli yang dituju
- i. Pasien melakukan pemeriksaan dan diagnosis penyakit
- j. Pasien menyerahkan resep obat ke apotik puskesmas
- k. Pasien menerima obat dari petugas apotik
- l. Pengobatan selesai, pasien pulang

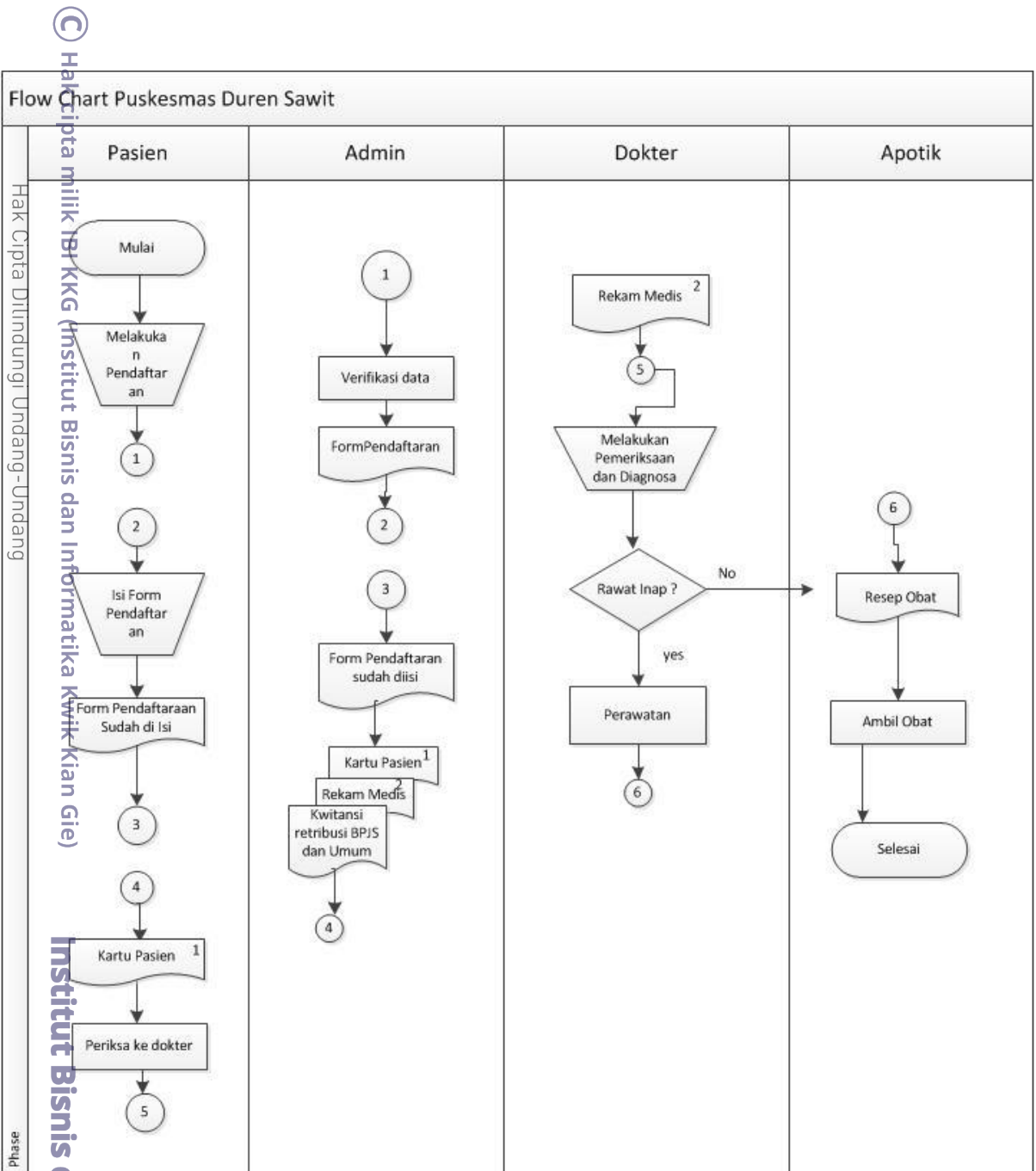
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sistem Puskesmas yang Sedang Berjalan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penguatipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Penguatipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 3.2 Flow Chart Puskesmas Duren Sawit

Sumber : Data olahan penulis



## B. Metode Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahap yaitu :

1. Teknik pengumpulan data dengan metode studi pustaka dan wawancara
2. Teknik Analisi Data dengan teknik penyajian data dan penarikan kesimpulan

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Ada dua metode pengumpulan data yang penulis gunakan yaitu :

#### 1. Wawancara

Untuk penelitian ini, penulis menggunakan teknik wawancara tidak terstruktur.

Definisinya adalah wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman Wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan sehingga penulis dapat mengambil keputusan secara tepat.

#### 2. Observasi

Observasi yaitu dengan mengamati secara langsung sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Duren Sawit serta mengumpulkan data yang berhubungan dengan sistem informasi puskesmas Duren Sawit yang selanjutnya akan dianalisis dalam sistem yang akan diterapkan.

#### 3. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan cara mempelajari teori-teori literatur, sejumlah buku, dan website internet guna mendapatkan kerangka teori yang akan menjadi landasan atau dasar dari penelitian ini.



## 2. Teknik Analisis Data

Ada dua teknik analisis data yang penulis gunakan yaitu :

### 1) Penyajian Data

Penyajian data dapat berupa bentuk tulisan atau kata-kata, gambar, grafik dan table. Tujuan sajian data adalah untuk menggabungkan informasi sehingga dapat menggambarkan keadaan yang terjadi. Dalam hal ini, agar peneliti tidak kesulitan dalam penguasaan informasi baik secara keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari hasil penelitian, maka peneliti harus membuat naratif atau grafik untuk memudahkan penguasaan informasi atau data tersebut. Dengan demikian peneliti dapat mengambil kesimpulan sesuai dengan penguasaan data.

### 2) Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan selama proses penelitian berlangsung, setelah data terkumpul cukup memadai maka selanjutnya diambil kesimpulan sementara, dan setelah data benar-benar lengkap maka diambil kesimpulan akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.