### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG ۵ Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-

Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### **BAB IV**

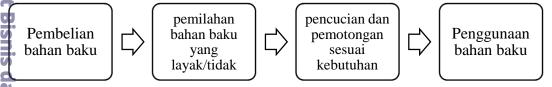
### RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN

Proses Operasi Produksi
Proses operasi atau Proses operasi atau proses produksi adalah suatu kegiatan dengan melibatkan enaga manusia, bahan, dan peralatan untuk menghasilkan produk yang berguna atau bernilai lebih. Atau dengan kata lain proses produksi adalah transformasi bahan (*input*) menjadi produk (*output*).

Twinnies Cheese Potato memulai proses operasinya dari pembelian bahan baku dari pemasok kemudian baku yang dipasok akan dipilah antara yang layak dan tidak layak, untuk menjaga kehigenisan dan kualitas bahan baku yang akan diolah menjadi Smakanan dan minuman. Setiap bahan baku akan diolah, mulai dari pencucian, pemotongan, memasaknya sesuai dengan resep, dan pengemasan. Berikut adalah alur proses produksi *Twinnies Cheese Potato*:

### Gambar 4.1

### Rencana Proses Produksi Twinnies Cheese Potato



Sumber: Twinnies Cheese Potato, 2018

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Proses produksi Twinnies Cheese Potato diawali dengan pembelian bahan baku dengan pemasok, kemudian bahan baku tersebut di pilah jika ada yang dalam kondisi tidak baik. Bahan baku yang telah lewat proses seleksi akan dibersihkan untuk menjaga kehigenisan sehingga kualitas produk terjamin. Bahan yang telah dicuci kemudian dipotong sesuai dengan kebutuhan, bahan baku yang masih belum terpakai akan disimpan didalam kulkas. Lalu makanan pun diolah di dapur Twinnies Cheese Potato, semua makanan dipersiapkan di dapur kemudian akan dibawa ke dalam foodtruck dan siap untuk dipakai terkecuali fried mashed potato akan dibuat setengah jadi dan akan digoreng di lokasi penjualan kemudian dikemas untuk dijual kepada konsumen.

### Nama Pemasok

Menurut Kotler dan Gary Armstrong (2013:91) Pemasok, atau juga dikenal sebagai *supplier*, adalah seseorang atau sesuatu yang menyediakan barang dan jasa yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk membuat produk. Tugas dari pemasok sangatlah penting bagi bisnis karena dapat menunjang aktivitas bisnis. Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan bagi perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa, karena itu penting bagi perusahaan untuk memilih pemasok yang kooperatif dan sesuai dengan standar kriteria produk yang akan menunjang kelengkapan jasa yang akan disediakan. Selain itu faktor harga juga menentukan siapa pemasok yang akan dipilih, akarena harga dari produk harus sesuai dengan kualitas yang ditawarkan di mana produk tersebut akan digunakan untuk menunjang kepuasan konsumen. Berikut dari daftar pemasok Twinnies Cheesse Potato:



### Tabel 4.1

### Nama Pemasok Twinnies Cheesse Potato

			- 1 (Marrier - Carrier Carrier - Car					
1. Dila a. F	No	Nama pemasok	Alamat	Nomor Telepon	Kategori Produk			
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan lapora	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	ipta milikACE Hardware	Palembang Square, Lt. 4, Jl. Angkatan 45 / POM IX, Lorok Pakjo, Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30121	(0711) 380112	Peralatan dapur seperti stockpot, talenan, pisau, alat masak, kursi, meja dll			
n atau seluruh karya : kepentingan pendidil		(Institut Bisn's dan Infor	Jl. Gn. Agung No.142, Tegal Kertha, Denpasar Bar., Kota Denpasar, Bali 80111	(0361)9073184	Pemasok kemasan makanan seperti tempat makan, sedotan, sendok, garpu, paper bag, dan lainnya.			
tulis ini tanpa menca kan, penelitian, penu		format Pasar Padang Selasa Wik Kian	Jl. Padang Selasa, Bukit Lama, Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30134		Pemasok bahan baku seperti, minyak, Sayur-sayuran, Bumbu Dapur, gas, tisu, sedotan, sendok plastik, sumpit dan perlengkapan lainnya.			
mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: ıtipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan lapor	4	Istana Elektronik	Jalan Veteran No. 922, 20 Ilir I, Ilir Timur I, 20 Ilir D. I, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114	(0711) 369446	Seluruh peralatan elektronik yang dibutuhkan seperti genset, mesin kasir, mixer, blender, dll			
kan sumber: usunan lapora	5	Aneka Utama Indah	Pusaka Rakyat, Tarumajaya, Bekasi, Jawa Barat.	085245551655	Pemasok peralatan dapur.			

Sumber: Twinnies Cheese Potato, 2018

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. laporan,

dan Informatika Kwik Kian

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kia

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

### C. Deskripsi Rencana Operasi

Kegiatan perusahaan yang harus direncanakan yaitu kegiatan yang harus dilakukan sebelum memulai usaha dan kegiatan yang harus dilakukan saat perusahaan sedang berjalan. Dibawah ini akan dijelaskan rencana pendirian *Twinnies Cheese Potato* milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Melakukan perhitungan kelayakan bisnis

Memperhitungkan berapa modal yang dibutuhkan dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

Mendaftar Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)

Sebagai usaha yang legal perlu mendaftarkan NPWP agar tidak melanggar peraturan yang berlaku. Pendaftaran dapat dilakukan dengan e-registration di website direktorat jenderal pajak www.pajak.go.id dan melampirkan beberapa dokumen berikut:

- Mengisi formulir pendaftaran wajib pajak
- b. Fotokopi akta pendirian usaha
- Fotokopi kartu NPWP pemilik
- d. Fotokopi dokumen izin usaha yang diterbitkan instansi berwenang
- Membuat Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

Sesuai dengan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan Dan Tanda Daftar Perusahaan Secara Simultan Bagi Usaha Perdagangan pasal 1 ayat 2, "Surat izin usaha perdagangan yang selanjutnya disingkat SIUP adalah surat izin untuk dapat melaksanakan kegiatan usaha perdagangan". Sehingga Twinnies Cheese



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Potato harus memiliki SIUP sebagai ijin usaha yang legal agar operasi perusahaan

berjalan lancar dan legal. Sedangkan dalam pasal 4, syarat perusahaan perdagangan

bentuk perorangan dalam mengajukan SIUP dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP)

antara lain:

0

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Fotokopi akta pendirian perusahaan (apabila ada);

b. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemilik atau penanggungjawab perusahaan;

Surat pernyataan dari pemohon tentang lokasi usaha perusahaan;

d. Foto pemilik atau penanggungjawab perusahaan ukuran 3x4 cm (2 lembar);dan

Fotokopi Nomor Pokok Wajib Pajak.

Melakukan survei lokasi

Survey lokasi harus dilakukan agar perusahaan mengetahui dimana tempatnya akan melakukan operasi bisnisnya. Lokasi yang tepat akan mendukung aktivitas perusahaan agar, sehingga perusahaan penting untuk melakukan survey lokasi agar dapat menentukan tempat usaha yang tepat.

Institut Bishis dan Informatika Kwik Kia Mencari dan membeli food truck

Mencari dan menghubungi orang yang menjual food truck dan membeli food truck untuk kebutuhan operasional.

Merenovasi food truck

Melakukan renovasi pada food truck yang sudah dibeli sesuai dengan design yang akan direncanakan.

Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) perusahaan

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

Standar Operasi Prosedur berguna sebagai acuan dalam tindakan atau operasi dalam perusahaan agar semua pekerjaan sesuai dengan standar yang direncanakan,

termasuk dengan standar alur produksi makanan.

Merekrut, seleksi, dan pelatihan karyawan

Demi mendapatkan sumber daya manusia yang baik, perlu melakukan seleksi agar kualitas sumber daya manusia sesuai dengan standar yang ditetapkan. Selanjutnya

juga perlu untuk melatih karyawan untuk mencapai standar dalam kualitas kerja.

Mencari supplier

Setelah perizinan usaha sudah didapatkan, perusahaan sebaiknya mencari pemasokpemasok perusahaan. Yang dilihat saat membeli dari pemasok adalah kualitas dari barang yang dijual oleh pemasok, harga yang ditawarkan dan ketepatan waktu pengantaran. Maka dari itu pencarian pemasok harus dilakukan, dan para pemasok harus dipilih secara tepat agar perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

10. Membeli peralatan dan perlengkapan

Setelah mencari tahu peralatan dan perleng Jika tidak ada masala dibutuhkan.

11. Melakukan promosi Setelah mencari tahu daftar pemasok, Twinnies Cheese Potato akan membuat daftar peralatan dan perlengkapan kemudian memeberikan daftar tersebut kepada pemasok. Jika tidak ada masalah terhadap harga makan akan dilakukan pembelian sesuai yang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bishis dan Informatika Kwik Kian Gie)

0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG Promosi merupakan bagian yang paling menentukan kesuksesan suatu usaha. Pada

tahap ini, Twinnies Cheese Potato menggunakan media sosial, pembagian flyer dan

mengikuti bazaar makanan sebagai sarana promosi.

tahap ini, *Twinnies Cheese Potato* mengikuti *bazaar* makanan sebagai sa mengikuti makan sebagai sa mengikuti makan sebagai sa mengikuti makan se Twinnies Cheese Potato akan beroperasi selama 7 hari dalam seminggu. Pada hari biasa (weekdays) jam operasionalnya dimulai dari pukul 11.00 hingga pukul 19.00 sedangkan pada hari libur, Sabtu dan Minggu (weekends) jam operasionalnya dimulai dari pukul 11.00 hingga pukul 21.00. jadwal ini adalah jadwal sementara dan dapat berubah sesuai dengan kondisi yang ada.

Pemberian hari libur untuk karyawan diberikan selama 1 hari dalam seminggu diberikan kepada semua karyawan dengan jadwal hari libur yang berbeda antara satu karyawan dengan karyawan lain di bagian yang sama. Hari libur tidak boleh diambil pada hari Jumat, Sabtu, Minggu dan hari libur. Apabila karyawan tidak mengambil libur maka akan diberikan penambahan bonus kepada karyawan. Setelah Twinnies Cheese Potato membuat deskripsi rencana operasi, Twinnies Cheese Potato membuat jadwal untuk kegiatan operasional diatas, berikut tabelnya:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber-. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah



### Tabel 4.2

### Jadwal Pendirian Twinnies Cheese Potato

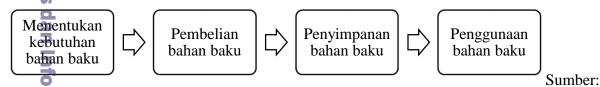
→ <b>I</b> Bulan	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	
E. Keterangan	2017	2017	2018	2018	2018	2018	2018	2018	
∃ Bulan Keterangan Perhitungan Bisnis	4/11								
Pendaftaran NPWP		19/11							
Pendaftaran (SIUP)			9/1						
Survey Lokasi					13/3	3/4			
Membeli Truck					13/3	3/4			
Lerenovasi truck						5/4			
Merenovasi truck Membuat SOP						20/4			
Rekrutmen						26/4			
Mencari Pemasok				1/2			3/5		
Peralatan							8/5		
Perlengkapan									
Peralatan Perlengkapan Memulai Promosi						17/4	19/5		
Persi <mark>a</mark> pan Pembukaan								5/6	
Sumbon Twinning Change Potato 2018									

### D. Rencana Alur Produk dan Jasa

D. Rencana Alur Produk dan Jasa
Alur produk dan jasa adal
pembelian bahan baku, pen
menyampaikan produk dan jasa sa
menyampaikan produk dan jasa sa
Mur Bahan Baku
Alur Bahan Baku Alur produk dan jasa adalah gambaran akan proses yang dijalankan bisnis, dari baku, penyimpanan, penggunaan, dan bagaimana proses menyampaikan produk dan jasa sampai ke konsumen. Alur produk dari pemasok hingga Gambar 4.2

Alur Bahan Baku Twinnies Che

### Alur Bahan Baku Twinnies Cheese Potato



Twinnies Cheese Potato, 2018



Sedangkan proses produk dan jasa dari Twinnies Cheese Potato sampai ke tangan konsumen

adalah sebagai berikut:

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

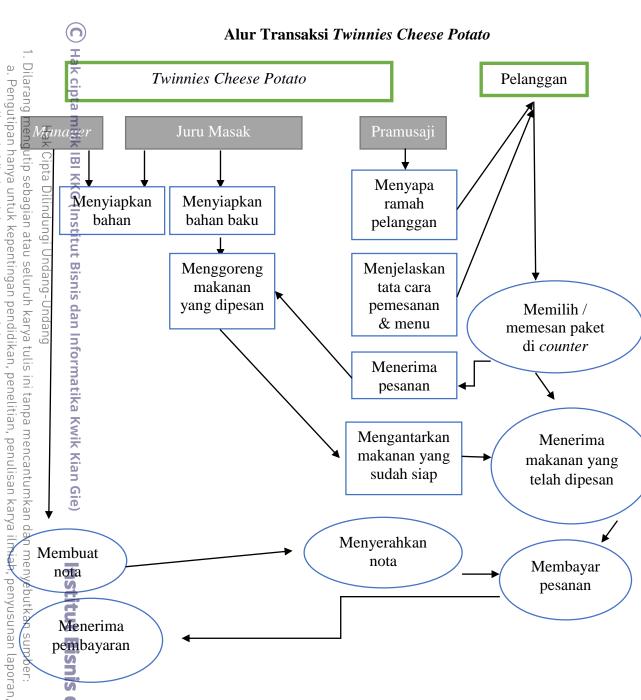
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



### Gambar 4.3



Sumber: Twinnies Cheese Potato, 2018

pembayaran

Informatika Kwik Kian

. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### E. Rencana Kebutuhan Teknologi

Teknologi adalah segala sesuatu yang dapat memudahkan manusia dalam melaksanakan kegiatan. Teknologi dapat berupa banyak hal, mulai dari alat transportasi, komunikasi, dan bahkan dalam dapur sekalipun. Berikut adalah teknologi yang digunakan oleh Twinnies Cheese Potato:

- Constitution of the secondary of the sec

  - - Automatic gas deep fryer untuk menggoreng makanan.
    - Cooker hood untuk menyerap asap saat memasak.
    - Cooler box agar makanan yang dibawa dapat tetap segar.
    - d. Kipas angin agar suhu ruangan tidak terlalu panas saat memasak.
    - Showcase refrigerator ice cream display.
    - f. Cash register untuk mesin kasir.
    - Genset berfungsi untuk mendukung kegiatan operasional yaitu untuk menyalakan kulkas dan peralatan listrik lainnya.



# (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### F. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: ۵ . Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah

tanpa izin IBIKKG

Alur pembelian bahan baku menjelaskan langkah-langkah yang diambil untuk menjelaskan bahan baku untuk kebutuhan operasional. Twinnies Cheese Potato memiliki alur yaitu dengan melakukan pengecekan harga dan pemesanan bahan baku di beberapa supplier, harga dibandingkan dari antara supplier dan dicari yang terbaik. Lalu Twinnies Cheese Potato akan memesan bahan baku ke supplier, setelah supplier

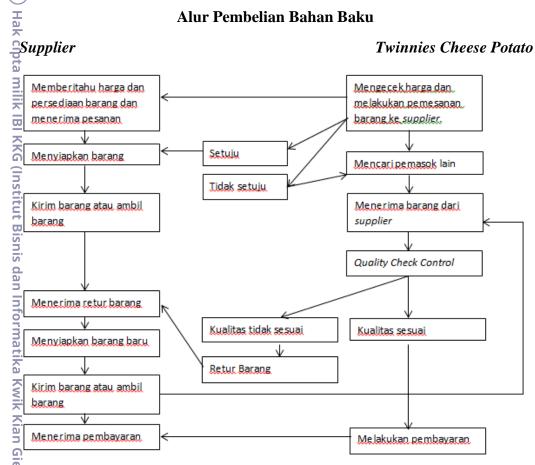
menerima pesanan, *supplier* akan mengirim bahan baku yang kita pesan.

Ketika bahan baku diterima di *Twinnies Cheese Potato*, manajer atau koki akan mengirim bahan baku diterima dan yang dipesan, jika barang yang diterima itu sesuai maka akan dilakukan pembayaran kepada supplier, jika tidak sesuai akan diretur. Alur Pembelian bahan baku Twinnies Cheese Potato dapat dilihat di asesuai akan u dika gambar 4.4 : wik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

### Gambar 4.4



Sumber: Twinnies Cheese Potato, 2018

### **G.** *Layout* bangunan Tempat Usaha

Layout perlu direncanakan agar ruangan yang ada dapat dimanfaatkan dengan sebaik mungkin, dapat mendukung proses kerja sehingga tercipta alur kerja yang efisien. Menurut Husnan dan Suwarsono Muhammad (2014: 115), layout merupakan keseluruhan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas-fasilitas yang dimiliki perusahaan. Twinnies Cheese Potato menggunakan mobil operasional Hino Dutro 130 MDL 7,5 – 16 – 14 PR Box Besi 6 roda. Dengan spesifikasi panjang 5.765 mm, lebar

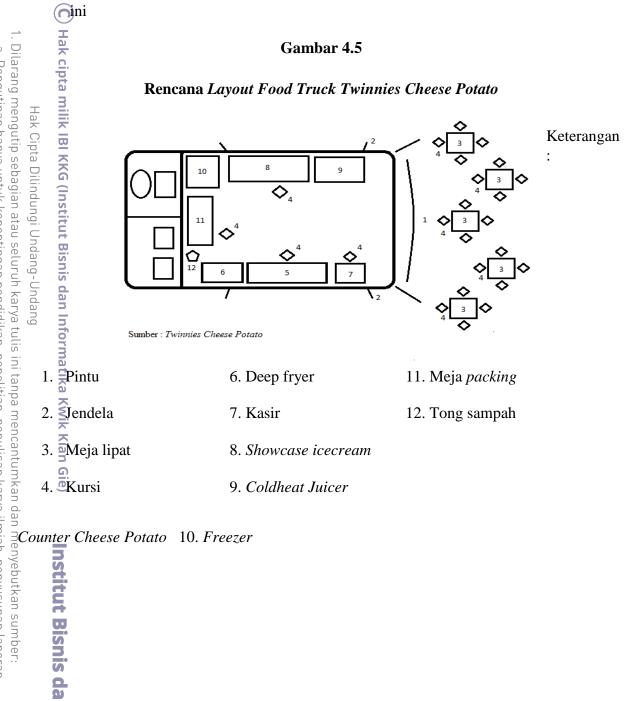
۵

tanpa izin IBIKKG.

### **ni**ni

### Gambar 4.5

### Rencana Layout Food Truck Twinnies Cheese Potato



- 6. Deep fryer
- 11. Meja packing

7. Kasir

12. Tong sampah

- 8. Showcase icecream

nstitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

9. Coldheat Juicer

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.