**Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek**

**terhadap Kepuasan Pelanggan Wafer Tango**

**Oleh:**

**Nama : Devina Sutanto**

**NIM : 21140346**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Pemasaran

****

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**2019**