**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku teks:**

Ali Hasan (2013 : 94), *Konsep Kepuasan Pelanggan,*Yogyakarta

Cooper, Donald R., Pamela S. Schindler (2017), *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 12, Jilid 1, Terjemahan oleh Rahma Wijayanti dan Gina Gania, Jakarta: Salemba Empat.

Ghozali, Imam (2016), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Edisi 8, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Keller, Kevin Lane (2013), *Strategic Brand Management*, Edisi 4, USA: Pearson Educated Limited.

Kotler, Phillip dan Gary Amstrong (2014), *Principles of Marketing*, Edisi 15, England: Pearson Education Limited.

Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller (2016), *Marketing Management*, Edisi 15, England: Pearson Education Limited.

Parasuraman, Zeithaml & Berry dalam Moshsen Nazari dan Vahid Tabatabaie (2014), Customer Satisfaction: *Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan* Pelanggan, Alih Bahasa Dwi Kartini Yahya, Erlangga, Jakarta.

Tjiptono, Fandy (2017), *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra (2016), *Service, Quality & Satisfaction*, Edisi 4, Yogyakarta: CV. Andi Offset.

**Artikel:**

Nela, Fransiska dan Lukmanul Hakim (2013), *Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Kepuasan Pelanggan pengguna Smartphone Samsung di STIE Totalwin Semarang*, Among Makarti Vol.8 No.15, Juli 2015.

Rimiyati, Hasnah dan Catur Widodo (2014), *Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Kepuasan Konsumen Terhadap Kepuasan Pelanggann Merek Samsung Galaxy Series (Studi pada Mahasiswa Universitas Mulia Yogyakarta)*, Jurnal Manajemen & Bisinis Vol.5 No.2 September 2014.

Suprajang, Sandi Eka dan Moh. Roby Luthfianta (2013), *Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Kepuasan dan Kepuasan Pelanggan yang Membeli Kaos Sepak Bola Grade Ori di Kota Blitar*, Jurnal Kompilek Vol.5 No.2, Desember 2013.

**Website dan Sumber Media dari Internet:**

**A. Website dan Sumber Media dari Internet dengan Pengarang:**

Amankah Snack Kemasan untuk anak? Diakses 25 Januari 2012, mommiesdaily.com

Tempo.co 2017, *Alasan Penting Wafer Tango untuk kesehatan* diakses 20 Juni 2018, <https://cantik.tempo.co/read/882920/alasan-pentingnya-wafer-tango-untuk-kesehatan>

**B. Website dan Sumber Media dari Internet Tanpa Pengarang:**

Tango peduli gizi diakses 2016, [www.tango.id/peduli-gizi](http://www.tango.id/peduli-gizi)

Isi Kandungan Gizi Wafer – Komposisi Nutrisi Bahan Makanan diakses 2017, [www.organisasi.org](http://www.organisasi.org)

*Tentang Wafer Tango*, diakses 27 April 2018, <http://www.ultraabadiprima.co.id/uploads/AR2017ULTRAABADIPRIMA.pdf>

*Top Brand Index 2017 Fase 1 Kategori: Wafer*, diakses 27 April 2018, <http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2017_fase_>