



LAMPIRAN 1

KUESIONER COFFEE TREE, MALL OF INDONESIA

Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Oleh karena itu, kami mengharapkan bantuan Saudara/i untuk mengisi sejumlah pernyataan dibawah ini. Atas kesediaan dan partisipasinya, kami ucapkan terima kasih.

Kuesioner ini hanya untuk konsumen yang ada / pernah datang ke Coffee Tree, Mall of Indonesia.

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang sesuai menurut Anda.

Karakteristik Responden

Jenis kelamin anda:

- Pria
- Wanita

Usia Anda :

- < 17 tahun
- 17 – 30 tahun
- 31 – 40 tahun
- > 40 tahun

Profesi Anda sekarang :

- Pelajar /Mahasiswa
- Pegawai
- Wiraswasta
- Ibu rumah tangga

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang sesuai menurut Anda.

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

ST = Sangat Setuju

a. Kualitas Produk

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	ST
1	Aroma mewakili rasa kopi.					
2	Memiliki aroma kopi yang harum.					
3	Kopi memiliki rasa asam.					
4	Kopi memiliki high acidity (rasa asam yang kuat).					
5	Kopi memiliki rasa yang kuat (<i>strong</i>).					
6	Kopi terasa ringan dan halus di mulut.					
7	Kopi memiliki karakter rasa.					
8	Kopi memiliki rasa buah (<i>fruity</i>).					
9	Rasa kopi seimbang (<i>balance</i>) antara pahit, manis dan asam.					
10	Kopi memiliki rasa yang konsisten setiap penyajian.					
11	Kopi memiliki <i>long aftertaste</i> .					
12	Kopi memiliki rasa <i>aftertaste</i> yang enak.					
13	Kopi memiliki karakteristik rasa yang manis.					
14	Meminum kopi membuat nyaman.					

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



b. Kualitas Layanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	ST
1	Karyawan Coffee Tree berpakaian rapih dan professional.					
2	Café Coffee Tree secara visual menarik perhatian konsumen.					
3	Fasilitas yang disediakan Coffee Tree memberikan kenyamanan.					
4	Coffee Tree selalu konsisten memberikan layanan yang baik.					
5	Coffee Tree selalu tepat menyajikan kopi sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
6	Coffee Tree selalu tanggap dalam membantu pelanggan.					
7	Coffee Tree sopan dalam melayani konsumen.					
8	Coffee Tree meyakinkan produk yang aman bagi konsumennya.					
9	Coffee Tree memahami keinginan konsumen.					
10	Coffee Tree memberikan perhatian individual kepada konsumen.					

c. Kepuasan Konsumen

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	ST
1	Produk yang diperoleh sesuai harapan.					
2	Pelayanan yang diperoleh dari karyawan Coffee Tree sesuai harapan.					
3	Fasilitas yang diperoleh sesuai harapan.					
4	Berminat untuk berkunjung kembali karena pelayanan Coffee Tree memuaskan.					
5	Berminat untuk berkunjung kembali karena produk yang ditawarkan memuaskan.					
6	Berminat untuk berkunjung kembali karena fasilitas penunjang yang disediakan memadai.					

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	Menyarankan teman atau kerabat untuk membeli produk yang ditawarkan Coffee Tree.					
8	Menyarankan teman atau kerabat untuk datang ke Coffee Tree karena kualitas pelayanan yang memuaskan.					

HASIL KUESIONER : KUALITAS PRODUK

- 1 Sangat Tidak Setuju
- 2 Tidak Setuju
- 3 Netral
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
3	3	4	4	3	2	3	1	3	3	4	3	2	4
4	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	5	3	2	3
5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	4	2	5
4	4	4	3	4	3	5	4	3	2	4	3	3	4
5	5	2	2	4	3	5	2	4	5	4	5	5	5
2	3	4	2	2	4	4	5	4	4	2	2	3	4
4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5
4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2
4	4	3	4	3	3	5	4	4	4	5	4	2	4
4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3
4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5
4	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
5	4	4	2	3	4	4	3	2	4	5	5	4	4
4	4	5	1	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4
4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
5	5	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4



3	4	2	2	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4
3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4
3	3	5	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3
4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	5	4	4	3	2	4	3	3	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3
3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3
4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	5	4	4	2	2	4	4	4	3	4
4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	2	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4
4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4
4	3	4	4	2	5	4	3	4	5	4	4	4	5
4	5	4	2	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4
4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	2	4	5	3	4	5	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	5	5
5	4	3	4	2	4	4	4	3	4	5	3	4	4
4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
4	4	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4
3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	3	3
2	2	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	5	2	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	2	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	5	4
4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	2
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HASIL KUESIONER : KUALITAS LAYANAN

KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10
3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	5	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	3
3	4	4	5	4	3	4	5	3	3
4	2	4	4	5	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	5	4	3	4
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3	3
4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	5
5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
5	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2
3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4	2	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak dipita milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

HASIL KUESIONER : KEPUASAN KONSUMEN

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8
4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4	5
3	4	4	2	4	2	2	3
3	3	3	4	4	4	4	3
5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5
3	4	5	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	3	5	5	5
4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	5	5
4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	3	3	3	4	4	4
3	4	4	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	3	4	4	3
4	3	3	3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	4	4	5	4	4	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	5	3	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	2	2	3	3	3
4	4	5	4	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	4
5	4	4	4	4	4	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	3	3	3	3
5	5	3	4	5	5	5	5	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4	5
3	4	5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



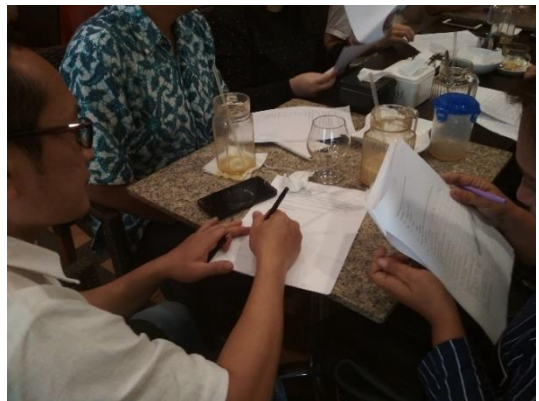
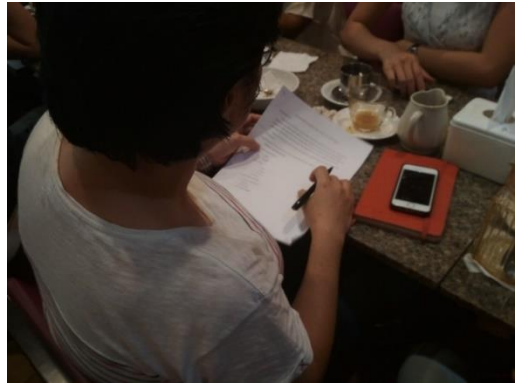
4	4	5	5	5	4	4	3
5	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	5	4	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	4	5
4	5	4	5	4	4	5	4
4	4	5	5	4	5	5	4
3	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4
4	5	4	5	4	4	4	5
5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Hak dipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

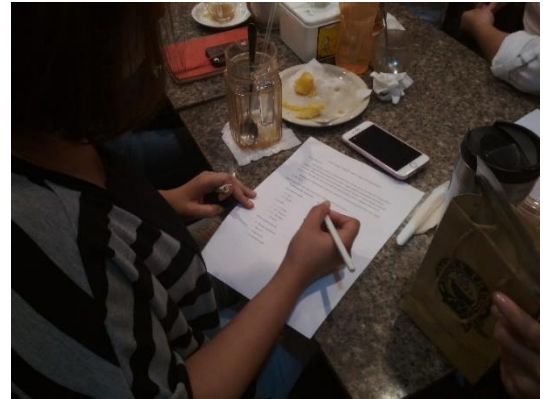
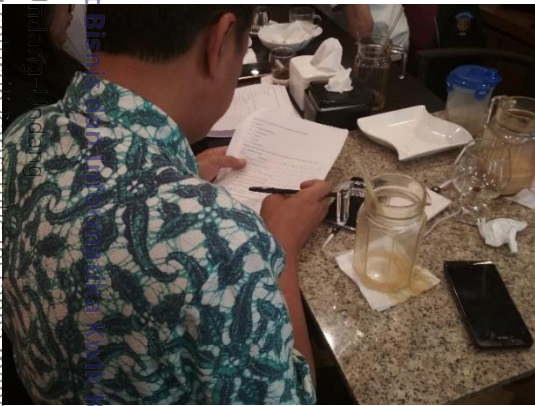
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2



Hak Cipta Dilindungi
© Hak Cipta oleh IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(Foto-foto pelanggan Coffee Tree yang sedang mengisi kuesioner)



(Foto Bersama owner Coffee Tree)

Hak cipta milik IBI KKG insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adrian Jeremia Lic
NIM : 29130249
Program Studi : Manajemen
Alamat lengkap : Jl. Danau Asri VII D2/12
Sunter Jakarta Utara
Kode Pos : 14360
Telp. Kantor : _____
Telp. Rumah : 021 65306282
No. HP : 085692314561


Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,


Adrian Jeremia Lic

(Nama Lengkap)

1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.
 a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)