

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini, terbagi atas beberapa sub-bab. Pertama, latar belakang masalah yang berisi mengenai apa yang melatarbelakangi permasalahan tersebut. Disini peneliti membahas tentang audit operasional dan piutang usaha. Selanjutnya, identifikasi masalah yang berisi pengidentifikasian masalah yang berasal dari latar belakang masalah tersebut. Kemudian, batasan masalah dan batasan penelitian dimana sub-bab ini membahas mengenai pembatasan topik-topik penelitian apa yang akan diteliti terkait identifikasi masalah sebelumnya.

Setelah itu, sub-bab perumusan masalah yang merumuskan permasalahan dari penelitian yang akan dilakukan. Terakhir, tujuan dan manfaat penelitian yang mana menjadi alasan dan sasaran untuk apa penelitian ini dilakukan. Dari beberapa sub-bab tersebut yang terdapat di bab ini, peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan memiliki nilai bagi para pembaca.

### A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan pada dasarnya mempunyai tujuan yang sama yaitu mencari keuntungan yang maksimal. Dalam mencapai keuntungan yang maksimal perusahaan melakukan peningkatan volume penjualan. Untuk meningkatkan volume penjualan perusahaan melakukan berbagai cara seperti memberi potongan harga, membuat variasi produk atau jasa baru, dan memberikan penjualan secara kredit. Penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang kepada konsumen atau piutang usaha.





Dalam neraca perusahaan piutang usaha merupakan bagian dari aktiva lancar, apabila perusahaan memiliki piutang usaha dalam jumlah besar maka memiliki risiko yang signifikan terhadap perusahaan seperti terjadinya piutang tak tertagih dalam jumlah besar. Disamping itu pos piutang usaha cenderung menjadi objek manipulasi misalnya tidak mencatat pembayaran piutang dari debitur tetapi mengantonginya, *cash lapping* dan sebagainya.

Hal yang terakhir ini diperlukan suatu tindakan pencegahan, pemeriksaan dan pengendalian pada pos tersebut untuk mudah menilai apakah pelaksanaan kegiatan sudah sesuai dan berjalan seperti yang seharusnya atau mungkin terjadi penyimpangan. Dengan adanya kegiatan tersebut diharapkan perusahaan dapat memberikan peningkatan kebijakan - kebijakan sebelumnya.

PT Pelabuhan Tanjung Priok merupakan salah satu anak perusahaan PT Pelabuhan Indonesia II yang bergerak dalam bidang kepelabuhanan. Pada pendiriannya perusahaan ini bertujuan untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat, efektif dan efisien bagi para pelanggan atau pengguna jasa kepelabuhanan. Aktivitas utama dari PT Pelabuhan Tanjung Priok adalah menyediakan jasa kepelabuhanan melalui dua cara yaitu penjualan tunai dan kredit. Penjualan secara kredit ini akan menimbulkan piutang atas jasa yang telah diberikan oleh PT Pelabuhan Tanjung Priok. Akibat dari adanya piutang ini, perusahaan mempunyai hak tagih kepada pelanggan untuk melunasi kewajibannya agar tidak terjadi piutang tak tertagih. Maka dari itu diperlukannya audit operasional sebagai alat untuk menilai apakah kegiatan operasionalnya sudah berjalan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan atau belum.

Hak cipta dilindungi undang-undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## B. Identifikasi Masalah

**C** Berdasarkan masalah penelitian tentang pengendalian piutang usaha dimana dari isu tersebut muncul teori-teori tentang piutang beserta metodenya, maka penulis menemukan identifikasi mengenai masalah-masalah yang ada :

1. Apakah kebijakan-kebijakan manajemen yang berkaitan dengan piutang usaha telah dilaksanakan dengan seharusnya?
2. Bagaimana pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok?
3. Apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efektif?
4. Apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efisien?

## C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya pokok permasalahan yang akan dibahas, maka penulis dalam penulisan skripsi ini membatasi masalah hanya pada :

1. Apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efektif?
2. Apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efisien?

## D. Batasan Penelitian

1. Objek : PT Pelabuhan Tanjung Priok
2. Waktu : Periode Tahun 2014 - 2016
3. Unit Analisis : Audit Operasional atas Piutang Usaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## E. Rumusan Masalah

- Ⓒ Menghadapi masalah seperti yang disajikan diatas, maka rumusan masalah yang diteliti adalah : Apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efisien dan efisien?

## F. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efektif?
2. Untuk mengetahui apakah pengelolaan atas piutang usaha pada PT. Pelabuhan Tanjung Priok telah berjalan efisien?

## G. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi perusahaan :
  - a. Dapat memberikan masukan mengenai pengelolaan piutang dimasa yang akan datang.
2. Manfaat bagi penulis dan pembaca lainnya:
  - a. Untuk memperluas wawasan dan pengetahuan untuk dapat menghadapi masalah yang timbul, terutama dalam bidang akuntansi keuangan.
  - b. Dapat memahami dengan jelas bagaimana proses akuntansi dalam perusahaan berkaitan dengan penjualan kredit dan pengelolaan piutang usaha.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ⓒ Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.