

## BAB III

### METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis membahas mengenai metode penelitian yang berisi obyek penelitian, desain penelitian, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data. Obyek penelitian merupakan gambaran singkat mengenai sesuatu yang diteliti secara ringkas dan informatif. Selanjutnya, desain penelitian yang menjelaskan tentang bagaimana cara dan pendekatan penelitian yang digunakan.

Dalam teknik pengumpulan data dibahas tentang bagaimana peneliti mengumpulkan data, menjelaskan data yang diperlukan dan teknik pengumpulan data yang digunakan. Pada bagian akhir, penulis membahas teknik analisis data yang berisi metode analisis yang digunakan untuk mengukur hasil penelitian, juga rumus receivable turn over dan hari rata-rata pengumpulan piutang yang digunakan untuk melakukan perbandingan.

#### A. Obyek Penelitian

Obyek penelitian penulis adalah piutang pada PT Pelabuhan Tanjung Priok yang terletak di Jalan Raya Pelabuhan No. 9 Jakarta Utara. Penelitian ini difokuskan pada piutang dagang PT Pelabuhan Tanjung Priok periode 2015-2016. Untuk keperluan penelitian ini, penulis melakukan wawancara dan observasi ke PT Pelabuhan Tanjung Priok guna mendapatkan berbagai informasi yang terdapat di dalam perusahaan tersebut.





## B. Desain Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif*

Metode *deskriptif* adalah suatu bentuk penelitian *kualitatif* yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis dan akurat mengenai fakta, sifat dan hubungan antara fenomena yang teliti. Penelitian deskriptif juga berusaha mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan serta menganalisis data dan kemudian menarik kesimpulan dari keadaan yang ada pada penelitian yang ditelitinya.

Berikut ini telah diuraikan metode penelitian oleh *Donald C. Cooper* dan Pamela S. Schindler (2017 : 148-152) berdasarkan klasifikasinya masing-masing :

Berdasarkan tingkat perumusan masalah, penelitian ini termasuk dalam studi formal karena penelitian ini bertujuan untuk menjawab semua pertanyaan penelitian yang dikemukakan pada batasan masalah dan mencakup prosedur-prosedur yang diperoleh dari PT Pelabuhan Tanjung Priok.

Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini menggunakan metode survei dan pengamatan. Peneliti menyelidiki aktivitas subjek atau sifat alami dari beberapa materi tanpa berusaha mengurangi respon dari siapapun dan melakukakna wawancara dengan staff yang bertanggung jawab secara langsung dengan piutang dagang yaitu Bapak Mokhammad Iqbal.

Berdasarkan pengendalian variabel – variabel oleh peneliti, penelitian ini termasuk dalam desain *ex-post facto*, peneliti tidak memiliki control terhadap variabel-variabel, dalam arti manipulasinya, peneliti hanya dapat melaporkan apa yang telah terjadi atau apa yang sedang terjadi. Dalam desain ini variabel atau data yang diperoleh dari perusahaan berupa struktur organisasi, sistem dan prosedur bagian piutang serta dokumen- dokumen pendukung lainnya yang akan dianalisis lebih lanjut untuk menemukan permasalahan yang dihadapi

perusahaan berhubungan dengan piutang sehingga dapat memberikan rekomendasi atas masalah yang dihadapi.

4. Berdasarkan tujuan Studi, penulis tergolong dalam studi deskriptif. Penelitian deskriptif menggambarkan, memaparkan, menganalisis fakta-fakta yang terjadi pada objek penelitian dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan. Dalam penelitian ini penulis berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

5. Berdasarkan dimensi waktu, penelitian ini termasuk dalam studi lintas seksi (*cross-sectional*). Dalam penelitian ini, penulis berfokus pada hasil jawaban dari pertanyaan-pertanyaan wawancara terkait piutang dagang periode 2015-2016 dengan Bapak Mokhammad Iqbal.

6. Berdasarkan cakupan topic, penelitian ini termasuk dalam studi kasus. Studi kasus lebih menekankan pada analisis kontekstual secara menyeluruh terhadap beberapa kejadian atau kondisi dan hubungan timbal baliknya. Penulis meneliti bagian piutang yang terdapat pada PT Pelabuhan Tanjung Priok, dimana penulis mengamati kondisi lingkungan fisik serta proses piutang yang dilakukan sehingga dapat ditemukan masalah yang terjadi dalam bagian tersebut.

7. Berdasarkan lingkungan penelitian, penelitian ini termasuk dalam penelitian lingkungan lapangan karena penelitian dilakukan di PT Pelabuhan Tanjung Priok. Penulis melakukan kunjungan riset ke PT Pelabuhan Tanjung Priok khususnya pada bagian piutang.



4.

5.

6.

7.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah riset lapangan yang berarti dilakukan tinjauan langsung ke PT Pelabuhan Tanjung Priok. Data diperoleh dengan cara:

### 1) Pengumpulan data Primer

Observasi, yaitu memperhatikan atau melakukan peninjauan ke PT Pelabuhan Tanjung Priok. Melakukan pengamatan terhadap aktivitas piutang yang dilakukan oleh para staff bagian piutang.

Wawancara, yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan staff yang berhubungan dengan piutang, Bapak Mokhamad Iqbal untuk memperoleh informasi tentang proses piutang yang dilakukan.

Kuisisioner, yaitu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan secara tertulis kepada staff bagian piutang agar diperoleh data yang berhubungan dengan masalah penelitian. Pertanyaan tersebut untuk mendukung dan menguatkan hasil dari pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan.

### 2) Pengumpulan data Sekunder

Dokumentasi, yaitu mendapatkan informasi dengan cara pengumpulan data atau dokumen dari perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## D. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif, yaitu dilakukan dengan cara mengidentifikasi dan menganalisis data yang diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi pada bagian piutang.

Untuk memudahkan auditor dalam melaksanakan audit operasional maka diperlukan prosedur sebagai pedoman kerja. Tanpa adanya prosedur maka pelaksanaan audit operasional tidak akan berjalan dengan baik.

Menurut Agoes (2016 : 11-12) Ada empat tahapan dalam audit operasional, yaitu

### 1) Survei Pendahuluan (*Preliminary Survey*)

Pada tahap ini dilakukan peninjauan perusahaan secara umum, yaitu dengan melakukan pengamatan fisik, pengumpulan dokumen tertulis, dan wawancara dengan staff yang berkaitan langsung dengan piutang. Pada tahapan ini, auditor dapat menduga kelemahan-kelemahan yang mungkin terjadi pada bagian piutang. Hasil pengamatan ini dirumuskan ke dalam bentuk tujuan audit sementara.

### 2) Penelaahan dan Pengujian Atas Sistem Pengendalian Manajemen (*Review and Testing of Management Control System*)

Setelah dilakukan audit pendahuluan, penulis melakukan pengujian tingkat efektivitas atas prosedur penelitian dengan membuat pertanyaan terstruktur.

Kemudian hasil dari kuisioner tersebut dianalisa untuk mendapatkan jawaban sementara tentang tingkat efektivitas atas prosedur piutang yang dilakukan.

Pada penelitian ini penulis melakukan pengukuran dengan menggunakan skala guttman, terdapat dua pilihan jawaban dalam pertanyaan yaitu jawaban Ya dan Tidak (Sugiyono, 2012: 140).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Perhitungan dari pertanyaan kuisioner tersebut adalah:

Jumlah pilihan dua

Jumlah pertanyaan adalah 17

Skoring terendah adalah 0

Skoring tertinggi adalah 1

Jumlah skor terendah = skor terendah x jumlah pertanyaan =  $0 \times 17 = 0$

Jumlah skor tertinggi = skor tertinggi x jumlah pertanyaan =  $0 \times 5,88235294 = 100\%$

Penentuan skor pada kriteria objek:

Rumus umum

Interval (I) =  $\text{Range (R)} / \text{Kategori (K)}$

Range (R) = skor tertinggi – skor terendah =  $100 - 0 = 100\%$

Kategori (K) = 3 merupakan banyaknya kriteria objektif suatu variabel, yaitu Kurang Efektif, Cukup Efektif, dan Efektif

Interval (I) =  $100/3 = 33,33\%$

Kriteria penilaian = Skor tertinggi – interval =  $100 - 33,33 = 66,67\%$

Kurang efektif =  $0\% - 33,33\%$

Cukup efektif =  $33,34\% - 66,67\%$

Efektif =  $> 66,67\%$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3) Pengujian Terinci (Detailed Examination)

Melakukan pemeriksaan yang lebih mendalam. Hasil dari kuisiner, wawancara, dan observasi dianalisa untuk mendapatkan masalah yang sedang terjadi. Tingkat persentase efisiensi diperoleh dari hasil perhitungan *Receivable Turn Over* yang akan dibandingkan dari tahun 2015 dan 2016,

Rumusan untuk mencari receivable turn over adalah sebagai berikut.

$$\text{Receivable Turn Over} = \frac{\text{Penjualan kredit}}{\text{Rata - rata piutang}}$$

atau

$$\text{Receivable Turn Over} = \frac{\text{Penjualan kredit}}{\text{Piutang}}$$

Untuk menghitung hari rata- rata penagihan piutang (*days of receivable*) dapat digunakan rumus sebagai berikut.

$$\text{Days of Receivable} = \frac{\text{Piutang rata - rata} \times 360}{\text{Penjualan kredit}}$$

atau

$$\text{Days of Receivable} = \frac{\text{Jumlah hari dalam 1 tahun}}{\text{Perputaran piutang}}$$

Fred Weston menyebutkan rata- rata jangka waktu penagihan adalah ukuran perputaran piutang yang dihitung dalam dua tahapan berikut.

a) Penjualan per hari

$$\text{Penjualan per hari} = \frac{\text{Penjualan}}{360}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- b) Hari lamanya penjualan terikat dalam bentuk piutang

$$\text{Rata – rata jangka waktu penagihan} = \frac{\text{Piutang}}{\text{Penjualan per hari}}$$

**4) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**4) Pengembangan Laporan (Report Development)**

Hasil dari tahapan audit sebelumnya adalah dasar untuk membuat kesimpulan audit dan rekomendasi yang diberikan auditor sebagai alternative solusi atas kekurangan-kekurangan yang masih ditemukan. Pelaporan menyangkut penyajian hasil audit kepada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap hasil audit tersebut.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.