KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi mendorong manusia untuk melakukan segala hal secara cepat dan akurat. Didalam menghadapi kemajuan teknologi yang semakin berkembang maka bidang Teknologi Informasi sangat diperlukan. Apa itu Teknologi Informasi, Teknologi Informasi menurut Haag dan keen (1996) adalah "Seperangkat alat yang membantu bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi", komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna dalam membantu proses pelayanan transaksi, serta untuk mempermudah atau mempercepat proses kerja. Futsal adalah salah satu cabang olah raga yang sedang populer akhir-akhir ini. Seiring dengan berkembangnya olahraga futsal, ikut berkembang juga usaha penyewaan lapangan futsal untuk menampung konsumen yang ingin bermain futsal dikarenakan tidak mempunyai lapangan untuk bermain.

Dari pengamatan yang dilakukan pada Alibaba Futsal Jl. Laskar No.54 Pekayon Jaya, Bekasi Selatan. Saat ini Alibaba Futsal selalu penuh pada hari Sabtu dan Minggu, adapun rata-rata pengunjung / penyewa lapangan futsal sekitar 12 team dengan durasi permainan sekitar 1 - 2 Jam untuk 2 lapangan, pada Alibaba Futsal mempunyai pelanggan tetap dan tidak tetap, dimana pelanggan tetap akan diprioritaskan untuk penyewaan lapangan. Proses pengelolaan bisnis penyewaan lapangan futsalnya masih dilakukan secara manual sehingga akan menyulitkan dalam melakukan administrasi

penyewaan pelanggan tetap dan tidak tetap. Dari hasil pengamatan tersebut maka terbuka peluang untuk membuat sebuah aplikasi komputer yang berupa sistem informasi untuk mengelola aliran proses penyewaan lapangan futsal sehingga lebih cepat memberi pelayanan kepada pelanggan, dengan adanya aplikasi komputer diharapkan dalam melakukan regristrasi penyewaan, pengaturan jadwal sewa, *monitoring* jam mulai dan selesai sewa lapangan akan lebih mudah dan cepat.

Diharapkan aplikasi ini nantinya dapat menjadi salah satu sumber informasi yang dapat digunakan oleh para penyedia jasa penyewaan lapangan futsal khususnya untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara lebih mudah dan informatif bagi konsumen.

B. Ruang Lingkup Masalah

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

a. Admin sangat susah memonitor waktu penyewaan antar lapangan.
b. Proses bisnis masih dilakukan secara manual.
c. Pada saat melakukan booking sering terjadi benturan waktu antara satu pelanggan dengan pelanggan lainnya.
d. Pembuatan laporan masih sangat lambat.
e. Admin sangat susah mengatur urutan pemain dalam penyewaan lapangan futsal.

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Batasan Masalah

Agar tidak meluasnya pembahasan dalam penulisan proposal ini, maka penulis membatasi permasalahan pada :

a. Admin sangat susah memonitor waktu penyewaan antar lapangan.
b. Proses bisnis masih dilakukan secara manual.
c. Pada saat melakukan booking sering terjadi benturan waktu antara satu pelanggan dengan pelanggan lainnya.
d. Pembuatan laporan masih sangat lambat.
e. Admin sangat susah mengatur urutan pemain dalam penyewaan lapangan futsal.

C. Tujuan Penelitian

1. Membangun sebuah sistem informasi bagi Alibaba Futsal, guna menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan memanfaatkan fasilitas komputer agar pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Membantu dalam pengolahan data sehingga dapat membantu Alibaba Futsal guna kemudahan akses informasi *booking* lapangan futsal dan laporan secara cepat dan mudah.

D. Manfaat Penelitian

KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Bagi perusahaan / Alibaba Futsal

Dengan penelitian yang dilakukan ini, perusahaan memperoleh aplikasi yang menguntungkan perusahaan dalam hal pengelolaan penyewaan lapangan futsal.

2. Bagi Penulis

a. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar strata satu jurusan Sistem Informasi Universitas KwikKianGie School of Business Jakarta.

b. Menambah wawasan penulis tentang system informasi khususnya dalam ruang lingkup system penyewaan lapangan Futsal Alibaba.

3. Bagi Masyarakat

Dengan perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan order booking serta transaksi pada Alibaba futsal.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
KWIK KIAN GIE SCHOOL OF BUSINESS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.