**DAFTAR PUSTAKA**

**BUKU**

Amstrong, Garry dan Philip Kotler. (2015). *Marketing an Inroduction 12 edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Cooper, Donald R. dan Pamelas S. Schindler. (2014). B*usiness Research Methods, Global Edition, 12th edition*, Singapore: McGraw-Hill

Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multitrative dengan Program IBM SPSS. Cetakan VIII,* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hasan, Ali. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: Center for Academy Publishing Service.

Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. (2016). *Marketing Management, 15th edition.* New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. (2016). *Principle of Marketing. 15th edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall

Schifman, Leon G. dan Joseph L. Wisenblit. (2015). *Consumer Behaviour, 11th edition. New Jersey:* Pearson Education, Inc

Tjiptono, F. (2018). *Manajemen Jasa.* Yogyakarta: Andy Offset.

**Jurnal**

Maichael. (2018). *Pengaruh Variasi Produk dan kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dapur Pandhawa*. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 2, Nomor 6, Ferbruari 2018.

Maramis, Freekley Steyfli, Jantje L. Sepang, dan Agus S. Soegoto. (2018). Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Air Manado. Jurnal EMBA Volume. 16 No. 3, Juli 2018

Putro, Shandy Widjoyo, Prof. Dr.Hatane Semuel, MS., dan Ritzky Karina M.R. Brahmana, S.E., M.A. (2014). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya.* Jurnal Manajemen Pemasaran Vol.2, No.1.

Tombokan, Feiby, Lotje Kawet, dan Yantje Uhing. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Taplus BNI Kantor Cabang Utama Manado*. Jurnal EMBA Vol.3 No.3, September 2015.

**Website**

Bisnis Usaha Cokelat, diakses pada tanggal 22 Juni 2019, http://resepmakanan.net

Perkembangan Industri Makanan, diakses 22 Juni 2019, https://www.Bakerymagazine.com

Sejarah Produk yang diteliti, diakses pada tanggal 22 Juni 2019, https://www.patiserimarisa.blogspot.com

Sejarah Dapur Cokelat, diakses pada tanggal 22 Juni 2019, https://www.ramesia.com/dapur-cokelat/