**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu19

Tabel 3.1 : Dimensi dan Indikator dari Kualitas Produk25

Tabel 3.2 : Dimensi dan Indikator dari Kualitas Layanan26

Tabel 3.3 : Dimensi dan Indikator dari Kepuasan Konsumen27

Tabel 4.1 : Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin39

Tabel 4.2 : Profil Responden Berdasarkan Usia40

Tabel 4.3 : Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan40

Tabel 4.4 : Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk41

Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan42

Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen43

Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk44

Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan44

Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen45

Tabel 4.10 : Deskripsi Variabel Kualitas Produk45

Tabel 4.11 : Deskripsi Variabel Kualitas Layanan47

Tabel 4.12 : Deskripsi Variabel Kepuasan Konsumen48

Tabel 4.13 : Nilai Rata-Rata Variabel 49

Tabel 4.14 : Uji Normalitas50

Tabel 4.15 : Hasil Uji Multikornealitas51

Tabel 4.16 : Hasil Uji Keberartian Model (Uji F)53

Tabel 4.17 : Hasil Uji Signifikan Koefisien (Uji T)53

Tabel 4.18 : Hasil Uji Koefesien Determinasi53