

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. *Customer* dapat langsung mengisi form yang ada untuk melakukan pemesanan produk dan daftar pesanan tersebut akan langsung tersimpan pada sistem. *Customer* hanya tinggal menunggu admin menghubunginya.
2. *Customer* dapat lebih mudah melihat produk – produk *frozen food* yang ditawarkan oleh Sam’s Foodie. *Customer* dapat menggunakan fitur *search* untuk mencari informasi mengenai produk yang diinginkan. *Customer* tidak perlu menunggu admin memperbaharui status pada aplikasi WhatsApp agar dapat melihat produk – produknya. Admin pun tidak perlu memperbaharui status setiap harinya agar *customer* dapat melihat produk – produk yang ada.
3. Penulis menggunakan *low-code programming* dalam pembuatan *responsive web* ini. Waktu pembuatan tidak begitu lama jika dibandingkan dengan pembuatan website pada umumnya. Dengan penerapan *low-code programming*, kita dapat mempersingkat waktu pembuatan sehingga website cepat jadi dan jika ada biaya yang dikeluarkan pun tidak akan begitu besar.

B. Saran

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan pengembangan sistem dengan menambahkan fitur *chatbot* sehingga *customer* bisa berinteraksi secara langsung dengan admin.





2. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan fitur untuk pembayaran sehingga *customer* memiliki pilihan lain selain sistem pembayaran *Cash on Delivery* atau CoD.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penambahan fitur yaitu bagian untuk kurir pengiriman sehingga dapat diketahui informasi mengenai pengiriman pesanan.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.