

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. *Customer* dapat langsung mengisi form yang ada untuk melakukan pemesanan produk dan daftar pesanan tersebut akan langsung tersimpan pada sistem. *Customer* hanya tinggal menunggu admin menghubunginya.
2. *Customer* dapat lebih mudah melihat produk – produk *frozen food* yang ditawarkan oleh Sam’s Foodie. *Customer* dapat menggunakan fitur *search* untuk mencari informasi mengenai produk yang diinginkan. *Customer* tidak perlu menunggu admin memperbaharui status pada aplikasi WhatsApp agar dapat melihat produk – produknya. Admin pun tidak perlu memperbaharui status setiap harinya agar *customer* dapat melihat produk – produk yang ada.
3. Penulis menggunakan *low-code programming* dalam pembuatan *responsive web* ini. Waktu pembuatan tidak begitu lama jika dibandingkan dengan pembuatan website pada umumnya. Dengan penerapan *low-code programming*, kita dapat mempersingkat waktu pembuatan sehingga website cepat jadi dan jika ada biaya yang dikeluarkan pun tidak akan begitu besar.

#### B. Saran

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan pengembangan sistem dengan menambahkan fitur *chatbot* sehingga *customer* bisa berinteraksi secara langsung dengan admin.





2. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan fitur untuk pembayaran sehingga *customer* memiliki pilihan lain selain sistem pembayaran *Cash on Delivery* atau CoD.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penambahan fitur yaitu bagian untuk kurir pengiriman sehingga dapat diketahui informasi mengenai pengiriman pesanan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.