

LAMPIRAN

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Wawancara dengan Pemilik Sam's Foodie

A. Wawancara I

Michelle (M) : Selamat pagi pak. Maaf mengganggu. Boleh saya berbincang sebentar?

Pemilik (P) : Pagi pagi. Ya ya silahkan

M : Mungkin bapak bisa memperkenalkan diri sebelumnya?

P : Oh ya ya. Saya Samuel, pemilik dari usaha Sam's Foodie.

M : Usaha ini bergerak dibidang apa pak?

P : Kami menjual produk makanan beku ya, *frozen food*, seperti chicken katsu, beef katsu, orikado, ada juga lumpia, rolita, macem – macem lah

M : Boleh cerita singkat ga pak awal mula berdirinya usaha ini?

P : Usaha ini mulai saat musim pandemi ya di 2020. Kebetulan pekerjaan saya ga gitu terganggu tapi tetap butuh tambahan. Nah gimana caranya yaudah saya coba aja jualan *frozen food*. Awalnya coba – coba tapi lama – lama lumayan juga yang pesan lumayan banyak walaupun masih teman – teman sendiri

M : Bagaimana proses bisnisnya pak mulai dari promosi hingga pemesanannya?

P : Saat ini kami melakukan promosi dan pemesanan masih dengan menggunakan aplikasi WhatsApp. Jadi kami share produk lewat status WhatsApp biar temen – temen yang ada di contact WhatsApp bisa lihat. Terus untuk yang mau pesen juga chatnya lewat WhatsApp. Semuanya masih pakai aplikasi itu.

M : Kalau untuk pembayarannya apakah lewat transfer bank atau CoD pak? Kan sekarang banyak yang CoD pak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P : CoD. Soalnya saya gamau ditipu tipu. Kalau CoD kan diantar sama kurir saya sendiri ya, jadi mereka pasti ada laporannya itu kurir. Saya pribadi lebih suka seperti itu juga soalnya

M : Kalau punya kurir sendiri, berarti ada banyak dong jumlah kurirnya? Kan pengiriman ke banyak daerah

P : Oh saya penjualan ini saya batasi saat ini hanya untuk pengiriman ke Jakarta, Bekasi, dan Bogor. Kenapa soalnya kan ini makanan beku ya, kalau kita kirimnya pake jasa pengiriman takutnya makanannya rusak karena kelamaan disaat pengiriman. Makanya pembayarannya pun bisa CoD.

M : Pak saya ada rencana untuk membuat website khusus Sam's Foodie untuk membantu promosi dan penjualan bapak. Apakah bapak bersedia?

P : Oh boleh boleh. Websitenya kaya E-Commerce gitu ya?

M : Iya pak semacam itu tapi tetap disesuaikan dengan kebutuhan bisnis bapak

P : Boleh boleh. Bisa membantu itu

M : Nah untuk membuat website ini saya masih perlu beberapa informasi, mungkin ada yang bersifat rahasia dari usaha ini. Apakah tidak apa – apa?

P : Dicoba dulu aja tanyakan ya

M : Baik pak. Apakah Sam's Foodie memiliki pelanggan tetap atau usaha lain yang menjadi rekan bisnis?

P : Rekan bisnis itu tentu ada. Mereka menjadi pelanggan tetap saya juga.

M : Bagaimana untuk pendataan rekan bisnisnya pak? Mereka tentu punya *contact person*

P : Saat ini ya disimpan di hp ya nomor *contact* mereka. Belum ada tempat khusus untuk nyimpen data mereka



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

M : Lalu pernah tidak pak ada pertanyaan yang sama dari orang yang berbeda?

Gimana cara mengatasinya pak?

P : Tentu ada. Ga mungkin ga ada. Caranya ya jawabin satu-satu di chat WhatsApp. Ga mungkin ga dijawab kan

M : Setiap pembeli pasti punya feedback kan, gimana cara mereka memberikan feedback?

P : Feedback ga ada sih ya, paling saya chat mereka tanya gimana rasanya enak ga terus mereka bales atau jawab gitu sih, jadi ya masih lewat WhatsApp aja

M : Satu pertanyaan lagi pak, untuk pemesanan, ada tidak pak pembeli yang maunya beli setengah kantong atau semacam itu?

P : Ada, ada yang seperti itu. Biasanya karena itu mau dijadiin tester buat mereka jual lagi ke orang lain

M : Kira-kira, kalau dijadikan website, bapak maunya website seperti apa pak?

P : Ya website yang bagus. Bagusnya gimana ya bisa mempermudah kegiatan bisnis usaha saya, mungkin promosi jadinya ga perlu lewat status gitu, feedback pun bisa ga perlu saya tanyain satu-satu, semacam itu, juga websitenya bisa dibuka dimana pun kan enak jadinya orang ga perlu ribet bukanya

M : Begitu ya pak. Baik pak, terima kasih atas waktunya. Mungkin kedepannya saya akan melakukan wawancara singkat dengan bapak terkait websitenya. Tidak apa kan pak?

P : Ya ya, gapapa kok, silahkan silahkan. Terima kasih kembali ya. Sukses selalu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

B. Wawancara II

- C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
- M : Siang pak. Maaf mengganggu. Saya ijin untuk mewawancara bapak lagi tidak apa pak?
- P : Oh iya gapapa, ayo sini sini
- M : Begini pak, saya sudah buat rancangan desain websitenya. Apakah bapak bersedia untuk melihatnya?
- P : Boleh boleh, silahkan
- M : Nah ini pak rancangan desainnya. Jadi dari hasil wawancara yang kemarin, saya rancang website ini bisa dibuka oleh admin dari Sam's Foodie dan customer. Mereka harus punya akun untuk bisa akses websitenya untuk melihat produk dan melakukan pemesanan. Kalau admin itu untuk bisa mengupdate data yang ada didalamnya.
- P : Kalau ga punya akun gabisa lihat produknya ya?
- M : Iya betul pak
- P : Bisa diubah ga? Jadi walaupun mereka gapunya akun si customer itu tetap bisa lihat produk yang dijual, kaya kalau kita masuk toko di mall kan ga perlu punya akun atau member gitu. Kalau mau masuk lihat produk ya masuk aja
- M : Jadi bapak hanya mau admin saja yang perlu memiliki akun?
- P : Iya, admin aja, jadi si admin bisa update data
- M : Baik, saya catat ya pak. Lalu ini rancangan untuk promosi produk. Ada gambar, nama produk, detail dan harga. Ini bisa diedit oleh admin. Lalu yang ini rancangan untuk pemesanannya. Jadi customer bisa langsung pilih apa yang mau dibeli

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

P : Sebentar, bisa ga kalau untuk promosi produk dan pemesanan dipisah? Jadi ada form pemesanan sendiri. Si customer ga perlu pilih sendiri. Mereka isi kaya semacam di form gitu apa yang mau mereka pesan

M : Kenapa bapak maunya seperti itu? Bukannya lebih gampang kalau customer bisa langsung pilih ya?

P : Karena ada customer yang maunya beli Cuma setengah bungkus. Nah itu harus ada detailnya, gabisa langsung pilih, saya maunya seperti itu soalnya, buat kami rekap datanya lebih mudah

M : Bisa jadi masukkan sih, tapi saya catat dulu ya. Kita lanjut, kemarin dari wawancara kita berbicara mengenai feedback dan pertanyaan. Jadi saya rancang ada fitur untuk memberikan feedback dan QnA. Untuk QnA ini hanya bisa diedit oleh admin. Lalu ada juga fitur untuk menyimpan data *contact person* dari partner bisnis bapak. Itu sih pak sejauh ini rancangannya.

P : Oke oke. Sejauh ini sih lumayan, tolong disesuaikan lagi sama yang tadi saya minta ya

M : Iya pak. Masukkan dari bapak tadi akan saya coba buat, terima kasih atas waktunya

P : Iya, iya, terima kasih ya udah ngasih liat rancangannya

User Manual

Website Sam's Foodie



Oleh :

Michelle Florence Abigail / 58170473

Teknik Informatika

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

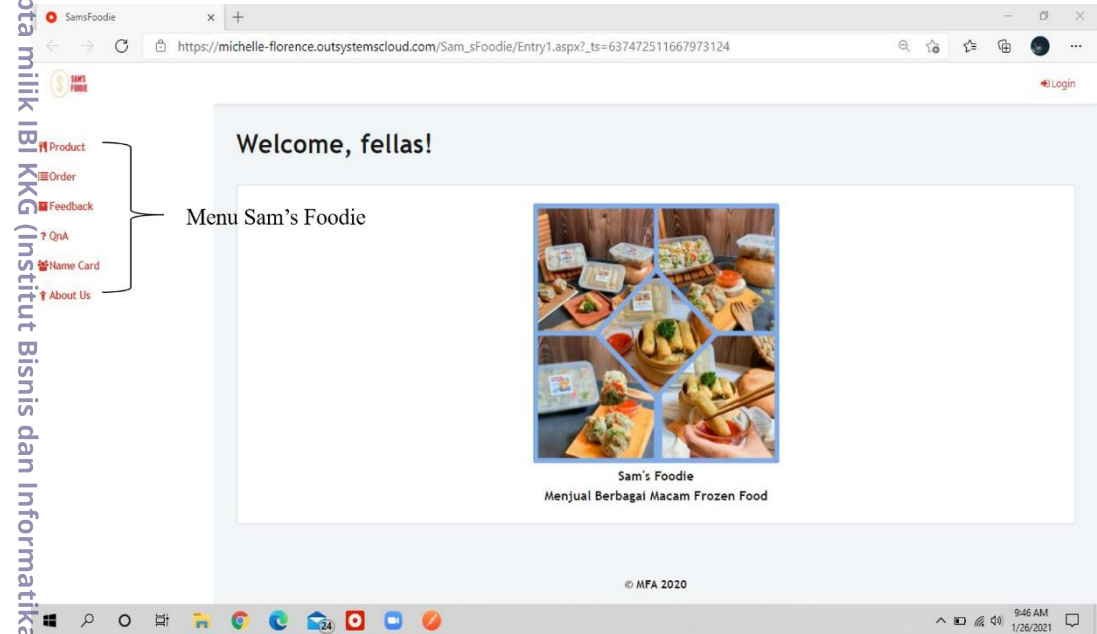


KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



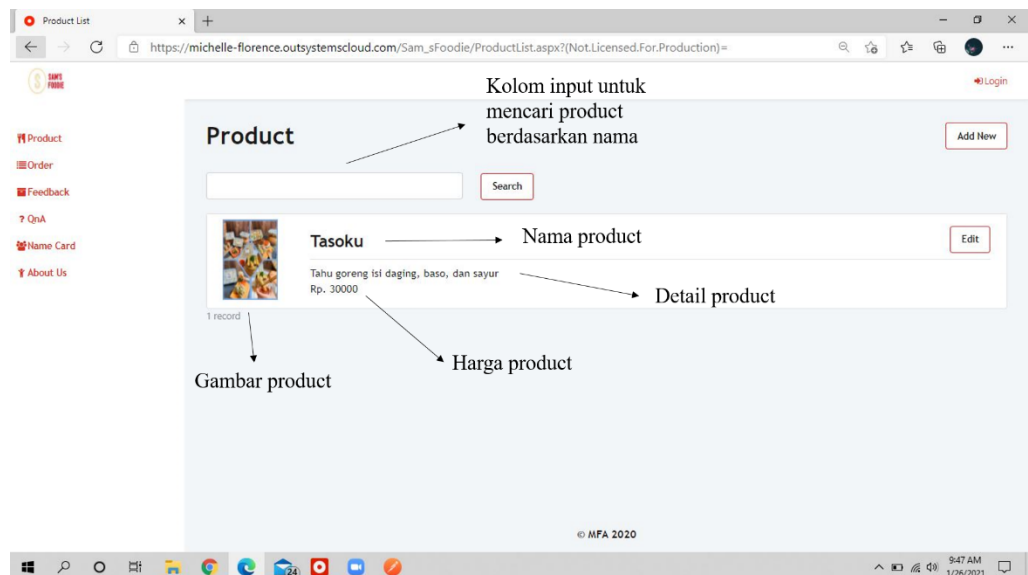
A. Untuk Customer

- Website dapat dibuka dengan menggunakan link bit.ly/SamsFoodie. *Customer* tidak perlu melakukan proses *login*.



Dari menu yang ada, yang dapat diakses oleh *customer* adalah :

1. Product



Pada halaman ini, *customer* hanya dapat melihat *product* dari Sam's Foodie.



2. Order

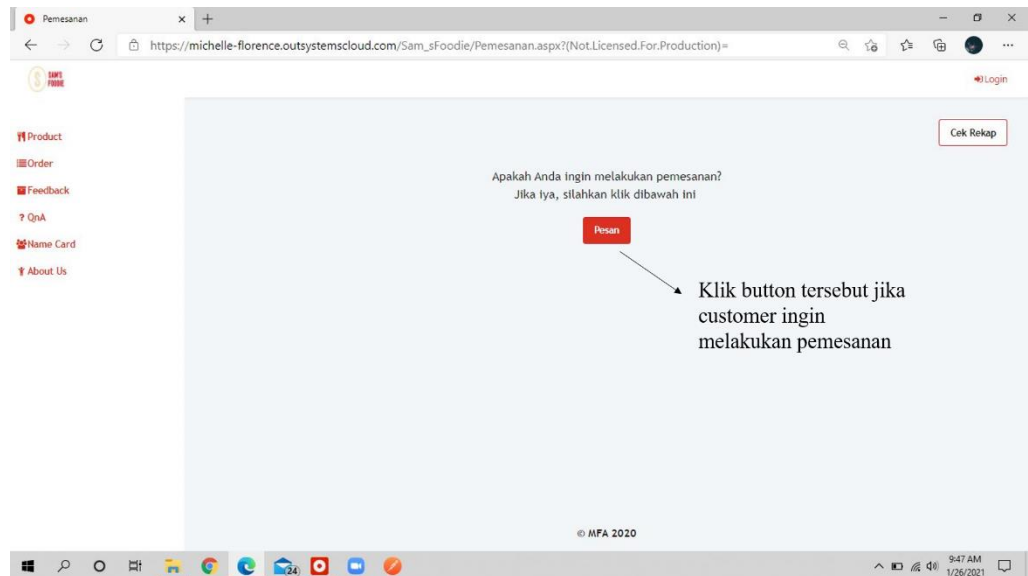


Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

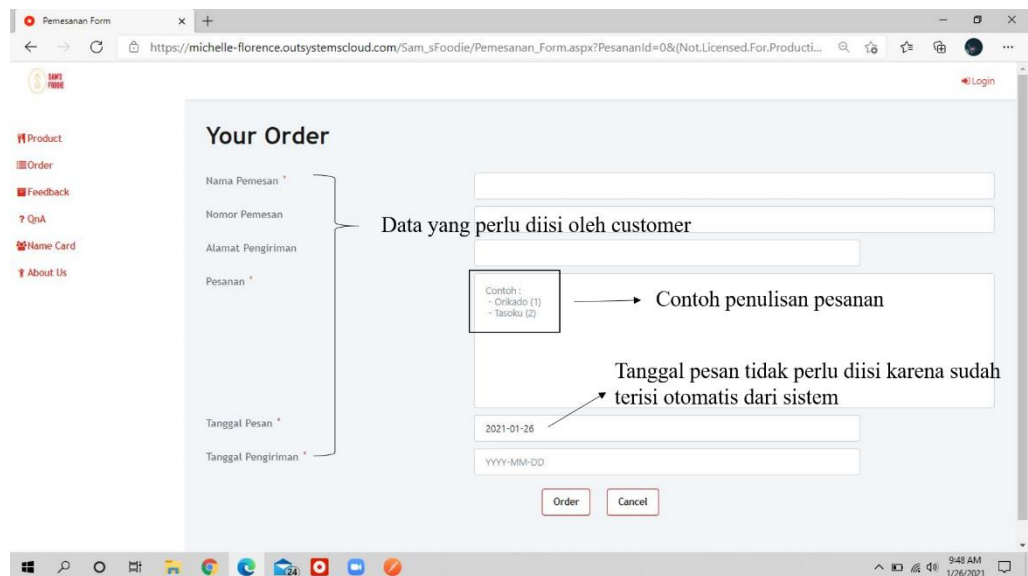
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

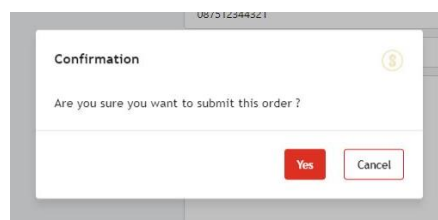
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



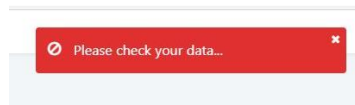
Jika *button* Pesan tersebut diklik, maka akan mengarah ke halaman *form* untuk melakukan pemesanan.



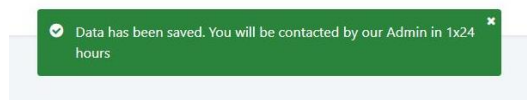
Jika sudah mengklik *button* Order, maka akan muncul konfirmasi *order*,



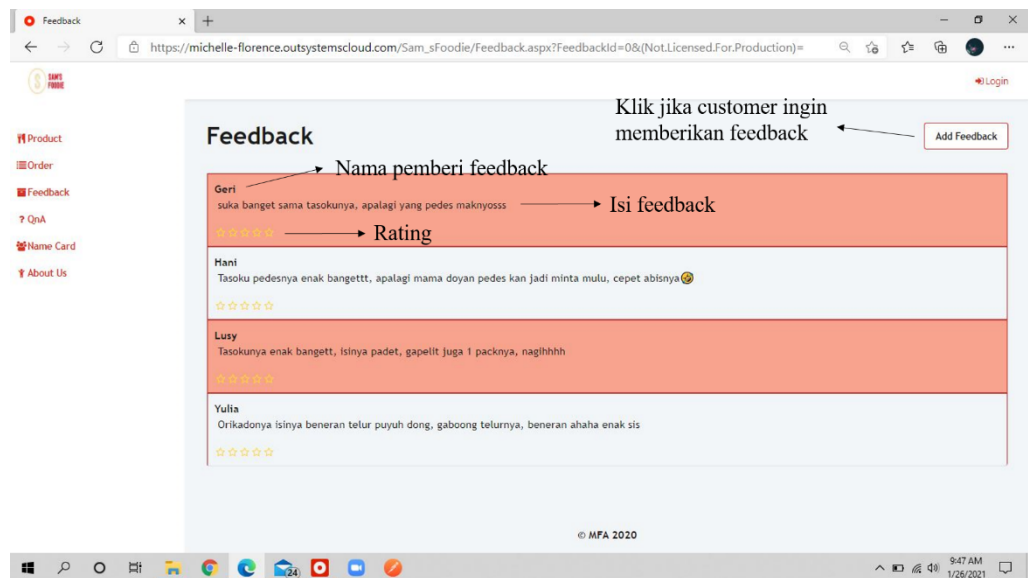
Klik *button Yes*. Jika data yang terisi belum sesuai, akan tampil notifikasi sebagai berikut.



Jika data sudah sesuai, akan tampil notifikasi sebagai berikut.



3. Feedback



Jika *customer* mengklik *button Add Feedback*, maka akan mengarah ke *form* pengisian *feedback*.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Jika *button Save* diklik, akan ada konfirmasi *feedback*.

Klik *button Yes*. Jika data ada yang tidak sesuai, akan muncul notifikasi sebagai berikut.

Jika data sudah benar, maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

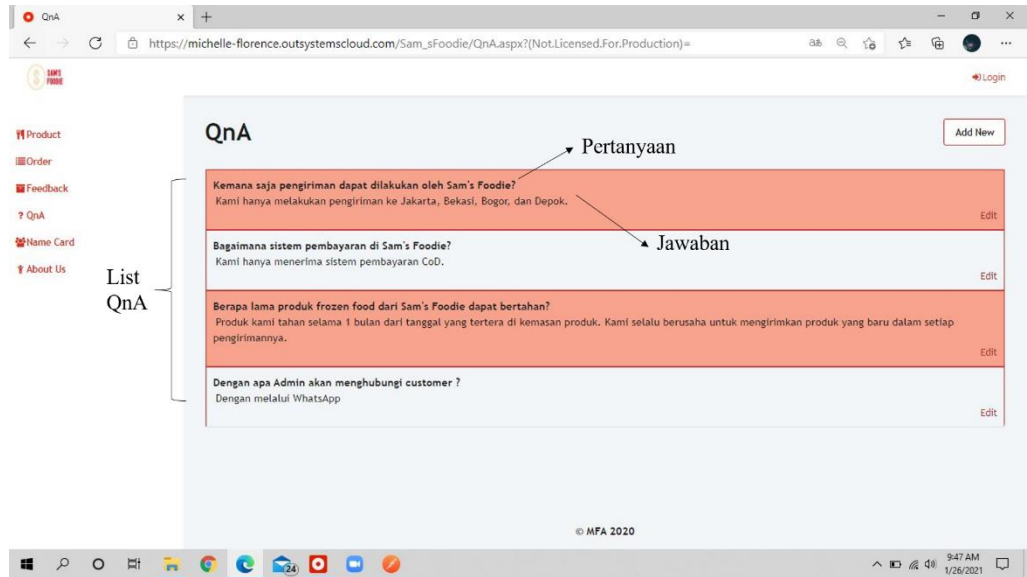


4. QnA



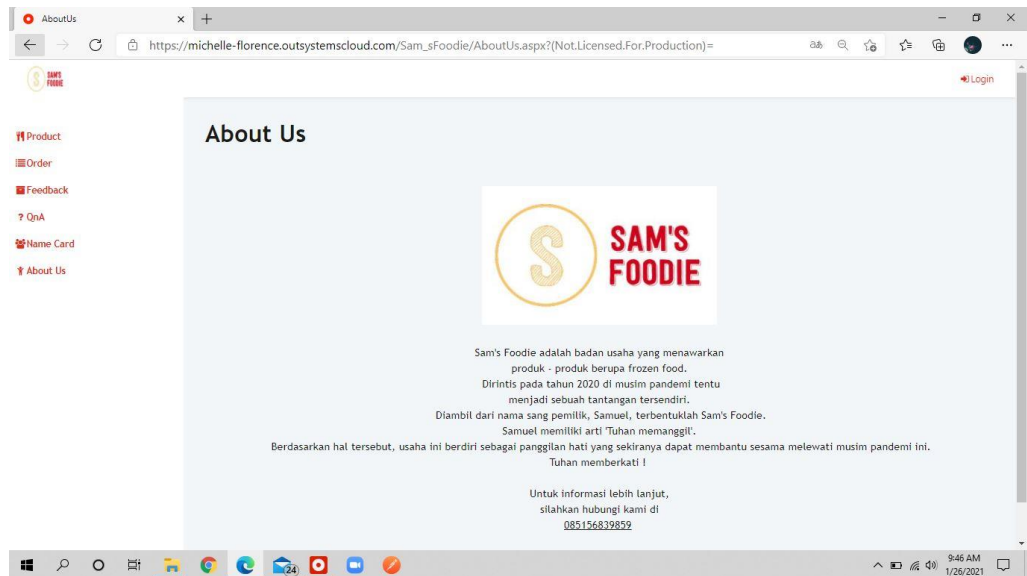
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Pada halaman ini, *customer* hanya dapat melihat list QnA yang ada.

5. About Us



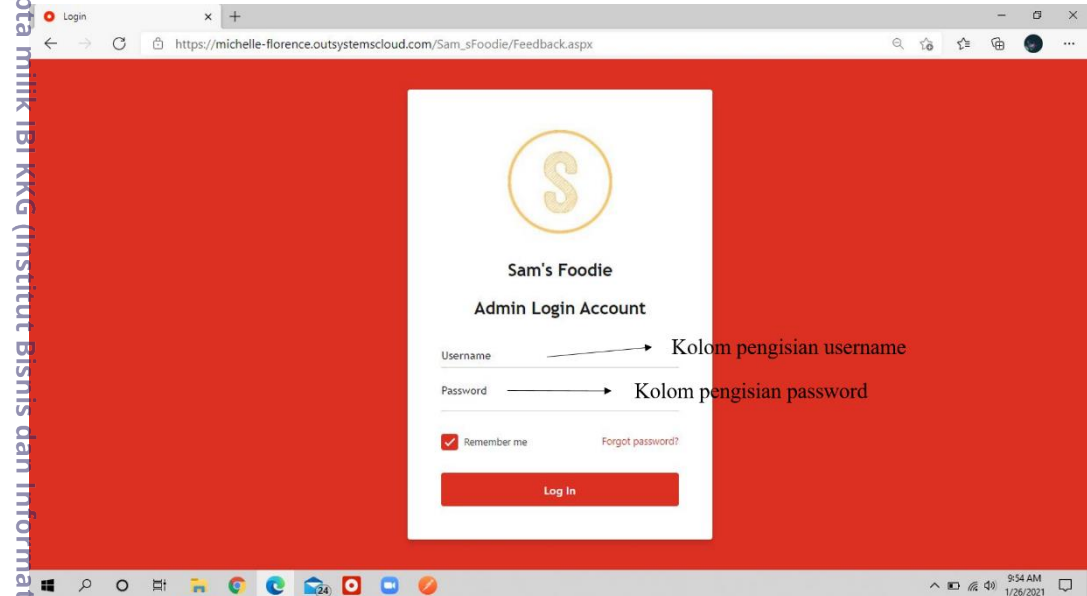
Pada halaman ini, *customer* hanya dapat melihat cerita singkat mengenai Sam's Foodie.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Untuk Admin

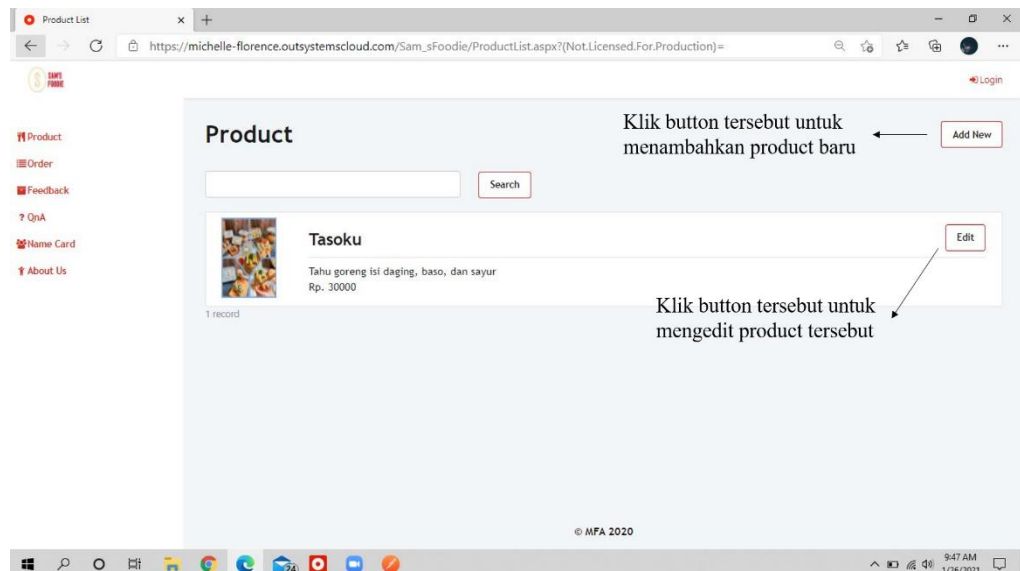
- Admin harus melakukan proses *login* terlebih dahulu untuk mengubah, menghapus, atau berinteraksi dengan data – data yang ada pada website.



Admin harus mengisi *username* dan *password* baru setelah itu klik *button Log In*.

Dari menu yang ada, admin dapat mengakses :

1. Product



Jika admin mengklik *button Add New* maka akan mengarah ke halaman *form product*. Jika admin mengklik *button Edit* maka akan sama – sama mengarah ke



halaman *form product* hanya saja sudah berisikan data mengenai *product* yang akan diubah datanya.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Jika admin mengklik *button Save*, akan muncul konfirmasi data form.

Jika data yang diisi dalam *form* masih ada yang tidak sesuai, akan muncul notifikasi sebagai berikut.

Jika sudah benar maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Order

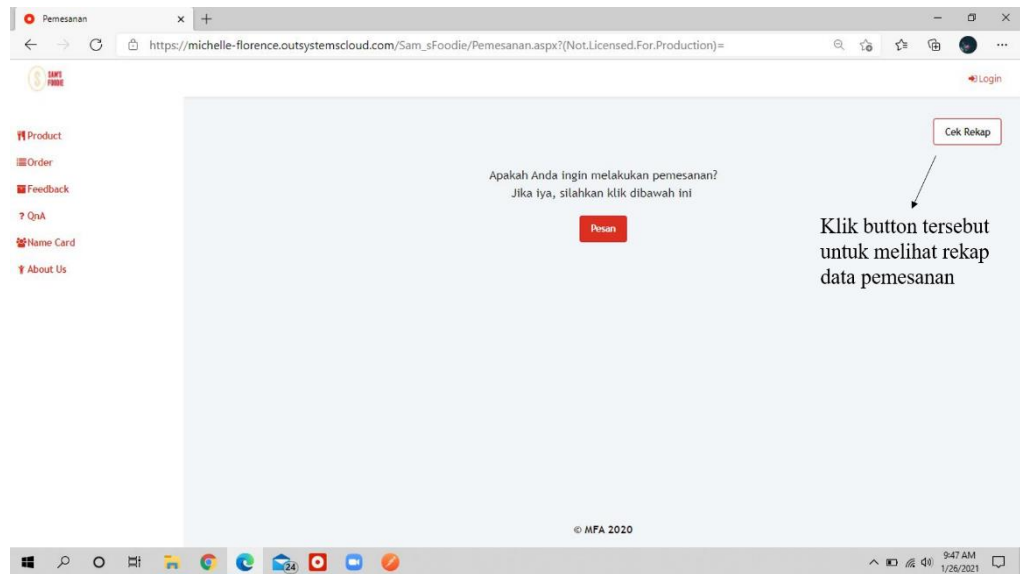


Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

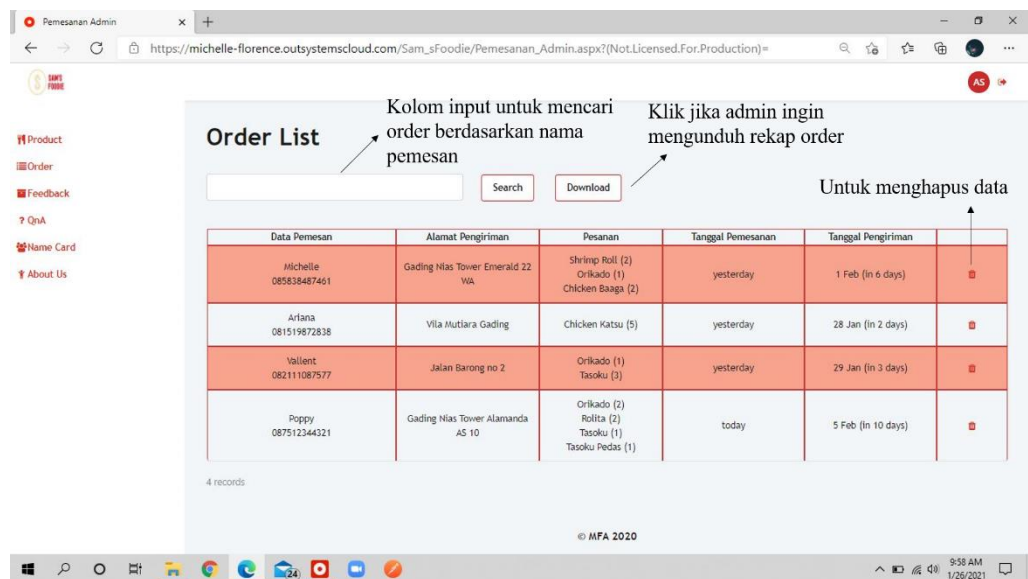
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Jika *button* Cek Rekap diklik maka akan mengarah ke halaman *Order List*.



Jika mengklik *button* *Download*, data akan terunduh dalam bentuk file Excel dengan nama file Rekap Pesanan.



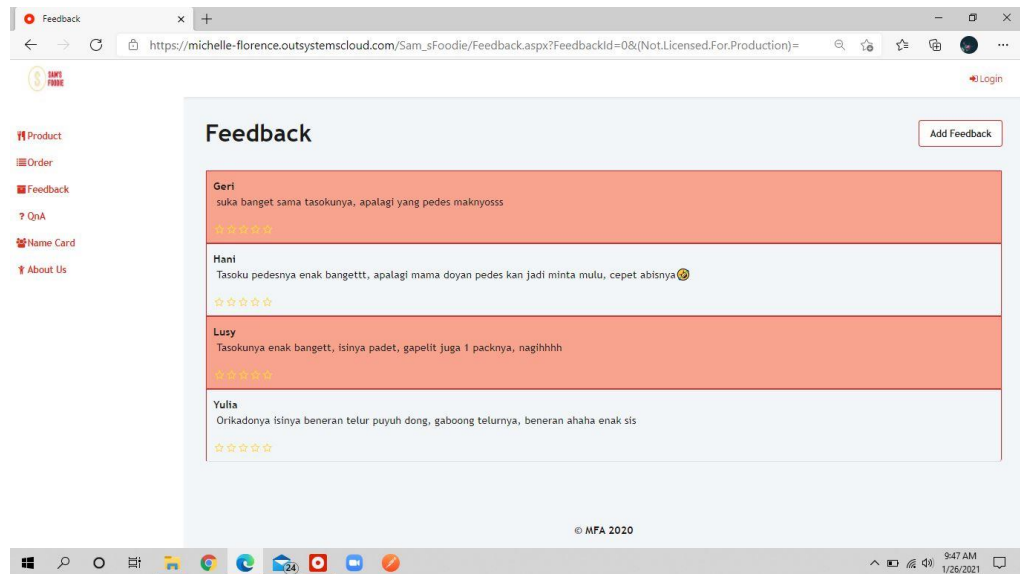


3. Feedback



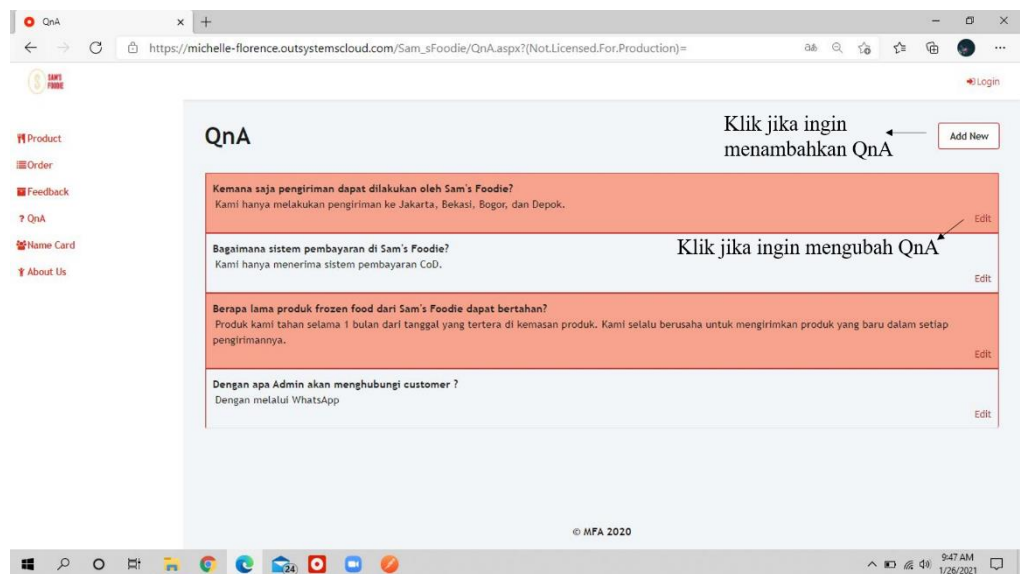
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Pada halaman ini, admin hanya dapat melihat *feedback* yang diberikan oleh *customer*.

4. QnA



Jika admin mengklik *button Add New*, maka akan mengarah ke halaman *form* pengisian QnA. Jika mengklik *button Edit*, maka sama – sama akan mengarah ke halaman *form* pengisian QnA hanya saja sudah berisi data mengenai QnA yang akan diubah datanya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jika *button Save* diklik maka akan tampil konfirmasi pengisian form.

Klik *button Yes*. Jika data yang diisi tidak sesuai maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

Jika data sudah sesuai maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

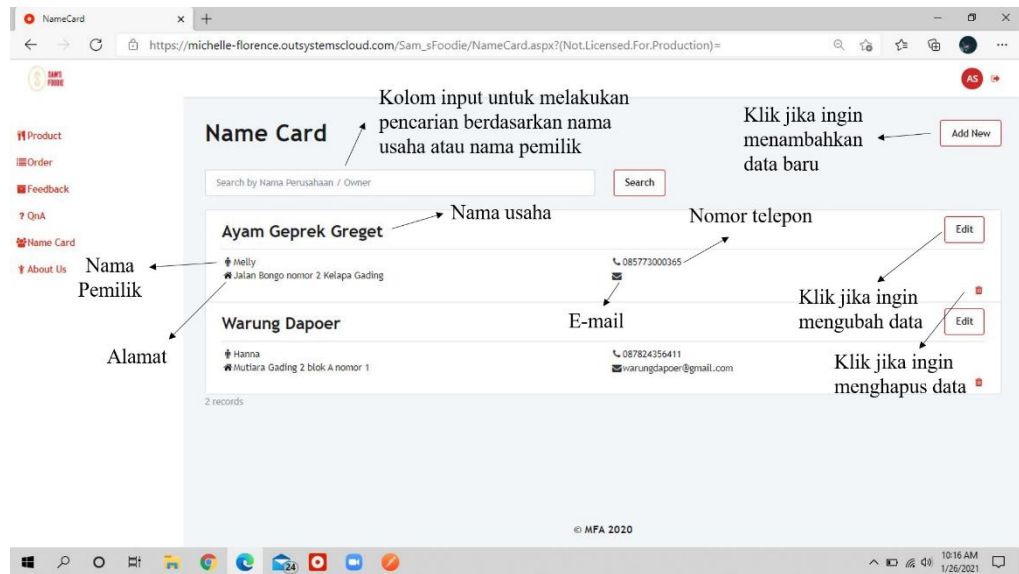


5. Name Card

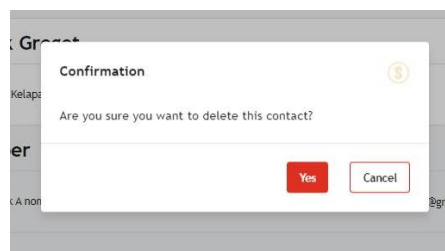


Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Jika *button* bergambar tempat sampah diklik, maka akan muncul konfirmasi untuk menghapus data.



Klik *button Yes* maka akan muncul notifikasi apabila data telah terhapus.

Jika admin mengklik *button Add New* maka akan mengarah ke halaman *form* pengisian *Name Card*. Jika admin mengklik *button Edit*, maka akan sama – sama mengarah ke halaman *form* pengisian *Name Card*, hanya saja sudah terdapat data yang berkaitan dengan yang akan diubah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6. About Us

Jika admin mengklik *button Save*, akan muncul konfirmasi pengisian *form*.

Jika mengklik *button Yes*, akan ada proses validasi data. Jika data ada yang tidak sesuai maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

Jika data sudah sesuai maka akan muncul notifikasi sebagai berikut.

Pada halaman ini, admin hanya bisa melihat informasi yang ada. Halaman ini tidak bisa diubah atau dihapus data atau informasi di dalamnya.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Michelle Florence Abigail
Program Studi : Teknik Informatika
NIM : 58170473
Alamat Lengkap : Jl Kebon Sayur I no 34 RT/RW 008/003 Kel Bidara Cina Jatinegara
Kode pos : 13330
Telp Kantor : -
Telp Rumah : -
No. HP : 083853486411

Menyatakan dengan sungguh sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum

Jakarta, 12 April 2021

Yang membuat pernyataan

(Michelle Florence Abigail)

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.