

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### A. Proses Operasi

Menurut pendapat Eddy Herjanto, manajemen operasional adalah suatu kegiatan yang berhubungan dengan pembuatan barang, jasa dan kombinasinya, melalui proses transformasi dari sumber daya produksi menjadi keluaran yang diinginkan. Proses yang dilakukan mulai dari bahan baku dimasukkan kedalam pabrik hingga diproses menjadi barang jadi yang dapat digunakan oleh pelanggan.

Perusahaan EMGA adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur, dimana perusahaan membuat *tool* secara *custom* sesuai yang diinginkan oleh pelanggan. Oleh karena itu proses pembelian barang dilakukan dengan cara berikut. Pelanggan akan berdiskusi dengan *sales* perusahaan mengenai sketsa gambar yang diinginkan. Kemudian *sales* melakukan *input* data ke PPIC sehingga dapat dicek ketersediaan bahan baku dan batu gerinda yang akan digunakan, dan menginformasikan kepada divisi produksi untuk memproses produk yang diinginkan pelanggan, sehingga menghasilkan *output* dari perusahaan berupa *special tool custom* sesuai jumlah dan bentuk yang diinginkan oleh pelanggan. Proses pembayaran terjadi setelah produk yang dibuat sudah di *trial-order* oleh pelanggan dan barang sudah sesuai dengan keinginan pelanggan. Apabila barang yang sudah diujikan tidak sesuai dengan keinginan pelanggan, maka barang tersebut harus diperbaiki oleh divisi produksi atau dibuat ulang oleh divisi produksi.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Tabel 5. 2 Rencana Operasi Usaha *Special Tools* EMGA**

		Rencana Operasi Usaha <i>Special Tool</i> EMGA Tahun 2021																				
		january					february				march				april				may			
No	Kegiatan	I	II	III	IV	V	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Perhitungan Bisnis	■	■	■																		
2	Survey Lokasi dan Bangunan				■	■	■	■														
3	Renovasi kantor																					
4	Merekrut karyawan																					
5	Membeli Peralatan dan Perlengkapan																					
6	Penyusunan SIUP dan TDP																					
7	Penyusunan <i>Standard Operating Procedure</i>																					
8	Pendaftaran NPWP																					
9	Memesan barang dari Pemasok																					
10	Menyusun Website, strategi pemasaran dan Customer service																					
11	Membuka Usaha																					
		Keterangan																				
		Pengusaha dapat memulai melakukan kegiatan sesuai dengan perencanaan.																				
		Pengusaha harus segera menyelesaikan target perencanaan.																				
		Diakhir tanggal di minggu tersebut pengusaha harus sudah menyelesaikan perencanaan.																				

Sumber: Usaha *Special Tools* EMGA

Rencana operasi berguna untuk pengusaha dalam menjabarkan keperluan usaha yang dijalankan. Adanya *timeline* akan mempermudah pengusaha dalam mengerjakan kebutuhan usaha yang dibangun sesuai dengan *schedule* sehingga usaha yang akan didirikan dapat berjalan tepat waktu sesuai dengan yang ditentukan. Berikut adalah penjelasan rencana operasi usaha *Special Tools* EMGA:

1. Perhitungan bisnis

Melakukan proyeksi rencana keuangan, mempelajari dan menilai apakah proyeksi tersebut dikatakan layak atau tidak, serta melihat prospek usaha dalam tahun yang akan datang apakah perusahaan tersebut berpeluang tinggi atau rendah.

2. Survey lokasi dan bangunan

Mempertimbangkan lokasi merupakan salah satu indikator penting dalam menentukan tempat perusahaan. Banyaknya aspek yang perlu diperhatikan seperti sumber daya manusia, akses jalan dan pemasok bahan baku merupakan beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan dalam pemilihan lokasi.

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



### 3. Renovasi kantor

Setelah mempertimbangkan lokasi yang akan dijadikan tempat usaha, merenovasi kantor untuk menunjang kebutuhan perusahaan menjadi hal yang harus diperhatikan pengusaha, seperti membuat ventilasi udara, jalur penyedot debu dan berbagai macam kebutuhan perusahaan agar perusahaan dapat berjalan dengan baik.

### 4. Merekrut karyawan

Setelah menyelesaikan berbagai macam kebutuhan yang ada di kantor seperti pembuatan ventilasi dan renovasi lainnya, manajemen mencari tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan baik dalam menggunakan media sosial, brosur, LinkedIn dan berbagai macam media lainnya.

Karena dalam bidang industri ini salah satu yang terpenting adalah bidang produksi maka karyawan yang dipilih harus memiliki pengalaman yang tinggi dalam bidang membuat *special tool* dengan menggunakan mesin yang sudah disediakan oleh perusahaan. Proses penyeleksian karyawan dalam bidang produksi cukup ketat karena sangat diperlukan tenaga ahli sebagai penggeraknya.

### 5. Membeli peralatan dan perlengkapan

Dalam hal ini perusahaan sudah melakukan pencarian, pemesanan peralatan dan perlengkapan bersamaan dengan renovasi kantor. Karena ada beberapa peralatan yang diimpor dari luar negeri maka membutuhkan waktu yang cukup lama agar barang tersebut sampai di Indonesia.

### 6. Penyusunan SIUP dan TDP

Dalam pembuatan sebuah perusahaan atau bisnis, setiap pengusaha wajib untuk mengurus surat izin untuk menjalankan sebuah kegiatan usaha, yaitu Surat Izin Usaha Perdagangan atau yang disingkat dengan SIUP dan Tanda Daftar Perusahaan (TDP).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Dalam pembuatan SIUP diperlukan beberapa syarat yang harus dipenuhi oleh

pengusaha yaitu sebagai berikut:

- a. Mengisi formulir permohonan.
- b. Melampirkan fotokopi KTP penanggung jawab perusahaan.
- c. Melampirkan fotokopi NPWP.
- d. Surat keterangan domisili.
- e. Pas foto berukuran 4 x 6 sebanyak 2 lembar dari pemilik perusahaan.
- f. Dokumen tambahan, surat izin gangguan, surat izin teknis, dan surat izin prinsip, serta AMDAL.
- g. Setelah mengisi persyaratan di atas maka perusahaan akan membayar biaya pembuatan SIUP berdasarkan ketentuan dari masing-masing wilayah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### 7. Penyusunan SOP

Adanya standar operasional prosedur berguna untuk menjelaskan deskripsi pekerjaan yang akan dilakukan oleh karyawan yang sudah direkrut. Adanya SOP akan membantu karyawan dalam mengerjakan tugas secara efektif dan efisien. Hal tersebut tentunya sangat bagus bagi kelangsungan hidup perusahaan.

#### 8. Pendaftaran NPWP

Sebagai warga negara yang baik maka perusahaan harus membuat NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak). Dengan adanya NPWP akan memudahkan kita dalam mengurus persyaratan administrasi seperti bank dan berbagai macam lembaga lainnya. Beberapa dokumen yang membutuhkan NPWP seperti kredit bank, rekening dana nasabah, rekening efek, rekening bank, pembuatan SIUP, mengurus restitusi pajak dan lainnya.



Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara *online* yaitu dengan cara mendaftarkan melalui situs Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Berikut persyaratan yang ada dalam membuat NPWP:

- a. kunjungi [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) atau dengan [ereg.pajak.go.id/login](http://ereg.pajak.go.id/login) untuk langsung mengakses ke halaman pendaftaran NPWP *online* di situs Dirjen Pajak.
- b. Mendaftar dan lakukan registrasi seperti *e-mail*, alamat, dan sebagainya.
- c. Lakukan aktivasi akun dengan membuka *e-mail* yang sudah didaftarkan dan isi formulir pendaftaran. Setelah semua data sudah lengkap, klik daftar untuk mengirim formulir registrasi pajak secara elektronik ke kantor pajak.
- d. Cetak dokumen formulir registrasi wajib pajak dan surat keterangan terdaftar sementara.
- e. *Scan* dokumen dan kirim dalam bentuk *softfile* melalui aplikasi *e-registration*, lalu tunggu kartu NPWP dikirim ke alamat yang sudah dicantumkan.

9. Memesan barang dari pemasok

Memesan bahan baku batu gurinda dapat dilakukan empat minggu sebelum usaha ini berjalan. Karena barang tersebut diimpor dari luar negeri, maka akan membutuhkan waktu yang lebih lama dibandingkan membeli dari produk lokal. Dan pembelian *carbide* dapat dilakukan dari satu atau dua minggu sebelum *special tool* akan diproduksi oleh perusahaan.

10. Menyusun *website*, strategi pemasaran dan *customer service*

Walau bisnis ini tetap mengutamakan penjualan secara *offline* karena bentuk produk yang dibuat sesuai dengan kebutuhan pelanggan atau *custom*, perusahaan tetap akan membuat strategi dengan mempromosikan perusahaan menggunakan berbagai macam media seperti Facebook Ads, Instagram Ads, Google Site, Wix Site

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan berbagai jenis media lainnya yang dapat menunjang kegiatan pemasaran perusahaan.

Perusahaan berharap dengan adanya aplikasi yang sudah dibuat dapat mempermudah kegiatan pemasaran dalam memesan produk, mendiskusikan produk, dan berbagai macam jenis kegiatan yang dibutuhkan agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

#### 11.11.1 Membuka usaha.

Setelah semua proses sudah dilakukan, maka tahap terakhir yang akan dilakukan perusahaan yaitu membuka usaha *Special Tools* EMGA. Seluruh proses kegiatan yang sudah direncanakan dilakukan dalam jangka waktu lima bulan dan perusahaan berencana akan melakukan pembukaan usahanya pada bulan Juli 2021.

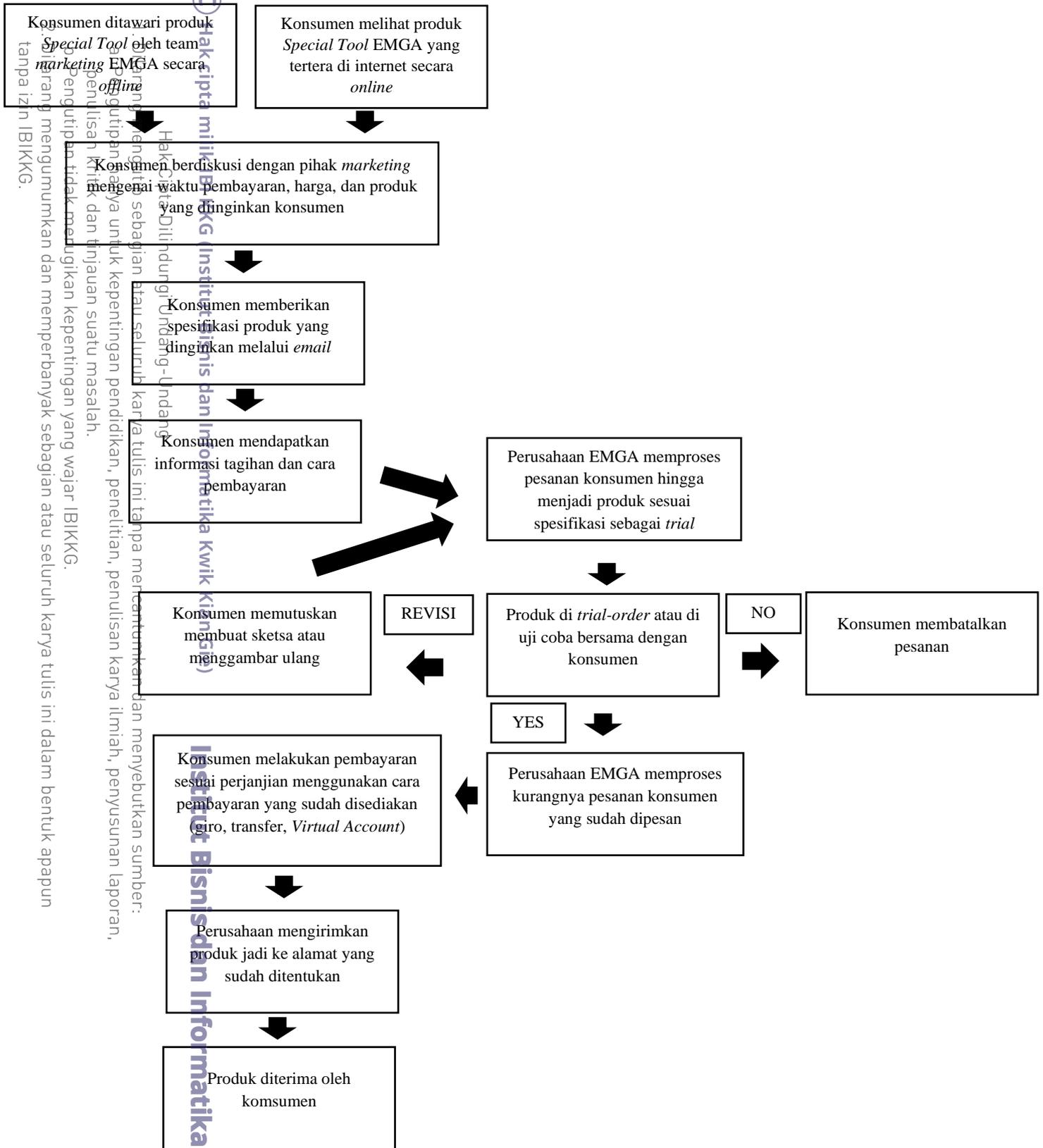
### D. Rencana Alur Produk

Rencana alur produk adalah kegiatan perusahaan yang dalam menghasilkan produk tersebut, alur tersebut digambarkan sehingga dapat menggambarkan proses awal (*input*) bahan baku dan informasi yang didapat oleh *marketing* sehingga dapat diolah oleh pihak produksi dan menghasilkan produk akhir (*output*) yang sesuai dengan keinginan pelanggan termasuk dalam proses pembayaran dan pengiriman yang dilakukan oleh konsumen.

Perusahaan membuat produk sendiri sesuai dengan kebutuhan dan permintaan konsumen, sehingga alur produk menggambarkan proses dari awal pemesanan konsumen, diskusi antara konsumen dengan pihak *marketing*, pembuatan produk dari bahan baku menjadi produk akhir, pembayaran, hingga pengiriman yang dilakukan perusahaan. Alur proses penjualan produk akan digambarkan pada **Gambar 5.1** dibawah ini.



Gambar 5. 1 Gambar Alur Operasi dan Proses Penjualan (*Output*)



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie).  
 IBIKKG adalah lembaga pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, dan penyediaan jasa konsultasi. IBIKKG memiliki hak cipta atas seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 IBIKKG tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat penggunaan atau penyalahgunaan informasi yang terdapat dalam karya tulis ini.

Sumber: Usaha *Special Tools* EMGA



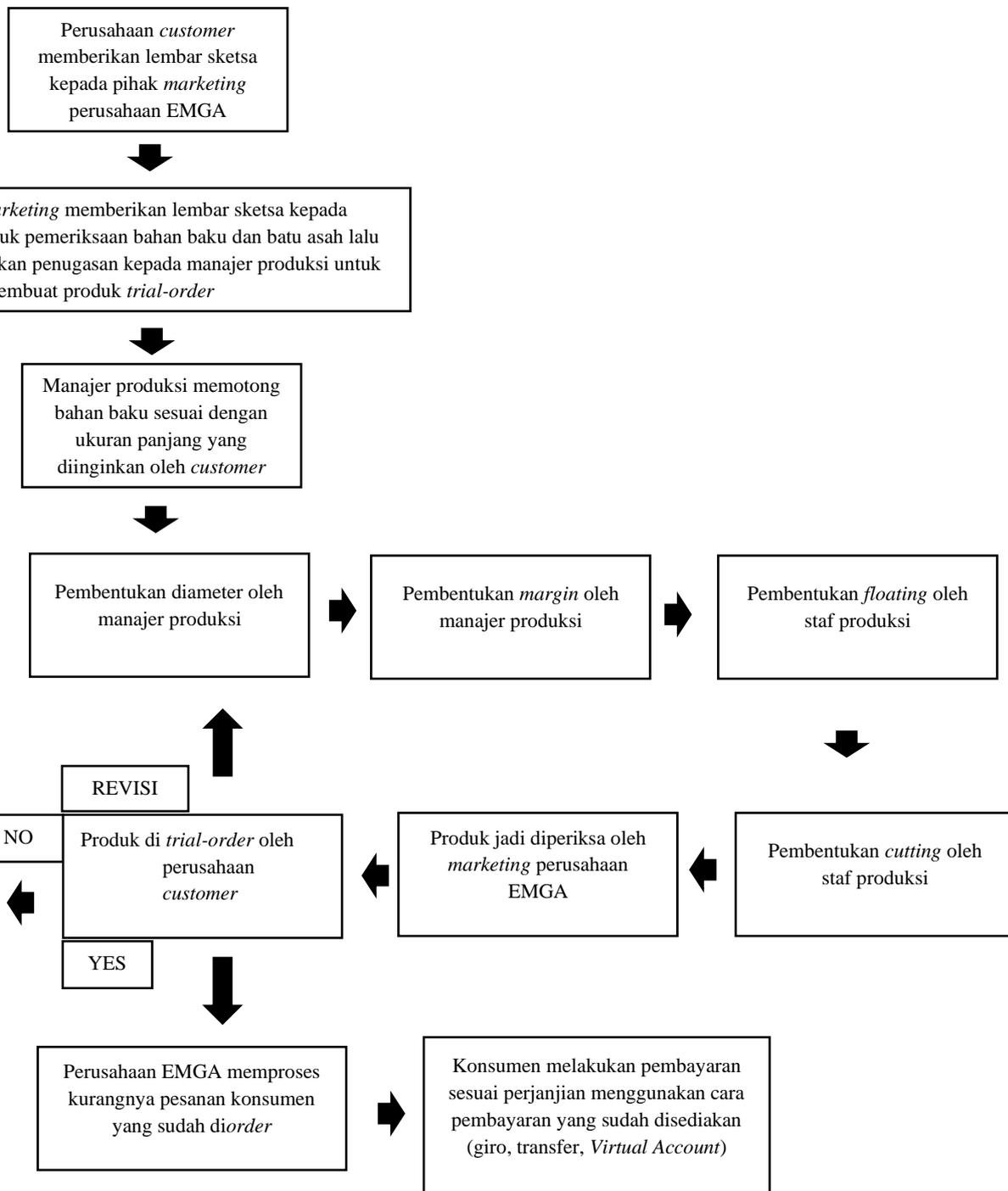


Gambar 5. 3 Alur Proses Produksi *Special Tool*

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Sumber: Usaha *Special Tools* EMGA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bagi konsumen yang ingin atau membutuhkan produk *special tools* dapat menghubungi secara *online* dengan menggunakan media yang sudah disediakan ataupun dengan *offline* sehingga dapat membuat janji temu dengan divisi *marketing* perusahaan.

#### E. Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

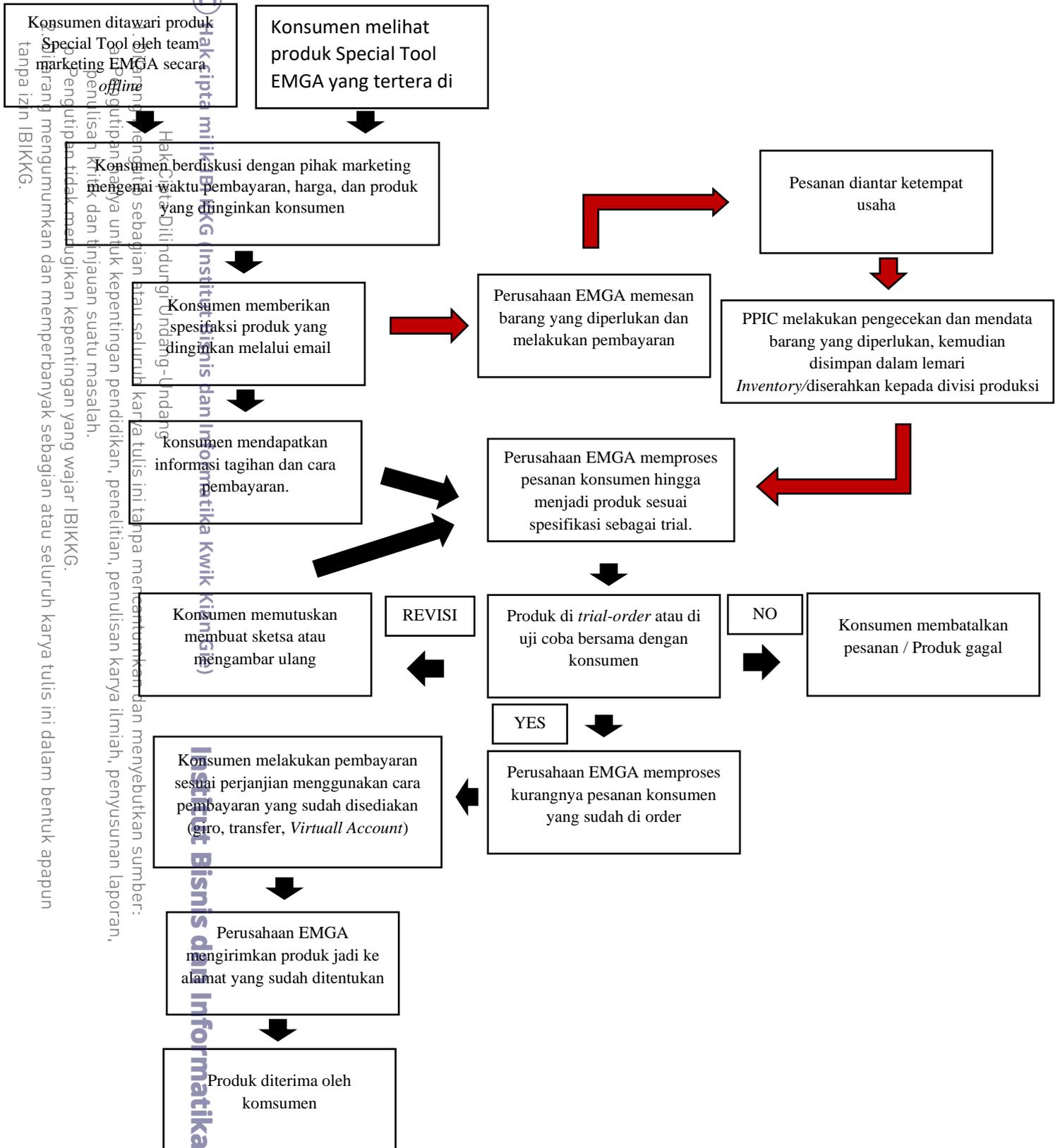
Persediaan bahan baku bertujuan untuk memperlancar kegiatan produksi perusahaan, sedangkan persediaan barang jadi yang merupakan produk keluaran (*product output*) dimaksudkan untuk memenuhi permintaan pasar. Perusahaan EMGA akan melakukan pengontrolan bahan baku setiap hari dan memesan produk yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan, agar dapat mengoptimalkan tenaga kerja yang ada maka perusahaan akan membuat persediaan barang jadi bagi perusahaan yang meminta persediaan tersebut sehingga kegiatan produksi pelanggan tidak terhambat dengan pembuatan *Special Tool* yang EMGA kerjakan.

Dalam meminimalisir resiko kerugian maka dalam membuat persediaan barang jadi perusahaan akan membuat maksimal kuantiti produk, agar arus kas perusahaan tidak terhambat dan kegiatan produksi perusahaan dapat berjalan dengan baik.

Berikut adalah **Gambar 5.4** yang menjelaskan kegiatan bisnis, mulai dari pemesanan produk, pembelian bahan baku dan diproses menjadi barang jadi sampai pada pelanggan



Gambar 5. 4 Alur Pembelian Bahan Baku Sampai Penjualan ke Konsumen



Sumber: Usaha Special Tools EMGA



## F. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Dalam membangun usaha *special tool* menggunakan teknologi dan peralatan yang memadai merupakan salah satu faktor terpenting dalam keberlangsungan hidup perusahaan, masuknya era industri 4.0 pengusaha akan memajukan teknologi perusahaan sehingga kegiatan usaha yang dijalankan dapat berjalan dengan efektif dan efisien, sehingga pengontrolan kegiatan perusahaan menjadi lebih praktis dan efisien,

Berikut **Tabel 5.3** adalah kebutuhan teknologi dan peralatan untuk menunjang kegiatan usaha *Special Tools* EMGA:

**Tabel 5.3 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha**

keterangan	Qty	Biaya	Total Biaya	Nama Pemasok	Alamat
<b>Direktur &amp; M Keuangan</b>					
1 set komputer	1	3,450,000	3,450,000	Persada komputer	Bandung trade mall jln ibrahim adjie no47
File organizer/10pcs	10	28,000	280,000	Toko Sinar Mas	Jalan raya jati asih no 1B Bekasi
Meja & bangku kantor	1	550,000	550,000	Kumala Elektronik	jalan hos cokroaminato no 35 c
Alat ukur Sigmat	1	630,500	630,500	Prima Hardware	Tokopedia
Total			4,910,500		
<b>PPIC</b>					
1 set komputer	1	3,450,000	3,450,000	Persada komputer	Bandung trade mall jln ibrahim adjie no47
Tempat file	10	28,000	280,000	Toko Sinar Mas	Jalan raya jati asih no 1B Bekasi
Lemari Inventory	2	1,750,000	3,500,000	Low cost furniture	Gambir jakarta pusat
Meja & bangku kantor	1	550,000	550,000	Kumala Elektronik	Jalan hos cokroaminato no 35 c
Total			7,780,000		
<b>M Produksi</b>					
Machine Universal M-40	1	250,000,000	250,000,000	Alibaba.com	Shandong jieZhuo Maxchinery, China
Machine GU32X60S	1	150,000,000	150,000,000	Alibaba.com	Shandong jieZhuo Maxchinery, China
Rak khusus Tool				1 paket dengan GU32X60S	
Presisi Universal				1 paket dengan Universal M-40	
Alat ukur Sigmat	1	630,500	630,500	Prima Hardware	Toko pedia
Kompresor	1	5,500,000	5,500,000	Citra mesin utama	Taman sari jakarta barat
Stabilizer voltshu 30W	1	23,000,000	23,000,000	Hexta integral teknolog	Jalan tarum barat raya sudanau cikarang barat
Alat las	1	1,415,000	1,415,000	Mega Technos	Astana anyer bandung
Gas 40KG	1	2,000,000	2,000,000	Total bangunan	Jakarta barat
Total			432,545,500		
<b>Staff Produksi</b>					
Machine M-40 Jepang	1	250,000,000	250,000,000	Alibaba.com	Shandong jieZhuo Maxchinery, China
rak khusus tool				1 paket dengan Universal M-40	
Machine mini bubut	1	10,000,000	10,000,000	Online Tools	Taman sari jakarta barat
Alat ukur Sigmat	1	630,500	630,500	Prima Hardware	Tokopedia
Total			260,630,500		
<b>Staff Pemasaran</b>					
1 set komputer	1	3,450,000	3,450,000	Persada komputer	Bandung trade mall jln ibrahim adjie no47
File organizer	10	28,000	280,000	Toko Sinar Mas	Jalan raya jati asih no 1B Bekasi
Meja & bangku kantor	1	550,000	550,000	Kumala Elektronik	Jalan hos cokroaminato no 35 c
Alat ukur Sigmat	1	630,500	630,500	Prima Hardware	Toko pedia
Total			4,910,500		
Total Biaya Peralatan					<b>710,777,000</b>

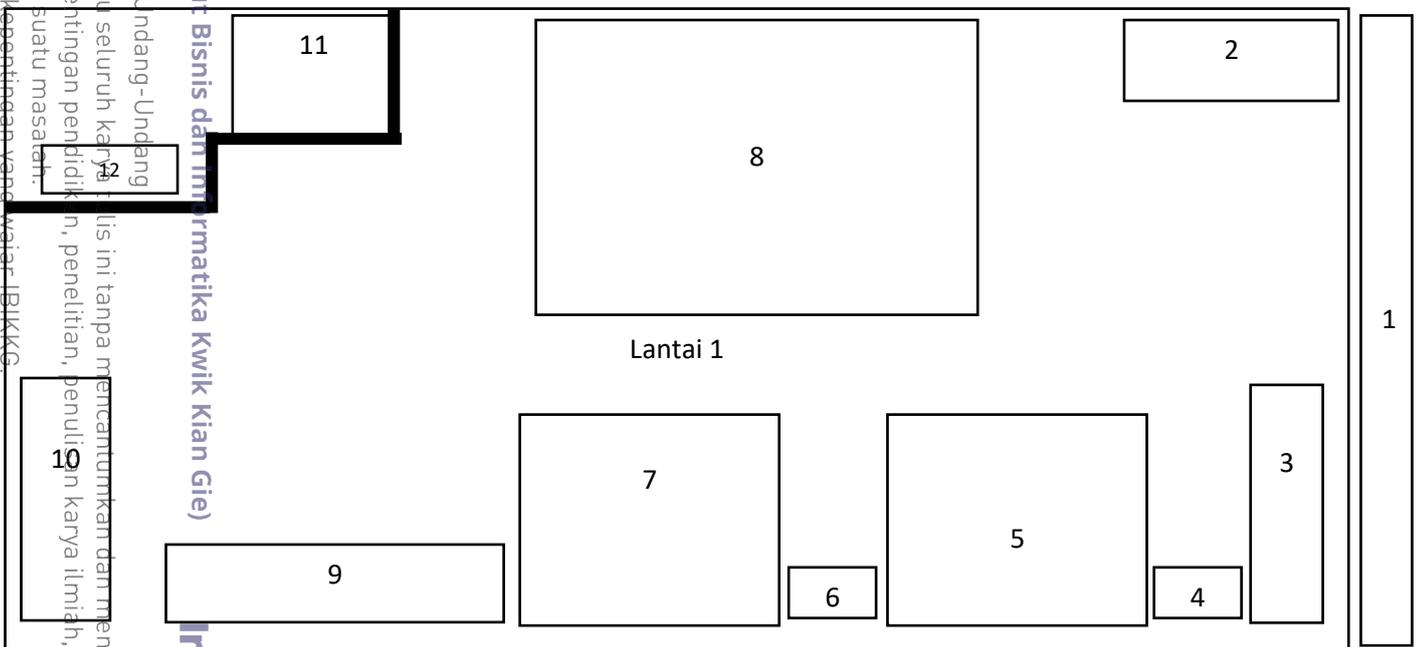
Sumber: Usaha *Special Tools* EMGA



**G. Lay-Out Bangunan tempat Usaha**

Day-out bangunan merupakan penyusunan dari elemen-elemen yang berhubungan kedalam sebuah bidang sehingga membentuk susunan *artistic*. Hal ini bisa juga disebut dengan manajemen bentuk dan bidang sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat terstruktur secara baik. Berikut gambar *lay-out* tempat usaha *Special Tools* EMGA.

**Gambar 5. 5 Lay-Out Kantor Produksi Usaha *Special Tools* EMGA**



Sumber: Usaha *Special Tools* EMGA

**Keterangan lay-out:**

- 1 : Gerbang masuk
- 2 : *Machine* bubut mini
- 3 : Tempat las dengan tabung gas
- 4 : Rak *Machine Universal* M-40
- 5 : *Machine Universal* M-40
- 6 : Rak *Machine Universal* M-40

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



7 : Machine Universal M-40

8 : Machine GU32X60S

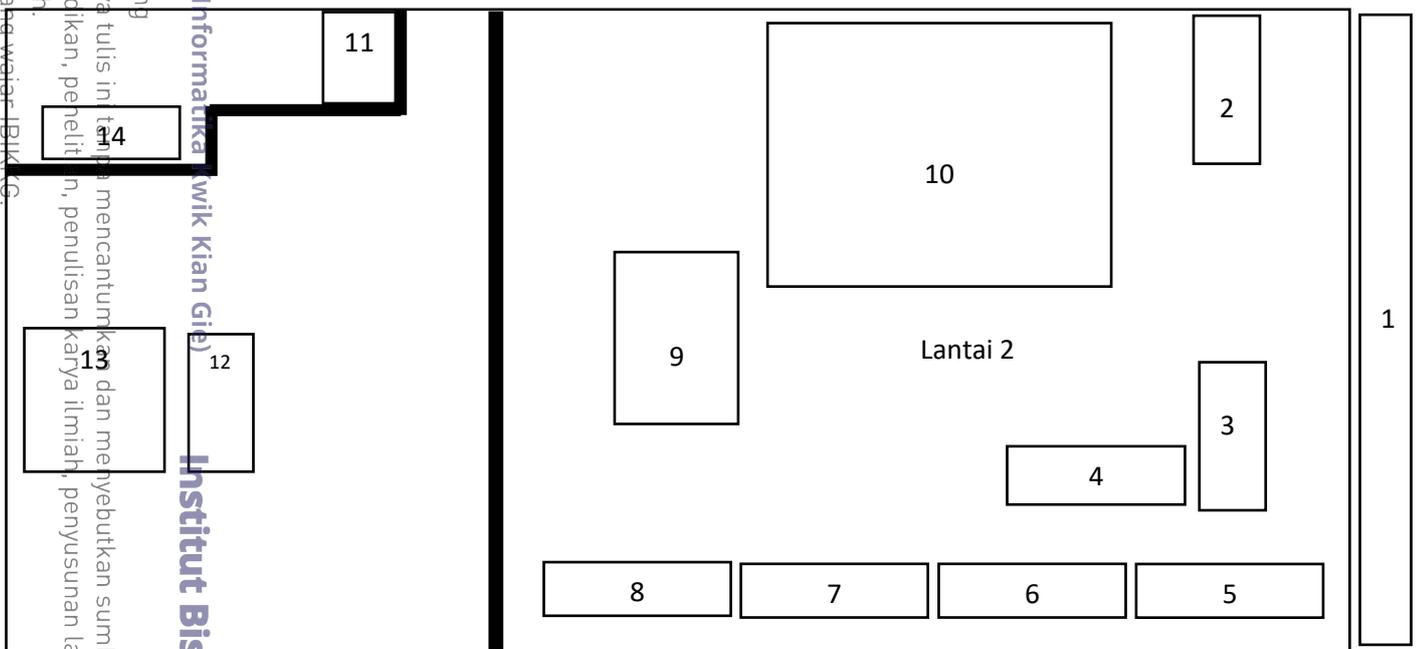
9 : Penyimpanan barang jadi

10 : Penyimpanan barang yang masih diproses

11 : Kamar mandi

12 : Masuk tangga lantai 2

**Gambar 5. 6 Lay-Out Kantor Usaha Special Tools EMGA**



Sumber: Usaha Special Tools EMGA

**Keterangan lay-out:**

1 : Jendela lantai 2

2 : Meja kantor staf pemasaran

3 : Meja kantor Direktur & Manajer Keuangan



- 4 : Meja kantor PPIC
- 5 : Rak *file*
- 6 : Rak *file*
- 7 : Rak penyimpanan *inventory*
- 8 : Rak penyimpanan *inventory*
- 9 : Tempat *briefing*
- 10 : Ruang tamu
- 11 : Lantai 2
- 12 : Tempat cuci tangan
- 13 : Kamar mandi
- 14 : Tanggal ke lantai 3

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.