# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Citra Merek dan Kepercayaan Merek terhadap Loyalitas Konsumen *E-commerce* Shopee "** yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Skripsi ini tidak akan dapat tersusun tanpa adanya bantuan, bimbingan, semangat serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs, Brastoro M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Said Kelana Asnawi, dan semua dosen yang telah membimbing penulis dari awal mulai masuk kuliah sampai selesai.
3. Orang tua dan adik-adik yang selalu mendoakan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabat dan orang-orang terdekat penulis yaitu Hany, Stefanny, Helena, Synthia, Stella, Cenny, Asti, Ophelia dan Riki yang telah memberikan dukungan dan bantuan tanpa henti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Daud Sandy Christianto, S.Kom selaku pacar penulis yang telah membantu dan mendukung penulis tanpa henti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Para petugas perpustakaan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis untuk memperoleh buku-buku serta sumber-sumber yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Pihak lainnya yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar akan kekurangan-kekurangan dari diri penulis dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima saran dan kritik yang disampaikan kepada penulis. Saran dan kritik peneliti terima dengan sepenuh hati agar di kesempatan yang akan datang penulis dapat membuat penyusunan yang lebih baik lagi. Akhir kata, penulis mengharapkan agar apa yang telah penulis paparkan di dalam skripsi ini dapat berguna bagi siapa saja yang memerlukannya.

Jakarta, September 2019

Florine Alexandra