



BAB IV

RENCANA PRODUK, KEBUTUHAN OPERASIONAL DAN MANAJEMEN

A. Fasilitas Operasional

Fasilitas operasional adalah “mesin penggerak” penting yang memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalankan kegiatan operasional sehari - hari perusahaan. *CrocoBread* dalam kegiatan bisnis sehari-harinya memanfaatkan *Smartphone* untuk berinteraksi dengan pelanggan juga untuk aktif dalam sosial media dan promosi produk *CrocoBread*, *Laptop* untuk kegiatan pencatatan laporan keuangan juga kegiatan administrasi lainnya. Tak lupa dalam pembuatan produk, *Crocobread* menggunakan ruang di dalam rumah pribadi, mesin pengaduk, loyang, oven untuk proses operasional sehari - hari serta *Show Case* dan *Banner* yang akan digunakan pada saat mengikuti *Bazaar*.

B. Proses Operasi Produk

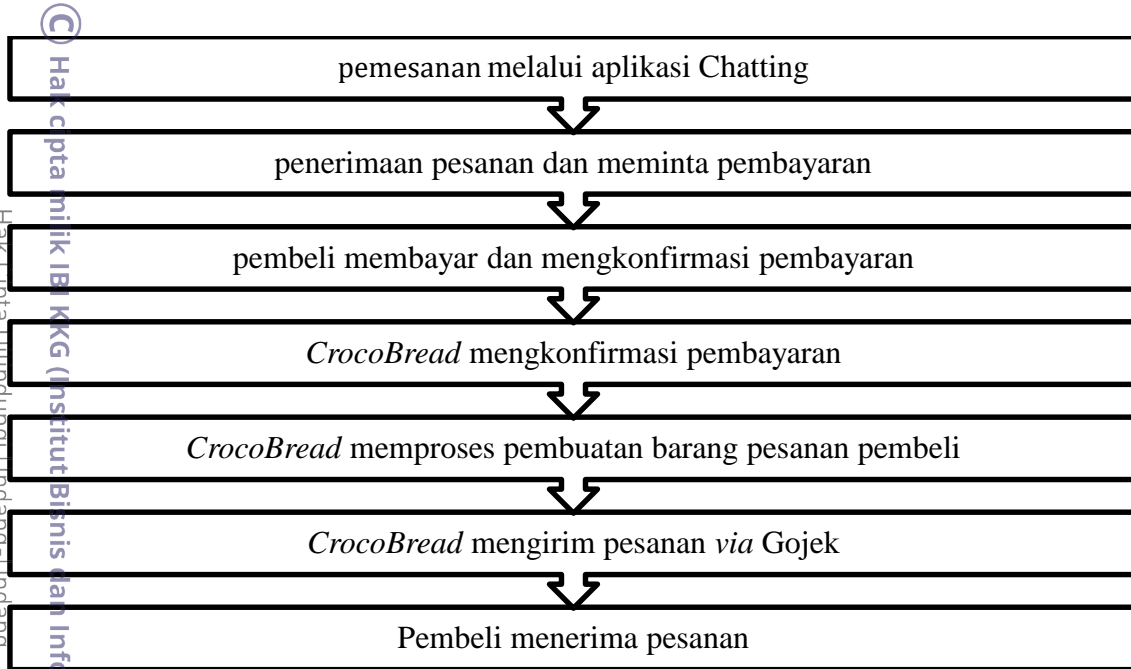
CrocoBread menjual produk berupa roti buaya *mini* yang dapat dikonsumsi oleh semua tingkatan usia, dari anak - anak hingga lanjut usia dapat menikmati keunikan dan kelezatan roti buaya ini. *CrocoBread* akan menyalurkan produknya melalui kurir Gojek dan pemesanan produknya dapat dipesan dengan aplikasi - aplikasi *chatting* seperti *BBM*, *LINE*, dan *WhatsApp*. Selain pemesanan online, *CrocoBread* juga akan mengikuti *Thematic Bazaar* (*Bazaar* dengan tema) yang biasanya diadakan di pusat – pusat perbelanjaan ibu kota.

Berikut merupakan alur proses operasi dari *CrocoBread*:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

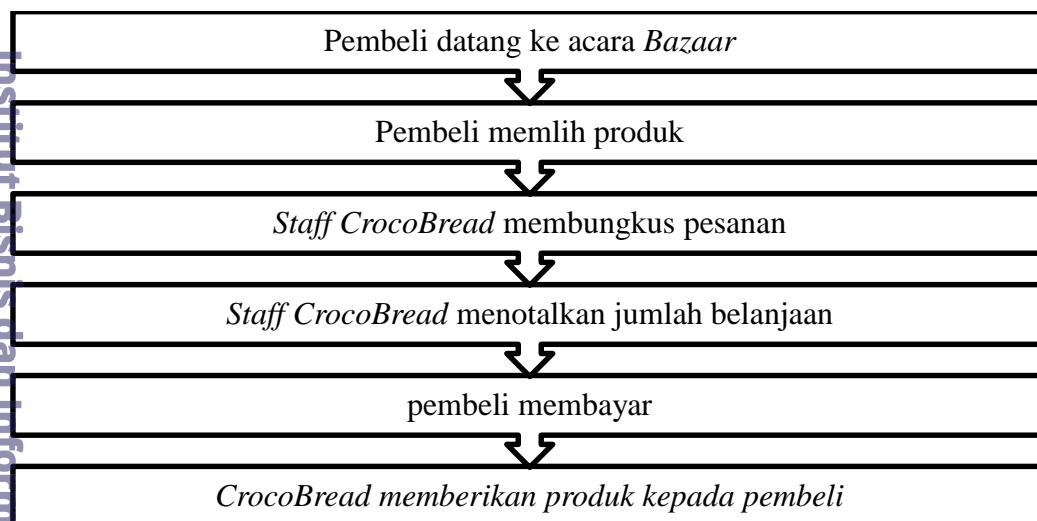


Gambar 4.1
Alur Proses Pembelian Secara Online



Perencanaan jam operasional *CrocoBread* yang akan beroperasi selama 12,5 jam pada hari kerja (pesanan *online*) yaitu mulai dari jam 7:30 WIB hingga 20:00 WIB.

Gambar 4.2
Alur Proses Pembelian Secara Bazaar



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak cipta Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Perencanaan jam operasional *CrocoBread* waktu *bazaar* waktunya akan disesuaikan dengan jadwal pembukaan *bazaar*.

C. Nama Pemasok

Pemasok atau *Supplier* merupakan pihak yang berhubungan langsung dengan pemasok input yang menunjang kelancaran operasional perusahaan. Oleh karena itu, pemasok termasuk pihak yang berperan sangat penting dalam menjaga keberlangsungan usaha sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Adapun pemasok-pemasok bahan baku dari *CrocoBread* dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4.1
Daftar Pemasok *CrocoBread*

Nama Pemasok	Alamat	Telepon	Barang
Titan	Kelapa Gading Square, Blok B-17, Mall of Indonesia	45869850	Roller, <i>essence</i>
PT Kharisma Multi Usaha	Jl. Danau agung II blok E3/2a no 18	65833931	tepung red velvet
Cahaya	Sunter hijau raya blok E2 no 16	6432901	gas
Sinar Matahari	Jl. sumur batu no. 3	4210233	tepung, gula, mentega,
Inti Wahana	Jl. Agung Niaga VI G6 no 39	6401009	telur
Hari Baik	jl. sumur batu raya no. 4	4260438	solatip, kertas roti,tissue,pipping bag
Melati	Jl. Ps. Baru No.116, Kota	3456565	timbangan, spatula, skinner
Wahab	Jl. Gunung Sahari 1 No. 1, Jakarta Pusat	42802010	keju, coklat, isian roti
Jaya Print	Jl. Kali baru timur VI no 27 B	4209595	nota,banner,sticker
88 Rent Car	Jl. pademangan raya no 31	0812 90111155	sewa pick up

Sumber: *CrocoBread*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Deskripsi Rencana Operasi

Berikut adalah gambaran mengenai langkah-langkah dan segala kebutuhan yang diperlukan

CrocoBread untuk membangun usaha :

1. Melakukan Perhitungan Bisnis

Melakukan Perhitungan dan menilai apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Melakukan *survey supplier*

Melakukan pencarian *supplier - supplier* bahan baku dari roti buaya mini dan menyimpan kontak para pemasok yang cocok.

3. Mempersiapkan dan Mendesain Lahan Usaha

Mempersiapkan tempat dan mendesain tempat yang akan menjadi tempat produksi *CrocoBread* merupakan hal utama yang harus dipersiapkan agar usaha dapat langsung berjalan, serta adanya desain ruangan yang ergonomis agar kerja menjadi efektif.

4. Melakukan *survey lokasi bazaar*

Mencari lokasi *bazaar* yang cocok dengan situasi dan kondisi perusahaan

5. Pendaftaran NPWP

Setiap Warga negara yang memiliki penghasilan diatas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) Wajib untuk mendaftarkan diri ke kantor pelayanan pajak. Pendaftaran NPWP juga dapat dilakukan secara online yaitu dengan mendanftar melalui situs direktorat jendral pajak (www.pajak.go.id)

6. Pembuatan SIUP (Surat Izin Usaha Perdagangan)

Menurut Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



7. Hal-hal yang harus dipersiapkan dalam mendapatkan SIUP bagi usaha perseorangan adalah dengan melampirkan:

- Fotocopy surat akta pendirian perusahaan
- Fotokopi KTP Pemilik atau Penanggung Jawab perusahaan
- Surat Pernyataan dari Pemohon tentang lokasi usaha
- Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm
- Fotocopy Nomor Pokok Wajib Pajak

8. Mendaftarkan Perusahaan

Pendaftaran perusahaan dilakukan oleh setiap perusahaan di Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Tingkat II selaku Kantor pendaftaran Perusahaan (KPP) tingkat II di tempat kedudukan perusahaan dengan cara mengisi formulir pendaftaran, melampirkan *fotocopy* surat-surat yang diperlukan dan membayar biaya administrasi perusahaan.

9. Membeli peralatan dan perlengkapan

Membeli seluruh kebutuhan peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung proses operasi *CrocoBread*

10. Menata dapur

Setelah pembelian peralatan dan perlengkapan dapur, sekarang saatnya menata ruang kerja (dapur) *CrocoBread*. Menyusun alat dan perlengkapan sesuai dengan rencana desain tempat usaha.



11. Merekrut Tenaga Kerja

Mencari tenaga kerja melalui rekomendasi teman dan kerabat, melakukan *interview* pada calon pekerja, dan jika diterima akan diajarkan pola kerja agar dapat memulai proses penyesuaian.

Tabel 4.2
Time Schedule Kegiatan Operasional *CrocoBread*

Kegiatan	2016												2017			
	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Perhitungan bisnis																
Survey supplier																
Menyiapkan Lahan Usaha																
Survey lokasi bazaar																
Pendaftaran NPWP																
Mendaftarkan SIUP																
Membeli peralatan dan perlengkapan																
Menata Dapur																
Merekrut Pekerja																
Membuat Perencanaan operasional, JobDesc																
Melakukan promosi																
Pembukaan bisnis																

Sumber: *CrocoBread*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Membuat perencanaan operasional, Job Description dan produksi

Membuat sebuah rencana bagaimana proses operasional perusahaan dan rencana siklus pembuatan produk *CrocoBread*, penyosialisasian kepada para pekerja, dan pembagian tugas.

2. Melakukan promosi

Kegiatan promosi dilakukan untuk menciptakan kesadaran merek pada pelanggan serta promosi menarik seperti diskon, hadiah, dan bonus untuk menarik pelanggan baru.

3. Pembukaan *CrocoBread*

Penjualan perdana *CrocoBread* yang akan diluncurkan pada saat *Bazaar* yang bertujuan untuk bertemu langsung dengan calon pelanggan.

CrocoBread direncanakan mulai beroperasi pada minggu pertama bulan Januari 2017.

E. Pengendalian Persediaan

Menjaga jangan sampai perusahaan kehabisan persediaan sehingga mengakibatkan terhentinya kegiatan produksi. Menjaga agar pembentukan persediaan oleh perusahaan tidak terlalu besar atau berlebihan, sehingga biaya-biaya yang timbul dari persediaan tidak terlalu besar. Tujuan dari pengendalian persediaan yang dilakukan *CrocoBread* adalah untuk memperoleh kualitas dan jumlah yang tepat dari bahan - bahan barang yang tersedia. Dengan kata lain pengendalian persediaan menjamin terdapatnya persediaan pada tingkat yang optimal agar produksi dapat berjalan dengan lancar dan biaya yang dikeluarkan adalah minimal.



F. Rencana Kebutuhan Peralatan usaha

Kebutuhan Peralatan usaha sangat amat dibutuhkan pada kegiatan operasional perusahaan, karena dengan peralatan usaha tersebut akan sangat meringankan pekerjaan manusia dimana pekerjaan akan semakin lebih simpel dan tanpa adanya peralatan yang lengkap kegiatan usaha akan tersendat. Berikut beberapa peralatan usaha yang digunakan oleh *CrocoBread* dalam kegiatan usahanya:



Gambar 4.3 Oven

1. Oven Gas

Oven digunakan *CrocoBread* sebagai alat pemanggang roti, yang menggunakan bahan bakar gas elpiji sebagai sumber panasnya.



Gambar 4.4 Mesin Adonan

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Jl. Cipinang Melayu I Blok G, Jakarta Timur 10710
 Telp. (021) 79900000, 79900001, 79900002, 79900003, 79900004, 79900005, 79900006, 79900007, 79900008, 79900009, 79900010, 79900011, 79900012, 79900013, 79900014, 79900015, 79900016, 79900017, 79900018, 79900019, 79900020, 79900021, 79900022, 79900023, 79900024, 79900025, 79900026, 79900027, 79900028, 79900029, 79900030, 79900031, 79900032, 79900033, 79900034, 79900035, 79900036, 79900037, 79900038, 79900039, 79900040, 79900041, 79900042, 79900043, 79900044, 79900045, 79900046, 79900047, 79900048, 79900049, 79900050, 79900051, 79900052, 79900053, 79900054, 79900055, 79900056, 79900057, 79900058, 79900059, 79900060, 79900061, 79900062, 79900063, 79900064, 79900065, 79900066, 79900067, 79900068, 79900069, 79900070, 79900071, 79900072, 79900073, 79900074, 79900075, 79900076, 79900077, 79900078, 79900079, 79900080, 79900081, 79900082, 79900083, 79900084, 79900085, 79900086, 79900087, 79900088, 79900089, 79900090, 79900091, 79900092, 79900093, 79900094, 79900095, 79900096, 79900097, 79900098, 79900099, 79900100



2. Mesin Pengaduk roti

- © Hak cipta milik IBI KKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- mesin yang digunakan untuk mencampur adonan dimana mesin ini bekerja seperti *Mixer*, bedanya hanya kapasitas mesin ini lebih besar dan sewaktu mengaduk adonan tidak perlu dipegang dengan tangan.



Gambar 4.5 Show Case

3. *Show Case*

merupakan tempat menaruh produk yang sudah jadi, tempat *display* produk yang disertai dengan penghangat agar presentasi produk semakin menarik.

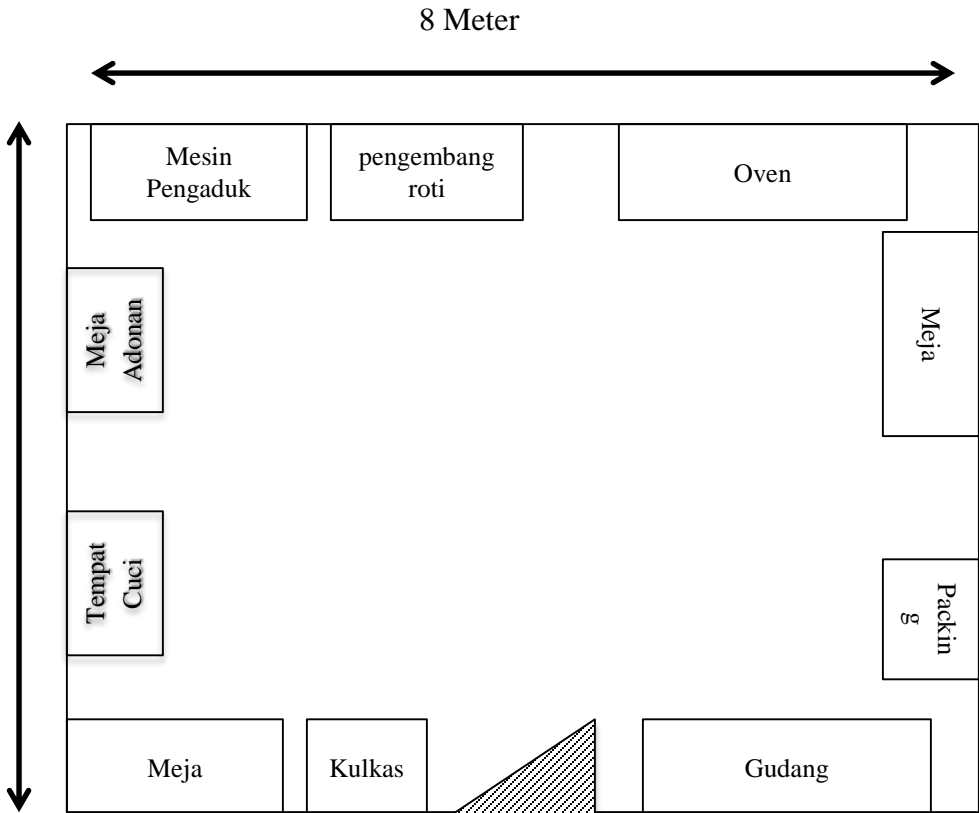
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Lay-out Usaha

Gambar 4.6
Lay-out tempat produksi CrocoBread



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

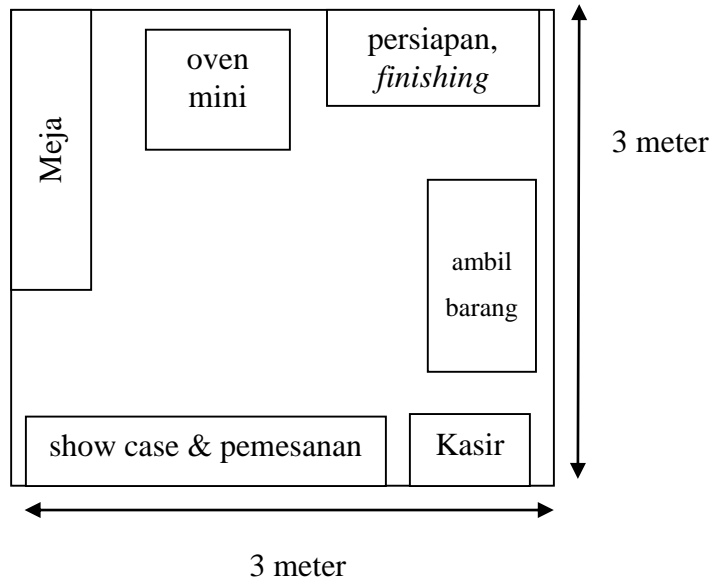
10
Meter

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 4.7

Lay-out Tempat Bazaar CrocoBread



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.