



BAB VI

RENCANA ORGANISASI

A. Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan

Menurut UU no 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan, pengertian tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.

CrocoBread merupakan sebuah perusahaan perseorangan yang mempekerjakan 4 orang tenaga kerja dalam melaksanakan operasional usaha. Jumlah Tenaga Kerja yang akan direkrut oleh *CrocoBread* diperinci pada **Tabel 6.1**.

Dalam proses pemilihan karyawan, pemilik yang juga selaku manajer *CrocoBread* memilih tenaga kerja sesuai dengan keahlian dan pengalaman yang dimiliki oleh orang tersebut. Namun, jika tenaga kerja yang direkrut belum memiliki keahlian membuat kue atau belum memiliki pengalaman dalam industri roti, maka tim *CrocoBread* yang akan memberikan pelatihan khusus bagi tenaga kerja baru.

Tabel 6.1
CrocoBread
Daftar tenaga Kerja

| Jabatan | Jumlah |
|---------------------|----------|
| Manajer | 1 |
| Pembuat Roti | 2 |
| Penjualan | 1 |
| Asisten Operasional | 1 |
| TOTAL | 5 |

Sumber: *CrocoBread*

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Proses seleksi karyawan adalah suatu proses awal untuk mengidentifikasi calon karyawan yang akan menempati posisi tertentu. Karyawan adalah kekayaan atau *asset* utama dari setiap perusahaan. Peran karyawan sangat menentukan berhasil tidaknya perusahaan untuk mencapai sasaran ataupun tujuannya. Perusahaan harus selalu berusaha untuk memperoleh dan menempatkan karyawan yang *qualified* pada setiap jabatan atau pekerjaan agar pelaksanaan pekerjaan lebih berdaya guna serta berhasil.

Alur Proses Seleksi Karyawan *CrocoBread* :

1. Melakukan penyebaran lowongan pekerjaan

Penyebaran lowongan pekerjaan akan dilakukan melalui *website* pencarian kerja di internet seperti www.jobstreet.co.id <http://id.jobsdb.com/id> dan di media sosial seperti *facebook, instagram, twitter, dan path*.

2. Melakukan seleksi terhadap para pelamar

Seleksi dilakukan dengan memilih calon yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk menempati jabatan.

3. Pemanggilan terhadap pelamar yang telah diseleksi

Setelah melakukan penyeleksian terhadap pelamar, kemudian dilakukan pemanggilan terhadap pelamar yang sesuai dengan kriteria dan kualifikasi melalui telepon untuk melakukan *interview*.

4. Melakukan wawancara awal terhadap calon karyawan

Wawancara pelamar dilakukan untuk mengetahui kemampuan, kepribadian, serta karakter dari setiap calon pegawai yang telah diseleksi tersebut.

5. Wawancara lanjutan kepada para calon yang lolos seleksi wawancara awal

Berdasarkan formulir lamaran pekerjaan dan lampiran-lampirannya diadakan tes



wawancara lanjutan untuk mendapatkan informasi dari calon tenaga kerja baru secara lebih mendalam

6. Melakukan penerimaan pegawai yang lolos seleksi
Setelah melakukan *interview* mendalam dengan calon pegawai, kemudian akan dilakukan penerimaan pegawai yang paling memenuhi kriteria dan kualifikasi untuk menempati setiap jabatan yang dibutuhkan.
7. Penempatan karyawan sesuai dengan jabatan
Setelah dilakukan pemilihan pegawai, kemudian dilakukan penempatan pegawai pada jabatan tersebut serta melakukan penjelasan secara rinci mengenai tugas dan wewenang dari setiap jabatan kepada karyawan. Pada tahap ini juga disertai dengan penandatanganan kontrak kerja antara perusahaan dan pegawai
8. Melakukan pelatihan terhadap karyawan
Pelatihan pegawai dilakukan selama dua minggu pada setiap jabatan yang ada dengan pengawasan yang dilakukan langsung oleh pemilik.
9. Karyawan bekerja dalam masa percobaan
Setelah seluruh proses di atas selesai dilakukan, maka karyawan akan menjalani masa percobaan yaitu selama 2 bulan.
10. Melakukan evaluasi kinerja karyawan
Setelah pegawai melewati masa percobaan selama dua bulan, akan dilakukan evaluasi terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat diketahui apakah karyawan sudah bekerja sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.
11. Penerimaan sebagai karyawan
Setelah melewati masa percobaan selama 2 bulan dan evaluasi yang hasilnya memuaskan maka ditetapkannya karyawan *CrocoBread* secara resmi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Robbins Stephen P. (2015:464) Struktur Organisasi adalah bagaimana tugas pekerjaan akan dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Setiap Perusahaan pasti memiliki struktur organisasi baik perusahaan yang skalanya kecil, sedang hingga skala besar. suatu susunan komponen-komponen atau unit - unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan -kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Selain itu struktur organisasi juga menunjukkan mengenai spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Struktur organisasi merupakan susunan dan hubungan antara setiap bagian maupun posisi yang terdapat pada sebuah organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan - kegiatan operasionalnya dengan maksud untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Struktur organisasi dapat menggambarkan secara jelas pemisahan kegiatan dari pekerjaan antara yang satu dengan kegiatan yang lainnya dan juga bagaimana hubungan antara aktivitas dan fungsi dibatasi. Di dalam struktur organisasi yang baik harus dapat menjelaskan hubungan antara wewenang siapa melapor atau bertanggung jawab kepada siapa, jadi terdapat suatu pertanggung jawaban apa yang akan dikerjakan.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

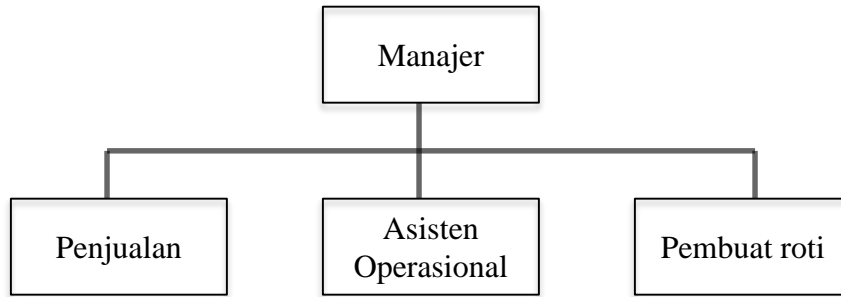
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 6.1
Struktur Organisasi *CrocoBread*



Sumber: *CrocoBread*

C. Tugas Pokok dan Fungsi Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian pekerjaan (*Job Description*) adalah pernyataan secara tertulis dari apa saja yang sebenarnya dikerjakan oleh para karyawan, dan langkah - langkah bagaimana cara mereka melakukannya, dan menjelaskan bagaimana kondisi pekerjaan yang ada. Uraian pekerjaan (*Job description*) dalam *CrocoBread* adalah sebagai berikut:

1. Manajer
 - a. Manajer disini merupakan posisi yang ditempati *owner* selaku pemilik bisnis yang bertugas mengawasi jalannya operasi perusahaan.
 - b. Mengelola dan meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasi perusahaan
 - c. Meneliti teknoogi baru dan alternatif efisiensi
 - d. Mengawasi persediaan, distribusi barang dan tata letak fasilitas operasional
 - e. Mengatur anggaran dan mengelola biaya
2. Pembuat Roti
 - a. Tenaga kerja yang bertugas membuat roti
 - b. Menjaga kualitas roti

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- c. Mengerjakan tugas sesuai dengan standar operasional
 - d. Bertanggung jawab pada hasil produksi
3. Penjualan
 - a. Tenaga penjualan yang membantu menjaga *booth* saat *bazaar*.
 - b. Mempresentasikan produk kepada konsumen
 - c. Mengatasi permasalahan dan konflik yang terjadi
 - d. Mewakili perusahaan kepada pelanggan
 - e. Menangani Pelanggan *online* maupun *offline*
 4. Asisten operasional
 - a. Membantu pelaksanaan program pusat
 - b. Menyatukan persepsi dan cara pandang dengan manajer
 - c. Memberi motivasi kepada bagian penjualan dan pembuat roti
 - d. Pusat Koordinasi

D. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Menurut Dessler, Gary (2013:378) kompensasi karyawan adalah segala bentuk bayaran atau penghargaan yang diberikan kepada karyawan dan berasal dari pekerjaan mereka. Kompensasi diberikan dengan tujuan memberikan rangsangan dan motivasi kepada tenaga kerja untuk meningkatkan prestasi kerja, serta efisiensi dan efektivitas produksi. Oleh karena itu, bila kompensasi diberikan secara benar, para karyawan akan lebih terpuaskan dan termotivasi untuk mencapai sasaran - sasaran organisasi.

Balas jasa yang diberikan oleh *CrocoBread* adalah gaji pokok bulanan dan Tunjangan Hari Raya (THR), Tunjangan Hari Raya hanya diberikan kepada karyawan yang telah bekerja selama minimal 6 bulan,



berikut merupakan tabel gaji karyawan dan THR yang diberikan kepada karyawan

CrocoBread:

Tabel 6.2
Tabel Gaji Karyawan dan THR CrocoBread
(dalam rupiah)

| No | Jabatan | Jumlah | Gaji Pokok /orang | THR /orang | Pengeluaran Gaji /Bulan | Pengeluaran Gaji /Tahun | Pengeluaran Gaji dan THR |
|--------------|---------------------|--------|-------------------|------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1 | Manajer | 1 | 4.000.000 | 4.000.000 | 4.000.000 | 48.000.000 | 52.000.000 |
| 2 | Asisten Operasional | 1 | 3.500.000 | 3.500.000 | 3.500.000 | 42.000.000 | 45.500.000 |
| 3 | Pembuat Perumahan | 2 | 3.500.000 | 3.500.000 | 3.500.000 | 42.000.000 | 45.500.000 |
| 4 | | 1 | 3.200.000 | 3.200.000 | 3.200.000 | 38.400.000 | 41.600.000 |
| TOTAL | | | | | 14.200.000 | 170.400.000 | 184.600.000 |

Sumber: CrocoBread

1. Dilarang mengutip atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak cipta milik

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



Tabel 6.3
Tabel Gaji Karyawan dan THR *CrocoBread* (dalam Rupiah)
Tahun 2017 -2021

| Jabatan | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|---------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| | Gaji Pokok | THR | Gaji Pokok | THR | Gaji Pokok | THR | Gaji Pokok | THR | Gaji Pokok | THR |
| Manajer | 48.000.000 | 4.000.000 | 52.800.000 | 4.400.000 | 58.080.000 | 4.840.000 | 63.888.000 | 5.324.000 | 70.276.800 | 5.856.400 |
| Asisten Operasional | 42.000.000 | 3.500.000 | 46.200.000 | 3.850.000 | 50.820.000 | 4.235.000 | 55.902.000 | 4.658.500 | 61.492.200 | 5.124.350 |
| Pembuat Roti | 42.000.000 | 3.400.000 | 46.200.000 | 3.850.000 | 50.820.000 | 4.235.000 | 55.902.000 | 4.658.500 | 61.492.200 | 5.124.350 |
| Penjualan | 38.400.000 | 3.200.000 | 42.240.000 | 3.520.000 | 46.464.000 | 3.872.000 | 51.110.400 | 4.259.200 | 56.221.440 | 4.685.120 |
| Total | 170.400.000 | 14.100.000 | 187.440.000 | 15.620.000 | 206.184.000 | 17.182.000 | 226.802.400 | 18.900.200 | 249.482.640 | 20.790.220 |

sumber: *CrocoBread*

Berdasarkan **Tabel 6.3** diatas, biaya tenaga kerja diasumsikan naik 10% setiap tahunnya, dengan mempertimbangkan segala kondisi termasuk kenaikan harga Bahan Bakar Minyak, kenaikan harga bahan baku, penurunan penjualan dan krisis global

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.