



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Kepada para responden yang terhormat, Saya Rivan Alfandry, Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan manajemen pemasaran. Saat ini saya sedang melakukan studi analisis pengaruh promosi , harga dan suasana toko terhadap Kepuasan konsumen janji jiwa di bekasi . Dengan ini saya mohon kesediaan dan kerjasama Saudara/i untuk meluangkan waktu dan mengisi jawaban dengan lengkap sesuai dengan pengalaman saudara/i. atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Pilih satu jawaban yang menurut anda paling tepat.

Keterangan Kuesioner

1. Kuesioner Suasana Toko

Keterangan =

STS = Sangat tidak setuju

TS = tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Suasana Toko	Pernyataan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	internal layout dari toko Janji Jiwa nyaman untuk di lihat	1	2	3	4	5
2	alunan lagu yang di putar dalam toko janji jiwa enak untuk di dengar	1	2	3	4	5
3	wewangian di toko janji jiwa enak untuk di hirup atau di cium	1	2	3	4	5
4	papan nama dari toko janji jiwa mudah di lihat	1	2	3	4	5
5	bentuk luar dari bangunan toko janji jiwa sangat menarik	1	2	3	4	5

2. Kuesioner Promosi

Keterangan =

STS = Sangat tidak setuju

TS = tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Promosi	Pernyataan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Promosi yang ditawarkan oleh janji jiwa sesuai dengan yang disampaikan	1	2	3	4	5
2	iklan Janji Jiwa sering muncul di sosial media	1	2	3	4	5
3	Toko Janji jiwa sering menawarkan potongan harga	1	2	3	4	5
4	Toko Janji jiwa sering memberikan cashback sehingga anda berminat untuk membeli	1	2	3	4	5
5	toko janji jiwa sering memberikan pesan singkat mengenai promosi penjualan terkini	1	2	3	4	5



3. kuesioner Harga

Keterangan =

STS = Sangat tidak setuju

TS = tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Harga	Pernyataan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Harga yang di berikan janji jiwa dapat di jangkau oleh anda	1	2	3	4	5
2	Harga yang di berikan janji jiwa sesuai dengan kualitas produk yang di berikan	1	2	3	4	5
3	Harga yang di berikan janji jiwa sesuai dengan manfaat yang di dapatkan	1	2	3	4	5
4	Janji jiwa memberikan harga yang bisa bersaing dengan pesaing	1	2	3	4	5
5	Janji jiwa memberikan harga yang relatif mirip dengan pesaing	1	2	3	4	5

4. kuesioner Kepuasan pelanggan

Keterangan =

STS = Sangat tidak setuju

TS = tidak Setuju

CS = Cukup Setuju

S = Setuju

SS = Sangat setuju

No	Dimensi Kepuasan Pelanggan	Pernyataan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Anda ingin mengkonsumsi lagi produk Kopi dari toko Janji Jiwa.	1	2	3	4	5
2	Anda akan merekomendasikan produk Janji Jiwa kepada teman dan keluarga.	1	2	3	4	5
3	Anda puas dengan Merek Janji Jiwa yang mengerti keinginan konsumen	1	2	3	4	5
4	Anda puas dengan promosi yang ditawarkan oleh Janji Jiwa karena sesuai dengan kenyataan	1	2	3	4	5
5	Anda puas dengan harga yang di berikan	1	2	3	4	5

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

Data kuestioner
(100 Responden)
Variabel Suasana Toko

No	ST 1	ST 2	ST 3	ST 4	ST 5
1	5	4	5	5	5
2	5	4	4	5	4
3	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	4
5	5	4	4	4	4
6	5	4	5	4	4
7	4	5	4	4	5
8	4	4	4	5	4
9	5	4	4	5	4
10	4	3	4	5	4
11	5	5	5	5	4
12	4	5	4	5	4
13	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5
16	4	4	4	5	4
17	5	5	5	4	4
18	4	3	4	3	4
19	4	4	3	3	4
20	4	4	3	3	4
21	4	4	3	3	4
22	4	4	5	4	4
23	5	4	4	4	4
24	4	5	4	5	4
25	3	3	4	4	4
26	4	3	4	3	4
27	4	4	4	4	4
28	5	4	4	5	4
29	5	4	4	4	4
30	4	4	3	4	4
31	4	4	5	5	4
32	5	5	5	5	5
33	5	4	4	4	4
34	4	5	4	4	5
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	5	4	4	4	5
38	4	5	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Manajemen Kwik Kian Gie



39	5	5	4	4	5
40	5	4	5	5	4
41	4	4	4	5	4
42	5	4	4	4	5
43	3	4	4	3	3
44	5	4	4	4	5
45	4	4	5	4	4
46	5	4	4	4	5
47	3	4	4	4	5
48	4	4	5	4	4
49	4	4	4	5	5
50	2	2	2	3	2
51	5	4	4	5	5
52	2	3	3	2	3
53	4	4	5	4	5
54	1	1	1	2	2
55	4	4	4	3	3
56	3	4	4	4	3
57	3	3	3	3	2
58	4	4	4	3	4
59	4	3	3	2	3
60	4	4	5	5	4
61	4	3	4	4	4
62	4	3	4	3	4
63	4	5	4	4	5
64	4	3	4	3	3
65	4	3	4	4	4
66	3	4	4	3	4
67	4	4	4	5	4
68	5	5	4	4	4
69	4	4	5	5	5
70	4	4	3	4	4
71	5	4	5	4	5
72	4	5	5	4	4
73	4	3	4	4	4
74	4	4	5	5	4
75	4	4	5	4	4
76	4	4	4	3	4
77	4	5	4	4	5
78	4	5	4	4	4
79	4	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4
81	4	5	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



82	4	4	3	4	3
83	4	3	3	3	4
84	4	4	5	5	5
85	4	4	3	4	4
86	3	4	3	4	4
87	5	5	5	5	5
88	4	5	4	5	5
89	2	2	2	2	1
90	5	5	4	4	4
91	4	4	4	3	3
92	4	4	4	4	5
93	4	4	5	5	4
94	4	4	5	4	4
95	3	3	3	3	4
96	5	4	5	4	4
97	5	4	5	4	4
98	4	5	4	4	5
99	4	5	4	4	4
100	2	2	2	3	3

Variabel Promosi

No	P 1	P 2	P3	P4	P5
1	4	3	4	3	4
2	3	4	4	3	3
3	4	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5
5	4	3	4	4	3
6	4	4	4	3	3
7	5	4	5	4	5
8	4	5	4	4	5
9	4	4	5	4	5
10	5	5	4	4	4
11	4	4	4	5	5
12	4	5	4	5	4
13	4	4	4	3	3
14	4	4	4	3	3
15	3	3	4	4	4
16	4	4	4	3	3
17	4	3	4	3	4
18	4	5	5	4	4
19	5	5	4	4	5
20	5	4	5	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



21	5	5	5	4	4
22	4	4	5	4	5
23	5	5	4	4	4
24	4	5	4	5	4
25	4	4	5	5	5
26	5	4	4	5	5
27	3	3	3	4	4
28	4	4	4	3	3
29	5	5	4	4	5
30	4	3	3	4	4
31	4	4	5	5	5
32	4	4	4	5	5
33	5	5	5	4	4
34	4	4	4	4	5
35	5	5	5	4	4
36	4	4	4	5	5
37	4	4	5	5	4
38	4	4	5	5	5
39	5	5	4	4	4
40	4	4	4	5	5
41	4	4	4	5	5
42	4	5	4	5	4
43	3	3	3	4	4
44	5	5	4	5	4
45	4	4	4	5	5
46	4	5	5	4	5
47	4	4	5	5	5
48	4	5	4	4	5
49	5	5	4	4	5
50	3	3	2	3	2
51	5	4	4	5	4
52	3	2	3	2	2
53	4	4	5	5	5
54	1	2	1	2	1
55	4	4	3	3	5
56	3	4	4	3	4
57	3	3	2	2	2
58	4	3	3	4	4
59	2	3	3	3	2
60	4	4	4	3	3
61	4	4	4	4	3
62	4	4	3	4	3
63	4	4	5	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipesta Dilindungi Undang-Undang

Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



64	4	4	4	5	5
65	4	4	5	5	4
66	5	4	5	4	4
67	5	4	5	4	5
68	5	4	4	5	5
69	4	4	5	5	5
70	4	4	5	5	5
71	4	5	4	5	4
72	5	4	4	5	5
73	4	5	4	5	5
74	4	4	4	5	5
75	4	4	5	5	5
76	4	4	4	5	5
77	5	4	5	4	4
78	4	4	3	4	3
79	5	5	4	4	4
80	3	4	4	3	4
81	4	5	4	5	4
82	4	4	5	5	4
83	4	3	3	4	4
84	4	4	5	5	4
85	5	4	4	5	4
86	4	3	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	5	4	5
89	2	2	1	1	1
90	5	5	4	4	4
91	5	4	4	4	4
92	4	5	4	4	5
93	4	4	5	4	4
94	5	4	4	5	4
95	3	4	4	4	4
96	4	4	4	5	4
97	5	4	4	5	4
98	3	4	4	4	3
99	4	5	5	4	4
100	3	3	2	2	3

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Variabel Harga

No	H 1	H 2	H 3	H 4	H 5
1	5	4	4	5	4
2	5	4	4	5	4
3	4	4	5	4	5



4	4	5	4	5	5
5	4	4	5	5	4
6	4	3	4	3	4
7	4	4	3	4	3
8	4	3	3	4	4
9	4	4	4	5	5
10	3	3	4	3	4
11	3	3	3	4	4
12	4	4	5	5	4
13	5	4	5	4	4
14	4	4	3	3	3
15	4	4	4	3	3
16	5	5	4	4	4
17	5	4	4	4	5
18	3	3	3	4	4
19	4	4	4	3	3
20	5	4	4	5	5
21	5	5	4	4	5
22	4	4	3	3	3
23	4	3	4	4	3
24	4	4	4	5	5
25	4	5	4	5	4
26	5	4	4	5	5
27	4	4	3	3	4
28	4	5	4	5	5
29	4	5	4	4	5
30	5	4	5	4	4
31	4	4	4	5	5
32	4	5	4	5	5
33	4	4	5	4	5
34	4	4	4	5	5
35	5	4	4	5	4
36	5	5	5	4	4
37	4	5	4	5	4
38	4	4	5	5	5
39	4	4	5	5	5
40	4	4	5	5	4
41	4	5	5	4	4
42	4	4	5	5	5
43	3	4	3	4	4
44	4	5	4	5	4
45	4	5	4	4	4
46	4	4	5	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Struktur Bisnis dan Matematika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



47	4	4	4	5	5
48	4	5	4	5	4
49	5	4	5	4	5
50	3	3	2	3	3
51	5	4	4	5	5
52	3	3	2	2	3
53	5	4	5	5	4
54	2	2	2	2	1
55	4	3	4	3	4
56	5	3	4	4	3
57	3	2	2	2	2
58	3	3	3	4	4
59	2	3	3	3	2
60	5	4	4	5	5
61	4	5	4	4	5
62	4	5	4	5	5
63	5	4	5	4	5
64	4	5	4	5	5
65	4	3	4	4	3
66	5	5	4	4	5
67	5	4	4	4	4
68	3	4	4	3	3
69	5	4	4	4	4
70	4	4	3	4	3
71	5	4	4	5	5
72	4	5	4	5	5
73	5	4	4	5	5
74	5	5	5	4	4
75	4	5	4	4	5
76	4	4	4	5	5
77	4	4	4	3	3
78	4	4	4	3	3
79	5	4	4	5	5
80	5	5	4	4	5
81	4	5	5	4	4
82	4	4	5	4	5
83	5	4	4	5	5
84	5	4	5	5	4
85	5	4	4	5	5
86	4	4	5	5	5
87	5	5	5	4	4
88	4	4	4	5	5
89	2	2	2	1	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipesta Diindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



90	4	4	5	5	4
91	5	5	4	5	4
92	4	4	4	5	5
93	4	4	5	5	4
94	5	4	4	5	5
95	4	5	5	4	5
96	4	4	4	5	5
97	4	5	4	5	4
98	5	4	5	5	4
99	4	3	4	3	4
100	3	3	3	3	3

Variabel Kepuasan Pelanggan

No	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5
1	5	4	4	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4
6	5	4	5	5	4
7	5	4	5	4	4
8	3	4	4	3	3
9	4	3	3	4	4
10	3	4	4	3	3
11	4	5	5	4	5
12	4	5	5	4	4
13	4	3	4	3	4
14	4	4	3	4	3
15	5	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4
17	4	4	5	5	4
18	4	5	5	4	4
19	4	4	4	5	5
20	4	4	5	4	5
21	4	5	5	4	4
22	5	4	4	5	4
23	4	3	3	4	4
24	4	3	3	4	4
25	4	3	3	4	5
26	4	4	4	5	4
27	4	3	3	4	4
28	4	5	5	4	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



29	4	5	4	4	4
30	4	4	5	5	4
31	4	5	5	4	5
32	4	4	5	4	5
33	5	4	5	4	5
34	4	5	5	4	4
35	5	4	4	5	4
36	4	4	4	5	5
37	4	5	5	5	4
38	5	4	4	5	4
39	5	4	4	5	5
40	5	5	4	4	4
41	4	4	5	5	4
42	5	4	5	5	4
43	4	3	4	4	4
44	4	4	5	5	5
45	4	5	4	4	4
46	5	5	4	4	4
47	4	5	5	4	5
48	4	5	4	5	5
49	4	5	5	4	5
50	3	2	2	2	3
51	4	4	5	5	4
52	2	3	2	2	3
53	4	4	5	5	4
54	2	2	2	2	2
55	3	4	3	4	4
56	3	3	4	4	3
57	3	3	2	2	3
58	4	3	3	4	4
59	2	2	3	2	2
60	5	4	4	4	5
61	5	4	5	5	5
62	5	5	4	5	5
63	5	4	4	4	5
64	4	5	5	5	5
65	4	3	4	4	3
66	5	4	4	5	5
67	4	4	3	5	4
68	4	4	4	5	5
69	4	3	5	5	4
70	5	4	3	4	5
71	5	4	4	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

Hak Dipta Dilindungi Undang-Undang

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



72	4	4	5	5	5
73	4	5	4	4	4
74	4	5	4	5	5
75	4	4	4	5	5
76	4	4	4	5	4
77	5	4	4	4	5
78	5	4	4	5	5
79	5	5	4	5	5
80	3	3	4	4	4
81	4	4	3	4	4
82	4	4	4	4	3
83	5	4	4	5	5
84	5	4	5	5	5
85	5	5	4	4	5
86	5	4	5	4	4
87	5	4	4	4	5
88	5	4	4	5	5
89	2	2	2	2	2
90	4	4	3	4	4
91	5	4	4	4	5
92	4	4	4	5	5
93	4	5	5	4	4
94	5	4	5	5	5
95	4	4	5	5	5
96	5	5	4	4	5
97	4	4	5	4	4
98	5	4	4	5	4
99	4	4	4	5	4
100	3	3	2	2	2

LAMPIRAN 3

Uji Realibilitas

Variabel Suasana Toko

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	5

Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	5

Variabel Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.737	5

LAMPIRAN 4

Uji Validitas

Variabel Suasana Toko

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ST1	16.73	3.168	.561	.697
ST2	17.00	2.966	.556	.697
ST3	17.00	2.828	.633	.666
ST4	16.93	2.961	.453	.745
ST5	17.00	3.793	.467	.739

Variabel Promosi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	16.40	3.903	.503	.678
P2	16.47	3.637	.474	.689
P3	16.40	4.317	.380	.720
P4	16.67	3.678	.503	.677
P5	16.47	3.223	.597	.635

1. Ditinjau dari segi isi, isi laporan harus mengandung unsur-unsur sebagai berikut:
 a. Pengantapan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Variabel Harga

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	16.20	4.166	.465	.706
H2	16.40	4.041	.480	.701
H3	16.47	4.120	.450	.711
H4	16.27	3.444	.573	.664
H5	16.27	3.651	.542	.677

Variabel Kepuasan Pelanggan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	16.83	3.661	.512	.687
KP2	16.83	3.454	.473	.702
KP3	16.70	3.114	.566	.664
KP4	16.80	3.683	.477	.699
KP5	16.83	3.730	.477	.699

Lampiran 5
Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.35489970
	Absolute	.082
Most Extreme Differences	Positive	.053
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		.821
Asymp. Sig. (2-tailed)		.510

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.499	.164		3.038	.003
1 ST	.024	.050	.069	.482	.631
1 P	-.022	.052	-.064	-.421	.675
1 H	-.057	.051	-.164	-1.125	.264

a. Dependent Variable: abs_res

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.321	.264		1.216	.227		
1 ST	.241	.081	.238	2.984	.004	.497	2.011
1 P	.229	.083	.235	2.765	.007	.440	2.273
1 H	.466	.081	.467	5.727	.000	.477	2.096

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 6 Uji Regresi

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	28.466	3	9.489	73.052	.000 ^b
	Residual	12.469	96	.130		
	Total	40.936	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), H, ST, P



Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.321	.264		1.216	.227
	ST	.241	.081	.238	2.984	.004
	P	.229	.083	.235	2.765	.007
	H	.466	.081	.467	5.727	.000

a. Dependent Variable: KP

Uji koefisien determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.834 ^a	.695	.686	.36040

a. Predictors: (Constant), H, ST, P

Lampiran 7 Uji Analisis Deskriptif

Uji Rata Rata

Statistics

	Valid	Missing
N	100	0
Mean	4.1000	
Median	4.0000	
Mode	4.00	
Std. Deviation	.78496	
Variance	.616	
Range	4.00	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	

ST1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	4	4.0	4.0	5.0
3.00	8	8.0	8.0	13.0
4.00	58	58.0	58.0	71.0
5.00	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Ditanya yang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

ST2

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0100
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.77192
Variance		.596
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

ST2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	3	3.0	3.0	4.0
3.00	14	14.0	14.0	18.0
4.00	58	58.0	58.0	76.0
5.00	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

ST3

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0600
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.78907
Variance		.623
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

ST3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	3	3.0	3.0	4.0
3.00	13	13.0	13.0	17.0
4.00	55	55.0	55.0	72.0
5.00	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

- Dilakukan pengumpulan data dari sumber yang berbeda-beda.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

ST4

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0100
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.78490
Variance		.616
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

ST4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	4	4.0	4.0	4.0
3.00	18	18.0	18.0	22.0
4.00	51	51.0	51.0	73.0
5.00	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

ST5

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0700
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.74203
Variance		.551
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

ST5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	3	3.0	3.0	4.0
3.00	9	9.0	9.0	13.0
4.00	62	62.0	62.0	75.0
5.00	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Penguutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Statistics

P1		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0700
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.74203
Variance		.551
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	2	2.0	2.0	3.0
3.00	12	12.0	12.0	15.0
4.00	59	59.0	59.0	74.0
5.00	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

P2		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0500
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.71598
Variance		.513
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	3.0	3.0	3.0
3.00	14	14.0	14.0	17.0
4.00	58	58.0	58.0	75.0
5.00	25	25.0	25.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang menyalin atau menjiplak seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Statistics

P3

	Valid	Missing
N	100	0
Mean	4.0700	
Median	4.0000	
Mode	4.00	
Std. Deviation	.83188	
Variance	.692	
Range	4.00	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	2.0	2.0	2.0
2.00	3	3.0	3.0	5.0
3.00	10	10.0	10.0	15.0
4.00	56	56.0	56.0	71.0
5.00	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

P4

	Valid	Missing
N	100	0
Mean	4.1200	
Median	4.0000	
Mode	4.00	
Std. Deviation	.86783	
Variance	.753	
Range	4.00	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	1.0	1.0	1.0
2.00	4	4.0	4.0	5.0
3.00	14	14.0	14.0	19.0
4.00	44	44.0	44.0	63.0
5.00	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengidentifikasi dan menyebarkannya sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



Statistics

P5		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.1100
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.91998
Variance		.846
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	2.0	2.0	2.0
2.00	4	4.0	4.0	6.0
3.00	13	13.0	13.0	19.0
4.00	43	43.0	43.0	62.0
5.00	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

H1		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.1600
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.72083
Variance		.520
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

H1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	3.0	3.0	3.0
3.00	10	10.0	10.0	13.0
4.00	55	55.0	55.0	68.0
5.00	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

	Valid	Missing
N	100	0
Mean	4.0500	
Median	4.0000	
Mode	4.00	
Std. Deviation	.72995	
Variance	.533	
Range	3.00	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	

H2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	3	3.0	3.0	3.0
3.00	15	15.0	15.0	18.0
4.00	56	56.0	56.0	74.0
5.00	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

	Valid	Missing
N	100	0
Mean	4.0400	
Median	4.0000	
Mode	4.00	
Std. Deviation	.76436	
Variance	.584	
Range	3.00	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	

H3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	5	5.0	5.0	5.0
3.00	12	12.0	12.0	17.0
4.00	57	57.0	57.0	74.0
5.00	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Statistics

H4

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.2300
Median		4.0000
Mode		5.00
Std. Deviation		.88597
Variance		.785
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

H4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.0	1.0	1.0
	2.00	3	3.0	3.0	4.0
	3.00	15	15.0	15.0	19.0
	4.00	34	34.0	34.0	53.0
	5.00	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

H5

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.1800
Median		4.0000
Mode		5.00
Std. Deviation		.90319
Variance		.816
Range		4.00
Minimum		1.00
Maximum		5.00

H5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.0	2.0	2.0
	2.00	2	2.0	2.0	4.0
	3.00	15	15.0	15.0	19.0
	4.00	38	38.0	38.0	57.0
	5.00	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Penguutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Penguutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



Statistics

KP1		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.1800
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.75719
Variance		.573
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

Statistics

KP2		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.0300
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.75819
Variance		.575
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	9	9.0	9.0	13.0
	4.00	52	52.0	52.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	15	15.0	15.0	19.0
	4.00	55	55.0	55.0	74.0
	5.00	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Statistics

KP3

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.1000
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.84686
Variance		.717
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

KP3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	6.0	6.0	6.0
3.00	13	13.0	13.0	19.0
4.00	46	46.0	46.0	65.0
5.00	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Statistics

KP4

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.2500
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.82112
Variance		.674
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

KP4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	7.0	7.0	7.0
3.00	3	3.0	3.0	10.0
4.00	48	48.0	48.0	58.0
5.00	42	42.0	42.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

- a. Penguitian hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penguitian tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Statistics

KP5		
N	Valid	100
	Missing	0
Mean		4.2500
Median		4.0000
Mode		4.00
Std. Deviation		.78335
Variance		.614
Range		3.00
Minimum		2.00
Maximum		5.00

KP5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	4.0	4.0	4.0
	3.00	9	9.0	9.0	13.0
	4.00	45	45.0	45.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Uji Selang Kepercayaan

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST1	52.232	99	.000	4.10000	3.9442	4.2558

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST2	51.948	99	.000	4.01000	3.8568	4.1632

1. Dilarang mengutip, memperbanyak, atau menerbitkan kembali seluruh atau sebagian isi dari karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebarkan dalam bentuk apapun.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ST3

©

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST3	51.453	99	.000	4.06000	3.9034	4.2166

ST4

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST4	51.090	99	.000	4.01000	3.8543	4.1657

ST5

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST5	54.850	99	.000	4.07000	3.9228	4.2172

P1

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P1	54.850	99	.000	4.07000	3.9228	4.2172

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Dilindungi Undang-Undang
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P2

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P2	56.566	99	.000	4.05000	3.9079	4.1921

P3

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P3	48.925	99	.000	4.07000	3.9049	4.2351

P4

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P4	47.475	99	.000	4.12000	3.9478	4.2922

P5

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
P5	44.675	99	.000	4.11000	3.9275	4.2925



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H1

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H1	57.711	99	.000	4.16000	4.0170	4.3030

H2

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H2	55.483	99	.000	4.05000	3.9052	4.1948

H3

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H3	52.855	99	.000	4.04000	3.8883	4.1917

H4

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H4	47.744	99	.000	4.23000	4.0542	4.4058

C

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



H5

© Hak Cipta

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
H5	46.280	99	.000	4.18000	4.0008	4.3592

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KP1	55.204	99	.000	4.18000	4.0298	4.3302

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KP2	53.153	99	.000	4.03000	3.8796	4.1804

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
KP3	48.414	99	.000	4.10000	3.9320	4.2680

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP4



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

One-Sample Test

Test Value = 0						
t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
				Lower	Upper	
KP4 51.758	99	.000	4.25000	4.0871	4.4129	

One-Sample Test

Test Value = 0						
t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
				Lower	Upper	
KP5 54.254	99	.000	4.25000	4.0946	4.4054	

1. Dilengkapi dengan daftar pustaka dan sumber-sumber yang digunakan dalam penyusunan karya tulis ini.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



SURAT PERNYATAAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Penulisan kritik dan tinjauan terhadap suatu masalah. Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI KKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama P. van affendy

Program Studi Manajemen

NIM 1120063

Nama Lengkap Perjan Baru 2 Blok D2 Jalan Pesut 2701 Bekasi Barat

Kode Pos : 17134

Telp Kantor _____

Telp Rumah 0218866360

No HP 08583877716

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah di luar tanggung jawab Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie dan gugatan yang oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar agar berkepentingan maklum

Warta, 25 Maret 2021

yang membuat pernyataan

P. van affendy

(Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie