



## DAFTAR PUSTAKA

### Daftar buku yang digunakan :

- Cooper, Donald R. dan Pamela S Schindler. (2014), *Business Research Methods*, Edisi Kedua belas, New York: McGraw Hill Irwin
- Dharmesta, Basu S. (2016), *Manajemen pemasaran*, Edisi Kedua, Tangerang Selatan: Universita Terbuka.
- Ghozali, Imam. (2013), *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 21*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kotler, Armstrong. (2012), *Principles Of Marketing*, Global Edition, 14<sup>th</sup> Edition, United States : Pearson.
- Kotler, Keller, (2012), *Marketing Management*, 14<sup>th</sup> Edition, United States : Pearson.
- \_\_\_\_\_, (2016), *Marketing Management*, 15<sup>th</sup> Edition, United States : Pearson.
- Siregar, Syofian. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Cetakan Ke-1, Jakarta: Prenadamedia group.
- Sunyoto, Danang (2015), *Manajemen Bisnis Ritel, Cetakan Pertama*, Jakarta : PT. Buku Seru.
- Sunyoto, Danang (2015), *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*, Yogyakarta : CAPS
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2016), *Service, Quality, dan Satisfaction*, Edisi 4 Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2015), *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi.
- William, J. Stanton Dan Y. Lamarto. (2015), *Prinsip Pemasaran*, Edisi Ketujuh, Jakarta : Erlangga.

### Daftar Penelitian Terdahulu :

- Sarina, Kodu., (2013), *harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan pengaruhnya terhadap keputusan pembelian mobil toyota avanza*, E-Jurnal EMBA, Vol.1, No 3.
- Weenas, Jackson R.S., (2013), *Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta*, E-Jurnal EMBA, Vol.1, No 4.



Johanes Gerardo Runtuwuu, Sem Oroh Dan Rita Taroreh, (2014), *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna café dan ressto cabana manado*, E-Jurnal EMBA, Vol.1, No.3

### Daftar Website yang diakses :

- 1. **Ekonomi Indonesia 2017.** Sebuah artikel pada kompas.com.  
Diakses melalui <http://bisniskeuangan.kompas.com>, pada 25 April 2017
- 2. **Industri Retail di Indonesia 2017.** Sebuah artikel pada Industri bisnis.com  
Diakses melalui <http://industri.bisnis.com>, pada 25 April 2017
- 3. **Profil Yogya Mangga Dua Mall.** Sebuah artikel pada wikipedia.  
Diakses melalui [http:// https://id.wikipedia.org/wiki/Yogya\\_Group](http://https://id.wikipedia.org/wiki/Yogya_Group), pada 26 juni
- 4. **Sejarah Yogya Mangga Dua Mall.** Sebuah artikel pada wikipedia.org  
Diakses melalui [https:// https://id.wikipedia.org/wiki/Yogya\\_Group](https://https://id.wikipedia.org/wiki/Yogya_Group), pada 28 juni 2017

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.