

LAMPIRAN 1

Kuesioner

Responden Yth,

Saya adalah mahasiswa dari kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang mengambil jurusan manajemen pemasaran yang sedang ingin melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul **“Pengaruh harga dan Kualitas layanan terhadap Keputusan pembelian di Yogya mangga dua mall”**. Oleh karena itu saya mengharapkan kesediaan saudara – saudara untuk membantu melancarkan penelitian ini dengan mengisi setiap pernyataan yang tersedia di dalam kuesioner ini dengan baik dan benar. Semua data yang diberikan saudara-saudari kepada saya semata mata hanya untuk penelitian saya saja dan tidak untuk kepentingan lainnya. Semoga Tuhan memberkati saudara-saudari atas kebaikan saudara-saudari untuk membantu pengisian kuesioner ini. Atas perhatiannya saya mengucapkan terimakasih.

Data Responden

1. Nama responden

.....

2. Alamat email

.....

3. Berbelanja di Yogya mangga dua mall Jakarta 3 bulan terakhir?

A. YA

B. TIDAK (Stop sampai disini, Terima Kasih).

4. Jenis Kelamin anda ?

A, Pria

B, Wanita





5. Usia ?

A. 16-25 tahun

C. 35-45 tahun

B. 26-35 tahun

D. >45 tahun

Keterangan pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu / Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Penilaian Harga Yogya mangga dua mall

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Harga yang terjangkau diterapkan oleh Yogya Mangga dua mall					
2	Memberikan potongan harga pada waktu tertentu untuk setiap konsumen yang membeli produk di Yogya Mangga dua mall					
3	Harga yang ditetapkan Yogya Mangga dua mall mempunyai daya saing terhadap pesaingnya					
4	Harga yang ditawarkan oleh Yogya Mangga dua mall memberikan sesuai kualitas					
5	Harga yang diterapkan Yogya mangga dua mall sesuai dengan manfaat yang dirasakan					



Penilaian Kualitas Layanan Yogya mangga dua mall

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Yogya Mangga dua mall memiliki layout yang memudahkan pelanggan untuk mencari produk yang dibutuhkan di dalam toko.					
2	Yogya Mangga dua mall memiliki karyawan yang berpenampilan rapi dan menarik					
3	Produk di Yogya Mangga dua mall tersusun dengan rapi sesuai kategori-kategorinya					
4	Karyawan Yogya Mangga dua mall mengetahui informasi dan letak produk dengan baik					
5	Yogya Mangga dua mall menangani penukaran barang yang telah di beli oleh pelanggan					
6	Karyawan Yogya Mangga dua mall memiliki kemampuan menangani komplain pelanggan secara langsung dan sesegera mungkin					
7	Pelayanan yang diberikan Yogya Mangga dua mall sudah sesuai dengan keinginan pelanggan					
8	Karyawan Yogya Mangga dua mall secara konsisten bersikap sopan ketika berinteraksi dengan pelanggan					
9	Yogya Mangga dua mall menyediakan fasilitas pembayaran dengan kartu debit/kredit					
10	Yogya Mangga dua mall memiliki jam operasi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan					

1. Dilarang mengutip atau seluruhnya atau sebagian untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Penilaian karakteristik keputusan pembelian

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya akan berbelanja di Yogya Mangga dua mall untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari					
2.	Saya mencari informasi dari sumber-sumber yang berkaitan sebelum memutuskan berbelanja di Yogya Mangga dua mall					
3.	Saya melakukan perbandingan dengan supermarket lain sebelum berbelanja di Yogya Mangga dua mall					
4.	Saya memutuskan untuk berbelanja di Yogya Mangga dua mall					
5.	Saya akan tetap berbelanja di Yogya Mangga dua mall jika ada kebutuhan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN KUISIONER

EMAIL RESPONDEN	NAMA	Jenis Kelamin	Usia
William.B	Wbetand95@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Vania	vaniaa_97@yahoo.co.id	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Adit	Aditkelvianto@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Agustiawan	Agus78@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Bella	Bellaiskandar@yahoo.com	B. Wanita	B. 26-35 tahun
Cindy regina	Cindy09@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Henny	Hennychandra@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Reno salim	Renojoks@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Aditya septianto	Aditganteng6@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Kentichi	Kent_sasuke12@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Steffykosasi	Steffykosasi@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Vivilya	Viviangela1994@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Rizky	Rizkyl_1995@yahoo.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
Andrikurniawan	Andrik13@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Arifin.H	Dontgivea_s1t@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Stevengoh	Stevengoh@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Adriankoeswanto	Rian_wanto@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Wira	Wira_acc1970@gmail.com	A. Pria	C. 35-45 tahun
Chika	Laurakurniawan@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Ficalim	Ficalim56@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Ceciliachandra	Chandra86@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Fika.L	Amanosist77@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Feranica	Feranica275@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Hokyanto	Hoky_dota2@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Glen Wilson	Wilson.g1993@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Velda	Veldakusumo@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Raymond	Manchester_utdray@gmail.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
Eddy	Eddytedjakumala@gmail.com	A. Pria	B. 26-35 tahun

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Ikhsan	Bocoikshan@yahoo.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
Lidya	Lidyawanti9@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Lidya	Lidya@hotmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
debi	debi_sentia@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
andi	andii.wijaya9@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
kevin anderson	kevin_anders@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
ivana	ivanadiana@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
bella	bellanovita7@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
januar	januar95@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
christie	christiepris@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
priscillia	priscilliavicky7@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Linda	Linda93@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
andrianie	andrianie.grav@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
samuel widjaya	sam.widjaya@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Meri	Meri1992@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Phylithia Chandra	Phyli96@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Mira	Mirawatigituloh@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Zheng zhong min	Chubebek1010@gmail.com	B. Wanita	B. 26-35 tahun
Huang feng xiang	Yanti_luckys@yahoo.com	B. Wanita	D. >45 tahun
Yanostaputra	Acai_ipk@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Rusmanto tedjo	Tesjorusmanto@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Andre	Andresuryanto@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Kevin wang	Kevinnn@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Desi	Desi_chadra@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Juwandy	Juwandy_lim23@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Joshua	Tanoto78@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Melani	melanidebora11@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Vivi paramita	Vivi1946@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Yohanes	Yohaneschang@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Alvin	Alvin_satyawan@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Angel	Angelamercini@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Angga	Anggaaja@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Anita jingga	Anita_kim@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Arya	Arya99@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Yanto	Chubebek@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Ahlan	Ahlanfirdaus@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Raynaldi	Rayalfius@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Anto	Antoganakusumah@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
inge	chu_bebek@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Ardy	Ardy_sasuke9@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Henny	Henny_krist@yahoo.com	B. Wanita	D. >45 tahun
Avila	Avila_pyrena@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Bella gazala	Bellagazalaaa@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Billy immanuel	Billyimmanuel1995@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Joko	jokosusanto@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Hari	hari1992@gmail.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
Jeremiah Christman	djdd@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Chadra	Chadrawirajaya@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Aldo	Aldowijaya9@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
indri	indri92@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Milner	milner33@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Steven	Stevenkurniawan@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
kate	katekate@yahoo.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
sadowfin	sf7ul@gmail.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
jono	jonojoget@yahoo.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
zuri	zuzurii@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Nora Sitohang	Stpoooh@live.com	B. Wanita	B. 26-35 tahun
rafathar	rafatharmovie@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
Melisa	melisadoang@yahoo.com	B. Wanita	C. 35-45 tahun
bobi	bobigendut@yahoo.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
bobi	bobigendut@yahoo.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
angga	anggaganteng@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
popurim	poporu@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
andri	andriw@gmail.com	A. Pria	A. 16-25 tahun
eci	eciyahoo@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
lina indah	linamoonfang@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Arlando	Cesterarlandol@gmail.com	A. Pria	B. 26-35 tahun
jessica	jessicayangmana@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
maudy	maudyayunda@gmail.com	B. Wanita	B. 26-35 tahun
jessica	jessicalagi@yahoo.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
Casey	Caseylim07@gmail.com	B. Wanita	A. 16-25 tahun
zubaidah	zuzu@gmail.com	B. Wanita	B. 26-35 tahun

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

RESPON KUISIONER HARGA

H1	H2	H3	H4	H5	TOTAL
4	4	4	5	5	21
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	22
4	4	4	4	5	21
4	4	4	5	4	24
5	4	4	4	5	22
4	4	5	5	4	24
4	4	5	4	5	24
4	4	5	4	5	22
5	4	5	4	5	19
4	4	5	5	4	21
4	4	4	5	4	20
5	4	4	4	3	18
4	4	4	3	4	22
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	23
4	4	4	5	4	23
4	4	3	4	5	19
5	4	5	4	4	20
4	4	5	4	4	20
4	4	4	5	4	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	3	21
4	4	4	4	4	21
4	4	5	4	4	23
4	4	4	4	4	23
4	4	5	5	5	20
4	4	5	5	4	20
4	4	5	5	4	16
4	4	4	3	4	25

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	5	4	19
5	4	5	5	5	20
5	4	2	4	4	20
4	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	17
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	3	20
4	4	4	4	4	20
5	4	3	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	14
4	4	4	4	4	23
3	2	3	3	3	19
4	5	5	4	5	20
4	4	4	3	4	20
4	4	4	4	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	19
4	4	4	5	4	19
4	4	4	4	4	19
4	4	4	4	3	19
4	3	4	4	4	24
4	4	3	4	4	25
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	22
4	3	4	4	5	20
5	4	4	5	4	19
5	3	4	4	4	20
4	3	4	4	4	20
4	4	4	4	4	19

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	3	4	4	5	23
4	4	4	4	3	21
4	4	5	5	5	20
4	4	5	3	5	21
5	3	4	4	4	21
4	4	5	4	4	18
4	4	4	5	4	20
4	3	3	4	4	21
5	4	4	4	3	19
4	4	5	4	4	19
5	3	3	4	4	21
4	5	4	3	3	21
4	5	4	5	3	22
5	4	3	4	5	21
4	5	4	4	5	20
4	4	4	5	4	18
4	3	5	4	4	20
3	3	5	4	3	21
4	5	1	5	5	22
4	4	5	3	5	19
4	5	5	4	4	18
5	5	2	5	2	21
3	4	4	3	4	22
5	4	2	5	5	12
5	4	4	4	5	22
2	5	2	2	1	21
4	5	5	4	4	21
4	3	5	4	5	17
4	3	5	4	5	20
3	3	4	3	4	18
5	5	4	2	4	21
3	4	3	4	4	19

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	4	20
5	2	5	5	2	21
4	3	4	5	4	20
4	5	4	4	4	23
5	3	5	2	5	19
4	5	4	5	5	19
4	4	5	4	2	19
5	2	5	5	2	22
5	4	4	2	4	18
4	4	5	5	4	22
3	4	4	3	4	19
4	4	5	4	5	17
5	5	2	5	2	20
3	4	4	3	3	21
3	4	5	4	4	17
5	4	4	4	4	19
3	3	4	3	4	19
3	3	4	4	5	24
5	4	3	3	4	19
5	4	5	5	5	17
4	3	3	4	5	20
3	3	4	3	4	17
4	4	5	4	3	18
4	4	3	3	3	20
3	3	4	4	4	18
4	4	5	4	3	18
3	3	4	4	4	19
3	4	4	4	3	18
2	4	4	4	5	21
3	3	4	4	4	23
4	3	4	5	5	16
4	5	5	5	4	16

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1	2	4	4	5	18
3	3	3	4	3	18
3	4	3	4	4	20
2	4	4	4	4	15
4	5	3	5	3	21
1	2	3	4	5	21

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

RESPON KUISIONER KUALITAS LAYANAN

NO	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	TOTAL
1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	43
2	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	43
3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	36
5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	44
6	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
7	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
8	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	45
9	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44
10	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	45
11	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
12	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	37
13	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
16	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	39
17	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46
18	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
19	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
20	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	45
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Diharang-mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



53	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	39
54	5	5	1	1	1	2	2	2	3	3	25
55	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45
56	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	43
57	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
58	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	37
59	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	45
60	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	39
61	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5	37
62	3	4	4	5	4	3	4	5	3	3	38
63	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
64	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	42
65	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	44
66	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	41
67	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46
68	2	4	3	3	4	4	4	5	4	4	37
69	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	40
70	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	44
71	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	46
72	4	2	5	4	5	4	5	5	5	4	43
73	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	42
74	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
75	1	4	5	4	1	4	5	2	4	4	34
76	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
77	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	42
78	4	3	4	4	4	3	3	5	5	4	39
79	2	5	2	5	4	4	5	2	5	4	38
80	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	41
81	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
82	5	2	5	5	5	4	4	4	2	2	38
83	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



115	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	43
116	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	35
117	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	41
118	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
119	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	40
120	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
121	4	4	4	2	2	4	4	5	3	3	35
122	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	41
123	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43
124	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	46
125	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	34
126	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	38
127	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	39
128	2	2	2	4	2	3	4	2	2	4	27
129	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	46
130	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



RESPON KUISIONER KEPUTUSAN PEMBELIAN

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTAL
1	4	4	4	4	5	21
2	4	5	4	4	3	18
3	4	5	4	4	4	21
4	4	4	4	5	4	21
5	5	4	4	4	5	22
6	4	5	4	4	4	21
7	4	4	4	4	5	21
8	4	4	5	4	5	16
9	4	4	5	5	5	23
10	5	5	5	4	5	24
11	4	4	4	5	5	22
12	5	4	4	3	4	17
13	4	4	4	5	5	22
14	4	5	4	4	4	21
15	4	4	4	4	4	20
16	4	5	5	5	5	24
17	4	4	5	4	4	21
18	4	4	4	4	4	20
19	5	4	5	5	4	24
20	4	4	5	5	5	23
21	4	4	4	4	4	20
22	4	3	3	3	3	16
23	4	4	4	4	4	20
24	4	3	5	4	5	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	5	5	5	4	23
27	4	4	4	4	4	20

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



28	4	4	5	5	4	22
29	4	4	3	4	4	19
30	5	4	4	4	4	21
31	4	2	4	1	1	12
32	3	3	3	4	5	18
33	4	4	3	4	4	19
34	2	2	2	3	4	13
35	3	3	3	4	4	17
36	3	3	3	3	4	16
37	4	2	2	4	4	16
38	3	3	3	3	3	15
39	4	3	3	4	3	17
40	3	3	3	3	3	15
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	3	4	3	18
44	3	1	2	3	3	12
45	4	5	5	4	4	22
46	4	4	4	5	4	21
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	5	21
49	4	4	4	5	5	22
50	4	3	4	4	4	19
51	4	4	4	4	4	20
52	2	3	3	4	4	16
53	5	5	5	5	5	25
54	3	4	4	3	4	18
55	5	4	4	4	5	22
56	5	5	4	4	4	22
57	4	4	4	4	4	20
58	4	4	3	4	4	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



59	4	4	5	5	4	22
60	4	5	4	4	4	21
61	5	4	4	5	4	22
62	5	3	4	4	4	20
63	5	4	4	5	4	22
64	4	4	4	5	4	21
65	4	4	4	5	5	22
66	4	3	3	4	4	18
67	4	5	4	4	5	22
68	4	3	4	3	3	17
69	5	5	5	4	4	23
70	5	4	4	5	4	22
71	5	4	4	5	5	23
72	4	4	4	4	5	21
73	5	5	5	4	5	24
74	5	5	3	4	5	22
75	4	4	5	4	2	19
76	4	4	4	5	4	21
77	4	3	5	3	2	17
78	4	4	3	4	4	19
79	4	2	1	2	4	13
80	4	5	4	5	5	23
81	5	4	5	5	4	23
82	4	4	5	2	2	17
83	4	5	4	4	5	22
84	2	2	4	5	5	18
85	5	5	4	4	5	23
86	2	2	4	4	2	14
87	4	5	4	4	5	22
88	5	4	4	4	4	21
89	5	4	4	4	4	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitut Bisnls dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



90	3	4	4	5	4	20
91	3	4	5	5	2	19
92	4	4	4	3	4	19
93	4	3	3	4	3	17
94	2	4	5	5	5	21
95	4	4	4	4	5	21
96	4	5	4	4	4	21
97	1	4	2	4	4	15
98	4	5	4	4	4	21
99	5	4	5	4	4	22
100	4	2	4	2	4	16
101	4	5	5	5	5	24
102	4	5	4	5	5	23
103	4	4	4	3	4	19
104	3	4	4	5	4	20
105	5	2	5	2	4	18
106	4	4	5	4	4	21
107	5	4	5	4	5	23
108	5	5	5	4	4	23
109	3	4	4	3	3	17
110	4	3	4	4	4	19
111	5	5	4	4	4	22
112	4	5	4	5	5	23
113	5	5	5	4	4	23
114	3	4	3	4	3	17
115	4	4	4	4	5	21
116	4	4	4	3	4	19
117	4	4	4	3	4	19
118	5	4	4	4	4	21
119	4	3	4	3	4	18
120	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



121	5	4	5	4	4	22
122	4	3	4	5	4	20
123	4	4	5	4	4	21
124	4	5	4	5	4	22
125	3	4	2	4	2	15
126	3	4	4	3	4	18
127	4	3	4	4	4	19
128	5	5	4	2	2	18
129	5	4	4	5	4	22
130	2	2	3	5	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

VALIDITAS & REALIBILITAS HARGA

		Correlations					
		H1	H2	H3	H4	H5	Harga
H1	Pearson Correlation	1	.319	-.070	.112	.182	.382*
	Sig. (2-tailed)		.085	.714	.557	.336	.037
H2	Pearson Correlation	.319	1	.379*	.021	.265	.639**
	Sig. (2-tailed)	.085		.039	.911	.157	.000
H3	Pearson Correlation	-.070	.379*	1	.070	.374*	.605**
	Sig. (2-tailed)	.714	.039		.712	.042	.000
H4	Pearson Correlation	.112	.021	.070	1	.603**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.557	.911	.712		.000	.000
H5	Pearson Correlation	.182	.265	.374*	.603**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.336	.157	.042	.000		.000
Harga	Pearson Correlation	.382*	.639**	.605**	.610**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.037	.000	.000	.000	.000	
		30	30	30	30	30	30

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencari dan menyertakan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VALIDITAS & REALIBILITAS KUALITAS LAYANAN

Correlations

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	Kualitaslayanan
Pearson Correlation	1	.445*	.398*	.041	.250	.318	.201	.482*	.223	.240	.675**
Sig. (2-tailed)		.014	.029	.830	.182	.087	.288	.007	.235	.202	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.445*	1	.483*	.143	-.038	.024	.154	.164	.249	.104	.524**
Sig. (2-tailed)	.014		.007	.450	.840	.900	.417	.386	.184	.585	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.398*	.483*	1	.078	-.121	-.044	.281	.617*	.505*	.620*	.693**
Sig. (2-tailed)	.029	.007		.682	.523	.816	.133	.000	.004	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.041	.143	.078	1	.268	.247	.407*	.123	-.008	.128	.393*
Sig. (2-tailed)	.830	.450	.682		.152	.188	.026	.518	.968	.502	.032
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.250	-.038	-.121	.268	1	.598*	.329	.088	.366*	-.017	.454*
Sig. (2-tailed)	.182	.840	.523	.152		.000	.076	.645	.047	.929	.012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.318	.024	-.044	.247	.598*	1	.390*	-.037	.222	.039	.464**
Sig. (2-tailed)	.087	.900	.816	.188	.000		.033	.848	.239	.837	.010

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertidaksan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumbernya.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumbernya.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.201	.154	.281	.407*	.329	.390*	1	.428*	.186	.122		.613**
Sig. (2-tailed)	.288	.417	.133	.026	.076	.033		.018	.326	.520		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.482*	.164	.617*	.123	.088	-.037	.428*	1	.392*	.420*		.666**
Sig. (2-tailed)	.007	.386	.000	.518	.645	.848	.018		.032	.021		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.223	.249	.505*	-.008	.366*	.222	.186	.392*	1	.430*		.619**
Sig. (2-tailed)	.235	.184	.004	.968	.047	.239	.326	.032		.018		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.240	.104	.620*	.128	-.017	.039	.122	.420*	.430*	1		.531**
Sig. (2-tailed)	.202	.585	.000	.502	.929	.837	.520	.021	.018			.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.675*	.524*	.693*	.393	.454*	.464*	.613*	.666*	.619*	.531*		1
Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.032	.012	.010	.000	.000	.000	.003		
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	10



VALIDITAS DAN REALIBILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Keputusan pembelian
Pearson Correlation	1	.622**	-.122	.498**	-.123	.565**
Sig. (2-tailed)		.000	.520	.005	.518	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.622**	1	.122	.596**	.036	.743**
Sig. (2-tailed)	.000		.520	.001	.849	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	-.122	.122	1	.307	.528**	.569**
Sig. (2-tailed)	.520	.520		.099	.003	.001
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.498**	.596**	.307	1	.217	.827**
Sig. (2-tailed)	.005	.001	.099		.250	.000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	-.123	.036	.528**	.217	1	.513**
Sig. (2-tailed)	.518	.849	.003	.250		.004
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	.565**	.743**	.569**	.827**	.513**	1
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.000	.004	
N	30	30	30	30	30	30

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 - a. mengutipkannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 5

SKOR RATA RATA HARGA

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
H1	3.97	.757	130
H2	3.89	.770	130
H3	4.06	.805	130
H4	4.05	.719	130
H5	4.05	.825	130
Harga	20.02	2.096	130

SKOR RATA RATA KUALITAS LAYANAN

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KL1	3.92	.868	130
KL2	3.83	.882	130
KL3	3.90	.806	130
KL4	4.01	.731	130
KL5	3.94	.860	130
KL6	4.05	.645	130
KL7	3.99	.802	130
KL8	4.08	.671	130
KL9	4.09	.821	130
KL10	3.98	.782	130

SKOR RATA RATA KEPUTUSAN PEMBELIAN

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KP1	3.98	.792	130
KP2	3.89	.865	130
KP3	3.98	.777	130
KP4	4.01	.812	130
KP5	4.04	.801	130

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6

UJI ASUMSI KLASIK

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.20509547
	Absolute	.110
Most Extreme Differences	Positive	.043
	Negative	-.110
Kolmogorov-Smirnov Z		1.252
Asymp. Sig. (2-tailed)		.087

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasiujiheteroskedesitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.943	1.363		2.892	.005
Harga	.039	.065	.059	.609	.543
Kualitaslayanan	-.077	.032	-.233	-2.424	.017

a. Dependent Variable: RES2

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.578 ^a	.334	.323	2.222	1.868

- a. Predictors: (Constant), Kualitaslayanan, Harga
 b. Dependent Variable: Keputusan pembelian

Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,012	2,181		1,381	,170		
1	Harga	,290	,104	,225	2,801	,006	,811	1,233
1	KualitasLayanan	,278	,051	,443	5,512	,000	,811	1,233

- a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-4,082	2,558		-1,596	,114
	SalesPromotion	,582	,155	,313	3,765	,000
	KualitasLayanan	,448	,073	,509	6,128	,000

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

Uji Keberartian Model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	314,444	2	157,222	31,833	,000 ^b
	Residual	627,256	127	4,939		
	Total	941,700	129			

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

b. Predictors: (Constant), KualitasLayanan, Harga

Uji Signifikasi Koefsien (Uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,012	2,181		1,381	,170
	Harga	,290	,104	,225	2,801	,006
	KualitasLayanan	,278	,051	,443	5,512	,000

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji koefisien Determinasi (R square)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,578 ^a	,334	,323	2,222	1,868

- a. Predictors: (Constant), KualitasLayanan, Harga
b. Dependent Variable: KeputusanPembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SURAT PERNYATAAN

bertanda tangan di bawah ini :

: Zheng Tian Jun
 : 24130082
 : Manajeman
 : Jln. ~~Telip~~ Telip NO 76
 :
 : 084185689
 :
 : 081293895762

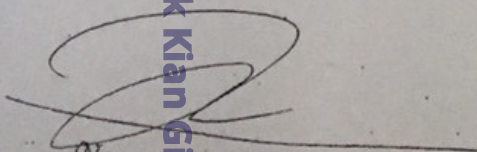
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

- Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
- Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 2 - 7 - 17

Yang membuat pernyataan,



(Nama lengkap)
Zheng Tian Jun

1. Dengan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa mencantumkan sumbernya dalam suatu karya tulis, penulisan, penerbitan, penyusunan laporan, atau publikasi, yang menimbulkan kerugian atau merugikan pihak lain, tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie