



DAFTAR PUSTAKA

Daftar buku yang digunakan :

- Cooper, Donald R. dan Pamela S Schindler. (2014), *Business Research Methods*, Edisi Kedua belas, New York: McGraw Hill Irwin
- Ghozali, Imam. (2013), *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 21*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kotler, Armstrong. (2012), *Principles Of Marketing*, Global Edition, 14th Edition, United States : Pearson.
- Kotler, Keller, (2012), *Marketing Management*, 14th Edition, United States : Pearson.
- _____, (2016), *Marketing Management*, 15th Edition, United States : Pearson.
- Siregar, Syofian. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif : Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Cetakan Ke-1, Jakarta: Prenadamedia group.
- Snyoto, Danang (2015), *Manajemen Bisnis Ritel*, Cetakan Pertama, Jakarta : PT. Buku Seru.
- Tiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2016), *Service, Quality, dan Satisfaction*, Edisi 4 Yogyakarta: Andi.
- Tiptono, Fandy. (2015), *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi.

Daftar Penelitian Terdahulu :

- Daud, deny. (2013), *Promosi dan Kualitas Layanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Pembiayaan Ppada PT. Bess Finance Manado*, E- Jurnal EMBA, Vol.1, No 4.
- Patrikha, Finisica Dwijayati dan Khusnah. (2017), *Pengaruh Harga, Promosi Penjualan dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pemilihan Lembaga Bimbingan Belajar Ganesha Operation Cabang Lamongan*, E-Jurnal Pendidikan Tata Niaga, Vol.1, No 2.
- Taurisa, Chaterina Melina, (2012), *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang*, E-Jurnal UNDIP.
- Weenas, Jackson R.S., (2013), *Kualitas Produk, Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Spring Bed Comforta*, E-Jurnal EMBA, Vol.1, No 4.



Daftar Website yang diakses :

1. **Ekonomi Indonesia 2017.** Sebuah artikel pada [kompas.com](http://bisniskeuangan.kompas.com).
Diakses melalui <http://bisniskeuangan.kompas.com>, pada 6 April 2017
2. **Industri Retail di Indonesia 2017.** Sebuah artikel pada [Industri bisnis.com](http://industri.bisnis.com).
Diakses melalui <http://industri.bisnis.com>, pada 6 April 2017
3. **Profil Super Indo.** Sebuah artikel pada [superindo.co.id](http://www.superindo.co.id).
Diakses melalui http://www.superindo.co.id/korporasi-keberlanjutan/corporate/about_us, pada 7 April 2017
4. **Sejarah Super Indo.** Sebuah artikel pada [wikipedia.org](https://id.wikipedia.org/wiki/Super_Indo).
Diakses melalui https://id.wikipedia.org/wiki/Super_Indo, pada 28 juni 2017
5. **Penghargaan yang diraih Super Indo.** Sebuah artikel pada [Superindo.co.id](http://www.superindo.co.id).
Diakses melalui http://www.superindo.co.id/tentang_kami/berita/super_indo, pada 28 juni 2017
6. **Masalah Kualitas layanan Super Indo Sunter**
<http://lapor.net/kelalaian-superindo-sunter-pembeli-dicurigai/>

- a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.