

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Responden Yth,

Saya Adrian Kristoforus adalah mahasiswa dari kampus Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang mengambil jurusan manajemen pemasaran yang sedang ingin melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul **“Pengaruh Sales Promotion dan Kualitas layanan terhadap Keputusan pembelian di Superindo Sunter Jakarta Utara”**. Oleh karena itu saya mengharapkan kesediaan saudara – saudara untuk membantu melancarkan penelitian ini dengan mengisi setiap pernyataan yang tersedia di dalam kuesioner ini dengan baik dan benar. Semua data yang diberikan saudara-saudari kepada saya semata mata hanya untuk penelitian saya saja dan tidak untuk kepentingan lainnya. Semoga Tuhan memberkati saudara-saudari atas kebaikan saudara-saudari untuk membantu pengisian kuesioner ini. Atas perhatiannya saya mengucapkan terimakasih.

Data Responden

1. Nama responden

.....

2. Alamat email

.....

3. Berbelanja di Superindo Jakarta 6 bulan terakhir?





A. YA

B. TIDAK (Stop sampai disini, Terima Kasih).

4. Jenis kelamin anda?

A. Pria

B. Wanita

5. Usia ?

A. 16-22 tahun

C. 34-45 tahun

B. 23-34 tahun

D. >45 tahun

Keterangan pengisian:

Beri tanda (✓) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Penilaian Sales Promotion Superindo

NO	PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1	Superindo Sunter Jakarta Utara memberikan potongan potongan harga yang menarik untuk konsumen					



2	Superindo Sunter Jakarta Utara menawarkan paket harga yang efektif					
1.	Kemudahan untuk mendapatkan kupon belanja di Superindo Sunter Jakarta Utara					

Penilaian Kualitas Layanan Superindo

NO	PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1	Super Indo Sunter Jakarta Utara memiliki layout yang memudahkan pelanggan untuk mencari produk yang dibutuhkan di dalam toko					
2	Super Indo Sunter Jakarta Utara memiliki karyawan yang berpenampilan rapih					
3	Produk di Super Indo Sunter Jakarta utara tersusun dengan rapih sesuai kategori-kategorinya					
4	Karyawan di Super Indo Sunter Jakarta Utara mengetahui indormasi dan letak produk dengan baik					
5	Super Indo Sunter Jakarta Utara menangani penukaran barang yang telah dibeli oleh pelanggan					
6	Karyawan Super Indo Sunter Jakarta Utara memiliki kemampuan menangani komplain pelanggan secara langsung dan sesegera mungkin					
7	Pelayanan yang diberikan Super Indo Jakarta Utara sudah sesuai dengan keinginan pelanggan					

1. Peneliti memiliki IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 a. Peneliti tidak mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa izin IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
 b. Peneliti tidak mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa izin IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI KKG.



8	Karyawan Super Indo Sunter Jakarta Utara secara konsisten bersikap sopan ketika berinteraksi dengan pelanggan					
9	Super Indo Sunter Jakarta Utara menyediakan fasilitas pembayaran dengan kartu debit/kredit					
10	Super Indo Sunter Jakarta Utara memiliki jam operasi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan					

Penilaian karakteristik keputusan pembelian

NO	PERNYATAAN	STS	TS	RR	S	SS
1	Saya akan berbelanja di SuperIndo Sunter Jakarta Utara untuk memenuhi kebutuhan					
2	Saya mencari informasi dari sumber-sumber yang berkaitan sebelum memutuskan berbelanja di SuperIndo Sunter Jakarta Utara					
3	Saya melakukan perbandingan dengan supermarket lain sebelum berbelanja di SuperIndo Sunter Jakarta Utara					
4	Saya memutuskan untuk berbelanja di SuperIndo Sunter Jakarta Utara					
5	Saya akan tetap berbelanja di SuperIndo Sunter Jakarta Utara jika ada kebutuhan					

LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN KUISIONER

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

EMAIL RESPONDEN	NAMA	Jenis Kelamin	Usia
wbetand95@gmail.com	William.B	Pria	16-22 tahun
christianchrizt@gmail.com	Christian	Pria	23-34 tahun
melimelz@ymail.com	Meliana	Wanita	16-22 tahun
reynardmadjukie@gmail.com	reynard madjukie	Pria	16-22 tahun
dhansel95@gmail.com	Hansel	Pria	16-22 tahun
Hokyantozz@gmail.com	Hokyanto	Pria	16-22 tahun
ferdiasdarmawan@yahoo.co.id	ferdias	Pria	16-22 tahun
tonisutjiono@gmail.com	Toni	Pria	16-22 tahun
12.ricko@gmail.com	ricko	Pria	16-22 tahun
Andry09121944@gmail.com	Andry	Pria	23-34 tahun
Global_e3lite@gmail.com	Kevin	Pria	23-34 tahun
Aditya.kelvianto@yahoo.com	Aditya kelvianto	Pria	16-22 tahun
debi_sentia@yahoo.com	debi	Wanita	16-22 tahun
grandline@gmail.com	Syarif	Pria	16-22 tahun
Geoffrey.aurnyn@gmail.com	Geoffrey Aurnyn	Pria	16-22 tahun
Endyzzz@yahoo.com	Endy	Pria	16-22 tahun
wenhill95@gmail.com	Wenhill	Pria	16-22 tahun
williamwijaya922@yahoo.com	William	Pria	23-34 tahun
asouryuto@gmail.com	Max	Pria	
rendyliem2311@gmail.com	rendi	Pria	16-22 tahun
Cindy.lumintang1996@gmail.com	Cindy	Wanita	16-22 tahun
Fy_355@gmail.com	ferdy	Pria	16-22 tahun
Rangga_tawa@yahoo.com	Rangga	Pria	16-22 tahun
meliala.ikhshan@gmail.com	icun	Pria	16-22 tahun
Kevintandiono95@gmail.com	Kevin	Pria	16-22 tahun
andre.mcglory@gmail.com	Andre	Pria	16-22 tahun
Setyoramd@gmail.com	Setyo	Pria	16-22 tahun
Shella_megita96@yahoo.co.id	Shella megita	Wanita	16-22 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Stephen_surya@hotmail.com	Stephen	Pria	16-22 tahun
Matyu_tyu@yahoo.com	Matthew	Pria	16-22 tahun
rakajoe@ymail.com	Raka	Pria	16-22 tahun
Stephanus1996@yahoo.co.id	Stephanus	Pria	16-22 tahun
mariostefanus95@gmail.com	Mario stefanus	Pria	16-22 tahun
Girl_1995@hotmail.com	Mimi	Wanita	16-22 tahun
elvina195@gmail.com	Elvina	Wanita	16-22 tahun
daniel_250596@yahoo.com	daniel	Pria	16-22 tahun
joshtanoto@gmail.com	Joshua Tanoti	Pria	16-22 tahun
Irena.natasya13@gmail.com	Irena	Wanita	16-22 tahun
yourneszhou@gmail.com	Yournes	Wanita	23-34 tahun
you.chan@hotmail.com	Yunus	Pria	23-34 tahun
Yournes@2id.asia	Nesyour	Wanita	23-34 tahun
yournes_zhou94@yahoo.com	Younes	Pria	23-34 tahun
Rkgaming@yahoo.com	Rian chris	Pria	16-22 tahun
kev_jumba2@hotmail.com	kevin darmawan	Pria	16-22 tahun
melheart28@hotmail.com	melisa	Wanita	16-22 tahun
chocolateD@yahoo.com	Dewi	Wanita	23-34 tahun
jessica_ch@gmail.com	Jessica	Wanita	23-34 tahun
jessy_berry32@yahoo.com	jesslyn	Wanita	16-22 tahun
faniesteph55@hotmail.com	stephanie	Wanita	16-22 tahun
tiffanytiff@gmail.com	tiffany	Wanita	16-22 tahun
claire453@gmail.com	Clara	Wanita	23-34 tahun
wateryplant@yahoo.com	natasha	Wanita	16-22 tahun
cutepanda@hotmail.com	Erica	Wanita	23-34 tahun
sven008@gmail.com	Daniel k	Pria	16-22 tahun
arnesphotogrph@gmail.com	arnes	Pria	23-34 tahun
eastern321@yahoo.com	Esther	Wanita	16-22 tahun
ferdi995@gmail.com	ferdi	Pria	23-34 tahun
sweetmelon322@gmail.com	giovani	Wanita	16-22 tahun
axeswing854@gmail.com	david	Pria	16-22 tahun
bravojonny17@hotmail.com	johny	Pria	23-34 tahun
choco_gateway@gmail.com	aurelia	Wanita	16-22 tahun

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dkangoroos32@hotmail.com	Steve	Pria	16-22 tahun
chrissy_conz@gmail.com	chrissy	Wanita	16-22 tahun
michellele11@gmail.com	michelle	Wanita	16-22 tahun
pinstripe21@yahoo.com	stephen	Pria	16-22 tahun
savier_re3@gmail.com	charles	Pria	16-22 tahun
theprophet88@yahoo.com	jackson	Pria	16-22 tahun
anonnyouse22@gmail.com	samuel	Pria	16-22 tahun
Big_rikki98@hotmail.com	ricki	Pria	16-22 tahun
twinglasses22@gmail.com	robert	Pria	16-22 tahun
litlekitty@gmail.com	christine	Wanita	16-22 tahun
xmossaix45@gmail.com	albert	Pria	16-22 tahun
melodylife76@hotmail.com	nana	Wanita	16-22 tahun
sweet_dream77@gmail.com	priscillia	Wanita	16-22 tahun
purplegrape@gmail.com	caroline	Wanita	16-22 tahun
bunny_things001@gmail.com	anna	Wanita	23-34 tahun
AngelCharms345@yahoo.com	selvi	Wanita	16-22 tahun
BlueberrieCpcke@hotmail.com	cecil	Wanita	23-34 tahun
BubblegumPops@gmail.com	melani	Wanita	23-34 tahun
Butterscotch@gmail.com	Angel	Wanita	23-34 tahun
CandyDreams@gmail.com	sarah	Wanita	23-34 tahun
Hugsyou80@gmail.com	claudia	Wanita	16-22 tahun
CherMarshmallw90@gmail.com	vina	Wanita	23-34 tahun
ChocHugs@gmail.com	eugenia	Wanita	23-34 tahun
Charmscoco@yahoo.com	illena	Wanita	16-22 tahun
Love1232012@hotmail	jennifer	Wanita	23-34 tahun
LvPenguins021@gmail.com	linda	Wanita	16-22 tahun
PettiSkirts95@yahoo.com	melissa	Wanita	16-22 tahun
Minipink993@yahoo.com	marlene	Wanita	23-34 tahun
rioderio34@gmail.com	rio	Pria	23-34 tahun
kingdomhearts@yahoo.com	laura	Wanita	16-22 tahun
strike45@gmail.com	irvan	Pria	16-22 tahun
theuncharted@gmail.com	kevin	Pria	16-22 tahun
justalvin95@gmail.com	alvin andrian	Pria	16-22 tahun

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



benny888@yahoo.com	benny	Pria	16-22 tahun
email_arifin@gmail.com	arifin	Pria	16-22 tahun
chu_bebek@yahoo.com	cung cung	Pria	16-22 tahun
fernandoferrino@hotmail.com	fernando	Pria	16-22 tahun
prinnylve@gmail.com	fransiska	Wanita	16-22 tahun
carinacarin@yahoo.com	carin	Wanita	16-22 tahun

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 3

RESPON KUISIONER SALES PROMOTION

NO	SP1	SP2	SP3	TOTAL
1	5	5	4	14
2	3	3	2	8
3	4	4	3	11
4	4	4	3	11
5	5	4	4	13
6	4	4	4	12
7	4	3	2	9
8	4	4	4	12
9	4	3	4	11
10	5	4	5	14
11	5	4	5	14
12	5	3	3	11
13	4	3	3	10
14	2	3	2	7
15	2	3	2	7
16	5	4	4	13
17	3	4	4	11
18	4	3	5	12
19	3	4	2	9
20	5	5	5	15
21	3	3	3	9

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

22	3	3	3	9
23	4	3	3	10
24	4	5	4	13
25	4	4	4	12
26	3	3	2	8
27	4	4	3	11
28	4	3	2	9
29	4	4	2	10
30	4	4	1	9
31	4	4	4	12
32	4	4	3	11
33	4	3	5	12
34	4	4	2	10
35	3	3	3	9
36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	4	4	4	12
39	4	4	4	12
40	2	2	2	6
41	4	4	4	12
42	3	4	2	9
43	5	4	3	12
44	5	4	4	13
45	5	5	4	14



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

46	5	5	4	14
47	5	4	4	13
48	4	4	3	11
49	4	4	4	12
50	5	5	4	14
51	5	5	3	13
52	5	4	3	12
53	4	4	4	12
54	5	4	3	12
55	5	5	5	15
56	4	4	3	11
57	5	5	3	13
58	4	5	3	12
59	4	5	4	13
60	4	4	3	11
61	4	5	3	12
62	5	5	3	13
63	4	5	3	12
64	5	5	3	13
65	5	5	3	13
66	4	4	4	12
67	4	4	3	11
68	5	5	3	13
69	5	5	4	14



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

70	4	4	3	11
71	5	5	4	14
72	4	4	4	12
73	5	4	3	12
74	4	4	4	12
75	5	5	3	13
76	5	5	4	14
77	4	4	3	11
78	5	5	4	14
79	5	5	4	14
80	4	4	4	12
81	5	5	4	14
82	5	5	3	13
83	4	4	3	11
84	4	4	3	11
85	5	5	4	14
86	4	4	3	11
87	4	4	3	11
88	5	5	4	14
89	5	5	3	13
90	5	5	3	13
91	5	5	4	14
92	4	4	4	12
93	5	5	4	14



94	5	5	4	14
95	5	5	4	14
96	5	5	4	14
97	5	5	4	14
98	4	4	4	12
99	5	5	3	13
100	5	5	4	14

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

RESPON KUISIONER KUALITAS LAYANAN

NO	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	TOTAL
1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48
2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	36
3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	45
4	4	5	3	2	3	3	4	3	4	4	35
5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	41
6	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
7	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35
8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
9	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	34
10	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	42
11	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	42
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
13	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
14	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	38



15	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	38
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	4	4	4	4	4	3	2	5	4	39
18	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	43
19	2	2	4	2	3	3	2	4	3	4	29
20	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47
21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
22	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	37
23	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	44
24	4	3	5	5	3	4	3	5	4	4	40
25	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	41
26	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	36
27	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37
28	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	41
29	4	2	5	5	3	1	2	2	5	5	34
30	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	46
31	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3	40
32	3	3	4	4	3	4	5	4	5	5	40
33	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	42
34	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	45
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
38	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	40

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
40	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	37
41	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
42	4	2	5	3	2	4	3	4	2	4	33
43	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	40
44	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	41
45	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	41
46	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	44
47	4	4	5	5	4	3	3	5	5	5	43
48	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	42
49	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	42
50	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	44
51	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	39
52	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	40
53	5	4	4	5	3	3	4	4	5	5	42
54	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	42
55	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	43
56	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	41
57	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	41
58	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	45
59	5	4	5	4	3	3	3	4	5	5	41
60	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	39
61	4	5	4	5	3	4	3	4	5	5	42
62	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	43

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



63	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	42
64	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	39
65	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	41
66	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	41
67	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	44
68	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	44
69	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	40
70	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	45
71	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	45
72	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	42
73	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	42
74	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	42
75	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
76	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	45
77	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
78	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	45
79	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	46
80	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	45
81	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	43
82	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	43
83	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	45
84	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
85	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	42
86	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	42

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



87	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	45
88	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
89	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46
90	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	42
91	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
92	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	46
93	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
94	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
95	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
96	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
97	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
98	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
99	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
100	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	46

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

RESPON KUISIONER KEPUTUSAN PEMBELIAN

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTAL
1	5	5	4	5	3	22
2	4	4	4	4	4	20
3	5	5	5	5	5	25
4	4	2	3	3	4	16
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	5	4	21
7	4	3	4	3	3	17

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

8	4	4	5	4	4	21
9	4	3	4	2	4	17
10	5	4	5	3	5	22
11	5	4	5	3	5	22
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	3	3	18
14	4	3	2	4	3	16
15	4	3	2	4	3	16
16	5	5	4	5	5	24
17	3	3	3	4	3	16
18	4	4	5	5	4	22
19	3	2	2	3	4	14
20	5	5	5	5	4	24
21	4	3	4	3	3	17
22	4	4	4	3	4	19
23	4	4	4	5	5	22
24	3	4	4	4	5	20
25	4	1	1	4	4	14
26	3	1	4	2	3	13
27	4	2	4	4	3	17
28	3	4	4	4	4	19
29	4	3	4	4	4	19
30	5	5	5	5	5	25
31	3	3	4	4	3	17



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

32	3	2	5	3	4	17
33	4	4	4	4	4	20
34	5	5	5	5	5	25
35	3	3	3	3	3	15
36	4	4	4	4	3	19
37	4	4	4	4	4	20
38	4	3	3	4	4	18
39	3	4	3	4	3	17
40	2	2	2	2	2	10
41	4	4	4	4	3	19
42	3	4	5	5	5	22
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	4	5	4	5	4	22
46	5	4	5	5	5	24
47	4	4	4	5	4	21
48	4	4	4	4	4	20
49	5	4	5	5	5	24
50	5	5	5	5	5	25
51	5	4	4	5	5	23
52	4	5	5	4	5	23
53	5	4	4	4	5	22
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	5	5	4	22



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

56	5	4	5	5	5	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	4	4	5	5	23
59	4	4	5	4	5	22
60	4	4	5	5	4	22
61	5	4	5	4	4	22
62	5	5	5	5	5	25
63	4	4	4	4	4	20
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	5	5	5	25
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	5	5	5	5	5	25
71	5	5	5	5	5	25
72	4	4	4	4	4	20
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25

80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	5	5	5	5	5	25
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	5	25
94	5	5	5	5	5	25
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	4	4	4	4	4	20
98	5	5	5	5	5	25
99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 4

VALIDITAS & REALIBILITAS SALES PROMOTION

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Correlations

		SP1	SP2	SP3	SalesPromotion
SP1	Pearson Correlation	1	,494**	,580**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,006	,001	,000
	N	30	30	30	30
SP2	Pearson Correlation	,494**	1	,441*	,726**
	Sig. (2-tailed)	,006		,015	,000
	N	30	30	30	30
SP3	Pearson Correlation	,580**	,441*	1	,875**
	Sig. (2-tailed)	,001	,015		,000
	N	30	30	30	30
SalesPromotion	Pearson Correlation	,841**	,726**	,875**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,735	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



VALIDITAS & REALIBILITAS KUALITAS LAYANAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations

		KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9	KL10	KualitasLayanan
1. Hak cipta Dilindungi Undang-Undang	Pearson Correlation	1	,626**	,474**	,364*	,260	,330	,335	,268	,366*	,492**	,734**
	Sig. (2-tailed)		,000	,008	,048	,166	,075	,071	,152	,046	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tulisan ini tanpa menyebutkan sumber: tanpa izin IBIKKG.	Pearson Correlation	,626**	1	,211	-,051	,116	,465**	,617**	,324	,102	,280	,638**
	Sig. (2-tailed)	,000		,262	,791	,542	,010	,000	,081	,591	,134	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
3. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,474**	,211	1	,500**	-,078	,212	,127	,381*	,274	,427*	,537**
	Sig. (2-tailed)	,008	,262		,005	,683	,262	,502	,038	,143	,019	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
4. Pengujiapan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	,364*	-,051	,500**	1	,160	,240	,209	,336	,531**	,376*	,558**
	Sig. (2-tailed)	,048	,791	,005		,399	,201	,269	,069	,003	,040	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
5. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	Pearson Correlation	,260	,116	-,078	,160	1	,504**	,392*	-,033	,517**	,175	,488**
	Sig. (2-tailed)	,166	,542	,683	,399		,005	,032	,863	,003	,356	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
6. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,330	,465**	,212	,240	,504**	1	,639**	,467**	,232	,039	,690**
	Sig. (2-tailed)	,075	,010	,262	,201	,005		,000	,009	,218	,838	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
7. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,335	,617**	,127	,209	,392*	,639**	1	,430*	,353	,420*	,757**
	Sig. (2-tailed)	,071	,000	,502	,269	,032	,000		,018	,056	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
8. Pengujiapan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	Pearson Correlation	,268	,324	,381*	,336	-,033	,467**	,430*	1	-,116	,306	,556**
	Sig. (2-tailed)	,152	,081	,038	,069	,863	,009	,018		,543	,100	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Pearson Correlation	,366*	,102	,274	,531**	,517**	,232	,353	-,116	1	,401*	,549**
	Sig. (2-tailed)	,046	,591	,143	,003	,003	,218	,056	,543		,028	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun	Pearson Correlation	,492**	,280	,427*	,376*	,175	,039	,420*	,306	,401*	1	,602**
	Sig. (2-tailed)	,006	,134	,019	,040	,356	,838	,021	,100	,028		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KualitasLayanan	Pearson Correlation	,734**	,638**	,537**	,558**	,488**	,690**	,757**	,556**	,549**	,602**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,001	,006	,000	,000	,001	,002	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,818	10

VALIDITAS DAN REALIBILITAS KEPUTUSAN PEMBELIAN

Correlations

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	Keputusan Pembelian
Pearson Correlation	1	,582**	,442*	,376*	,374*	,710**
Sig. (2-tailed)		,001	,014	,041	,042	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,582**	1	,654**	,594**	,467**	,914**
Sig. (2-tailed)	,001		,000	,001	,009	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,442*	,654**	1	,170	,404*	,747**
Sig. (2-tailed)	,014	,000		,370	,027	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,376*	,594**	,170	1	,297	,663**
Sig. (2-tailed)	,041	,001	,370		,111	,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,374*	,467**	,404*	,297	1	,657**
Sig. (2-tailed)	,042	,009	,027	,111		,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,710**	,914**	,747**	,663**	,657**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	5

LAMPIRAN 5

SKOR RATA RATA SALES PROMOTION

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
SP1	4,29	,743	100
SP2	4,20	,725	100
SP3	3,43	,807	100

SKOR RATA RATA KUALITAS LAYANAN

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KL1	4,35	,702	100
KL2	4,28	,766	100
KL3	4,36	,644	100
KL4	4,32	,680	100
KL5	3,47	,674	100
KL6	3,68	,634	100
KL7	3,62	,678	100
KL8	4,29	,729	100
KL9	4,58	,654	100
KL10	4,56	,608	100

SKOR RATA RATA KEPUTUSAN PEMBELIAN

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KP1	4,34	,699	100
KP2	4,13	,928	100
KP3	4,33	,829	100
KP4	4,34	,781	100
KP5	4,32	,750	100

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN 6

UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas

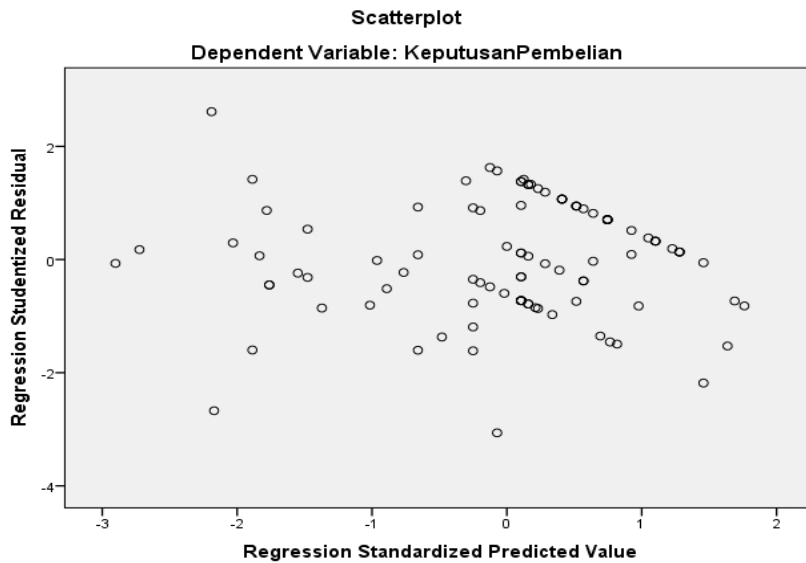
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,36393938
	Absolute	,079
Most Extreme Differences	Positive	,056
	Negative	-,079
Kolmogorov-Smirnov Z		,790
Asymp. Sig. (2-tailed)		,560

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedesitas



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian





Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,729 ^a	,531	,522	2,388	1,600

a. Predictors: (Constant), KualitasLayanan, SalesPromotion

b. Dependent Variable: KeputusanPembelian

Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-4,082	2,558		-1,596	,114		
SalesPromotion	,582	,155	,313	3,765	,000	,700	1,429
KualitasLayana	,448	,073	,509	6,128	,000	,700	1,429

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 7

Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-4,082	2,558		-1,596	,114
SalesPromotion	,582	,155	,313	3,765	,000
KualitasLayanan	,448	,073	,509	6,128	,000

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

Uji Keberartian Model (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	627,607	2	313,804	55,020	,000 ^b
Residual	553,233	97	5,703		
Total	1180,840	99			

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

b. Predictors: (Constant), KualitasLayanan, SalesPromotion

Uji Signifikasi Koefsien (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-4,082	2,558		-1,596	,114
1 SalesPromotion	,582	,155	,313	3,765	,000
KualitasLayanan	,448	,073	,509	6,128	,000

a. Dependent Variable: KeputusanPembelian

Sumber : Lampiran

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

: Adrian Kristoforus
 : 27130081
 : Pemasaran
 : Sunter Metro Blok D. No 37
 : _____
 : _____
 : _____
 : 021-6511608
 : 087783287024

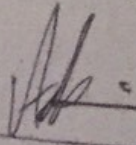
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 21-8-2022

Yang membuat pernyataan,



(Nama Lengkap)
Adrian Kristoforus

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

2. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau membuat karya tulis tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, dan penyusunan laporan, dengan cara mengutipkan bagian yang penting.
 b. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.