# DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 (Pra-Penelitian) 74](#_Toc536321723)

[Lampiran 2 (Pra-Kuesioner) 76](#_Toc536321724)

[Lampiran 3 (Data Pra Kuesiner Kualitas Produk) 82](#_Toc536321725)

[Lampiran 4 (Data Pra Kuesioner Kualitas Layanan) 83](#_Toc536321726)

[Lampiran 5 (Data Pra Kuesioner Kepuasan Pelanggan) 84](#_Toc536321727)

[Lampiran 6 (Hasil Output Uji Validitas Kualitas Produk) 85](#_Toc536321728)

[Lampiran 7 (Hasil Output Uji Validitas Kualitas Layanan) 85](#_Toc536321729)

[Lampiran 8 (Hasil Output Uji Validitas Kepuasan Pelanggan) 86](#_Toc536321730)

[Lampiran 9 (Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Produk) 86](#_Toc536321731)

[Lampiran 10 (Hasil Output Uji Reliabilitas Kualitas Layanan) 86](#_Toc536321732)

[Lampiran 11 (Hasil Output Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan) 87](#_Toc536321733)

[Lampiran 12 (Kuesioner Penelitian) 87](#_Toc536321734)

[Lampiran 13 (Data Profil Responden) 93](#_Toc536321735)

[Lampiran 14 (Hasil Ouput Profil Responden Jenis Kelamin) 95](#_Toc536321736)

[Lampiran 15 (Hasil Output Profil Responden Usia) 96](#_Toc536321723)

[Lampiran 16 (Hasil Output Profil Responden Pekerjaan) 96](#_Toc536321738)

[Lampiran 17 (Hasil Output Profil Responden Lokasi) 96](#_Toc536321739)

[Lampiran 18 (Data Kuesioner Kualitas Produk 100) 97](#_Toc536321740)

[Lampiran 19 (Data Kuesioner Kualitas Layanan 100) 100](#_Toc536321741)

[Lampiran 20 (Data Kuesioner Kepuasan Pelanggan 100) 103](#_Toc536321742)

[Lampiran 21 (Hasil Output Analisisi Deskriptif Kualitas Produk) 105](#_Toc536321743)

[Lampiran 22 (Hasil Output Analisis Deskriptif Kualitas Layanan) 108](#_Toc536321744)

[Lampiran 23 (HasiL Output Analisisi Deskriptif Kepuasan Pelanggan) 111](#_Toc536321745)

[Lampiran 24 (Hasil Output Analisi Regresi Uji Normalitas) 114](#_Toc536321746)

[Lampiran 25 (Hasil Output Analisisi Regresi Uji Heterokedastisitas) 115](#_Toc536321747)

[Lampiran 26 (Hasil Output Analisisi Regresi) 115](#_Toc536321749)

[Lampiran 27 (Hasil Output Analisisi Regresi Uji F) 116](#_Toc536321750)

[Lampiran 28 (Hasil Output Analisisi Regresi Uji t) 116](#_Toc536321751)

[Lampiran 29 (Hasil Output Analisis Regresi Koefisien Determinasi) 117](#_Toc536321752)

[Lampiran 30 (Dokumentasi Objek Penelitian) 118](#_Toc536321749)