



**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPh ORANG PRIBADI  
TERHADAP PENERIMAAN DAN EFEKTIVITAS  
(STUDI KASUS PADA PENERIMAAN PAJAK DAN PELAPORAN  
e-SPT PPh ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KELAPA GADING  
DAN KPP PRATAMA SUNTER)**

Oleh:

**Nama : Galeria Geovani**

**NIM : 36110336**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS  
d/h Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**JAKARTA**

**OKTOBER 2017**

© Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN e-SPT PPh ORANG PRIBADI

TERHADAP PENERIMAAN DAN EFEKTIVITAS

(STUDI KASUS PADA PENERIMAAN PAJAK DAN PELAPORAN

e-SPT PPh ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA KELAPA GADING

DAN KPP PRATAMA SUNTER)

Dijjukan Oleh

Nama : Galera Geovani

NIM : 36110336

Jakarta, 6 Oktober 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dra. Yustina Triyani, M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2017

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## ABSTRAK

**Galeria Geovani / 36110336 / 2017 / Analisis Pengaruh Penerapan e-SPT PPh Orang Pribadi Terhadap Penerimaan dan Efektivitas (Studi Kasus Pada Penerimaan Pajak dan Pelaporan e-SPT PPh Orang Pribadi di KPP Pratama Kelapa Gading dan KPP Pratama Sunter) / Dra. Yustina Triyani, M.M.,M.Ak.**

Semakin meningkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT maka akan memberikan dampak peningkatan pada penerimaan pajak. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) merupakan lembaga yang memiliki peran dalam melaksanakan kebijakan, merumuskan, dan menyusun standar serta prosedur dibidang perpajakan mengubah sistem penyampaian SPT secara manual menjadi SPT elektronik yang biasa dikenal dengan e-SPT. Tujuan dari e-SPT adalah mempermudah wajib pajak dalam melaporkan SPT sehingga akan berpengaruh terhadap peningkatan efektivitas dan kontribusi penerimaan pajak.

e-SPT merupakan data SPT dalam bentuk elektronik yang dibuat oleh wajib pajak dengan menggunakan aplikasi e-SPT yang disediakan dan diberikan secara umum oleh Direktorat Jenderal Pajak. Pajak penghasilan dikenakan terhadap objek pajak berdasarkan penghasilan.

Penelitian ini menggunakan studi pemeriksaan data dan survei dimana penulis melakukan wawancara langsung untuk memperoleh data yang akan digunakan. Penelitian ini termasuk penelitian formal dengan desain penelitian *ex post* faktor karena penelitian tidak mampu mempengaruhi variabel-variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan desain deskripsi yang bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian. Berdasarkan lingkup penelitian, penelitian ini merupakan penelitian lapangan, karena peneliti menemui langsung objek penelitian.

Penerapan e-SPT PPh orang pribadi di KPP Kelapa Gading dalam melaporkan SPT lebih banyak menggunakan sistem manual, di KPP Sunter tahun 2016, wajib pajak menggunakan e-SPT dalam melaporkan SPT. Efektivitas penerimaan SPT di KPP Sunter mengalami peningkatan efektivitas pada setiap tahunnya dibandingkan dengan KPP Kelapa Gading. Efektivitas penerimaan pajak di KPP Kelapa Gading dan Sunter sangat efektif. Efektivitas penerimaan pajak di KPP Kelapa Gading dan Sunter mengalami efektivitas yang fluktuatif tetapi rata-rata efektivitas KPP Kelapa Gading dan Sunter adalah cukup efektif. Kontribusi PPh 21 masih kurang, sedangkan kontribusi PPh 25/29 OP sangat kurang. Kendala yang dihadapi adalah pengetahuan tentang teknologi dan sarana yang tidak semua wajib pajak miliki serta kesadaran dari wajib pajak. Upaya yang dilakukan adalah sosialisasi, edukasi, kelas pajak, dan menyediakan sarana dikantor bagi wajib pajak.

Berdasarkan hasil data dan wawancara, penulis menyimpulkan bahwa penerapan e-SPT PPh orang pribadi di KPP Kelapa Gading dalam melaporkan SPT lebih banyak menggunakan sistem manual, di KPP Sunter tahun 2016, wajib pajak menggunakan e-SPT dalam melaporkan SPT. Di KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter sudah sangat efektif penerimaan SPT setelah penerapan e-SPT. Efektivitas penerimaan PPh Pasal 21 di KPP Kelapa Gading lebih efektif dibandingkan dengan KPP Sunter, efektivitas penerimaan PPh Pasal 25/29 OP di KPP Sunter sangat efektif dibandingkan KPP Kelapa Gading. Kontribusi PPh 21 masih kurang, sedangkan kontribusi PPh 25/29 OP sangat kurang.

1. Dituangkan dalam bentuk tulisan atau gambar yang menunjukkan hasil penelitian dan menyertakan sumber-sumber yang digunakan.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRACT

**Galeria Geovani / 36110336 / 2017 / Effect Analysis of e-SPT Application of Personal Income Tax on Admission and Effectiveness (Case Study On Tax Receipts and Reporting e-SPT Personal Income Tax at KPP Pratama Kelapa Gading and KPP Pratama Sunter) / Dra. Yustina Triyani, M.M.,M.Ak.**

*Increasing taxpayer compliance in reporting tax returns will have an increasing impact on tax revenues. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) is an institution that has a role in implementing policies, formulating, and preparing the standards and procedures in the field of taxation to change the system of submission of SPT manually into electronic SPT commonly known as e-SPT. The purpose of e-SPT is to facilitate taxpayers in reporting SPT so that will affect the increase in effectiveness and contribution of tax revenue.*

*e-SPT is SPT data in electronic form made by the taxpayer by using e-SPT application provided and provided in general by Direktorat Jenderal Pajak. Compliance is consciousness of taxpayers about tax issues. Income tax levied on taxable income based on income.*

*This study used a data examination and survey study where the authors conducted direct interviews to obtain data to be used. This research includes formal research with ex post factor research design because the research is not able to influence the variables studied. In this study, the author uses the description design that is an exposure to describe the things asked in the study. Based on the scope of research, this research is a field research, because researchers meet directly the object of research.*

*The application of e-SPT Personal Income Tax at KPP Kelapa Gading in reporting SPT more using manual system, at KPP Sunter year 2016, taxpayer use e-SPT in reporting SPT. The effectiveness of tax returns in KPP Sunter has increased effectiveness every year compared to KPP Kelapa Gading. The effectiveness of tax revenue in KPP Kelapa Gading and Sunter is very effective. The effectiveness of tax revenues in KPP Kelapa Gading and Sunter experienced fluctuating effectiveness but the effectiveness of KPP Kelapa Gading and Sunter is quite effective. The contribution of PPh 21 is still lacking, while the contribution of PPh 25/29 OP is very less. Obstacles encountered are knowledge of technology and facilities that not all taxpayers have and awareness of the taxpayer. Efforts made are socialization, education, tax class, and provide office facilities for taxpayers*

*Based on the results of data and interviews, the authors concluded that the implementation of e-SPT Personal Income Tax in Kelapa Gading KPP in reporting SPT more using manual system, in KPP Sunter 2016, taxpayers use e-SPT in reporting SPT. In KPP Kelapa Gading and KPP Sunter has been very effective acceptance of SPT after the implementation of e-SPT. The effectiveness of income tax receipt Article 21 in Kelapa Gading KPP is more effective than KPP Sunter, the effectiveness of income tax receipt Article 25/29 OP in KPP Sunter is very effective compared to KPP Kelapa Gading. The contribution of PPh 21 is still lacking, while the contribution of PPh 25/29 OP is very less.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Ekonomi (S1) di Kwik Kian Gie School of Business.

Selama proses pengerjaan skripsi ini, penulis sudah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, seperti: bimbingan, dukungan, semangat, dan doa serta motivasi dari banyak pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Yustina Triyani, M.M.,M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi pengarahan dalam proses penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Segenap dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberi mengajarkan dan memberi banyak ilmu selama proses perkuliahan.
3. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jendera Pajak yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter.
4. Bapak Supriyadi (Kepala Seksi Pelayanan KPP Kelapa Gading) dan Bapak Dikky (Pengawasan dan Konsultasi 3 KPP Sunter) yang sudah bersedia untuk diwawancara dan Seksi Pengolahan Data dan Informasi KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter yang sudah membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua, adik, beserta seluruh keluarga yang sudah memberikan dukungan, motivasi, serta doa kepada penulis dalam proses perkuliahan sampai skripsi ini selesai.





6. Yosep Klenten, sahabat yang selalu mendukung, memberi semangat serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini.



Hak Cipta milik IBI KGI (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

7. Seluruh teman-teman yang selalu mendukung, membantu, memberikan semangat kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, karena pengalaman dan kemampuan penulis yang terbatas. Maka dari itu, penulis menghargai dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.

Akhir kata, harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua yang membaca skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2017

Galeria Geovani

- Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Rumusan Masalah.....	8
F. Tujuan Penelitian.....	9
G. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
1. Tinjauan Umum Atas Pajak.....	11
a. Pengertian Perpajakan.....	11
b. Fungsi Pajak.....	13
c. Pengelompokan Pajak.....	13
d. Cara Pemungutan Pajak.....	14
2. Pemahaman Tentang Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
a. Pengertian Surat Pemberitahuan.....	17
b. Fungsi Surat Pemberitahuan.....	18
c. Jenis dan Bentuk SPT.....	19





d.	Penyampaian Surat Pemberitahuan.....	20
e.	Surat Pemberitahuan Tahunan.....	21
f.	Pengertian e-SPT.....	22
g.	Tata Cara Penggunaan e-SPT.....	23
h.	Tata Cara Penyampaian e-SPT.....	25
i.	Tujuan e-SPT.....	26
j.	Kelebihan e-SPT.....	27
3.	Pemahaman Tentang Pajak Penghasilan.....	27
a.	Subjek Pajak Penghasilan.....	28
b.	Tidak Termasuk Subjek Pajak.....	29
c.	Objek Pajak Penghasilan.....	30
d.	Tidak Termasuk Objek Pajak Penghasilan.....	33
4.	Pajak Penghasilan Pasal 21.....	35
a.	Wajib Pajak PPh Pasal 21.....	36
b.	Pemotong PPh 21.....	37
c.	Bukan Pemotong PPh Pasal 21.....	38
d.	Bukan Objek Pajak PPh Pasal 21.....	39
5.	Pajak Penghasilan Pasal 25.....	39
a.	Cara Menghitung Besarnya PPh Pasal 25.....	40
b.	Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 25.....	40
c.	Penghitungan PPh Pasal 25 Dalam Hal Tertentu.....	41
6.	Pengertian Wajib Pajak.....	41
7.	Kontribusi.....	42
8.	Efektivitas.....	43
B.	Penelitian Terdahulu.....	43
C.	Kerangka Pemikiran.....	46

### BAB III METODE PENELITIAN

A.	Objek Penelitian.....	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Variabel Penelitian.....	51
1.	Variabel Independen.....	51
2.	Variabel Dependen.....	53
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





1. Wawancara.....	53
2. Dokumentasi.....	54
E. Teknik Analisis Data.....	54

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Singkat Organisasi Direktorat Jenderal Pajak.....	60
2. Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Pajak.....	65
3. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak.....	61
4. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading.....	61
5. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Sunter.....	63
6. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading.....	63
7. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Sunter.....	65
8. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading.....	65
9. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Sunter.....	67
10. Deskripsi dan Analisis Kerja KPP Kelapa Gading dan Sunter.....	68
B. Hasil Penelitian.....	75
C. Analisis dan Pembahasan.....	84

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	104

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Efektivitas.....	55
Tabel 3.2	Kriteria Efektivitas.....	56
Tabel 3.3	Kriteria Kontribusi.....	57
Tabel 4.1	Data Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2014-2016 di KPP Kelapa Gading.....	76
Tabel 4.2	Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT.....	76
Tabel 4.3	Data Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2014-2016 di KPP Sunter .....	77
Tabel 4.4	Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT.....	77
Tabel 4.5	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2014 di KPP Kelapa Gading .....	78
Tabel 4.6	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2015 di KPP Kelapa Gading .....	78
Tabel 4.7	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2016 di Kelapa Gading.....	79
Tabel 4.8	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2014 di KPP Sunter.....	80
Tabel 4.9	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2015 di KPP Sunter.....	80
Tabel 4.10	Perencanaan dan Realisasi Penerimaan Tahun 2016 di KPP Sunter.....	81
Tabel 4.11	Data Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2014-2016 di KPP Kelapa Gading.....	85
Tabel 4.12	Data Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2014-2016	





di KPP Sunter.....	86
Tabel 4.13 Kriteria Efektivitas.....	88
Tabel 4.14 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2014 di KPP Kelapa Gading.....	88
Tabel 4.15 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2015 di KPP Kelapa Gading.....	88
Tabel 4.16 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2016 di KPP Kelapa Gading.....	89
Tabel 4.17 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2015 di KPP Sunter.....	90
Tabel 4.18 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2015 di KPP Sunter.....	90
Tabel 4.19 Efektivitas Penerimaan SPT PPh Orang Pribadi Tahun 2015 di KPP Sunter.....	90
Tabel 4.20 Kriteria Efektivitas.....	92
Tabel 4.21 Efektivitas Penerimaan Pajak PPh Pasal 21 di KPP Kelapa Gading.....	92
Tabel 4.22 Efektivitas Penerimaan Pajak PPh Pasal 21 di KPP Sunter.....	93
Tabel 4.23 Efektivitas Penerimaan Pajak PPh Pasal 25/29 OP di KPP Kelapa Gading.....	93
Tabel 4.24 Efektivitas Penerimaan Pajak PPh Pasal 25/29 OP di KPP Sunter.....	94
Tabel 4.25 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	95

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 4.26 Kontribusi PPh Pasal 21 Terhadap Penerimaan PPh Non Migas

di KPP Kelapa Gading..... 95

Tabel 4.27 Kontribusi PPh Pasal 21 Terhadap Penerimaan PPh Non Migas

di KPP Sunter..... 96

Tabel 4.28 Kontribusi PPh Pasal 25/29 OP Terhadap Penerimaan PPh Non Migas

di KPP Kelapa Gading..... 97

Tabel 4.29 Kontribusi PPh Pasal 25/29 OP Terhadap Penerimaan PPh Non Migas

di KPP Sunter..... 97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
-----------------------------	----

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian di KPP Kelapa Gading
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian di KPP Sunter
- Lampiran 3 : Data Penerimaan dan Rencana Pajak Penghasilan di KPP Kelapa Gading
- Lampiran 4 : Data Kepatuhan KPP Kelapa Gading
- Lampiran 5 : Data Target dan Realisasi Pajak Penghasilan di KPP Sunter
- Lampiran 6 : Data Kepatuhan KPP Sunter
- Lampiran 7 : Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 8 : Hasil Wawancara di KPP Kelapa Gading
- Lampiran 9 : Hasil Wawancara di KPP Sunter
- Lampiran 10 : Foto Bersama Narasumber di KPP Kelapa Gading
- Lampiran 11 : Foto Bersama Narasumber di KPP Sunter



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.