



BAB III

METODE PENELITIAN



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Objek Penelitian

Objek penelitian yang digunakan oleh penulis dalam skripsi ini adalah pajak penghasilan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sunter dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading. Penulis melakukan penelitian terhadap penerapan pelaporan e-SPT, tingkat efektivitas penerimaan e-SPT, efektivitas penerimaan pajak serta kendala-kendala dan upaya-upaya yang dihadapi dalam penerapan e-SPT PPh orang pribadi di KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading. Data sekunder yang digunakan oleh peneliti adalah data dari tahun 2014-2016. Penulis memperoleh data tersebut dari seksi penerimaan dan pengolahan data Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sunter dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kelapa Gading.

B. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung pada objek penelitian serta memberikan gambaran serta analisis mengenai masalah-masalah yang ada berdasarkan pada faktor-faktor yang ada. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk menggambarkan, menguraikan, menganalisis, menginterpretasikan sebagai suatu kesimpulan dari objek penelitian yang mengenai latar belakang, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki.

Dalam penelitian ini, penulis juga menggunakan metode kepustakaan yaitu dengan membaca, mengumpulkan, dan mencatat serta mempelajari buku-buku dan sumber-sumber data lainnya yang terkait dengan masalah yang diteliti.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Bila ditinjau dari perspektif Cooper dan Schindeler (2017:148), penelitian

ini memiliki beberapa perspektif dalam perencanaan penelitian sebagai berikut:

1. Tingkat Perumusan Masalah

Berdasarkan tingkat perumusan masalahnya, penelitian ini termasuk penelitian formal (*formalized study*), karena penelitian ini dimulai dari adanya batasan masalah dan kemudian menjawab pertanyaan-pertanyaan yang terdapat dalam batasan masalah tersebut.

2. Berdasarkan Metode Pengumpulan Data

Berdasarkan metode pengumpulan data, penelitian ini menggunakan studi pemeriksaan data dan survei dimana penulis melakukan wawancara langsung untuk memperoleh data yang akan digunakan.

3. Berdasarkan Kemampuan Penelitian dalam Mengendalikan Variabel

Penelitian ini merupakan penelitian yang berdesain *ex-post* faktor, karena penelitian tidak mampu mempengaruhi variabel-variabel yang diteliti. Penelitian hanya bisa melaporkan apa yang telah terjadi atau apa yang sedang terjadi.

4. Tujuan Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis adalah desain deskriptif, yaitu bersifat suatu paparan untuk mendeskripsikan hal-hal yang ditanyakan dalam penelitian.

5. Dimensi waktu

Dalam penelitian ini, data yang digunakan adalah analisis data berkala, dimana penelitian menggunakan data tahun 2014-2016.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6. Ruang Lingkup

Berdasarkan ruang lingkup topik penelitian, penulis menggunakan desain studi kasus, dimana penulis lebih menekankan pada kondisi yang terjadi pada KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading.

7. Lingkup Penelitian

Berdasarkan lingkup penelitian, penelitian ini merupakan penelitian lapangan, karena peneliti menemui langsung objek penelitian yaitu KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan.

C. Variabel Penelitian

Dalam melakukan penelitian yang bersifat deskriptif maka penulis menguraikan variabel-variabel penelitian sebagai berikut:

1. Variabel Independen

Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari:

a. Penerapan Pelaporan e-SPT PPh Orang Pribadi

Penerapan e-SPT merupakan perbaikan administrasi perpajakan dengan menggunakan sistem e-SPT. Selain itu, e-SPT juga akan membantu wajib pajak untuk mempermudah melaporkan secara langsung SPT yang sudah diisi ke KPP karena sistem e-SPT adalah sistem yang berbasis online.

b. Efektivitas Penerimaan e-SPT PPh Orang Pribadi

Menurut Hidayat dalam penelitian Erwis (2012), efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kuantitas, kualitas dan waktu) telah tercapai. Dimana makin besar presentase target yang dicapai, makin tinggi efektivitasnya.



Formula yang digunakan untuk mengukur efektivitas yang terkait dengan perpajakan adalah perbandingan antara realisasi penerimaan pajak dengan potensi pajak.

c. Efektivitas Penerimaan Pajak PPh Orang Pribadi

Dalam penelitian Handayani dan Supadmi (2013), Mardiasmo (2002:4) menyatakan efektivitas merupakan perbandingan tingkat pencapaian hasil program (output) dengan target yang ditetapkan (outcome).

Efektivitas adalah perbandingan antara realisasi dan anggaran yang sudah ditetapkan.

d. Kontribusi Penerimaan PPh orang pribadi

Menurut kamus ekonomi (T Guritno 1992:76) dalam penelitian Adelina (2013) Kontribusi adalah sesuatu yang diberikan bersama-sama dengan pihak lain untuk tujuan biaya atau kerugian tertentu atau bersama.

e. Kendala-kendala Dalam Penerapan e-SPT

Kendala-kendalan yang dihadapi oleh setiap KPP dalam penerapan e-SPT merupakan suatu hambatan bagi KPP dalam menerapkan e-SPT untuk melaporkan SPT.

f. Upaya-upaya Dalam Penerapan e-SPT

Upaya-upaya yang dilakukan oleh KPP dalam menerapkan e-SPT untuk meningkatkan pelaporan SPT dan memberikan kemudahan bagi KPP untuk membentuk sistem database wajib pajak yang baik di KPP.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel Dependen

a. e-SPT Pajak Penghasilan Orang pribadi

Dalam penelitian Sari dkk. (2014) Pemerintah menyediakan aplikasi yang dapat digunakan oleh wajib pajak untuk melakukan pengisian dan pelaporan SPT secara cepat, tepat dan akurat guna mewujudkan sistem administrasi perpajakan modern. Pandiangan (2008:35) menyatakan yang dimaksud dengan e-SPT adalah penyampaian SPT dalam bentuk digital ke KPP secara elektronik atau dengan menggunakan media komputer.

Dengan adanya e-SPT diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak, meningkatkan kepatuhan pajak, dan meningkatkan efektivitas penerimaan pajak.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

D. Teknik Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung terhadap staf-staf bagian penerimaan dan pengolahan data KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading dan mewawancari Seksi Pengawasan dan Konsultasi 3 di KPP Sunter dan Ketua Seksi Pelayanan di KPP Kelapa Gading yang bertanggungjawab atas pelaksanaa, pelayanan, dan mengkoordinasi untuk mendapatkan keterangan mengenai faktor-faktor dan kendala yang dihadapi oleh kantor pelayanan pajak dalam melaksanakan penerapan e-SPT di masing-masing KPP. Wawancara juga dilakukan untuk mengetahui apa upaya yang dilakukan oleh KPP untuk meningkatkan kepatuhan pajak dalam pelaksanaan e-SPT.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Dokumentasi

Selain wawancara, penulis juga menggunakan dokumen-dokumen sebagai teknik pengumpulan data. Dokumen-dokumen ini berbentuk salinan penerimaan yang dianggarkan dan terealisasi pajak penghasilan orang pribadi serta jumlah wajib pajak yang terdaftar di KPP atau mempunyai NPWP dari KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading. Salinan dokumen-dokumen ini akan digunakan untuk mengukur tingkat kepatuhan wajib pajak, tingkat pertumbuhan penerimaan pajak, dan efektivitas penerimaan pajak di KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan batasan masalah yang telah ditentukan sebelumnya yaitu sebagai berikut:

1. Batasan masalah 1 : Bagaimana tingkat penerapan pelaporan e-SPT PPh orang pribadi di KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter?

Untuk menganalisis tingkat penerapan pelaporan e-SPT PPh orang pribadi, penulis mengumpulkan data dan membandingkan data wajib pajak yang melapor menggunakan SPT manual atau e-SPT dengan tahun data yang digunakan oleh penulis yaitu tahun 2014-2016.

2. Batasan masalah 2 : Bagaimana tingkat efektivitas penerimaan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading dan Kantor Pelayanan Pajak Sunter setelah adanya penerapan e-SPT?

Untuk menganalisis tingkat efektivitas penerimaan pelaporan SPT wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Kelapa Gading dan Kantor Pelayanan Pajak Sunter setelah adanya penerapan e-SPT maka penulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



mengumpulkan data dan menentukan efektivitas suatu penerimaan pelaporan dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Efektivitas} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan SPT}}{\text{Target Penerimaan SPT}} \times 100$$

Dengan klasifikasi kriteria menurut Erwis (2012) sebagai berikut:

Tabel 3.1
Kriteria Efektivitas

Persentase	Kriteria
>100%	Sangat efektif
90%-100%	Efektif
80%-90%	Cukup efektif
60%-80%	Kurang efektif
<60%	Tidak efektif

(sumber: Kepmendagri No. 690.900.327 tahun 1996)

3. Batasan masalah 3 : Bagaimana efektivitas penerimaan pajak PPh orang pribadi di KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading dengan adanya penerapan e-SPT?
 - a. Untuk menganalisis efektivitas penerimaan pajak PPh orang pribadi dengan adanya penerapan e-SPT, penulis mengumpulkan data dan membandingkan antara anggaran penerimaan dan realisasi penerimaan pajak PPh orang pribadi pada tahun data yang digunakan dalam penelitian yaitu tahun 2014-2016.
 - b. Efektivitas adalah keadaan yang menggambarkan tingkat pencapaian hasil program dengan target yang ditetapkan. Secara sederhana efektivitas merupakan perbandingan antara outcomes dengan output. Menurut Halim dan Kusufi (2015) dikategorikan efektif apabila rasio yang dicapai minimal sebesar 1 (satu) atau 100 persen.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pengukuran efektivitas sebagai berikut (Halim dan Kusufi, 2015):

$$\text{Efektivitas} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan Pajak}}{\text{Anggaran/Target Penerimaan Pajak}} \times 100$$

Menurut Erwis (2012) klasifikasi pengukuran efektivitas menurut Kepmendagri No. 690.900.327 tahun 1996 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2
Kriteria Efektivitas

Persentase	Kriteria
>100%	Sangat efektif
90%-100%	Efektif
80%-90%	Cukup efektif
60%-80%	Kurang efektif
<60%	Tidak efektif

(sumber: Kepmendagri No. 690.900.327 tahun 1996)

4. Batasan masalah 4 : Bagaimana kontribusi penerimaan PPh orang pribadi di KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter setelah adanya penerapan e-SPT?

Untuk menganalisis kontribusi penerimaan PPh orang pribadi di KPP Kelapa Gading dan KPP Sunter setelah adanya penerapan e-SPT, penulis melakukan pengukuran dengan membandingkan realisasi penerimaan pajak PPh orang pribadi dengan realisasi penerimaan PPh non migas.

Rumus yang digunakan untuk mengukur kontribusi sebagai berikut, Adellina (2013):

$$\text{Kontribusi Penerimaan Pajak} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan PPh}}{\text{Realisasi Penerimaan PPh Non Migas}}$$

Klasifikasi kriteria kontribusi yang digunakan adalah sebagai berikut, Adellina (2013):

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 3.3

Klasifikasi Kriteria Kontribusi

Persentase	Kriteria
0,00%-10%	Sangat Kurang
10,10%-20%	Kurang
20,10%-30%	Sedang
30,10%-40%	Cukup Baik
40,10%-50%	Baik
Diatas 50%	Sangat Baik

Sumber : Tim Litbang Depdagri-Fisipol UGM 1991

5. Batasan masalah 5 : Kendala-kendala apa yang dihadapi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak oleh KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading dalam pelaksanaan e-SPT?
 - a. Untuk menganalisis kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan e-SPT maka penulis mengumpulkan data-data dan dokumen-dokumen dari KPP. Untuk memperoleh informasi tersebut penulis melakukan wawancara langsung kepada kepala kantor dan beberapa staf di kantor KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading. Setelah data dan informasi terkumpul penulis melakukan analisis mengenai kendala-kendala yang dihadapi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan e-SPT PPh orang pribadi.
6. Batasan Masalah 6 : Upaya-upaya apa yang dilakukan oleh KPP Sunter dan KPP Kelapa Gading untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan e-SPT?
 - a. Untuk menganalisis upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan e-SPT maka penulis mengumpulkan data-data dan dokumen-dokumen dari KPP. Untuk mendapat informasi yang dapat digunakan dalam

penelitian, penulis melakukan wawancara kepada kepala kantor dan beberapa staf di KPP tersebut. Setelah data dan informasi terkumpul maka penulis melakukan analisis mengenai upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan e-SPT.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

