



BAB II GAMBARAN USAHA

© Hak cipta milik IBI (KKG) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dewasa ini kebutuhan berolahraga meningkat akibat adanya kesadaran masyarakat untuk menjaga kesehatan. Sebab itu sekarang olahraga tidak hanya menjadi trend semata, tetapi juga sebagai gaya hidup sehat yang berkembang. Banyaknya jenis olahraga yang berada di dunia membuat masyarakat mudah memilih olahraga yang sesuai dengan keinginan, mulai dari olahraga ringan sampai berat.

Banyaknya peminat olahraga futsal membuka peluang bisnis dalam olahraga futsal. Namun belum banyak tempat yang dapat menunjang untuk melakukan kegiatan berolahraga futsal ini. Gambaran masa depan dari usaha tempat olahraga futsal dapat dipastikan baik dan memiliki umur panjang karena semakin banyak masyarakat yang menyukai sepak bola akibat, adanya tayangan televisi, kompetisi futsal lokal maupun internasional, sehingga berpeluang menjadi bisnis yang baik.

Menurut Bucahari Alma (2009:23) “ jadi salah satu tujuan utama dari bisnis adalah untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan manusia. Tujuan lain dari bisnis ialah memperoleh keuntungan sehingga mereka berani memikul resiko berani menanam modal dalam kegiatan bisnis. Ada juga bisnis yang tidak mengejar keuntungan namun mereka perlu bantuan guna menjaga kelangsungan bisnisnya ”.

Menurut Gugup Kismono (2012:15) “ bisnis tidak hanya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat/konsumen. Lebih dari itu bisnis juga harus mampu menyediakan sarana-sarana yang dapat menraik minat dan perilaku membeli konsumen. Bisnis harus mampu mencapai tujuannya untuk mempertahankan operasinya ”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berdasarkan definisi diatas menurut penulis tujuan bisnis yaitu, untuk membuat loyalitas konsumen, yang dapat menguntungkan bagi sebuah bisnis serta menjadikan bisnis itu bertahan.

Penulis melihat peluang yang baik dalam bisnis jasa sewa tempat futsal ini, oleh karena itu penulis memiliki keinginan untuk mendirikan jasa penyewaan tempat futsal dengan nama *Back Come* Futsal. Ada beberapa fasilitas yang disediakan oleh *Back Come* Futsal untuk dapat memuaskan konsumen yang datang. Lapangan futsal ini akan di dirikan di salah satu pusat keramaian aktifitas kota, yaitu di jalan boulevard kelapa gading jakarta utara, yang banyak di kunjungi oleh warga sekitar kelapa gading, pelajar sekolah, karyawan kantor, dan Mahasiswa.

Tempat futsal ini sangat mementingkan dan memperhatikan kepuasan konsumen. Agar konsumen merasa puas dan nyaman dalam berolahraga di *Back Come* Futsal, memberikan program kartu anggota, yang memberikan keuntungan bagi konsumen karena bisa mendapatkan potongan harga saat menyewa lapangan atau membeli makanan dan minuman di kantin.

Karyawan yang di pekerjakan di *Back Come* Futsal tidaklah harus mempunyai pendidikan tinggi, tetapi perlu menguasai dan mengetahui tentang olahraga futsal, kominikatif kepada konsumen, cekatan, aktif dan sopan agar menarik perhatian konsumen untuk berolahraga di *Back Come* Futsal lagi.

Sebuah perusahaan yang ingin berkembang tidak hanya mementingkan soal pendapatan kedepannya, tetapi juga sangat penting untuk memperhatikan kesejahteraan para karyawanya, karena para karyawan inilah yang secara langsung berinteraksi dengan para konsumen. Karyawan jugalah yang menjadi gambaran perusahaan, karena itu sangat penting untuk memperhatikan kualitas dan penampilan karyawan kita. Sehingga kita sebagai atasan harus memperhatikan keluhan karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI BIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Intititit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Visi dari *Back Come Futsal*

Menjadi salah satu tempat berlatih dan ajang pertandingan futsal nasional dan mengangkat kemajuan futsal di Indonesia.

2 Misi dari *BackComeFutsal*

- Memberikan kepuasan kepada para konsumen, dengan berfokus pada pelayanan.
- Menjadikan *Back Come Futsal* sebagai salah satu tempat berkumpulnya pecinta futsal dan sepakbola dengan sarana dan pra sarana yang memuaskan
- Memberikan pengalaman terbaik kepada pengunjung dengan kualitas dan fasilitas.

B. Logo Usaha

Pemberian nama "*Back Come Futsal* ini dilatar belakangi oleh dua faktor: pertama, penulis terinspirasi oleh pemain jawara dunia David Beckham dan yang kedua, oleh adanya sugesti yang menginginkan pelanggan atau peminat tempat ini untuk datang dan bermain kembali di tempat penulis akan dirikan ini yang dalam bahasa inggrisnya disebut : *Come back* (datang kembali). Sehingga untuk mempadu padankan kedua latar belakang ini penulis ambillah nama "*Back Come Futsal*".

Nama tempat usaha yang sudah identik dengan nama seorang pemain sepak bola dunia David Beckham, maka *Back Come Futsal* juga akan menggunakan *cartoon* David Beckham sebagai logo usaha. Agar dapat mencocokkan nama usaha dengan logo maka, *Back Come Futsal* mengambil logo seperti ini :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 2.1

Logo dari BackComeFutsal



sumber dari: google searching David Beckam cartoon

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

C Gambaran sekilas bentuk Jasa

Menurut Kotler dan Keller (2010:36) “ Jasa/Layananan tindakan atau kinerja yang dapat ditawarkan satu pihak kepada pihak lain yang pada intinya tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan apapun”.

Menurut Kotler (2010:453) “ Jasa adalah barang tidak tahan lama yang membantu pengembangan suatu usaha dan untuk pengolahan produk akhir”.

Berdasarkan definsi dia atas menurut penulis jasa adalah suatu layanan atau barang yang di tawarkan kepada pihak lain yang dapat membantu konsumen tetapi tidak menimbulkan hak kepemilikan.

Back Come Futsal, bergerak dalam bidang penyewaan jasa untuk tempat futsal. Jasa yang diberikan *Back Come* Futsal dalam bentuk jasa sewa tempat olahraga futsal. Lapangan futsal menggunakan karpet *Vyneels* yang bermutu baik. Setiap konsumen yang datang akan menerima nomer lapangan yang akan di gunakan untuk bermain dan jika konsumen ingin menggunakan jasa ini untuk hari dan waktu tertentu maka harus menelpon pada pihak *Back Come* Futsal untuk *booking* lapangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Konsumen yang datang tidak hanya untuk bermain tapi juga dapat menikmati beberapa fasilitas yang di sediakan seperti TV layar besar, kantin, *free-wifi*, dan *full music* di area futsal. Agar konsumen merasa puas dan nyaman dalam berolahraga di *Back Come* Futsal.

D. Jenis dan Ukuran Usaha

Dalam perekonomian di Indonesia usaha mikro, kecil, dan menengah, (UMKM) merupakan kelompok usaha yang memiliki jumlah paling besar di Indonesia. Maka sudah harus menjadi keharusan untuk penguatan usaha-usaha mikro, kecil, dan menengah. Kriteria yang termasuk kedalam usaha mikro, kecil, dan menengah telah diatur dalam hukum berdasarkan undang-undang.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) ada beberapa kriteria yang dipergunakan untuk mendefinisikan Pengertian dan kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. Pengertian-pengertian UMKM tersebut adalah :

a. Usaha Mikro

Kriteria kelompok Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang. Menurut kriteria usaha mikro memiliki jumlah asset dan omset : Usaha Mikro Maks. 50 Juta Maks. 300 Juta

b. Usaha Kecil

Kriteria Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha



besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam

Undang-Undang. Menurut kriteria usaha kecil dilihat dari asset dan omset yaitu sebesar : Usaha Kecil > 50 Juta – 500 Juta > 300 Juta – 2,5 Miliar.

c. Usaha Menengah

Kriteria Usaha Menengah Adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perseorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang yaitu sebesar : Usaha Menengah > 500 Juta – 10 Miliar > 2,5 Miliar – 50 Miliar.

Jenis jasa dari BackComeFutsal adalah jasa penyawaan lapangan futsal indoor.

Modal yang diperlukan untuk mendirikan *BackComeFutsal* sekitar 1,5 Miliar sampai 2,5 Miliar maka menurut Undang-Undang UMKM usaha yang didirikan termasuk ke dalam kategori usaha kecil. <http://estywidyastuty.blogspot.co.id> kriteria-usaha-mikrokecil-dan-menengah online 2014, di akses 11 Maret 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Identitas Pemilik Perusahaan dan Status Badan Hukum

1. Status Badan Hukum

Buchari Alma. (2009:61), “macam-macam bentuk pemilik bisnis, yang akan dipilih sangat tergantung faktor pertimbangan bentuk kepemimpinan, struktur permodalan, tanggung jawab terhadap utang piutang perusahaan, dan konstitusi perusahaan.

Menurut Gugup Kismono (2012:209), “bentuk organisasi bisnis atau badan usaha dapat digolongkan menjadi perusahaan perseorangan, perusahaan persekutuan bukan berbadan hukum, perusahaan persekutuan berbadan hukum. Organisasi bisnis juga dapat digolongkan pada batas tanggung jawab pemilik atau anggota-anggotanya terhadap kewajiban badan usaha”.

Perusahaan perseorangan merupakan bentuk badan usaha hukum yang hanya dimiliki satu orang dan membuat pemilik menanggung resiko secara pribadi. Manajemen perusahaan di kelolah secara pribadi. Manajemen perusahaan di kelolah sendiri mulai dari direktur, manajer atau sekaligus sebagai pelaksana hari di perusahaan tersebut. Pemilik merupakan seorang yang paling utama untuk mengambil sebuah keputusan dan kebijakan dalam perusahaan. Kemudian juga pemilik sendirilah yang juga mengelolah aktivitas perusahaan sehari-hari, termasuk melakukan hubungan dengan para pihak yang berkepentingan terhadap perusahaan.

Perusahaan perseorangan memiliki struktur yang sederhana dengan kepemilikan tunggal serta tanggung jawab tidak terbatas terhadap seluruh hutang perusahaan. Artinya apabila harta kekayaan perusahaan tidak mencukupi maka akan menggunakan harta pribadi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kelebihan dan kekurangan perusahaan perseorangan menurut Gugup

© Kismo (2012:110-112) :

1. Kelebihan perusahaan perorangan :
 - a. Mudah mendirikan dan membubakarkannya, untuk mendirikan perusahaan perseorangan tidak perlu mengurus perijinan yang rumit, dan untuk mengganti jenis usaha dengan usaha lain dapat dilakukan dengan mudah sesuai keinginan pemilik.
 - b. Kebanggaan dan kepuasan atas kepemilikan serta dapat memimpin perusahaan sendiri.
 - c. Keuntungan yang diperoleh adalah milik sendiri.
 - d. Tidak dikenakan pajak berganda. Apabila keuntungan melebihi PKTP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) maka diwajibkan membayar pajak penghasilan. Pada usaha perseorangan tidak ada pajak usaha tetapi adanya pungutan dan berbagai retribusi.
2. Kelemahan dari perusahaan perseorangan :
 - a. Tanggung jawab yang tidak terbatas atas resiko kerugian. Pemilik harus siap menanggung segala kemungkinan jika perusahaan mengalami kerugian.
 - b. Keterbatasan sumber dana. Modal yang disediakan sangat terbatas karena jumlahnya tergantung dari kemampuan pemilik
 - c. Kesulitan dalam pengelolaan. Pemilik sendirilah yang harus mengelolah seluruh aktifitas usaha yang meliputi pembelian, produksi, keuangan, dan sebagainya.
 - d. Kesulitan membagi waktu. Seorang pemilik usaha harus mengelolah bisnisnya, melatih tenaga kerja, melakukan transaksi, dan sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- e. Benefit yang kecil. Jika seorang mengelolah usahanya sendiri maka dia akan kehilangan keuntungan lain yang mungkin didapat dengan bekerja dengan perusahaan lain.
- f. Pertumbuhan terbatas. Jika pemilik kemudian tidak memiliki kapasitas yang memadai lagi maka kemungkinan bisnis akan macet dan tentunya akan memperlambat ekspansi usaha.
- g. Tenggang waktu usaha yang terbatas. Jika pemilik meninggal atau pensiun maka bisnis akan macet atau mati kecuali jika dijual kepada pihak lain yang kemudian akan meneruskan usaha tersebut.

Berdasarkan pengertian dan ciri-ciri tersebut, *Back Come Futsal* dapat di kelompokkan menjadi bentuk badan usaha perseorangan karena dikelola dan diawasi oleh pemilik sendiri secara langsung. Tanggung jawab pemilik yang tidak terbatas atas usaha ini. Pengelolaan jasa ini terbilang sederhana dan sumber dana yang tersedia masih terbatas. Pemilik harus terus belajar dan menggali informasi sedalam-dalamnya tentang usaha ini agar penulis tidak terlalu sulit mengikuti perkembangan perusahaan.

F. Peralatan

Ketika membuka sebuah usaha tempat sewa tempat futsal, hal penting yang harus di siapkan adalah peralatan. Maka dari itu sebelum usaha *Back Come Futsal* dibuka penulis harus lebih dahulu mempersiapkan peralatan yang di butuhkan, baik untuk futsal, kantin, dan kantor. berikut ini tabel akan menjelaskan peralatan yang digunakan *Back Come Futsal*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 2.1

Peralatan Futsal

Nama Peralatan	Unit	Harga Satuan(Rp)	Total Harga (Rp)
Paket lapangan futsal	3	150.000.000	450.000.000
Lampu lapang	12	950.000	11.400.000
Alat Sound	3	5.000.000	15.000.000
Kipas angin	6	800.000	4.800.000
Locker	6	600.000	3.600.000
Total			484.800.000

Sumber data: *BackCome* Futsal 2016

Berdasarkan dari tabel 2.1 di atas dapat dilihat peralatan futsal yang digunakan di *Back Come* Futsal ada banyak, mulai dari harga yang paling tertinggi yaitu sebesar Rp 150.000.000/unit yaitu paket lapangan yang di dalamnya terdiri dari jaring, gawang, lapangan, bola serta desain lapangan, dan harga terendah Rp 600.000/unit.

Tabel 2.2

Peralatan Kantin

Nama Peralatan	unit	Harga satuan (Rp)	Total harga (Rp)
Mesin kasir	1	1.500.000	1.500.000
Kulkas pendingin	4	3.000.000	12.000.000
TV LCD besar	1	9.500.000	9.500.000
Meja panjang	6	600.000	3.600.000
Kursi panjang	12	500.000	6.000.000
Rak makanan	3	300.000	900.000
Telepon	1	200.000	200.000
AC	1	2.500.000	2.500.000
Total			36.200.000

Sumber data : *Back Come* Futsal 2016

Berdasarkan tabel 2.2 diatas dapat di jelaskan bahwa peralatan kantin yang dibutuhkan di *Back Come* Futsal terdiri dari beberapa item., dari harga termahal hingga murah seperti TV LCD dengan harga Rp 9.500.000 dan telepon dengan harga Rp 200.000.



Tabel 2.3

Peralatan Kantor

Nama Peralatan	Unit	Harga Satuan (Rp)	Total Harga (Rp)
Meja	2	400.000	800.000
Kursi	2	400.000	800.000
Komputer+Software	2	2.500.000	5.000.000
Printer	1	750.000	750.000
Telepon	1	200.000	200.000
Rompi dan seragam	1	1.000.000	1.000.000
TV LCD	1	2.200.000	1.200.000
CCTV	4	1.500.000	6.000.000
Total			16.750.000

Sumber data : BackComeFutsal 2016

Berdasarkan tabel 2.3 di atas dapat dilihat peralatan kantor yang dibutuhkan, untuk bekerja dengan harga tertinggi Rp 2.500.000/unit yaitu komputer dan harga terendah Rp 200.000/unit yaitu telepon.

Tabel 2.4

Asset Bangunan

Keterangan	Harga (Rp)
Bangunan	1.500.000.000
Biaya pendirian	15.000.000
Total	1.515.000.000

Sumber: Back Come Futsal 2016

Berdasarkan tabel 2.4 di atas adalah bangunan dan biaya pendirian IMB dari Back Come Futsal dengan total Asset sebesar Rp 1.515.000.000

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



G. Perlengkapan

Sebagaimana sebuah usaha yang ada, pastilah di tunjang dengan perlengkapan yang mendukung kinerja tempat usaha tersebut, berikut ini adalah perlengkapan yang di butuhkan guna menunjang operasional di *Back Come Futsal* :

Tabel 2.5

Perlengkapan Futsal, Kantor dan Kantin

Nama Perlengkapan	Biaya Tahunan (Rp)
Tinta printer	800.000
Alat tulis	200.000
Kertas kwitansi	300.000
Kertas nota	400.000
kertas HVS/A4	120.000
Kertas mesin kasir	120.000
Pembersih Ruangan	1.000.000
Pembersih Lapangan	1.200.000
Perawatan Lapangan	2.500.000
Total	6.640.000

Sumber data : *Back Come Futsal* 2016

Berdasarkan tabel 2.4 diatas dapat dilihat perlengkapan yang menunjang kebutuhan di tempat futsal dan kantor selama satu tahun. Mulai dari alat tulis dengan harga Rp 200.000 hingga biaya listrik Rp 14.600.000. dan biaya perlengkapan naik sebesar 10% pertahun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.