**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan berkat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jurusan Manajemen dengan konsentrasi pemasaran di Kwik Kian Gie School Of Business.

Dalam penulisan ini, peneliti tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada:

1. Ir. Dergibson Siagian, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen Kwik Kian Gie School Of Business yang telah membekali ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama ini.
3. Seluruh anggota keluarga, Papa, Mama, Vivi, Qnoy, dan Renaldo, yang selalu mendukung, mendoakan, memotivasi, dan segala hal yang telah dilakukan khusus untuk penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Teman-teman konsentrasi pemasaran angkatan 2015 khususnya Cindy, Wendy,Havilah, dan Henny yang memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.
5. Teman-teman dari UKM PD Maleakhi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk penulis dalam skripsi ini.
6. Kepada seluruh pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi sehingga skripsi ini dapat diseleksaikan tepat pada waktunya.

Akhir kata dengan menyadari keterbatasan pengetahuan, penulis mohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat hal-hal yang kurang sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga tugas ini dapat memberikan manfaa bagi para pembaca.

Jakarta, Februari 2019

**Gracia Marcellina**