



**Lampiran 1**

**PRA KUESIONER**

Pengaruh *Corporate Social Responsibility Communication* dan citra PT Pembangunan Jaya Ancol terhadap kepuasan peserta didik SRA.

Salam Sejahtera,

Pertama-tama saya mohon izin untuk memperkenalkan diri terlebih dahulu pada sdr/i. Nama saya Petra Weninggalih S. Saya adalah salah satu mahasiswi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam kesempatan ini, saya mohon izin untuk mengajak sdr/i untuk berpartisipasi pada penelitian yang saya lakukan yakni Pengaruh Positif *Corporate Social Responsibility Communication* dan citra PT Pembangunan Jaya Ancol terhadap kepuasan peserta didik SRA.

Pada bagian data responden, sdr/i cukup melingkari huruf yang terdapat pada pilihan yang tersedia untuk jawaban yang sesuai. Sedangkan pada bagian data penelitian, sdr/i juga cukup melingkari huruf yang terdapat pada angka pada dari 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = netral, 4 = setuju, 5 = sangat setuju, dari pernyataan – pernyataan yang terdapat di dalam skala berikut dibawah ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih banyak.

**Screening Question :**

1. Apakah anda adalah Peserta Didik Sekolah Rakyat Ancol? Ya/tidak
2. Jika ya, kelas berapa anda saat ini ? .....

**I. Data Responden**

1. Jenis Kelamin : 1.Pria 2.Wanita
2. Kelas : 1. 2. 3. 4. 5. 6.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Dimensi CSR Communication</b>						
<b>A. <i>Credibility</i></b>						
1	Peserta didik SRA mengetahui bahwa SRA merupakan salah satu bentuk CSR PT Pembangunan Jaya Ancol.					
2	Peserta didik mengetahui tujuan PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan program CSR SRA.					
3	Penilaian Peserta didik terhadap CSR SRA PT Pembangunan Jaya Ancol.					
4	Peserta didik tidak merasakan terbebani untuk mengikuti SRA PT Pembangunan Jaya Ancol.					

Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Dilarang mengutip, memperbanyak, atau menyebarkan informasi ini tanpa mencantumkan sumber. Penyalahgunaan hak cipta ini dapat mengakibatkan sanksi hukum. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi sekretariat Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penyalahgunaan hak cipta ini dapat mengakibatkan sanksi hukum. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi sekretariat Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.



B		Content				
1		Program CSR SRA menarik bagi peserta didik SRA				
2	1. Peserta didik merasakan dampak positif setelah mengikuti SRA					
3	2. PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan program CSR SRA atas dasar tanggung jawab sosial.					
4	3. PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan kegiatan CSR SRA untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar.					
C		Clarity				
1		Peserta didik SRA belajar untuk memperluas pengetahuan.				
2		Peserta didik menangkap maksud perusahaan dengan mengadakan program CSR SRA agar dapat memperbaiki taraf kehidupan peserta didik kelak.				
3		PT Pembangunan Jaya Ancol tidak hanya ingin mengadakan program CSR SRA semata, tapi juga ingin berjuang bersama agar peserta didik memperoleh kehidupan yang jauh lebih baik.				
4		Peserta didik SRA belajar untuk memperluas pengetahuan.				
D		Context				
1		Peserta didik SRA senang dengan diadakannya program CSR SRA.				
2		Peserta didik mengetahui program CSR SRA bukan untuk keuntungan perusahaan semata.				
3		Peserta didik SRA mendapatkan kesan puas atas CSR SRA.				
4		Peserta didik mengetahui bahwa Ancol tidak hanya ingin mendapatkan keuntungan dari program CSR, tetapi juga ingin meningkatkan mutu pendidikan peserta didik.				
E		Consistency and Continuity				
1		PT Pembangunan Jaya Ancol mengkomunikasikan dengan jelas mengenai tujuan CSR kepada peserta didik SRA.				
2		PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan variasi belajar yang tidak hanya dilakukan di dalam gedung sekolah saja.				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



3	PT Pembangunan Jaya Ancol merupakan perusahaan yang tidak hanya mampu mengkomunikasikan mengenai wahananya tetapi juga tentang program CSR SRA.					
<b>Dimensi Citra</b>						
<b>A. Kualitas</b>						
1	PT Pembangunan Jaya Ancol selalu menjaga kualitas program CSR SRA.					
2	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak pernah menghadirkan program CSR SRA dengan kualitas yang mengecewakan.					
3	Peserta didik SRA merasakan kualitas yang baik dari program CSR SRA yang diberikan.					
4	Peserta didik SRA tidak melihat adanya kekurangan dari program CSR SRA.					
<b>B. Kinerja</b>						
1	Adanya program CSR SRA menjadikan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol lebih bersemangat lagi dalam mewujudkan mimpi-mimpi peserta didik SRA.					
2	Program CSR SRA dapat membantu PT Pembangunan Jaya Ancol dalam mengembangkan program CSR lainnya.					
3	PT Pembangunan Jaya Ancol dapat menambah pamornya dengan melakukan Program CSR SRA.					
<b>C. Tanggung jawab</b>						
1	PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan tanggung jawab penuh terhadap CSR SRA.					
2	PT Pembangunan Jaya Ancol selalu memperhatikan peserta didik SRA					
3	Peserta didik SRA merasakan adanya perhatian dari PT Pembangunan Jaya Ancol khususnya dari karyawan yang bekerja di Ancol					
4	Peserta didik SRA mendapatkan fasilitas bermain di Ancol sebagai kompensasi dari prestasi yang didapatkan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



D Daya Tarik					
1	Adanya program CSR SRA membuat orang lain ingin turut berpartisipasi juga				
2	Adanya program CSR SRA menjadikan Ancol sebagai tempat kerja yang dituju oleh peserta didik SRA selepas lulus nanti.				
3	Program CSR SRA dapat memberikan mimpi bagi peserta didik SRA untuk dapat menjadi sukses kelak.				
4	Peserta didik SRA percaya dengan bekerja di PT Pembangunan Jaya Ancol dapat menjadi pribadi yang berkulitas.				
Dimensi Kepuasan					
A Tangibles					
1	Peserta didik SRA melihat PT Pembangunan Jaya Ancol tidaklah main-main dengan program CSR SRA yang mereka laksanakan.				
2	Peserta didik merasakan PT Pembangunan Jaya Ancol melaksanakan program CSR hanya untuk membuktikan bahwa mereka melakukan program CSR.				
3	Peserta didik mengakui bahwa program CSR SRA yang dilakukan PT Pembangunan Jaya Ancol berhasil.				
4	Peserta didik akan langsung mengingat SRA jika mendengar Ancol.				
B Reliability					
1	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak memberikan layanan yang buruk kepada peserta didik dalam melaksanakan program CSR SRA.				
2	Peserta didik mengikuti SRA karena nama besar dari PT Pembangunan Jaya Ancol				
3	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak memberikan janji palsu jika ingin mengajak peserta didik belajar di Ancol				
4	Peserta didik mempercayai janji-janji yang diberikan oleh PT Pembangunan Jaya Ancol dalam memberikan pendidikan yang bermutu.				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



C		<i>Responsiveness</i>				
1	Peserta didik merasakan banyaknya kontribusi dari PT Pembangunan Jaya Ancol.					
2	PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan layanan yang cepat terhadap permasalahan yang dialami oleh peserta didik SRA.					
3	Peserta didik tidak merasakan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol yang bertele-tele dalam mengerjakan tugasnya ketika berkunjung ke SRA.					
4	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol selalu rutin mengunjungi SRA.					
D		<i>Assurance</i>				
1	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol selalu sopan dimata peserta didik SRA.					
2	Peserta didik SRA tidak pernah melihat karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol yang tidak rapi dan tidak sopan.					
3	Peserta didik SRA yang melihat penampilan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol rapi, ingin tampil rapi juga.					
4	Peserta didik SRA melihat karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol sopan hanya saat berhadapan dengan peserta didik SRA saja					
E		<i>Emphaty</i>				
1	PT Pembangunan Jaya Ancol mampu memahami apa yang diinginkan oleh peserta didik SRA.					
2	Peserta didik SRA mendapatkan bantuan yang tulus dari PT Pembangunan Jaya Ancol.					
3	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol juga memberikan perhatian yang tulus secara individual kepada peserta didik SRA.					
4	PT Pembangunan Jaya Ancol mampu memenuhi kebutuhan pesera didik SRA.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Lampiran 2 KUESIONER

Pengaruh *Corporate Sosial Responsibility Communication* PT Pembangunan Jaya Ancol terhadap Keuasan Peserta didik SRA melalui citra perusahaan.

Salam Sejahtera,

Pertama-tama saya mohon ijin untuk memperkenalkan diri terlebih dahulu pada sdr/i. Nama saya Petra Weninggalih S. Saya adalah salah satu mahasiswi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Dalam kesempatan ini, saya mohon ijin untuk mengajak sdr/i untuk berpartisipasi pada penelitian yang saya lakukan yakni Pengaruh Positif *Corporate Sosial Responsibility Communication* PT Pembangunan Jaya Ancol terhadap keuasan Peserta didik SRA melalui citra perusahaan.

Pada bagian data responden, sdr/i cukup melingkari huruf yang terdapat pada pilihan yang tersedia untuk jawaban yang sesuai. Sedangkan pada bagian data penelitian, sdr/i juga cukup melingkari huruf yang terdapat pada angka pada dari 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = netral, 4 = setuju, 5 = sangat setuju, dari pernyataan – pernyataan yang terdapat di dalam skala berikut dibawah ini. Atas partisipasinya, saya ucapkan terima kasih banyak.

**Screening Question :**

1. Apakah anda adalah Peserta Didik Sekolah Rakyat Ancol? Ya/tidak
2. Jika ya, usia berapa anda saat ini ? .....

**I. Data Responden**

1. Jenis Kelamin : 1.Pria 2.Wanita
2. Tingkatan : 1.SD 2. SMP
3. Kelas : 1 2 3 4 5 6

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Dimensi CSR Communication</b>						
<b>A. <i>Credibility</i></b>						
1	Peserta didik SRA mengetahui bahwa SRA merupakan salah satu bentuk Program Sosial PT Pembangunan Jaya Ancol.					
2	Peserta didik mengetahui tujuan PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan Program Sosial SRA.					
3	Pemilaian Peserta didik terhadap Program Sosial SRA PT Pembangunan Jaya Ancol sangat baik.					

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.



4	Peserta didik tidak merasakan terbebani untuk mengikuti SRA PT Pembangunan Jaya Ancol.					
<b>B. Content</b>						
1	Program Sosial SRA sangat menarik bagi peserta didik SRA					
2	Peserta didik merasakan dampak yang sangat berarti setelah mengikuti SRA					
3	PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan Program Sosial SRA atas dasar tanggung jawab sosial perusahaan.					
4	PT Pembangunan Jaya Ancol melakukan kegiatan Program Sosial SRA untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sekitar.					
<b>C. Clarity</b>						
1	Peserta didik SRA belajar untuk memperluas pengetahuan.					
2	Peserta didik menangkap maksud perusahaan dengan mengadakan Program Sosial SRA agar dapat memperbaiki kehidupan ekonomi peserta didik nantinya.					
3	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak hanya ingin mengadakan Program Sosial SRA saja, tetapi juga ingin berjuang bersama agar peserta didik memperoleh kehidupan yang jauh lebih baik.					
4	Peserta didik SRA belajar untuk memperluas pengetahuan.					
<b>D. Context</b>						
1	Peserta didik SRA senang dengan diadakannya Program Sosial SRA.					
2	Peserta didik mengetahui Program Sosial SRA bukan untuk keuntungan perusahaan semata.					
3	Peserta didik SRA mendapatkan kesan puas atas Program Sosial SRA.					
4	Peserta didik mengetahui bahwa Ancol tidak hanya ingin mendapatkan keuntungan dari program Program Sosial, tetapi juga ingin meningkatkan mutu pendidikan peserta didik.					

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. c. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D Consistency and Contuinity					
1	PT Pembangunan Jaya Ancol menyampaikan dengan jelas mengenai tujuan Program Sosial kepada peserta didik SRA.				
2	PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan suasana belajar yang tidak hanya dilakukan di dalam gedung sekolah saja.				
3	PT Pembangunan Jaya Ancol merupakan perusahaan yang tidak hanya mampu menceritakan mengenai wahananya tetapi juga tentang Program Sosial SRA.				
Dimensi Citra					
A Kualitas					
1	PT Pembangunan Jaya Ancol selalu menjaga kualitas Program Sosial SRA.				
2	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak pernah menghadirkan Program Sosial SRA dengan kualitas yang mengecewakan.				
3	Peserta didik SRA merasakan kualitas yang baik dari Program Sosial SRA yang diberikan.				
4	Peserta didik SRA tidak melihat adanya kekurangan dari Program Sosial SRA.				
B Kinerja					
1	Adanya Program Sosial SRA menjadikan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol lebih bersemangat lagi dalam mewujudkan mimpi-mimpi peserta didik SRA.				
2	Program Sosial SRA dapat membantu PT Pembangunan Jaya Ancol dalam mengembangkan Program Sosial lainnya.				
3	PT Pembangunan Jaya Ancol dapat membuat nama PT Pembangunan Jaya Ancol menjadi terkenal dengan melakukan Program Sosial SRA.				
C Tanggung jawab					
1	PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan tanggung jawab penuh untuk Program Sosial SRA.				
2	PT Pembangunan Jaya Ancol selalu memperhatikan peserta didik SRA				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pendidikan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





3	Peserta didik SRA merasakan adanya perhatian dari PT Pembangunan Jaya Ancol khususnya dari karyawan yang bekerja di Ancol					
4	Peserta didik SRA mendapatkan fasilitas bermain di Ancol sebagai kompensasi dari prestasi yang didapatkan					
<b>Dimensi Daya Tarik</b>						
1	Adanya Program Sosial SRA membuat orang lain (orang tua, teman bermain) ingin turut berpartisipasi juga					
2	Peserta didik SRA menginginkan Ancol sebagai tempat kerja selepas lulus nanti.					
3	Program Sosial SRA dapat memberikan mimpi bagi peserta didik SRA untuk menjadi sukses nanti.					
4	Peserta didik SRA percaya dengan bekerja di PT Pembangunan Jaya Ancol dapat menjadi pribadi yang bermutu.					
<b>Dimensi Kepuasan</b>						
<b>A Tangibles</b>						
1	Peserta didik SRA melihat PT Pembangunan Jaya Ancol tidaklah main-main dengan Program Sosial SRA yang mereka laksanakan.					
2	Peserta didik merasakan PT Pembangunan Jaya Ancol melaksanakan Program Sosial hanya untuk membuktikan ke orang-orang bahwa mereka melakukan Program Sosial.					
3	Peserta didik mengakui bahwa Program Sosial SRA yang dilakukan PT Pembangunan Jaya Ancol berhasil.					
4	Peserta didik akan langsung mengingat SRA jika mendengar Ancol.					
<b>B Reliability</b>						
1	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak memberikan layanan yang buruk kepada peserta didik dalam melaksanakan Program Sosial SRA.					

1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	Peserta didik mengikuti SRA karena nama besar dari PT Pembangunan Jaya Ancol.					
3	PT Pembangunan Jaya Ancol tidak memberikan janji palsu jika mengajak peserta didik belajar di Ancol.					
4	Peserta didik mempercayai janji-janji yang diberikan oleh PT Pembangunan Jaya Ancol dalam memberikan pendidikan yang bermutu.					
<b>C Responsiveness</b>						
1	Peserta didik merasakan banyaknya keterlibatan dari PT Pembangunan Jaya Ancol.					
2	PT Pembangunan Jaya Ancol memberikan layanan yang cepat terhadap permasalahan yang dialami oleh peserta didik SRA.					
3	Peserta didik tidak merasakan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol yang bertele-tele dalam mengerjakan tugasnya ketika berkunjung ke SRA.					
4	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol selalu rutin mengunjungi SRA.					
<b>D Assurance</b>						
1	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol selalu sopan dimata peserta didik SRA.					
2	Peserta didik SRA tidak pernah melihat karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol yang tidak rapi dan tidak sopan.					
3	Peserta didik SRA yang melihat penampilan karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol rapi, ingin tampil rapi juga.					
4	Peserta didik SRA melihat karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol sopan hanya saat berhadapan dengan peserta didik SRA saja.					
<b>E Emphaty</b>						
1	PT Pembangunan Jaya Ancol mampu memahami apa yang diinginkan oleh peserta didik SRA.					
2	Peserta didik SRA mendapatkan bantuan yang tulus dari PT Pembangunan Jaya Ancol.					
3	Karyawan PT Pembangunan Jaya Ancol juga memberikan perhatian yang tulus secara individual kepada peserta didik					

1. Dilatarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Penulisan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	SRA.					
4	PT Pembangunan Jaya Ancol mampu memenuhi kebutuhan pesera didik SRA.					

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Data Pra Kuesioner Variabel X<sub>1</sub>

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4
4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	3	3	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3
5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	3	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5
5	5	5	5	3	3	5	1	3	5	5	5	3
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4

©

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P14	P15	P16	P17	P18	P19
4	4	5	4	3	4
5	5	2	4	5	3
5	5	2	3	5	4
4	4	4	3	5	5
5	5	4	4	4	5
4	4	3	2	4	5
3	4	4	3	5	5
5	5	3	2	5	4
4	4	3	4	3	4
5	4	2	3	3	4
5	4	5	3	3	4
5	5	3	4	4	3
4	5	2	2	5	4
5	5	3	3	3	4
5	5	4	4	4	5
5	5	5	3	5	4
5	5	4	2	3	3
5	4	3	3	4	3
5	5	4	3	5	4
5	5	5	4	3	5
5	5	3	5	4	4
5	5	4	2	5	3
5	5	5	3	4	4
5	5	2	4	5	5
5	5	3	5	5	3

**Institut Bisnis dan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 4

Data Pra Kuesioner Variabel X2

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5
5	4	3	3	5	5	5	3	3	5
4	5	5	4	5	4	3	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	3	5	3	5	5	5	3	5	5
5	5	5	4	4	3	4	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	1	3	5	5	5	1	2	2
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	3
5	5	5	5	4	5	4	5	5	3
5	1	4	5	5	4	4	4	5	5
5	1	4	3	5	5	5	5	5	3
4	1	4	3	4	4	3	4	4	4
4	5	5	4	5	5	4	4	5	3
5	5	4	3	5	4	3	4	5	3
4	1	5	5	5	4	5	5	5	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	4	4	5	4
5	5	5	4	5	4	3	4	5	5

©

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P11	P12	P13	P14	P15
5	4	4	5	5
5	4	3	5	4
5	4	3	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	5	4
5	5	3	5	5
5	5	5	5	5
5	5	3	5	5
5	4	4	5	4
5	5	4	5	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	2	4	5	1
5	4	5	5	5
4	5	4	5	5
4	5	4	4	4
5	5	5	4	5
4	3	4	4	4
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	2	4	4
5	4	5	5	5

**Institut Bisnis dan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5

Data Pra Kuesioner Variabel Y

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5
5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
5	5	5	4	1	2	1	4	5	5	1	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	2	4	2	4	3
5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4
3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3
5	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	5
3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	1	4	4	5	1	5	5	4	5	1	4
4	3	3	5	4	5	4	3	5	5	4	5
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4

©

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	1	3	5	5	5
4	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	5	5	5	5
5	4	5	3	2	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	2	3	5	5	5
5	3	2	1	5	5	4	5
3	3	4	3	1	4	5	1
5	5	5	1	5	5	5	5
5	5	5	4	5	3	5	4
4	2	4	1	3	4	4	4
5	3	4	4	4	5	4	4
5	3	5	3	5	5	5	5
5	5	5	2	5	5	5	5
5	3	5	3	5	5	5	5
5	5	5	1	5	5	5	4
5	4	5	4	4	5	5	5
5	1	5	1	5	5	5	5
3	5	4	3	5	5	4	4
5	4	4	4	4	5	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 6

Data Kuesioner Variabel X1

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3
3	5	3	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	3	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	3	5
5	4	5	1	5	3	4	2	5	4	4	5	4	4	3
3	3	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4
5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	1	5	4	3	2	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	3	3
5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4
4	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	5	3
4	4	5	1	4	1	3	3	5	3	4	4	3	5	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3
3	4	5	2	5	3	5	3	4	5	3	4	4	5	5
4	3	4	5	5	5	3	4	5	3	4	5	2	5	3
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4
3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	5	3	3	4	5
3	1	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	3
3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	5	3	3	3	5
4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5	3	4	2

1. Dilarang menjiptakan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



2	3	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	5
3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3
3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	3
3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5
3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3
4	3	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	5
3	2	4	1	5	5	3	2	5	5	3	4	3	5	2
3	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	3
3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	5
4	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
5	4	5	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3
4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4
5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3
4	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4
5	4	5	3	5	3	3	5	4	5	5	4	3	4	3
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	1	5	4	2	3	5	3	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5
4	4	5	1	5	4	2	3	5	3	4	5	4	4	4

1. Dilarang menuliskan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	5	4
4	4	5	1	5	4	2	3	5	3	5	5	4	4	4
4	4	5	1	5	4	2	3	5	3	5	5	4	4	4
4	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3
4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	3
4	4	5	5	3	3	3	3	5	5	4	3	3	3	4
4	4	4	3	4	4	3	3	5	5	3	3	4	4	3
3	3	3	5	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4
4	4	3	5	4	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4
4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5
3	3	4	5	5	5	3	4	4	3	5	4	3	4	4
3	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	4	3
5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4
5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5
5	5	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	4	4
3	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3
3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	3

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, menjiplak, atau melakukan tindakan lain yang merugikan tanpa izin dari Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



	P16	P17	P18	P19
	5	4	3	4
	2	4	5	3
1.	2	3	5	4
	4	3	5	5
	4	4	4	5
	3	2	4	5
	4	3	5	5
	3	2	5	4
	3	4	3	4
	2	3	3	4
	5	3	3	4
	3	4	4	3
	2	2	5	4
	3	3	3	4
	4	4	4	5
	5	3	5	4
	4	2	3	3
	3	3	4	3
	4	3	5	4
	5	4	3	5
	3	5	4	4
	4	2	5	3
	5	3	4	4
	2	4	5	5
	3	5	5	3
	4	3	4	4
	5	4	4	5
	3	5	3	3
	4	3	3	3

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



5	4	4	4
3	5	5	5
2	3	4	4
3	4	3	3
4	5	2	2
5	3	3	3
3	4	4	4
4	5	5	5
5	3	5	4
4	4	4	3
5	3	3	2
4	4	3	3
5	3	4	4
4	5	5	5
3	4	3	4
4	3	3	3
5	4	4	3
3	3	5	4
3	3	3	5
3	5	4	4
4	4	5	3
5	3	4	2
3	4	3	3
4	5	4	4
5	5	5	5
3	4	3	5
4	3	4	5
5	4	3	4
4	5	4	4
3	4	3	3

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

4	5	4	3
5	3	5	4
3	3	4	5
4	3	3	4
5	4	3	3
3	3	4	3
3	4	5	4
4	5	4	4
5	3	3	5
3	5	4	4
3	4	5	4
4	5	4	3
5	4	3	3
3	3	3	4
3	5	3	4
4	5	4	4
5	5	5	5

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Dengan cara menyalin secara manual atau elektronik; dan  
 b. Dengan cara lain yang diperbolehkan oleh peraturan yang berlaku.

2. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.



3. Dilarang menyalin atau mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 7

Data Kuesioner Variabel X2

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
3	3	4	3	5	4	2	3	4	4	5	4	5	5	3
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
4	2	4	4	5	4	1	4	4	5	5	4	4	5	4
3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
3	4	4	4	5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5
5	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5
5	2	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	5
4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	3	5	5	5
5	2	5	3	5	5	3	4	3	4	5	5	2	5	3
4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3
4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4
2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3
3	5	3	4	3	4	5	3	3	3	5	3	4	5	5
5	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5	3	4	3	4
3	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) dan dilindungi Undang-Undang. Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	5	4	3
5	5	4	5	3	3	4	5	2	3	4	3	3	5	4
4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5	3
3	4	5	3	3	3	4	4	5	3	5	3	4	4	5
5	3	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	5
4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3
5	5	3	4	3	3	5	3	3	5	4	3	4	4	4
3	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5
5	3	4	5	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	4
3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3	5	5
3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	5
3	3	4	4	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4
3	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	3	3
4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5
3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5
3	2	3	3	4	3	5	3	3	4	5	3	5	5	5
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	4	5	4	4	4	3	3	1	4	4	5	1
1	1	4	4	5	4	4	5	3	3	1	4	4	5	1
5	3	5	3	5	4	4	3	5	3	5	4	4	3	3
3	2	3	3	4	3	5	3	3	4	5	3	5	5	5
5	1	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
4	3	4	2	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4
3	1	4	3	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	4
3	1	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5
4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	1	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	1	3	5	4	3	3	4	5	4	4	3	3	4	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



5	1	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
5	1	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	2	5	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	4	4
5	1	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
5	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3
4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	4	4	3	3	5
4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4
4	3	4	4	4	4	3	5	5	5	3	3	5	4	3
5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	4
3	5	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	5	4
4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5
3	4	3	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	3	4
3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	3
5	4	3	3	4	4	5	3	5	3	4	4	3	5	4
4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3
4	3	3	5	3	4	3	5	5	5	3	3	4	4	4
3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	5	3	5	3	5
5	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	3	5	5
5	4	3	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5
5	5	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 8

Data Kuesioner Variabel Y

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
5	5	5	2	5	2	5	5	3	5	5	5	5	2	5
4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	4
4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	1	1	1	3	3
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3
5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4
4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	1	5	1	3	5	5	3	1	4	5	4	4	1
4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	4
4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5
3	4	3	3	4	3	3	4	1	4	1	3	4	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	1	4	1	3	4	3	3
4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	5
5	3	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	2	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	5	5
3	3	3	5	4	2	5	5	5	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	2	3	2
3	3	5	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4
3	4	4	3	3	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5
4	5	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	3	3

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	5	3	4
3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4
3	4	3	5	4	2	3	4	3	3	5	3	3	4	3
3	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4
4	4	3	5	3	2	3	4	3	5	5	4	3	3	5
3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	2	3	4	4	3
3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5
4	2	5	3	5	2	5	3	5	3	4	5	5	5	4
3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	3	3	3
5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	4
3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4
5	4	5	5	4	2	3	5	4	4	3	4	5	1	5
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	1	2	4	4
5	3	4	4	2	4	2	4	2	3	2	2	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	3	4	5	4	2	4	1	3	2	5	4
5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	1	3	5	1	5
3	4	4	4	5	5	3	3	5	5	5	2	3	3	5
5	3	2	5	4	3	5	5	2	3	2	2	4	4	3
3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	1	4	5	5	5
3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
3	2	4	5	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	3
4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	4	5	5	1	3	3	4	4	3	3	3	4	1	5
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5
3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3
3	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	5	3	4	4
4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5
4	5	5	3	3	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
3	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	3
4	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4
5	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	4	3	4
4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3
3	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5
3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4
3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3
4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4
3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	4	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin, mendistribusikan, atau menyalin seluruh atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



P16	P17	P18	P19	P20
5	5	5	5	5
3	4	4	4	3
3	4	4	5	4
5	4	5	4	4
3	3	4	4	4
3	3	4	4	3
4	5	4	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	4
3	3	5	4	4
3	4	5	4	5
5	4	5	4	5
5	2	5	3	5
5	4	4	5	4
4	4	5	4	5
3	4	4	3	3
3	4	4	3	3
1	5	5	5	5
4	3	3	4	5
2	3	4	4	3
3	4	4	4	4
3	2	3	1	3
4	4	3	4	3
4	3	3	3	5
4	5	3	5	4
4	4	5	3	4
5	5	3	4	3
3	4	3	4	4
5	5	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	3	3
4	3	4	4	5
5	3	4	3	3
3	4	4	5	3
4	3	5	4	3
4	4	3	4	5
5	3	3	5	3
3	3	4	5	3
4	3	3	3	5
1	4	5	5	5
4	4	4	4	4
5	4	5	5	5
3	2	3	2	3
3	2	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	5	5	4
2	3	4	5	4
3	2	3	4	3
1	4	4	5	4
4	4	4	3	4
3	4	5	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	3
4	4	5	5	5
3	3	4	4	3
3	4	4	4	4
3	3	4	4	3
2	4	5	5	3

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



3	3	4	4	3
5	4	4	4	4
3	5	5	3	3
5	5	5	5	3
5	4	3	4	4
5	3	3	5	4
5	4	4	5	5
5	4	4	3	4
4	4	3	4	4
4	3	4	4	5
4	4	4	4	3
3	3	4	3	5
5	4	4	4	4
5	4	5	4	4
5	5	4	3	3
4	4	4	5	4
5	5	4	4	5

3

Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 9

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.205 <sup>a</sup>	.042	.016	6.308	1.861

a. Predictors: (Constant), Citra, CSR Comm

b. Dependent Variable: Kepuasan

Lampiran 10

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	127.205	2	63.603	1.599	.209 <sup>b</sup>
Residual	2904.479	73	39.787		
Total	3031.684	75			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Citra, CSR Comm

Lampiran 11

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	51.882	14.063		3.689	.000		
CSR Comm	.247	.169	.168	1.465	.147	.996	1.004
Citra	.166	.178	.107	.930	.355	.996	1.004

a. Dependent Variable: Kepuasan

© Hak cipta milik BKKG (Institut Teknologi dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulis.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## Lampiran 12

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	76.37	6.358	76
CSR Comm	59.83	4.325	76
Citra	58.55	4.100	76

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 13

		Statistics																			
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	SUMX1
N	Valid	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	0
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
	Mean	3.93	3.89	4.25	3.74	4.04	3.87	3.74	3.84	4.32	4.04	4.17	4.37	3.83	4.00	3.82	3.76	3.74	3.92	3.87	
	Std. Deviation	.772	.704	.785	1.248	.701	.838	.839	.801	.677	.791	.737	.690	.719	.730	.795	.936	.900	.829	.822	

Lampiran 14

		Statistics															
		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	SUMX2
N	Valid	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	0
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
	Mean	3.95	3.17	3.87	3.76	4.03	3.96	4.01	3.84	3.99	3.86	4.08	3.76	4.01	4.28	3.99	
	Std. Deviation	.922	1.269	.718	.831	.800	.662	.856	.713	.841	.761	.860	.690	.774	.776	.902	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.





Lampiran 15

Statistics

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	SUMY	
Valid	76	76	76	76	76	75	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	0
Missing	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Mean	3.72	3.74	3.96	4.04	3.74	3.73	3.96	4.11	3.58	3.76	3.62	3.62	3.80	3.62	3.91	3.74	3.75	4.07	4.04	3.88		
Std. Deviation	.741	.789	.840	.774	.806	.875	.824	.602	.837	.764	1.119	1.006	.817	.966	.836	1.025	.785	.718	.791	.783		

C

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beta. Werninggalih. Supartono  
NIM : 61120124  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat lengkap : Jalan Kampung Liran 1 no: 17, Gang: 12, Jelarang - Kenayoran  
Jakarta Barat  
Kode Pos : \_\_\_\_\_  
Telp. Kantor : \_\_\_\_\_  
Telp. Rumah : \_\_\_\_\_  
No. HP : 08 1920 1920 70

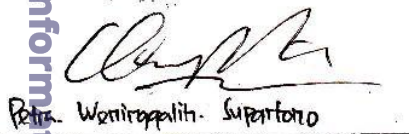
Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa :

1. Keabsahan data dan hal-hal lain yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan karya akhir ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian/originalitas karya akhir adalah diluar tanggung jawab Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie dan saya bersedia menanggung segala risiko sanksi yang dikeluarkan Institusi dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Jakarta, 27 September 2016

Yang membuat pernyataan,

  
Beta. Werninggalih. Supartono

(Nama Lengkap)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilindungi Undang-Undang

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

tanpa izin IBIKKG.