



BAB III

GAMBARAN USAHA



Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

A. Jasa

Menurut Kotler dan Armstrong (2010:248) jasa adalah sebuah aktivitas, keuntungan, ataupun kepuasan yang ditawarkan untuk diperjual-belikan yang tidak berwujud dan tidak menghasilkan suatu barang atau bentuk yang nyata. Jasa memiliki empat karakteristik yaitu:

1. Tidak Berwujud

Jasa bersifat abstrak dan tidak berwujud, berarti jasa tidak dapat dilihat, dirasakan, dicicipi atau disentuh seperti yang dapat dirasakan dari suatu barang.

2. Bervariasi

Jasa bergantung pada siapa yang memberikannya serta kapan dan dimana diberikan, oleh karena itu jasa sangat bervariasi.

3. Tidak tahan lama

Jasa tidak mungkin disimpan dalam persediaan, artinya jasa tidak bisa disimpan, dijual kembali kepada orang lain atau dikembalikan kepada produsen jasa dimana ia membeli jasa.

4. Tidak Terpisahkan

Jasa umumnya dihasilkan dan dikonsumsi pada saat yang bersamaan, dengan partisipasi konsumen dalam proses tersebut. Berarti konsumen harus berada di tempat jasa yang dimintanya, sehingga konsumen melihat dan bahkan ikut ambil bagian dalam proses produksi tersebut.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Misi dari bengkel *Shiny Car Wash* adalah

1. Memberikan hasil pencucian yang berkilau.
2. Memberikan pencucian yang selalu tepat waktu.
3. Memberikan pelayanan yang ramah, sopan dan beretika.
4. Memberikan fasilitas menunggu yang bersih dan nyaman.

C. Ukuran Bisnis

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 20 tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM):

- a. Usaha mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini. Usaha mikro ini memiliki kriteria dengan aset maksimal 50 juta rupiah dan omzet maksimal 300 juta rupiah per tahunnya.
- b. Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian bagik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang ini. Usaha kecil memiliki kriteria dengan aset mulai dari 50 juga rupiah sampai dengan 1 miliar rupiah dan omzet mulai dari 300 juta rupiah sampai dengan 2,5 miliar rupiah per tahunnya.
- c. Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



diatur dalam Undang-Undang ini. Usaha menengah memiliki kriteria dengan asset mulai dari 1 miliar rupiah sampai dengan 10 miliar rupiah dan omzet mulai dari 2,5 miliar rupiah sampai dengan 50 miliar rupiah per tahunnya.



Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Adapun kriteria pembagaian jenis usaha menurut jumlah tenaga kerja yang ada di dalam suatu bisnis. Menurut BPS (Badan Pusat Statistik) kriteria pengukuran untuk jenis usaha, yaitu:

1. Industri rumah tangga dengan jumlah pekerja sebanyak 1-4 orang.
2. Industri kecil dengan jumlah pekerja sebanyak 5-19 orang.
3. Industri menengah dengan jumlah pekerja sebanyak 20-99 orang.
4. Industri besar dengan jumlah pekerja sebanyak 100 orang atau lebih.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008, bengkel *Shiny Car Wash* termasuk kedalam usaha kecil karena *Shiny Car Wash* mempunyai jumlah kekayaan lebih dari Rp. 50.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha. Sedangkan berdasarkan BPS (Badan Pusat Statistik), *Shiny Car Wash* tergolong jenis industri kecil, dikarenakan tenaga kerja yang digunakan oleh *Shiny Car Wash* hanya berjumlah 14 orang.

D. Jenis Usaha

Menurut M. Fuad (2006: 64) ada beberapa bentuk badan usaha yang dikenal di Indonesia. Beberapa jenis usaha yang dikenal yaitu : Perusahaan perseorangan, firma, perseoran komanditer (CV), perseoran terbatas (PT), dan koperasi. Masing-masing bentuk badan usaha tersebut memiliki ciri-ciri tersendiri dengan kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Berikut penjelasan lebih lanjut mengenai jenis-jenis usaha tersebut serta kelebihan dan kelemahannya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Perusahaan Perorangan

- ③ Definisi singkat dari jenis usaha ini adalah usaha yang hanya mempunyai satu pemegang modal dan juga pengelolaan serta pengawasannya dilakukan oleh satu orang. Kelebihan jenis usaha ini adalah pemilik memperoleh semua keuntungan perusahaan. Tetapi kekurangan jenis usaha ini adalah seluruh resiko yang ditimbulkan oleh perusahaan merupakan tanggungan pemilik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2. Firma

Bentuk badan usaha ini terdiri dari dua orang atau lebih dengan memakai satu nama yang digunakan bersama dan bertanggung jawab bersama atas usaha yang didirikannya. Kelebihan jenis usaha ini yaitu resiko tidak ditanggung sendiri, sedangkan kekurangan dari jenis usaha ini yaitu keuntungan perusahaan merupakan keuntungan bersama.

3. Perseroan Komanditer (CV)

Perseroan komanditer merupakan perluasan jenis badan usaha perseorangan. Perseroan komanditer adalah persekutuan yang didirikan oleh beberapa orang yang menyerahkan dan mempercayakan modalnya untuk digunakan dalam suatu persekutuan usaha. Para anggota mempercayakan modalnya sebagai tanda keikutsertaannya dalam bisnis tersebut. Kelebihan dari perseroan komanditer ini adalah modal yang didapatkan lebih besar dan juga kemampuan managemennya jauh lebih besar. Sedangkan kekurangan dari jenis usaha ini adalah sulitnya menentukan keputusan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Perseroan Terbatas (PT)

Perseroan terbatas adalah bentuk usaha yang mempunyai kekayaan, hak, serta kewajiban sendiri, yang terpisah dari kekayaan, hak, serta kewajiban para pendiri maupun para pemilik. PT memiliki umur kelangsungan hidup lebih leama yang dikarenakan jenis usaha ini akan tetap berlanjut walaupun pemilik atau pendiri meninggal dunia. Kelebihan jenis usaha ini adalah umur yang panjang. Sedangkan kelemahan jenis usaha ini adalah perusahaan dapat diakuisisi atau pemindah tangan melalui jumlah saham yang dimiliki.

5. Koperasi

Koperasi adalah suatu jenis usaha yang beranggotakan orang-rang yang melandaskan kegiatannya pada prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berazaskan kekeluargaan. Tujuan dari jenis usaha ini yaitu meningkatkan kesejahteraan para anggotanya dan juga masyarakat umum.

Berdasarkan jenis badan usaha, bisnis ini merupakan perusahaan perseorangan. Bengkel *Shiny Car Wash* dikatakan perusahaan perseorangan karena dikelola dan diawasi oleh satu orang. Kebaikan perusahaan perseorangan karena dikelola dan diawasi oleh satu orang. Kebaikan perusahaan perseorangan adalah pendiri lebih mudah untuk mengelola bisnis tersebut karena sistem pengelolaannya bersifat sederhana, tidak terikat oleh aturan-aturan dikarenakan aturan tersebut dibuat sendiri oleh pemilik perusahaan serta, tidak perlu kebijaksanaan pembagian laba karena menjadi milik sendiri. Selain keuntungan ada juga kelemahan perusahaan perseorangan yaitu pengelolaan perusahaan yang sangat tergantung pada kemampuan pemilik dan juga

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



semua resiko yang timbul dalam kegiatan perusahaan merupakan tanggungan pemilik perusahaan.

E. Peralatan dan Perlengkapan

Menurut Longnecker Moore Petty (2010: 283) Peralatan adalah sebuah alat yang digunakan untuk proses produksi dengan berbagai fungsinya. Peralatan merupakan hal yang penting dalam menunjang kegiatan operasional *Shiny Car Wash*. Berikut ini adalah tabel peralatan *Shiny Car Wash* yang telah terbagi dalam dua kategori yaitu Peralatan Operasional dan Peralatan Kantor pada (Tabel 3.1) (Tabel 3.2)

Tabel 3.1
Peralatan Operasional *Shiny Car Wash*

No	Peralatan	Satuan	Jumlah
1	Mesin <i>Robotic Car Wash</i>	Unit	2
2	Mesin <i>Hydraulic</i>	Unit	2
3	Mesin <i>High Pressure Steamer</i>	Unit	2
4	Mesin <i>Vaccum Cleaner 20L</i>	Unit	2
5	Kompresor 5PK	Unit	1
6	<i>Air Receiver Tank 1000L</i>	Unit	1
7	<i>Grundfos</i>	Unit	1
8	<i>Hose Rail 10M</i>	Unit	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 3.2
Peralatan Kantor *Shiny Car Wash*

No	Peralatan	Satuan	Jumlah
1	Meja <i>Receptionist</i>	Unit	1
2	Telepon	Unit	1
3	Komputer	Set	1
4	Modem	Unit	1
5	Router	Unit	1
6	AC 1,5 PK	Unit	2
7	Televisi 47"	Unit	1
8	CCTV	Set	1
9	Meja	Unit	6
10	Kursi Panjang	Unit	2
11	Kursi Satuan	Unit	6
12	Kulkas	Unit	1

Selain peralatan, suatu usaha juga membutuhkan perlengkapan untuk menunjang operasional usahanya. Berikut ini adalah tabel perlengkapan yang dibutuhkan *Shiny Car Wash* pada (Tabel 3.3)



Tabel 3.3
Perlengkapan *Shiny Car Wash*

No	Perlengkapan	Satuan	Jumlah
1	Lap Kanebo	Pc	218
2	Shampoo Mobil 30L	Galon	29
3	Semir Ban 2L	Galon	109
4	Sponge	Pc	218
5	Sikat	Pc	12
6	Pel Dorong	Pc	2
7	Sapu	Pc	4
8	Pengki	Pc	2
9	Tempat Sampah	Pc	4
10	Kertas Nota	Pc	218

1 lap kanebo dapat berfungsi secara efektif untuk mencuci hingga 100 mobil dengan cara pemakaian yang benar.

1 galon / 30 liter shampoo dapat digunakan untuk 750 mobil, dengan kata lain 1 mobil menggunakan 40 ml shampoo.

2L semir ban dapat digunakan untuk 200 mobil, dengan kata lain 1 mobil menggunakan 10 ml semir ban.

- 1 sponge dapat berfungsi secara efektif untuk mencuci hingga 100 mobil dengan cara pemakaian yang benar.

- 1 buku kertas nota berisi 100 lembar dimana setiap pemesanan pencucian mobil menggunakan 1 lembar kertas nota

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengujiannya hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengujiannya tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Tenaga Kerja

Tenaga kerja merupakan salah satu aset penting dalam sebuah perusahaan, karena peran dan fungsinya yang tidak dapat digantikan oleh sumber daya lain. Tenaga kerja juga merupakan salah satu faktor yang menunjukkan keunggulan kompetitif perusahaan, karena sifatnya yang tidak bisa ditiru pesaing. Tenaga kerja yang dibutuhkan oleh bengkel *Shiny Car Wash* berjumlah 14 orang. Berikut adalah tabel tenaga kerja yang dibutuhkan *Shiny Car Wash* serta jabatannya pada (Tabel 3.4)

Tabel 3.4
Tenaga Kerja *Shiny Car Wash*

No	Tenaga Kerja	Jumlah (Orang)
1	Manager	1
2	Supervisor	1
3	Administrasi	1
4	Bagian Pencucian	4
5	Bagian Pengeringan	6
6	Satpam	1
Total		14



G. Waktu Operasional Perusahaan

Waktu operasional adalah waktu bekerja atau pengoperasian perusahaan yang ditentukan oleh pemilik perusahaan itu sendiri. Waktu operasional itulah yang menjadi acuan bisnis dimulai dan kapan bisnis diakhiri setiap harinya. Di bengkel *Shiny Car Wash*, waktu operasional yang ditetapkan adalah pukul 10.00 WIB sampai pukul 19.00 WIB setiap harinya. Pada hari libur nasional yang ditetapkan oleh pemerintah, bengkel *Shiny Car Wash* tetap beroperasi mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

H. Latar Belakang Pemilik

Nama : Wirawan Agung
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Oktober 1990
Alamat Rumah : Jl. Sunter Kirana Raya ND 2 no 2, Jakarta Utara
Nomor Telepon : 081219909032
Email : wirawanagung@hotmail.com
Pendidikan Terakhir : Calon lulusan S1 Kwik Kian Gie School Of Business Indonesia. Program Studi Manajemen, Perminatn Manajemen Kewirausahaan.

Wirawan lahir di Jakarta 26 Oktober 1990 merupakan pemilik tunggal bengkel *Shiny Car Wash*. Wirawan cukup sering mengunjungi kota Karawang karena disana tinggal nenek dan saudara-saudara nya. Melihat perkembangan kota Karawang yang sangat pesat, dan penduduk yang semakin ramai dan kendaraan mobil semakin banyak. Wirawan melihat sebuah peluang dimana tidak adanya tempat untuk mencuci mobil yang berkualitas dan memuaskan untuk para pemakai

mobil untuk mencuci mobil mereka. Ayah Wirawan memiliki sebidang tanah kosong yang berlokasi sangat strategis di Karawang Barat dan memberikan izin untuk menggunakan tanah tersebut untuk dijadikan sebagai tempat usaha pencucian kendaraan mobil.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

