

BAB IV

RENCANA JASA dan OPERASIONAL

© Hak cipta milik IBI KKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Alur Jasa

Proses pelayanan jasa yang diberikan oleh bengkel *Shiny Car Wash* antara lain: para calon konsumen yang ingin mencuci mobilnya hanya tinggal langsung datang ke bengkel *Shiny Car Wash* dan memberitahukan tentang apa yang dibutuhkan. Bagian administrasi atau manager yang nantinya akan menyambungkan konsumen dan melayani konsumen sampai mereka mendapatkan apa yang mereka butuhkan. Namun, jika bengkel sedang ramai, bagian administrasi atau manager *Shiny Car Wash* wajib memberitahukan terlebih dahulu kepada calon konsumen perkiraan waktu mobil akan dicuci. Jika para calon konsumen merasa tidak keberatan, maka konsumen dapat langsung memilih paket pencucian yang diinginkan dan mobil konsumen yang ingin dicuci akan langsung menuju ke dalam mesin *robotic* dengan bantuan arahan dari karyawan bagian pencucian atau bagian administrasi *Shiny Car Wash*. Setelah konsumen melewati bagian pencucian, karyawan bagian pengeringan akan membantu mengarahkan mobil untuk diparkir dan dikeringkan. Selama proses pengeringan, konsumen dapat menunggu di ruang tunggu yang telah disediakan. Setelah proses pengeringan selesai, karyawan akan memberi informasi kepada konsumen bahwa mobilnya telah selesai dicuci, kemudian konsumen melakukan proses pembayaran di kasir. Pada saat proses pembayaran selesai, barulah konsumen dapat mengambil kendaraannya untuk keluar dari bengkel.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

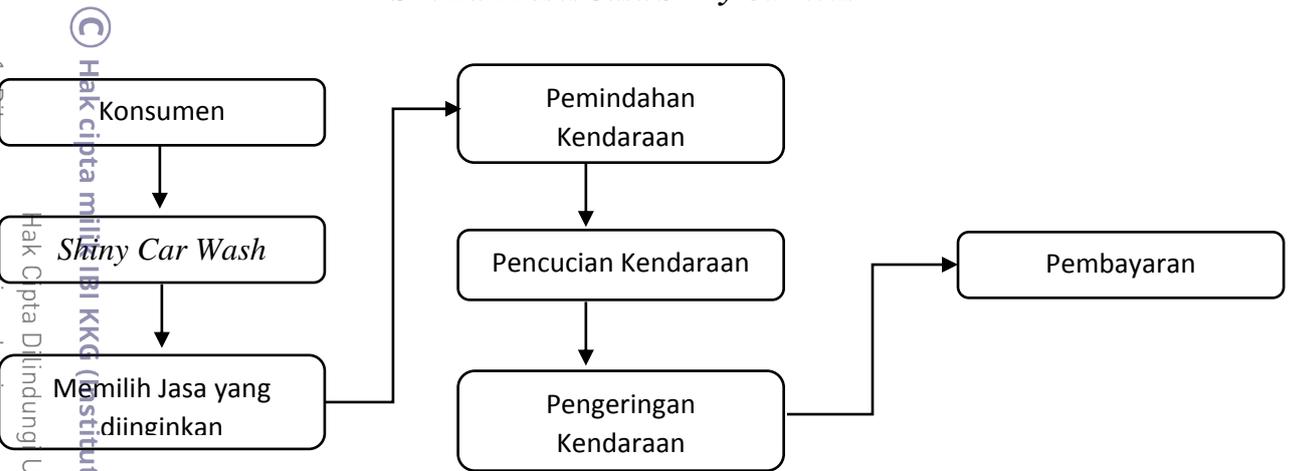
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Gambar 4.1
Skema Proses Jasa Shiny Car Wash



Penjelasan dari skema proses jasa di atas yaitu sebagai berikut:

1. Konsumen datang langsung ke *Shiny Car Wash*.

Konsumen yang dimaksud disini adalah konsumen yang ingin mencuci mobilnya dan yang secara langsung datang ke bengkel *Shiny Car Wash*.

2. Konsumen akan dilayani oleh bagian administrasi atau manager *Shiny Car Wash*.

Pelayanan yang dilakukan *Shiny Car Wash* yaitu menawarkan paket pilihan jasa yang dimiliki oleh *Shiny Car Wash*. Setelah jasa dipilih, manager atau bagian administrasi akan memberikan karcis yang akan diterima sebagai tanda terima jasa yang akan diterima oleh konsumen.

3. Pemindahan mobil ke bagian pencucian.

Pemindahan mobil dilakukan oleh tenaga kerja atau konsumen (bila konsumen ingin mengendarai mobil nya sendiri) *Shiny Car Wash* langsung, hal ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan kepada konsumen dan juga agar para tenaga kerja dapat langsung memproses pencucian mobil.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Pemandangan mobil ke bagian pengeringan.

Pengeringan dilakukan pada area pengeringan yang telah disediakan dan pemindahan mobil ke area pengeringan dilakukan oleh tenaga kerja atau konsumen *Shiny Car Wash* setelah pencucian mobil selesai.

5. Konsumen langsung ke kasir untuk membayar.

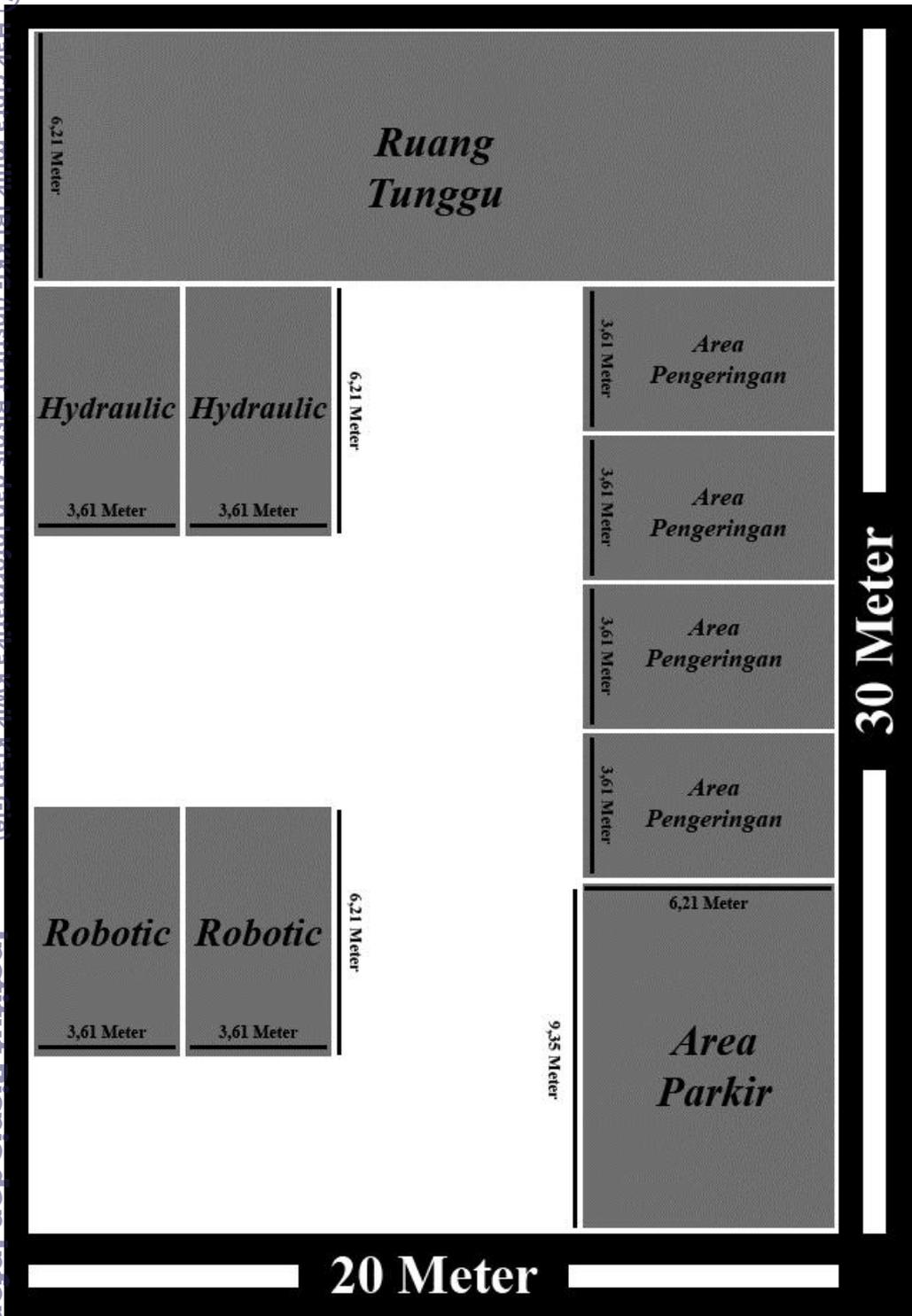
Setelah proses pengeringan selesai, tenaga kerja akan memberitahukan bagian kasir ataupun manager untuk memberitahukan bahwa mobil konsumen telah selesai, dan konsumen dapat langsung melakukan pembayaran agar mobil dapat keluar dari *Shiny Car Wash*.

B. Bangunan Fisik

Bangunan yang akan digunakan oleh *Shiny Car Wash* adalah berjenis bangunan dengan lahan yang cukup luas yang direnovasi menjadi bengkel pencucian. *Shiny Car Wash* ini terletak diatas sebidang tanah seluas 20 x 30 meter. Berikut di bawah ini adalah gambar tata letak bengkel dan layout ruang usaha bengkel *Shiny Car Wash*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Gambar 4.2
Lay Out Lantai 1 Shiny Car Wash



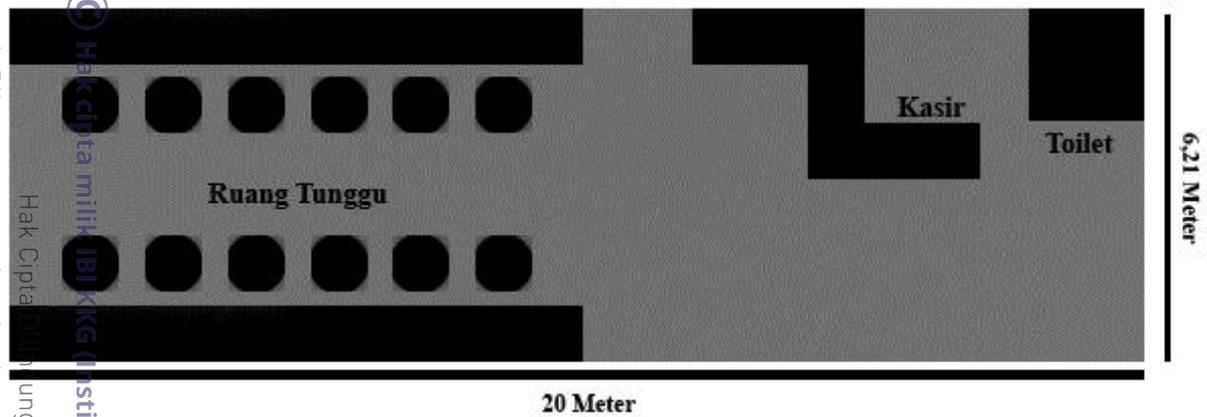
Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.2
Lay Out Ruang Tunggu Shiny Car Wash



C. Nama Pemasok

Pemasok menyediakan sumber daya yang diperlukan perusahaan untuk menghasilkan barang dan jasa. Di bawah ini adalah nama-nama pemasok bagi bengkel *Shiny Car Wash*:

1. Pemasok Mesin *Robotic, Hydraulic, High Pressure Steamer, Vaccum Cleaner, Kompresor, Air Receiver Tank, Grundfos, Hose Rail, Shampoo Mobil, Semir Ban.*
 - a. Nama Perusahaan : PT. Sato Sara Semesta
 - b. Alamat : Jl. Hasyim Ashari (Jl. Kemuliaan) No. 100, Cipondoh, Tangerang
 - c. Telepon : 021-5545707

Alasannya adalah perusahaan ini menyediakan mesin *robotic, hydraulic, high pressure steamer, vaccum cleaner, kompresor, grundfos dan hose rail* dengan kualitas yang tinggi dengan harga yang bersaing. *Shampoo* dan semir ban ditempat ini lebih murah dibanding harga pasar dan ramah lingkungan.



2. Pemasok Lap Kanebo dan Aksesoris Mobil

- C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Nama Perusahaan : IndoAccessories
 - Alamat : Krekot Jaya 1 Blok A-B, Sawah Besar, Jakarta Pusat
 - Telepon : 021-3452504

Alasannya adalah perusahaan ini menjual barang-barang yang dijamin asli dengan harga grosir yang murah.

3. Pemasok perlengkapan umum

- Nama Perusahaan : LotteMart
- Alamat : Jl. Raya Boulevard Raya, Kelapa Gading, Jakarta Utara
- Telepon 021-4523811

Alasannya adalah perusahaan ini menyediakan perlengkapan yang lengkap dan harga yang ditawarkan murah.

4. Pemasok CCTV

- Nama Perusahaan : Orson
- Alamat : Lindesteves Trade Center Glodok, Lantai UG Blok C No. 5, Jl. Hayam Wuruk, Jakarta Barat
- Telepon : 021-6286153

Alasannya adalah perusahaan ini merupakan agen tunggal perlengkapan cctv dengan merek Avtech dimana merek tersebut memiliki kualitas yang diatas barang yang banyak beredar dipasaran dan memiliki harga yang terjangkau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5. Pemasok *Furniture*

- C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Nama Perusahaan : Informa Furnishings
 - Alamat : Mall Artha Gading Lt. 2-3, Jl. Boulevard Artha Gading Selatan Jakarta Utara
 - Telepon : 021-45864488
- Alasannya adalah perusahaan ini menjual *furniture* yang berkualitas dan beragam macamnya dengan harga yang terjangkau karena pemilik merupakan member dari Informa Furnishings sehingga mendapatkan potongan harga.

6. Pemasok Komputer, Modem dan Router

- Nama Perusahaan : Enter Komputer
 - Alamat : Mangga Dua Mall Lt.5 Blok C No. 101-106, Jakarta Pusat
 - Telepon : 021-30430333
- Alasannya adalah perusahaan ini menjual dengan harga yang murah dibanding harga pasar dan memiliki teknisi dan pelayanan yang baik.

7. Pemasok Telepon, Televisi, AC dan Kulkas

- Nama Perusahaan : Glodok Elektronik
 - Alamat : Ruko Golf Lake Blok B 91 Venice, Jakarta Barat
 - Telepon : 021-29526527
- Alasannya adalah perusahaan ini menawarkan harga yang lebih murah dan lengkap.



D. Deskripsi Rencana Operasional

Ⓒ Bengkel *Shiny Car Wash* melakukan kegiatan operasional setiap hari Senin sampai Minggu mulai pukul 08:00 WIB sampai pukul 22:00 WIB dan pada hari libur nasional yang ditetapkan oleh pemerintah, bengkel *Shiny Car Wash* tetap melakukan kegiatan operasional dari pukul 08:00 WIB sampai pukul 17:00 WIB

Rencana operasi pembukaan bisnis akan dilakukan dalam berbagai tahap.

Berikut ini adalah rencana operasi bengkel *Shiny Car Wash*:

1. Melakukan perhitungan bisnis.

Sebelum memulai bisnis, hal yang perlu dilakukan yaitu memperhitungkan nilai dari bisnis tersebut. Hal-hal yang biasanya diperhitungkan adalah berapa modal yang dibutuhkan untuk membuka bisnis ini dan apakah bisnis ini layak untuk dijalankan atau tidak.

2. Mencari kontraktor dan merenovasi tempat usaha.

Pencarian kontraktor bertujuan untuk merenovasi bangunan menjadi bengkel *Shiny Car Wash* sesuai dengan desain yang diinginkan.

3. Pendaftaran NPWP.

Setiap warga negara Indonesia yang mempunyai penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) wajib mendaftarkan diri ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).



4. Mengurus semua surat-surat perlegalan usaha
Kegiatan ini sangat diperlukan untuk mendirikan usaha. Tanpa izin yang didapat dari kantor dinas perindustrian wilayah Jawa Barat, maka usaha ini tidak akan pernah berjalan.

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Memulai proses pembangunan bengkel *Shiny Car Wash*.
Setelah semua izin sudah didapatkan, maka proses pembangunan baru dimulai.

6. Menghubungi para pemasok untuk membeli peralatan dan perlengkapan.
Setelah proses renovasi bangunan selesai, maka pembelian serta pemasangan peralatan dan juga perlengkapan yang dibutuhkan bengkel *Shiny Car Wash* dalam operasionalnya sudah dapat dilakukan.

7. Pengaturan tatanan.
Seluruh perlengkapan yang telah dibeli akan disusun rapi sesuai dengan tatanan yang telah dibuat dan sebagaimana fungsinya.

8. Melakukan perekrutan karyawan.
Perekrutan karyawan dilakukan dengan banyak cara seperti rekomendasi dari orang tertentu, pemasangan spanduk didepan tempat usaha, media cetak dan juga media elektronik.

9. Pembukaan awal *Shiny Car Wash*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Teknologi

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Teknologi merupakan sarana utama dalam operasional *Shiny Car Wash*. Dalam teknologi yang digunakan *Shiny Car Wash* adalah mesin *Robotic* dan *Hydraulic*. Mesin *Robotic* ini membantu proses pencucian mobil pada seluruh bagian body mobil dimana alat ini dapat mengeluarkan air bertekanan tinggi untuk membersihkan debu dan kotoran, lalu dapat mengeluarkan shampoo mobil agar menjaga kilap mobil. Mesin *Hydraulic* ini membantu proses pencucian bagian bawah mobil dimana alat ini dapat mengangkat mobil hingga ketinggian 2 meter, serta alat ini akan memudahkan para tenaga kerja *Shiny Car Wash* dalam membersihkan kotoran-kotoran yang berada di bagian kaki-kaki mobil.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.